



**Региональная миссия ЮСАИД  
в Центральной Азии**



**Общественное объединение  
«Қадір-қасиет»**

**ОТЧЕТ**  
**по результатам проведенного исследования на тему**  
*«Мониторинг ситуации с профилактикой буллинга в средних  
образовательных школах Республики Казахстан»*

**г. Астана, 2023 г.**

Подготовка настоящего доклада стала возможной благодаря поддержке американского народа через Агентство США по международному развитию (USAID). Ответственность за содержание несут авторы доклада и оно может не совпадать с мнением или точкой зрения Общественного объединения «Қадір-қасиет», USAID или правительства США.

Доклад «Соблюдение права ребенка на защиту от буллинга в школах. Доклад по результатам мониторинга» – Общественное Объединение «Қадір-қасиет», 2023 г. – 119 с.

## Оглавление

Резюме исследования.....	4
Методология проведения исследования.....	14
Раздел 1. Описание выборки респондентов .....	17
Раздел 2. Ситуация с распространенностью травли (буллинга) в средних образовательных школах Республики Казахстан: результаты исследования	20
2.1. Безопасность в школах .....	20
2.2. Ситуация с травлей в школе .....	27
2.2.1. Психологический буллинг .....	27
2.2.2. Экономический буллинг.....	36
2.2.3. Физический буллинг .....	42
2.2.4. Кибербуллинг .....	46
Раздел 3. Понимание сущности буллинга сотрудниками и учениками школ и проведение самоанализа ситуации.....	57
3.1. Оценка знаний о буллинге .....	57
3.1.1. Оценка знаний школьников о буллинге .....	57
3.1.2. Оценка знаний сотрудников школ о буллинге .....	80
3.2. Самоанализ ситуации, связанной с буллингом.....	84
3.3. Оценка понимания способов противодействия буллингу в школе и информационное просвещение.....	99
Библиографический список .....	113
Приложения .....	117

## Резюме исследования

С травлей сталкиваются многие дети и подростки во всех странах мира. Издевательства, травля и жестокость причиняют серьезный вред эмоциональному, психическому и психологическому здоровью. У жертв буллинга ухудшается академическая успеваемость и возникают долгосрочные негативные последствия, часто мешающие и во взрослой жизни. Информация о негативных последствиях буллинга подтверждается данными Организации объединенных наций, которая определяет травлю, как «умышленное агрессивное поведение, направленное против жертвы и характеризующееся периодичностью; такое поведение сопровождается действительным или кажущимся неравным соотношением сил и вызывает у жертвы травли чувство уязвимости и беспомощности, неспособности себя защитить»<sup>1</sup>. Первый четверг ноября объявлен странами-членами ЮНЕСКО Международным днем борьбы с насилием и притеснениями в школе (включая кибербуллинг). Тем самым на международном уровне было признано, что насилие в любой форме нарушает права подростков и детей на благополучие, здоровье и образование. Международным организациям, региональным структурам, партнерам ООН, странам-членам ЮНЕСКО, неправительственным учреждениям и гражданскому обществу в целом необходимо оказывать содействие проведению и празднованию этого Международного дня<sup>2</sup>.

Стоит отметить, что точной статистики, отражающей, сколько детей подвергаются буллингу именно в Республике Казахстан, к сожалению, нет. Но тем не менее **имеющиеся предварительные оценки – ошеломляющие**. По данным ЮНИСЕФ, в 2020 году в Казахстане 63% детей стали свидетелями насилия и дискриминации, 44% – стали жертвами и 24% – совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе<sup>3</sup>.

Национальный центр общественного здравоохранения указывает, что каждый пятый школьник в Казахстане подвергается психологическому и физическому насилию со стороны учителей и сверстников. **Ежегодно примерно 300 тысяч детей становятся жертвами буллинга**. Каждый пятый ребенок с 11 до 15 лет подвергается насмешкам и издевательствам со

---

<sup>1</sup> Буллинг и кибербуллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://violenceagainstchildren.un.org/ru/content/буллинг-и-кибербуллинг#:~:text=Травлю%20можно%20определить%20как%20умышленное,и%20беспомощности%20%20неспособности%20себя%20защитить> (дата обращения: 23.05.2023).

<sup>2</sup> Международный день борьбы с насилием и травлей [Электронный ресурс] // URL: [https://www.unesco.org/ru/days/againts-school-violence-and-bullying?TSPD\\_101\\_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4](https://www.unesco.org/ru/days/againts-school-violence-and-bullying?TSPD_101_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4) г (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>3</sup> Половина подростков в мире испытывает насилие на территории школы и за ее пределами [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/Пресс-релизы/половина-подростков-в-мире-испытывает-насилие-на-территории-школы-и-за-ее-пределами> (дата обращения: 31.12.2022).



стороны одноклассников<sup>4</sup>. При этом указанные данные публикуются в открытом доступе без разбивки по полу, возрасту, классам, территориальной расположенности школ. Не раскрывается при этом и методология исследования, проводимого Национальным центром общественного здравоохранения для оценки его достоверности. Это делает особо актуальным проведение авторских исследований данной проблематики для всесторонней оценки проблемы травли в школах.

Стоит отметить, что травля приводит к самоубийствам. Так, **общий уровень самоубийств в Казахстане выше**, чем в других развитых и развивающихся странах. То же самое можно сказать об уровне суицида среди детей возрастной категории 5-14 лет и молодых людей 15-24 лет<sup>5</sup>. Сказанное подтверждается результатами международных сравнительных исследований. Так, в 2020-2021 гг. количество самоубийств среди лиц несовершеннолетнего возраста в Республике Казахстан составило 144 и 175 случаев соответственно (по данным комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (КПССУ РК))<sup>6</sup>.

Указанная статистика делает особо актуальным вопросы формирования эффективной системы профилактики буллинга ребенка. Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев на открытии первой сессии Парламента РК VII созыва в январе 2021 года говорил о том, что необходимо принять меры для решения вопросов защиты прав детей, обеспечения их безопасности и профилактики буллинга<sup>7</sup>.

В связи с вышесказанным **общественное объединение «Қадір-Қасиет» организовало и провело исследование**, посвященное мониторингу ситуации с профилактикой буллинга в средних образовательных школах Казахстана. Мониторинг является попыткой изучить ситуацию буллинга детей в казахстанских школах. Целью исследования выступало изучение шести школ, в которых планируется внедрить пилотную программу «Ынсап» по противодействию буллингу в школах. Авторы доклада не претендуют на всеобъемлющий характер изучения ситуации, связанной с распространенностью буллинга и кибербуллинга в Казахстане, однако выявленные тенденции в целом могут быть характерны для других школ, а также дают общее представление о проблематике. Кроме того, в рамках данной пилотной программы уже в пяти школах было проведено обучение сотрудников для повышения качества профилактики буллинга.

**Настоящий доклад подготовлен в рамках проекта «Фокус прав человека: женщины и дети», реализуемого ОО «Қадір-қасиет» и Агентством США по международному развитию (USAID).**

---

<sup>4</sup> Проблема буллинга: как травят детей [Электронный ресурс] // URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/470097-problema-bullinga-kak-travyat-detej-dovodya-nekotorykh-do-samoubijstva> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>5</sup> Суицид среди детей в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2186/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>6</sup> Число детских суицидов в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/chislo-detskikh-suicidov-snizhaetsya-v-kazahstane> (дата обращения: 31.12.2022).

<sup>7</sup> Редакцию понятию «буллинг» выработают в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: [https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid\\_243940](https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid_243940) (дата обращения: 31.12.2022).

Доклад предназначен для Президента, Мажилиса и Сената Парламента, Правительства, Верховного Суда, других государственных органов, ученых, исследователей, высших учебных заведений, администрации, учителей и другого персонала школ, представителей гражданского общества, журналистов, родителей, всех заинтересованных в соблюдении права ребенка на защиту от буллинга в школах лиц и организаций.

В ходе исследования были выявлены следующие тенденции:

## **1. В части безопасности в школах.**

1.1. Была проведена оценка безопасности «глазами обучающихся». Так, было установлено, что не нравится учиться в школе в среднем 12% ученикам классов с русским языком обучения в каждой школе, с казахским языком обучения – 5%. Одной из причин, почему детям может не нравиться учиться в школе, является в том числе отсутствие ощущения безопасности. При этом безопасность в школах – это один из самых важных аспектов образования. Так, в русскоязычных классах в среднем 16,6% учеников чувствуют себя небезопасно, в казахскоязычных – в среднем 9,3%. В некоторых школах данный процент более высокий (в частности, в сельских школах). Если оценивать по распределению в соответствии с классом, то **в большей степени небезопасно в школе себя ощущают ученики 5-6 казахскоязычных и русскоязычных классов.**

1.2. **Уровень безопасности в школах, в которых проводился мониторинг, можно оценить, как низкий.** Мониторинг показал, что в трех из шести школ количество камер менее 20. Многие камеры расположены не внутри помещений. При этом в половине исследованных школ нет резервного копирования записей и архивов. И только в одной школе имеется постоянная профессиональная охрана.

1.3. В качестве рекомендаций предлагается реализация образовательными учреждениями следующих мер, направленных на повышение безопасности школьников:

1) Установить камеры видеонаблюдения в ключевых зонах школы, таких как коридоры, столовые, спортивные площадки и т. д. С данных камер должна вестись видеозапись, которая будет храниться достаточно продолжительный период времени. Также предлагается организовать резервное копирование видеозаписей с камер наблюдения.

2) Обеспечить наличие профессиональной охраны на территории школы во время учебного дня, осуществляющей в том числе обход территории.

3) Проводить регулярные проверки безопасности на территории школы и обновлять системы безопасности в соответствии с изменяющимися потребностями.

## **2. В части распространенности тех или иных видов буллинга.**

2.1. Наиболее распространенным видом буллинга среди классов с русским языком обучения является **обзывание и оскорбления** (т. е. психологические виды буллинга). При этом в большей степени со случаями буллинга сталкиваются 5, 6, 8 и 10 классы. При опросе учащихся мужского и женского пола выявлено, что с оскорблениями чаще всего сталкиваются ученицы казахскоязычных классов, а меньше всего – учащиеся мужского пола казахскоязычных классов. Наиболее распространенным видом буллинга среди классов с казахским языком обучения является **обзывание и порча вещей** (т. е. психологические и экономические виды буллинга). При этом в большей степени со случаями буллинга сталкиваются 6, 7, 9 классы. Указанное свидетельствует о том, что меры по профилактике буллинга должны различаться в зависимости от класса, так как каждый класс имеет свои особенности и потребности. Алгоритмы противодействия буллингу на уровне государства должны устанавливать общие требования к мерам профилактики, но подход на уровне классов и полов должен быть индивидуальным. Кроме того, на уровне школы должен быть запрещен буллинг. И данный запрет должен устанавливаться в локальных нормативных актах образовательного учреждения.

**2.2. По распространенности отдельных видов травли были выявлены следующие тенденции среди положительно ответивших на вопрос о наличии тех или иных ситуаций, связанных с травлей:**

1) 35,8% респондентов из русскоязычных классов и 17% – из казахскоязычных классов обзывают другие ученики. В основном обзыванию подвергаются ученики из 5, 8, 10 русскоязычных классов. При опросе учеников разного пола было выявлено, что с обзыванием чаще сталкиваются ученицы (и казахскоязычных, и русскоязычных классов). Мальчики сталкиваются с этим видом буллинга реже, чем девочки.

2) 8,7% респондентов из русскоязычных классов и 7,8% – из казахскоязычных классов подвергаются угрозам и запугиваниям. Наиболее распространена данная проблема для 5, 6, 8 русскоязычных классов. Также определено, что с угрозами и запугиваниями сталкиваются чаще всего ученики мужского пола из русскоязычных классов. Ученицы из казахскоязычных классов сталкиваются с угрозами и запугиваниями чаще девочек, учащихся в русскоязычных классах.

3) 37% респондентов из русскоязычных классов и 1% – из казахскоязычных классов оскорбляют другие люди (ученики). Наиболее характерным данный вид буллинга является для 5, 8, 10 русскоязычных классов. Меньше всего с оскорблениями сталкиваются учащиеся мужского пола казахскоязычных классов, а чаще всего – ученицы из русскоязычных и казахскоязычных классов.

4) 1% респондентов из русскоязычных классов и 4% – из казахскоязычных классов сталкиваются с вымогательством денег и вещей. В

основном данному типу травли подвергаются 7, 9, 10 казахоязычные классы. С вымогательством чаще всего сталкиваются ученицы русскоязычных классов и ученики мужского пола казахоязычных классов. Не сталкивались с этим видом буллинга учащиеся мужского пола из русскоязычных классов.

5) с порчей вещей сталкиваются 14,5% респондентов из русскоязычных классов и 20,8% – из казахоязычных классов. В основном данный вид типа буллинга как наиболее распространенный выбрали респонденты из 5, 6 казахоязычных классов и 7 русскоязычных классов. С этим видом буллинга сталкиваются чаще всего девочки из казахоязычных и русскоязычных классов. Процент мальчиков из казахоязычных классов, столкнувшихся с порчей личных вещей, меньше, чем среди всех остальных категорий опрошенных.

6) 12,1% респондентов из русскоязычных классов и 14% – из казахоязычных классов сталкиваются с физическим буллингом, который характерен в основном для 6 русскоязычных и казахоязычных классов, а также для 8 русскоязычных классов. С избиениями, толчками и подножками чаще сталкиваются девочки и мальчики из казахоязычных классов.

7) 25% респондентов из русскоязычных классов и 7% – из казахоязычных классов получали оскорбительные сообщения (в основном из 5 и 10 русскоязычных классов). Чаще всего с оскорблениями по телефону сталкивались ученики мужского и женского пола из казахоязычных классов. Учащиеся мужского пола из казахоязычных классов также достаточно часто сталкиваются с получением оскорбления.

8) 4% респондентов из русскоязычных классов и 9% – из казахоязычных классов сталкивались с распространением аудио- и видеоматериалов (в основном респонденты из 7 русскоязычных и казахоязычных классов). Этот вид буллинга затрагивает в равной степени девочек из казахоязычных и русскоязычных классов. Меньше всего с распространением аудио- и видеоматериалов сталкиваются мальчики из русскоязычных классов.

9) в отношении 10,6% респондентов из русскоязычных классов и 6% – из казахоязычных классов распространяли информацию без их разрешения (в основном в отношении респондентов из 7 русскоязычных классов, а также 7 и 9 казахоязычных классов). С этим видом буллинга часто сталкиваются ученицы казахоязычных и русскоязычных классов, а также учащиеся мужского пола из казахоязычных классов.

10) Девочки чаще, чем мальчики, сталкиваются практически со всеми видами буллинга.

2.3. Выявленные тенденции в отношении отдельных видов травли свидетельствуют о том, что меры по профилактике буллинга должны различаться в зависимости от класса, так как каждый класс имеет свои особенности и потребности. Например, ученики младших классов могут нуждаться в более простых и понятных инструкциях по поводу того, как

обращаться с другими детьми, в то время как ученики старших классов могут нуждаться в более сложных и глубоких разговорах о социальной справедливости и равенстве. Учет половой принадлежности учащихся при разработке мер профилактики буллинга также обязателен.

Кроме того, меры по профилактике буллинга должны учитывать особенности каждого класса в отношении культуры, религии и национальности. Например, в классе с высоким уровнем культурного разнообразия может потребоваться больше усилий для создания атмосферы взаимопонимания и уважения.

В целом меры по профилактике буллинга должны быть индивидуальными и адаптированными к каждому классу, чтобы обеспечить эффективное предотвращение буллинга, а также создание безопасной и поддерживающей среды для всех учеников.

### **3. В части оценки знаний детей и сотрудников школ о буллинге.**

3.1. 94% учащихся русскоязычных классов и 76% учащихся казахскоязычных классов, на их взгляд, знают, что такое буллинг. Однако есть и некоторые отклонения: так в школе №3 в казахскоязычных классах о данном явлении не знают почти 58% учеников, что требует внимания со стороны классного руководителя и руководства образовательного учреждения. В основном это дети из 6 казахскоязычных классов. Очевидна взаимосвязь между распространенностью случаев травли (в 6 казахскоязычных классах было выявлено большое количество случаев разного вида травли) и незнанием детей о том, что такое «буллинг».

Результаты мониторинга несколько разнятся с результатами самооценки учениками своих знаний о буллинге. Мониторинг показал, что в целом дети знают о том, что такое «буллинг», но при этом не всегда трактуют его верно.

Если школьники не знают, что такое буллинг, то они могут стать жертвами или свидетелями такого поведения без осознания того, что происходит. Поэтому важно проводить обучение учащихся по противодействию буллингу и насилию, чтобы они могли защитить себя и своих одноклассников от такого поведения.

3.2. Установлено, что 40,79% учеников из русскоязычных классов узнают информацию о буллинге в интернете и 33,2% – от учителей и школьных психологов. В казахскоязычных классах в основном дети узнают информацию о буллинге от школьных психологов и учителей (49% в среднем). Данные об основных источниках информации помогают школе регулировать процесс получения необходимых знаний и использовать те источники, которые наиболее привычны обучающимся. Кроме того, описанные тенденции также говорят о малой распространенности других способов изучения информации о буллинге. Особенно вызывает

беспокойство то, что родители и родственники фактически не ведут бесед с детьми о данной проблеме и ее негативных эффектах.

3.3. Способы получения информации о буллинге варьируются в зависимости от класса. Так, 4, 7, 8 русскоязычные и 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 казахскоязычные классы чаще всего узнают о буллинге от учителей и школьных психологов, а 5, 6, 9, 10, 11 русскоязычные классы – из интернета.

3.4. В казахскоязычных классах в большей степени проблема буллинга беспокоит всего 32% учеников, в русскоязычных – 28,7%. Достаточно большой процент тех, кто затруднился ответить (25,1% и 24,1%). В большей степени данная проблема беспокоит 8 казахскоязычные классы и 10 русскоязычные классы, при этом практически не беспокоит 7 и 8 русскоязычные классы.

3.5. Основными местами, где респонденты из русскоязычных классов, сталкиваются с буллингом, являются: школа (25,6%), интернет и социальные сети (24,6%), места за пределами школы, но недалеко от нее (22,2%). Респонденты из казахскоязычных классов чаще сталкиваются с буллингом в аналогичных местах, однако в школе сталкиваются с этим явлением лишь 18% респондентов, в интернете и социальных сетях – 15,35%, а за пределами школы, но недалеко от нее – 42,4% респондентов.

3.6. По субъектному составу буллинга респонденты из русскоязычных классов считают, что чаще всего буллинг совершают ровесники (41,9%) и старшеклассники (27,8%). Из казахскоязычных классов большинство респондентов (55,6%) считают, что буллинг совершают именно старшеклассники. При этом чаще всего с буллингом со стороны родителей сталкиваются респонденты из 9 и 11 казахскоязычных классов (фактически это выпускные классы, что может быть связано с давлением родителей в отношении сдачи экзаменов).

3.7. В качестве основной причины, по которой дети подвергаются буллингу, респонденты из русскоязычных и казахскоязычных классов выделяют неумение постоять за себя (16,1% и 19,7% соответственно). Другими популярными причинами являются: наличие странной или необычной внешности (12,1% и 10%), плохой внешний вид и одежда (10,1% и 14,5% соответственно).

3.8. Для определения уровня знаний о способах противодействия буллингу респондентам был задан вопрос, чтобы они посоветовали однокласснику, если он столкнется с буллингом. Так, 19,8% респондентов – учеников русскоязычных классов и 16% обучающихся казахскоязычных классов – ответили, что необходимо рассказать учителю об этой ситуации. Еще 21,3% респондентов из класса с русским языком обучения указали, что

необходимо также рассказать о буллинге родителям, старшим или родственникам. В казахскоязычных классах ученики рекомендовали бы своим одноклассникам обратиться к школьному психологу (20,1%). В русскоязычных и казахскоязычных классах ученики также рекомендуют попробовать решить вопрос с агрессором мирно (15,4% и 12,1% соответственно).

3.9. В ходе мониторинга было выявлено, что сотрудники школ поверхностно знают о том, что такое «буллинг»: имеются определенные теоретические знания, но при этом глубокие профессиональные знания отсутствуют. Указанное подтверждается тем, что сотрудники образовательных учреждений фактически не могут его распознать. Для большего понимания ситуации с травлей в школе было проведено интервью с директором, завучем, педагогами и иным персоналом школ, в том числе с психологами, вахтерами и медсестрами. По итогам опроса установлено, что во всех школах психологи осведомлены о буллинге. Но в двух школах №1 и №2 психологи не располагают информацией по процедуре урегулирования возникающих ситуаций буллинга и иерархии ответственных в данной сфере лиц. Администрация школы должна обеспечивать определенный уровень дисциплины и позитивный климат, в котором школьники чувствовали бы себя в безопасности. Однако при проведении мониторинга в пяти школах установлено отсутствие механизмов реагирования на проявления буллинга. Преподавательский состав школы №1 понимает, что такое «буллинг», но как действовать и что предпринимать в случае обнаружения таких случаев – педагоги не знают. Кроме того, сотрудники школы №2 отмечают наличие проблемы взаимодействия родительских комитетов и попечительских советов со школой по совместному решению проблемы буллинга.

#### **4. В части оценки возможности проведения самоанализа ситуации буллинга школьниками.**

4.1. 6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 25,3% обучающихся казахскоязычных классов ответили, что в их школе существует буллинг. При этом ученики 4, 8, 9, 11 русскоязычных классов и ученики 6 казахскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их школах.

4.2. 32,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 9,2% обучающихся казахскоязычных классов отмечают существование буллинга (травли, издевательство и агрессии) в их классе, а 38,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 47,2% обучающихся казахскоязычных классов считают, что буллинга (травли, издевательство и агрессии) в их классе не существует. Ученики 4, 5, 7 русскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их классе.

4.3. Регулярно сталкиваются с буллингом (травлей, издевательством и агрессией) между школьниками 3,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 1% обучающихся казахскоязычных классов.

4.4. Мониторинг показал, что в исследованных школах атмосфера дружеская, без особенностей. Отношение детей к учителям хорошее, однако среди учителей встречается буллинг в отношении учеников (систематические крики, замечания на повышенных тонах и пр.). Отношения между детьми также без особенностей. Родители участвуют в школьной жизни не во всех школах: в половине исследованных образовательных учреждениях родители не принимают никакого участия.

4.5. 14,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 19,7% обучающихся казахскоязычных классов указывают, что буллинг – это нормальное явление.

4.6. На вопрос, считают ли респонденты, что чтобы над тобой не смеялись, надо быть сильным и не давать себя в обиду, утвердительно ответили 66,9% респондентов – учеников русскоязычных классов и 65,6% обучающихся казахскоязычных классов.

На вопрос, считают ли они, что смеются и издеваются над слабаками, утвердительно ответило 28,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 48,8% обучающихся казахскоязычных классов.

## **5. В части оценки уровня понимания школьниками способов противодействия буллингу в школе и информационного просвещения.**

5.1. Проведенный мониторинг показал, что учащиеся в школах № 2, 3, 4, 5 демонстрируют высокий уровень знания о понятии буллинг. Результаты анкетирования показывают, что дети, обучающиеся на русском языке (90-100%) более ознакомлены с понятием буллинга, чем школьники, обучающиеся на казахском языке (12,5%). Это свидетельствует об отсутствии в школе единого подхода по обучению школьников знаниям о буллинге.

5.2. В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых. Согласились с данным утверждением 31,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 18,6% обучающихся казахскоязычных классов.

5.3. В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются.



Согласились с данным утверждением 27,6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 23% обучающихся казахскоязычных классов.

Это говорит о том, что учителя не в полной мере участвуют в системе профилактики буллинга. При этом учителя должны обращать внимание на изменения в поведении и настроении детей, которые могут указывать на то, что ребенок стал жертвой буллинга. Учителя обязаны проводить профилактическую работу с детьми и обучать их способам противодействия буллингу, чтобы предотвратить подобные ситуации.

5.4. В результате мониторинга было выявлено, что только в трех из шести школ имеется кабинет психолога с приемлемым уровнем комфорта. В двух из них нет инструкций по профилактике буллинга в школах. Во всех школах отсутствует информация о графике работы психолога.

При этом на вопрос, считают ли они, что психологи могут помочь, если школьники столкнутся с издевательствами и травлей, утвердительно ответили 54,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 68,5% обучающихся казахскоязычных классов. Отсутствие кабинета у психолога в школе является серьезной проблемой, которая может негативно сказаться на здоровье и благополучии учащихся. Наличие кабинета психолога должно быть обязательным требованием к школе, установленным на законодательном уровне.

5.5. Для оценки степени участия школ в противодействии буллингу респондентам был задан вопрос, проводились ли в их школе встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться, утвердительно на который ответило 15,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 24% обучающихся казахскоязычных классов.

При этом школы играют важную роль в борьбе с буллингом, так как это место, где дети проводят большую часть своего времени и где могут возникать конфликты и насилие.

Школы должны:

1) обеспечивать безопасную среду для всех участников образовательного процесса, а также принимать меры для предотвращения и противодействия буллингу;

2) проводить мероприятия по просвещению детей, родителей, учителей и других сотрудников школ в части проблемы буллинга, так как это помогает учащимся понимать, что такое буллинг и как им можно противодействовать;

3) разрабатывать и реализовывать политики и процедуры по предотвращению и противодействию буллингу, которые должны быть доступны для всех участников образовательного процесса;

4) осуществлять информационное сопровождение борьбы с буллингом (размещать информацию на стендах, печатать брошюры и памятки и пр.).

5.6. На вопрос, хотели бы респонденты получать больше информации о буллинге и способах борьбы с ним, в том числе от образовательных учреждений, положительно ответили 28% респондентов – учеников русскоязычных классов и 33,3% обучающихся казахскоязычных классов.

При этом результаты мониторинга школ показали, что практически во всех школах нет стендов о буллинге. Ни в одной из школ не была обнаружена информация для учителей о буллинге, отсутствовали брошюры и раздаточные материалы для детей по теме буллинга. Почта доверия имеется лишь в одной школе. В трех из шести школ не проводятся внеклассные занятия о буллинге.

Общественное объединение «Кадір-Касиет» в результате исследования и в рамках реализации совместного с Агентством США по международному развитию (USAID) проекта «Фокус прав человека: женщины и дети» направило предложения в уполномоченные органы власти. Полученные ответы представлены в приложениях к докладу.

## Методология проведения исследования

Общественное объединение «Кадір-Касиет» провело исследование, посвященное мониторингу ситуации с профилактикой буллинга в средних образовательных школах Казахстана.

Термины «буллинг» и «кибербуллинг», используемые в настоящем исследовании, коррелируют с установленными в законодательстве Республики Казахстан дефинициями.

---

**Травля (буллинг)** – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг)<sup>8</sup>. **В законодательстве термины «травля» и «буллинг» используются как синонимы.** Не вдаваясь в дискуссию о верности такого подхода, в настоящем исследовании данные термины также используются как синонимичные для синхронности с подходом законодателя.

**Кибербуллинг** – систематические (два и более раза) действия унижительного характера в отношении ребенка, преследование и (или) запугивание ребенка, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, с использованием интернет-ресурса<sup>9</sup>.

---

**В рамках исследования использовались несколько методов исследования:**

- 1) опросный метод (анкетирование детей 4-11 классов и проведение фокус-групп);
- 2) метод наблюдения (заполнение карты наблюдения экспертами);
- 3) анализ имеющихся в школе документов;
- 4) проведение интервью с сотрудниками образовательных учреждений (проведено интервью с 4-5 представителями школы – заместитель директора по воспитательной работе, учитель, психолог, вахтер, в некоторых случаях – охранник, медицинская сестра).

Так, с целью подготовки настоящего отчета был проведен опрос в 6 школах Республики Казахстан, из которых 3 городские и 3 сельские, общее количество респондентов составило 3138 человек, что является достаточной выборкой для выявления определенных тенденций<sup>10</sup>. С целью

---

<sup>8</sup> Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-III «О правах ребенка в Республике Казахстан» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>9</sup> Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).

<sup>10</sup> Баврина А. П. Основные понятия статистики // Медицинский альманах. 2020. №3 (64).

сохранения конфиденциальности сведений в настоящем исследовании не будут названы школы и их точное местонахождение. Указанное соответствует принципам ЮНИСЕФ о сохранении конфиденциальности данных<sup>11</sup>.

Для верификации полученных результатов в данных школах эксперты общественного объединения «Кадір-Касиет» провели встречи с руководством и сотрудниками школ, а также осуществили собственный мониторинг системы профилактики.

Полученные результаты позволили выявить основные тенденции в сфере профилактики травли в образовательных учреждениях. В результате исследования были сформированы практические рекомендации по совершенствованию отдельных инструментов профилактики и противодействия травли в школах.

---

<sup>11</sup> Оценка насилия в школах: рекомендации ЮНИСЕФ [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2066/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 23.05.2023).

## Раздел 1. Описание выборки респондентов

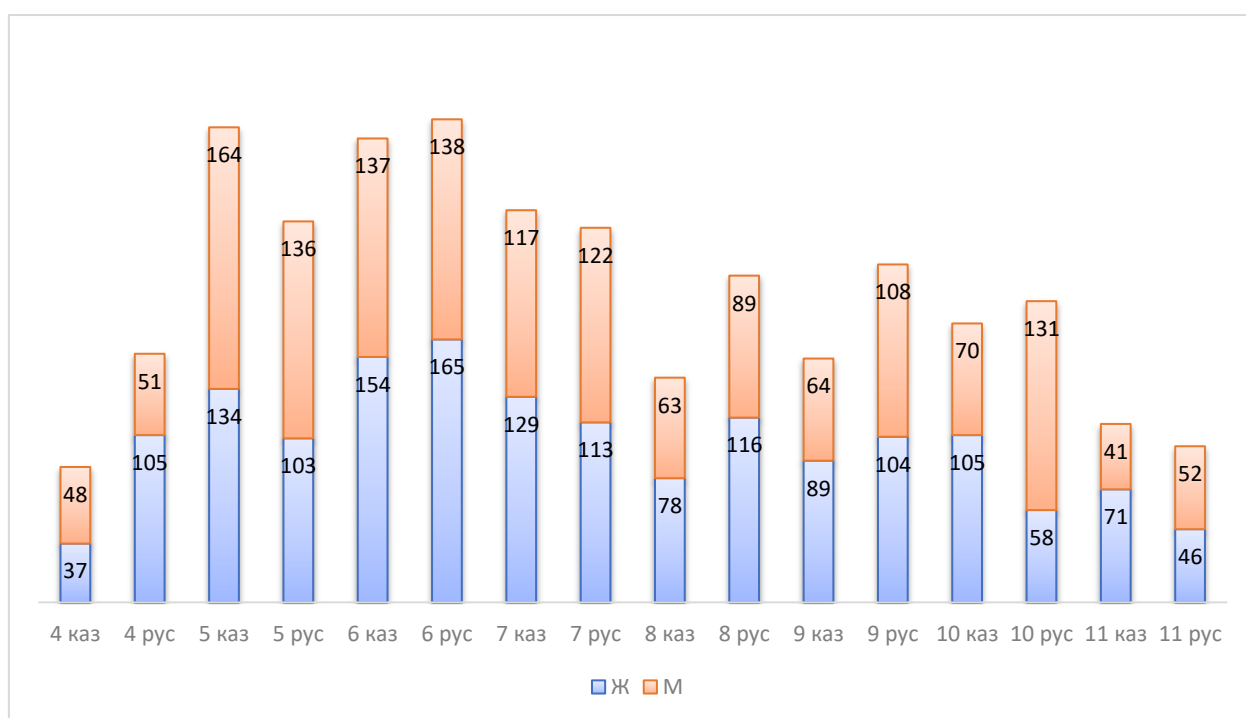
С целью мониторинга ситуации с профилактикой буллинга в средних образовательных школах Республики Казахстан был проведен опрос 3138 человек – учащихся 4-11 классов. **Все опросные листы заполнены корректно, в связи с этим анализу подлежали все ответы респондентов.**

В ходе исследования было опрошено 6 школ, из них – 3 сельские. В пяти из них имеются русскоязычные и казахскоязычные классы, в шестой – только казахскоязычные классы.

По полу среди опрошенных было **1607 девочек и 1531 мальчик**, что в целом свидетельствует о равнозначности распределения выборки по гендерному признаку.

Большее количество опрошенных было среди школьников, обучающихся в 5-7 классах, наименьшее количество в 4 и 11 классах (рисунок 1). В связи с этим при анализе данных будут использованы не числовые, а долевые значения.

*Рисунок 1  
Распределение выборки по классам и полу*



*Источник: составлено авторами на основе проведенного исследования.*

Детальное описание выборки и ее распределение по школам представлено в таблице 1.

*Таблица 1  
Данные по выборке респондентов*

Класс Язык	Дата наблюдение	Количес тво детей в школе	Доля опрош енных, %	4				5				6				7				8				9				10				11			
				4 каз		4 рус		5 каз		5 рус		6 каз		6 рус		7 каз		7 рус		8 каз		8 рус		9 каз		9 рус		10 каз		10 рус		11 каз		11 рус	
Пол				Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М		
Школа 1 село	11- 12.04.2022	1532	14,55	9	5	15	2	7	4	8	9	10	7	12	10	4	4	6	11	12	3	13	7	14	10	7	9	2	2	4	10	4	1	2	0
Школа 2 город	22.04.2022	1083	34,07	4	8	12	10	0	0	17	20	5	3	12	8	12	10	3	2	24	16	40	32	20	14	26	25	20	10	5	11	0	0	0	0
Школа 3 город	25, 28.04.2022	1705	21,17	0	0	50	25	0	0	0	0	3	3	45	37	3	3	18	12	0	0	18	13	0	0	39	42	0	0	11	25	0	0	8	6
Школа 4 село	10.11.2022	223	49,23	5	2	15	2	6	2	5	6	4	2	6	5	1	2	2	7	1	2	5	3	2	2	6	4	2	4	2	5	0	0	0	0
Школа 5 село	14-16.03. 2022	910	57,03	11	17	0	0	43	45	0	0	52	63	0	0	28	38	0	0	19	26	0	0	28	19	0	0	30	29	0	0	43	28	0	0
Школа 6 город	06-09.04.2022	4967	31,32	8	16	13	12	78	113	73	101	80	59	90	78	81	60	84	90	22	16	40	34	25	19	26	28	51	25	36	80	24	12	36	46

*Условные обозначения: каз. – казахский язык; рус. – русский язык; Ж – женский пол, М – мужской пол; город – городская школа, село – сельская школа.*

*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

По месту жительства респонденты распределились по г. Астана, г. Алматы, г. Шымкент, Северо-Казахстанской области, Туркестанской области (рисунок 2). При этом из городских школ было опрошено 2286 респондента, из сельских – 629 человек.

Рисунок 2

Распределение выборки по месту жительства



Источник: составлено авторами на основе проведенного исследования.

Таким образом, анализ полученной выборки демонстрирует ее соответствие принципам достаточности и репрезентативности в связи с широкой возрастной, гендерной, территориальной представленностью респондентов. Полученные в ходе анализа опроса результаты исследования могут считаться достоверными.

Итоги опросов и экспертного мониторинга будут проанализированы с двух аспектов: 1) общая проблематика в части реализации системы профилактики травли в школах; 2) сравнительный анализ ответов в соответствии с распределением респондентов по классам (что в том числе значит и возрастное распределение выборки). Указанное позволит сформировать представление об общем состоянии ситуации с профилактикой буллинга в средних образовательных школах Республики Казахстан с разных сторон.

## Раздел 2. Ситуация с распространенностью травли (буллинга) в средних образовательных школах Республики Казахстан: результаты исследования

### 2.1. Безопасность в школах

Дети проводят большую часть своего дня в школе, и **поэтому важно, чтобы они чувствовали себя безопасно и защищены.** Это необходимо для их психологического и эмоционального благополучия, а также для успешной учебы и развития. Когда дети чувствуют себя в безопасности, они могут сосредоточиться на обучении и развитии своих навыков. Напротив, когда они чувствуют угрозу, их внимание отвлекается от учебы, что может привести к проблемам с успеваемостью и развитием. Таким образом, чувство безопасности в школе является одним из необходимых условий для успешной учебы и развития детей. Оно помогает им чувствовать себя защищенными и уверенными в своих силах, что является ключевым фактором для достижения лучших результатов в учебе и жизни<sup>12</sup>.

В связи с этим первичные вопросы были связаны с самооощением детей в школах (из общей выборки) для оценки их ощущения безопасности.

На вопрос «Нравится ли вам учиться в школе?» в классах с русским языком обучения **отрицательно ответило в среднем 12% учеников в каждой школе, с казахским языком обучения – 5%** (рисунок 3). Данный результат требует дополнительного изучения. Предположительно, как указано в других исследованиях, разница (почти в двое) между русскоязычными и казахскоязычными классами может быть связана с культурными особенностями, языковым барьером и пр.<sup>13</sup> В любом случае важно обеспечить безопасную и поддерживающую образовательную среду для всех детей, независимо от языка обучения.

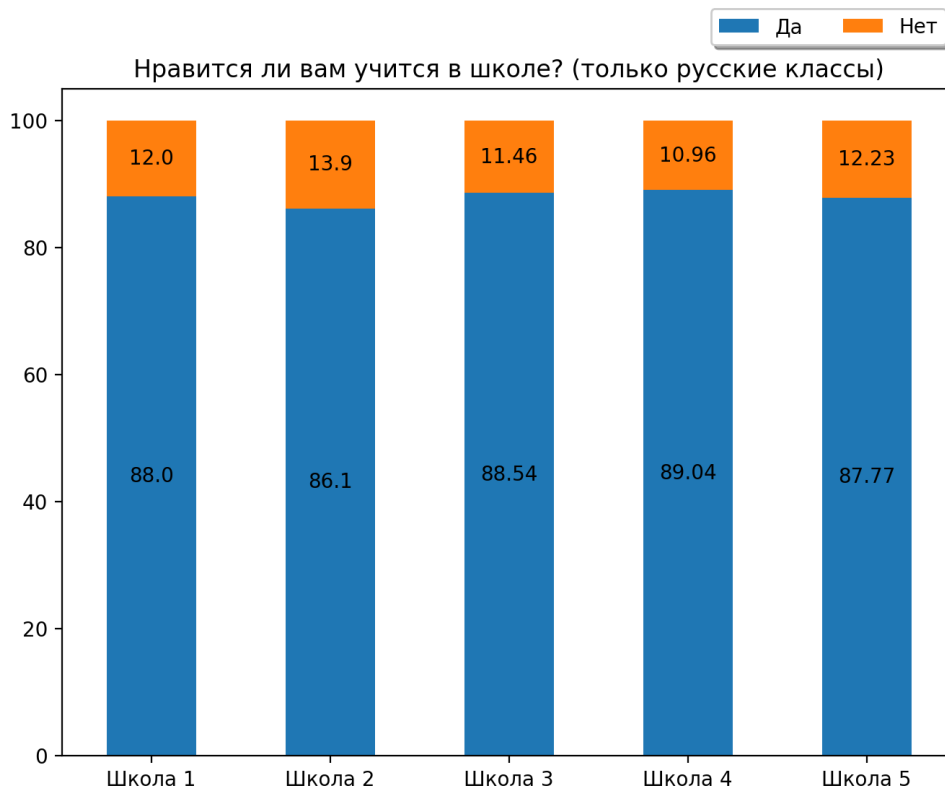
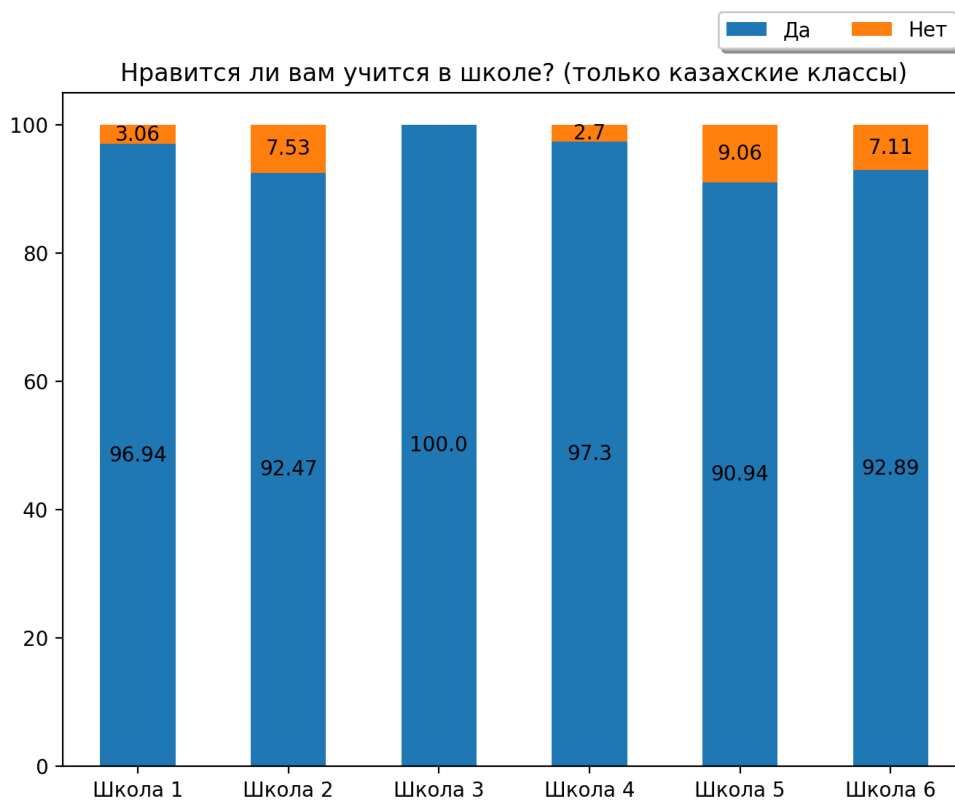
---

<sup>12</sup> Семкин А.В., Жайшикова Г.А. Психологический климат и психологическая среда школы как важный фактор психологической безопасности учащихся // НИП/S&R. 2021. №4 (8).

<sup>13</sup> Свои среди чужих. Как адаптируются дети иностранцев [Электронный ресурс] // URL: <https://iq.hse.ru/news/217589206.html> (дата обращения: 2.06.2023).



Рисунок 3  
 Распределение респондентов по ответу на вопрос  
 «Нравится ли вам учиться в школе», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

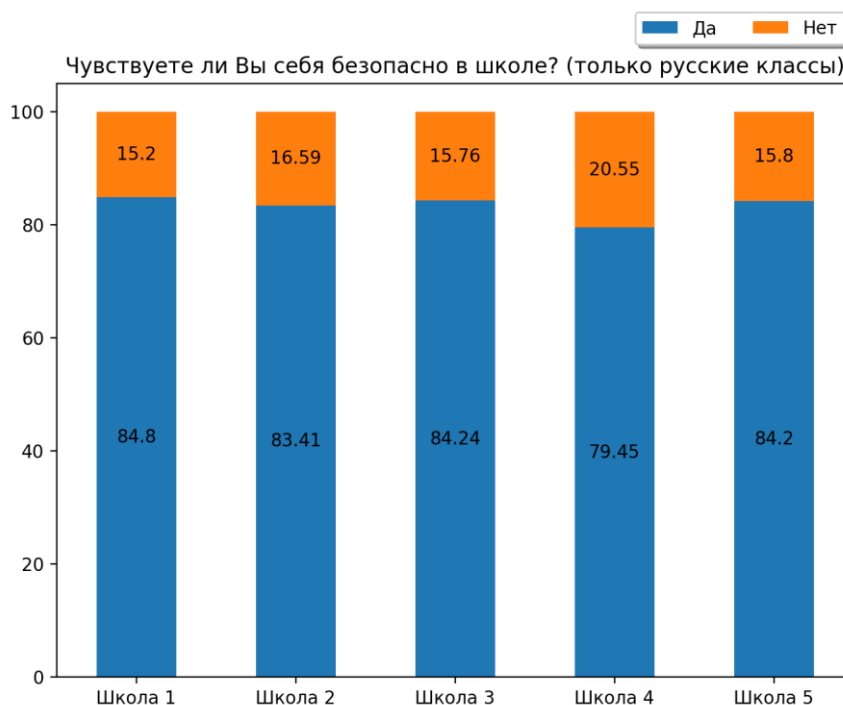
Одной из причин, почему детям может не нравится учиться в школе, является в том числе отсутствие самоощущения безопасности. Безопасность в школах – это один из самых важных аспектов образования. Это необходимо для защиты учеников от физических и психологических угроз, которые могут возникнуть как внутри, так и за пределами школы. Безопасная образовательная среда обеспечивает ученикам возможность сосредоточиться на учебе и развитии, а также повышает их эмоциональное благополучие.

Кроме того, безопасность в школах также включает защиту от буллинга и дискриминации. Ученики, которые чувствуют себя небезопасно или неудобно в школе из-за травли или дискриминации, могут испытывать стресс и тревогу, что может отрицательно повлиять на их учебу и развитие.

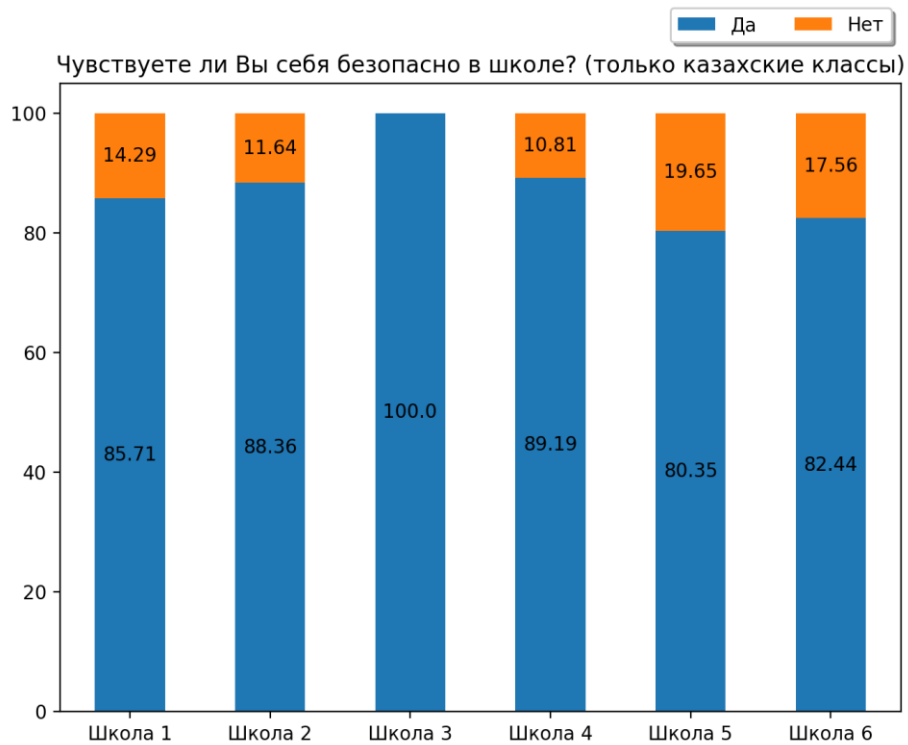
В целом безопасность в школах – это неотъемлемый аспект образования, который должен быть обеспечен для всех учеников. Указанное помогает создать благоприятную образовательную среду, где ученики могут чувствовать себя защищенными и успешными<sup>14</sup>.

В связи с этим ученикам был задан вопрос, чувствуют ли они себя в безопасности в школе. В русскоязычных классах в среднем 16,6% учеников чувствуют себя небезопасно, в казахскоязычных – в среднем 9,3%. В некоторых школах данный процент более высокий – в школе 4 и 5, то есть в сельских школах (рисунок 4).

Рисунок 4  
Распределение респондентов по ответу на вопрос «Чувствуете ли вы себя в безопасности в школе», %



<sup>14</sup> Гусев С.И., Кувшинов Ю.А. Социальные и педагогические аспекты безопасности обучающихся и преподавателей в образовательном учреждении // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2018. №43.



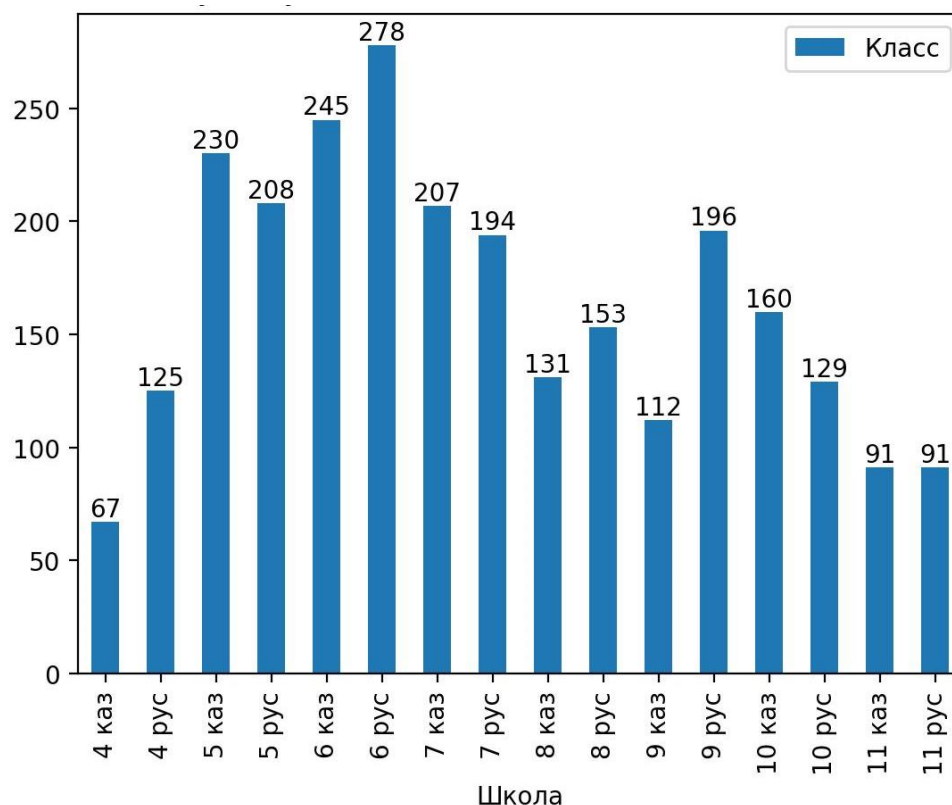
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Эксперты указывают, что ученики сельских школ могут чувствовать себя менее безопасно по нескольким причинам. Во-первых, в сельских районах может быть меньше полицейских и других служб безопасности, что может означать, что реакция на происшествия может быть медленнее или менее эффективной. Во-вторых, в сельских районах может быть меньше ресурсов для обеспечения безопасности, таких как камеры наблюдения, металлодетекторы и другие технологии безопасности. В-третьих, в сельских районах может быть меньше разнообразия населения, что может привести к более высокому уровню дискриминации и неприятия различий. Наконец, в некоторых случаях в сельских районах может быть более высокий уровень насилия, что может угрожать безопасности учеников<sup>15</sup>.

Если оценивать по распределению в соответствии с классом, то **в большей степени небезопасно в школе себя ощущают ученики 5-6 казахскоязычных и русскоязычных классов** (рисунок 5).

<sup>15</sup> Кикоть В.Я. Представления о безопасности городских и сельских школьников как показатель развития правового сознания // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2013. №161.

Распределение респондентов-учеников по классам, которые чувствуют себя небезопасно в школе, чел



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом сложно определить причины такого распределения: они могут быть различными. Возможно, это связано с тем, что ученики этих классов еще не сформировали полностью свою личность и не имеют достаточного опыта для того, чтобы эффективно справляться с конфликтными ситуациями. Кроме того, они могут быть более восприимчивы к влиянию сверстников и бояться быть отвергнутыми или изолированными от группы. Также возможно, что в старших классах ученики уже более осознанно относятся к подобным ситуациям и умеют более адекватно реагировать на них<sup>16</sup>.

Стоит также отметить, что в соответствии с проведенным мониторингом **уровень безопасности в школах можно оценить, как неудовлетворительный**. Так, как указывают эксперты, наличие охраны и камер видеонаблюдения в школе является важным аспектом противодействия буллингу и создания у детей ощущения безопасности по нескольким причинам. Во-первых, наличие охраны может предотвратить возникновение конфликтов и насилия, так как присутствие охранников может отпугнуть потенциальных нарушителей. Во-вторых, камеры видеонаблюдения могут помочь в выявлении случаев буллинга и насилия,

<sup>16</sup> Коноваленко Т. В. Формирование толерантного поведения в подростковой среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2014. Т. 20. С. 51–55.

что позволяет быстро и эффективно реагировать на подобные ситуации. Кроме того, наличие камер видеонаблюдения может служить профилактической мерой, так как ученики будут знать, что их поведение контролируется, а нарушения будут иметь последствия. Таким образом, наличие охраны и камер видеонаблюдения в школе является важным аспектом противодействия буллингу и создания безопасной среды для всех участников образовательного процесса<sup>17</sup>.

**Мониторинг показал, что в трех из шести школ количество камер менее 20**, при этом также в половине исследованных школ нет резервного копирования, что делает наличие камер бессмысленной мерой в борьбе с буллингом, так как видеозапись фактически отсутствует. Только в одной школе имеется профессиональная охрана. **Указанное подтверждает факт того, что уровень безопасности в школах достаточно низкий** (таблица 2).

*Таблица 2  
Результаты мониторинга безопасности в школах*

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Количество камер	29 камер по периметру	20 камер по периметру	Менее 20, в основном камеры принадлежат управлению образования	40 штук по периметру и внутри	3 штуки по периметру	16 штук по периметру и внутри
Есть ли резервное копирование	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да
Расположение туалетов	В школе	В школе	В школе	В школе	В школе	В школе
Охрана	Вахтер женского пола, охрана отсутствует	Вахтер женского пола, охрана отсутствует	Имеется охрана	Вахтер мужского пола, охрана отсутствует	Вахтер женского пола, охрана отсутствует	Нет охраны, обход делается учителями

*Источник: составлено авторами по данным мониторинга.*

**Выводы.** Таким образом, оценивая безопасность в школах Республики Казахстан стоит сделать следующие выводы.

1. Не нравится учиться в школе в среднем 12% ученикам классов с русским языком обучения в каждой школе, с казахским языком обучения – 5%. Одной из причин, почему детям может не нравится учиться в школе, является в том числе отсутствие самоощущения безопасности. При этом безопасность в школах – это один из самых важных аспектов образования. Так, в русскоязычных классах в среднем 16,6% учеников чувствуют себя

<sup>17</sup> Малий Д.В., Медведев П.Н., Бобровникова Н.С. Психологическая безопасность образовательной среды как условие предупреждения моббинга и буллинга // МНИЖ. 2021. №7-4 (109).

небезопасно, в казахскоязычных – в среднем 9,3%. В некоторых школах данный процент более высокий – в школе 4 и 5 (сельские школы). Если оценивать по распределению в соответствии с классом, то в большей степени небезопасно в школе себя ощущают ученики 5-6 казахскоязычных и русскоязычных классов.

2. Уровень безопасности в школах, в которых проводился мониторинг, можно оценить, как низкий. Мониторинг показал, что в трех из шести школ количество камер менее 20. При этом также в половине исследованных школ нет резервного копирования. Только в одной школе имеется профессиональная охрана.

3. В качестве рекомендаций предлагается реализация образовательными учреждениями следующих мер, направленных на повышение безопасности школьников:

1) установить камеры видеонаблюдения в ключевых зонах школы, таких как коридоры, столовые, спортивные площадки и т. д. С данных камер должна вестись видеозапись, которая будет храниться достаточно продолжительный период времени. Также должно осуществляться резервное копирование видеозаписи;

2) обеспечить наличие охраны на территории школы во время учебного дня, осуществляющей в том числе обход территории;

3) проводить регулярные проверки безопасности на территории школы и обновлять системы безопасности в соответствии с изменяющимися потребностями.

## 2.2. Ситуация с травлей в школе

Общеизвестна важность оценки ситуации с травлей (буллингом), так как травля может серьезно повлиять на психологическое и эмоциональное состояние учеников, что приводит к депрессии, тревожности и другим проблемам со здоровьем. Важно вовремя оценить ситуацию в классе и в школе в целом в связи с тем, что травля может отрицательно сказаться на учебном процессе, так как ученики, которые становятся жертвами травли, могут испытывать трудности с концентрацией и мотивацией. Травля приводит к нарушению межличностных отношений в школе и созданию негативной атмосферы, что влияет на общее благополучие школьного сообщества. Оценка ситуации с травлей позволяет школам разработать эффективные стратегии предотвращения и борьбы с этим явлением, способствующие созданию безопасной и поддерживающей среды для всех учеников<sup>18</sup>. **В настоящее время отсутствует общегосударственная система мониторинга случаев травли (буллинга) в школе**, поэтому указанная работа ведется силами неправительственных организаций.

В рамках настоящего исследования такая оценка была также проведена на уровне 6 школ. Условно она была разделена на четыре наиболее распространенных вида буллинга: психологический, экономический и физический, кибербуллинг. Безусловно, это не исчерпывающий список видов травли, но по статистике выбранные виды травли являются наиболее часто встречающимися<sup>19</sup>.

### 2.2.1. Психологический буллинг

Психологический буллинг – это форма доминирования, которая проявляется в психологическом насилии, угрозах, оскорблениях, изоляции и других действиях, направленных на унижение, ущемление достоинства и самооценки другого человека. Это может происходить в различных сферах жизни, включая школьную среду, рабочее место, семью и т. д. Психологический буллинг может вызывать серьезные психологические проблемы у жертвы, такие как депрессия, тревога, посттравматический стрессовый синдром и т. д.<sup>20</sup>

Так, в рамках настоящего исследования респондентам был задан вопрос «Были ли случаи, когда Вас дразнили, обзывали?». Данный вопрос позволяет выявить долю детей, которые подвергались психологической

---

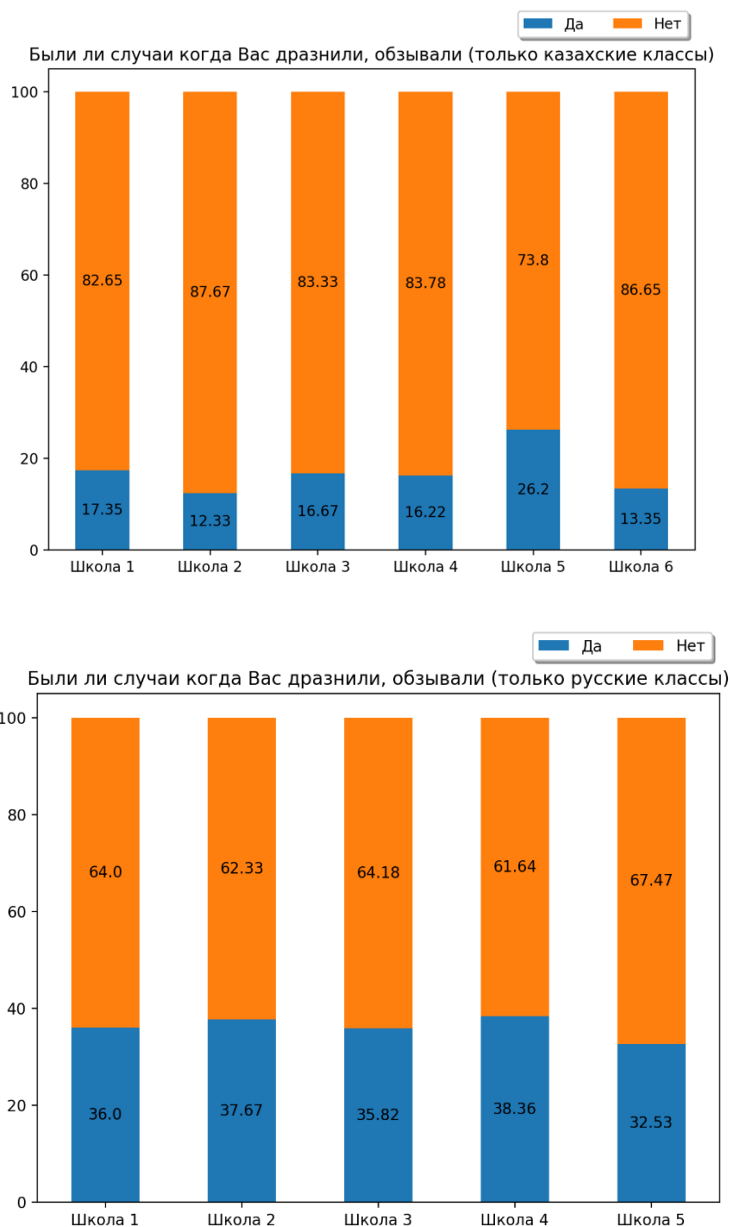
<sup>18</sup> Иванова А.К. Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы // Мир науки. Педагогика и психология. 2018. №5.

<sup>19</sup> Школьный буллинг: почему одни дети травят других [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/shkolnyy-bulling> (дата обращения: 2.06.2023).

<sup>20</sup> Аутодеструктивное поведение в подростковом возрасте: профилактика и основы психолого-медико-педагогической помощи. Польская Н.А. Методические рекомендации. – М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2019.

травле. Так, было выявлено, что **в среднем 17% детей из казахскоязычных классов подвергались данному виду травли, из русскоязычных классов – 35,8%**. Географических тенденций не выявлено (рисунок 6).

Рисунок 6  
*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вас дразнили, обзывали», %*



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

Причин такого распределения, как указывают эксперты, может быть несколько. Возможно, русскоязычные ученики находятся в меньшинстве в школе, что делает их более уязвимыми. Также возможно, что культурные различия между русскоязычными и казахскоязычными учениками могут приводить к конфликтам и травле (на наличие данной причины указывают

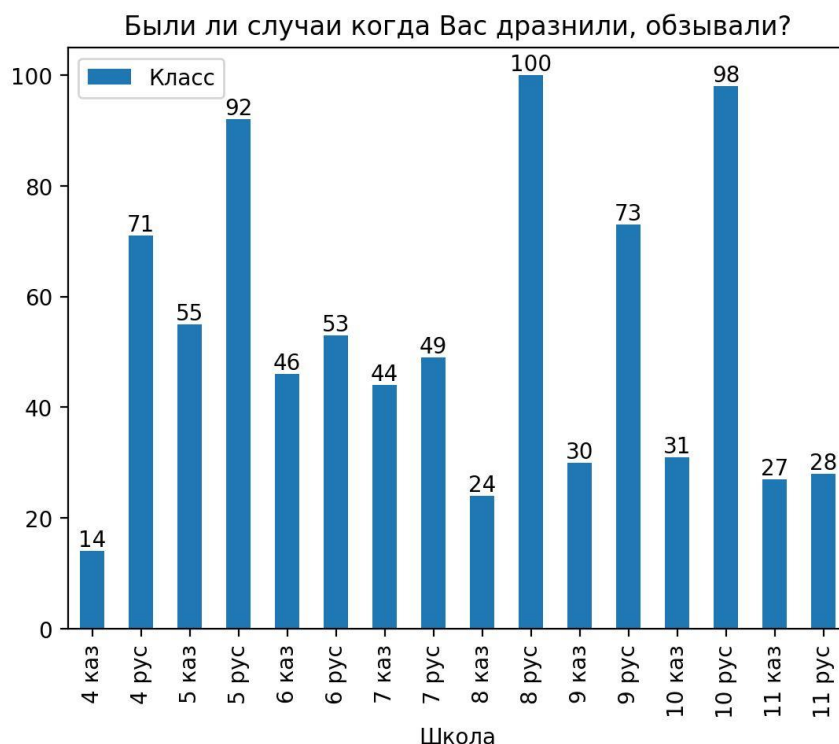


некоторые эксперты)<sup>21</sup>. Кроме того, социальные и экономические факторы тоже могут играть роль в этом вопросе. В любом случае важно проводить исследования на уровне школ и разрабатывать программы для предотвращения психологической травли в школах<sup>22</sup>.

При этом, если рассматривать распределение по классам, то в большей степени со случаями, когда респондентов дразнили или обзывали, сталкиваются ученики 5, 8, 10 русскоязычных классов (рисунок 7). Это может быть связано с тем, что в этих классах ученики находятся в периоде активного формирования своей личности и социального статуса в группе (5 класс только закончил начальную школу, 8 класс – период переходного возраста, 10 класс – начало старшей школы). Они могут быть более чувствительны к критике и оценке со стороны сверстников, а также могут испытывать большую потребность в принадлежности к группе. Кроме того, в этих классах может быть больше конкуренции и напряженности, что может способствовать возникновению конфликтных ситуаций<sup>23</sup>.

Рисунок 7

Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались со случаями, когда их дразнили, обзывали, чел.



<sup>21</sup> От казахской толерантности – к этническому насилию: кто виноват и что делать? [Электронный ресурс] // URL: <https://camonitor.kz/35079-ot-kazahskoy-tolerantnosti-k-etnicheskomu-nasiliyu-kto-vinovat-i-chto-delat.html> (дата обращения: 2.06.2023).

<sup>22</sup> Бобровникова Н.С. Положительный опыт профилактики буллинга в России и за рубежом // Sciences of Europe. 2020. №60-3.

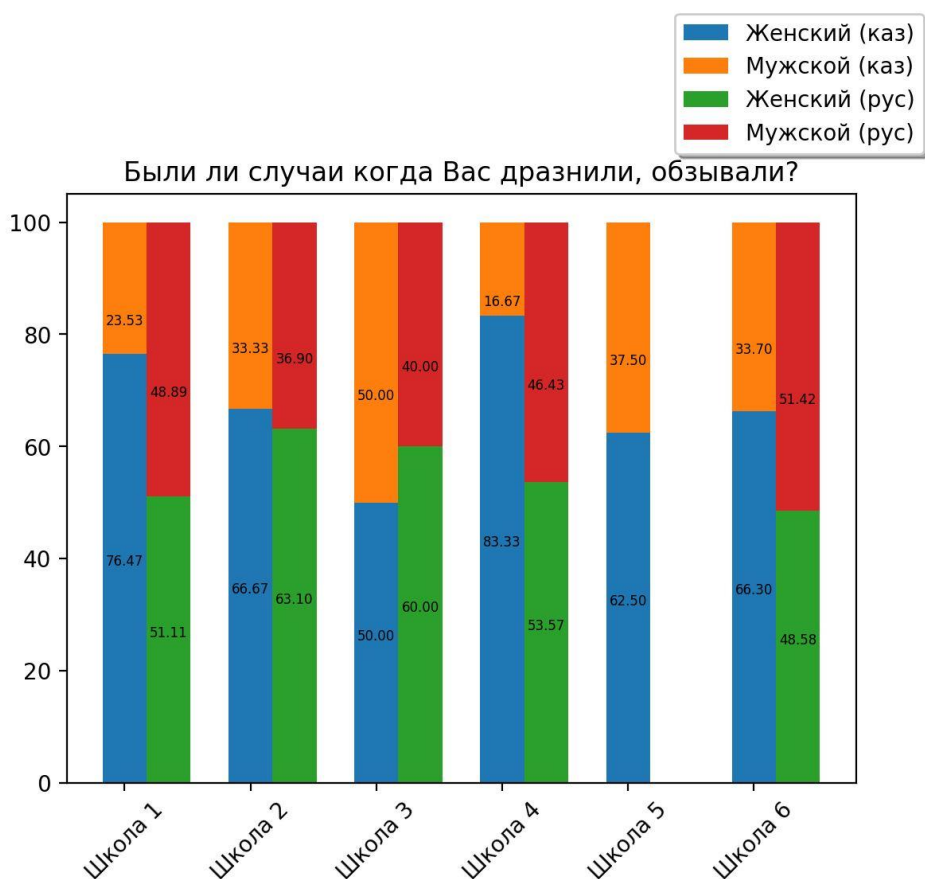
<sup>23</sup> Головина С. А. Психологические особенности восприимчивости и характера реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте // Вестник ВятГУ. 2008. №3.

*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

Ответы положительно ответивших учащихся на вопрос «Были ли случаи, когда вас дразнили, обзывали?» в гендерном разрезе распределились следующим образом. Чаще всего с этим явлением сталкивались учащиеся женского пола казахоязычных классов школ №4 (83,33%), №1 (76,47%), №2 (66,67%), №6 (66,3%), №5 (62,5%) и русскоязычных классов школ № 2 (63,1%), №3 (60%). Мальчики из русскоязычных и казахоязычных классов сталкиваются с подобными случаями реже, что следует из их ответов. Больше всего с рассматриваемым явлением сталкиваются учащиеся мужского пола казахоязычных классов школы №3 (50%) и русскоязычных классов школ №6 (51,42%), №1 (48,89%). Результаты приведены на рисунке 8.

*Рисунок 8*

*Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вас дразнили, обзывали?», %*



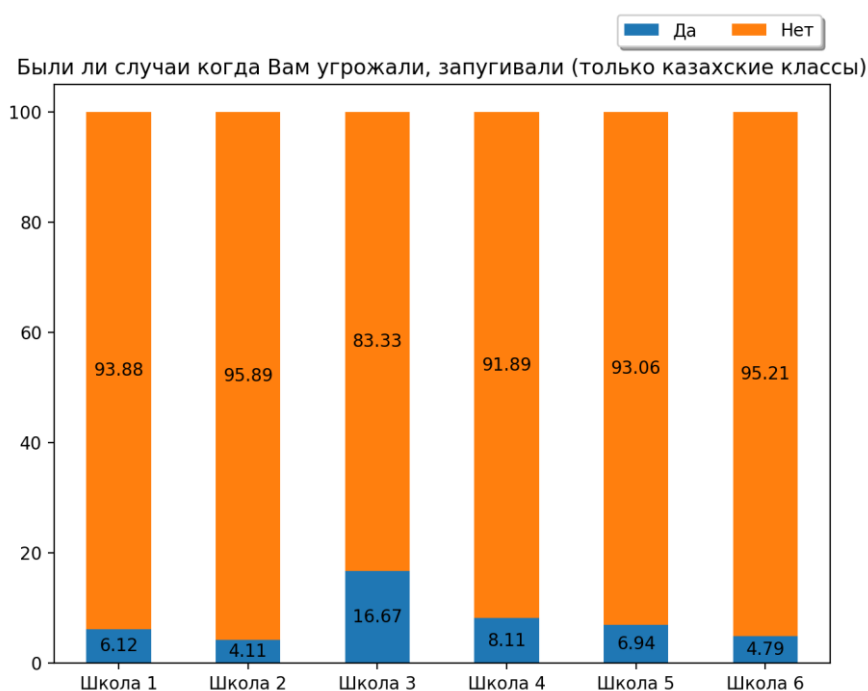
*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

**Еще одним видом психологического насилия является запугивание и угрозы.** Запугивания и угрозы в школах могут привести к серьезным последствиям для здоровья и благополучия учеников. Это может привести к психологическим проблемам, таким как тревожность, депрессия, посттравматический стрессовый синдром и даже самоубийство. Кроме того,

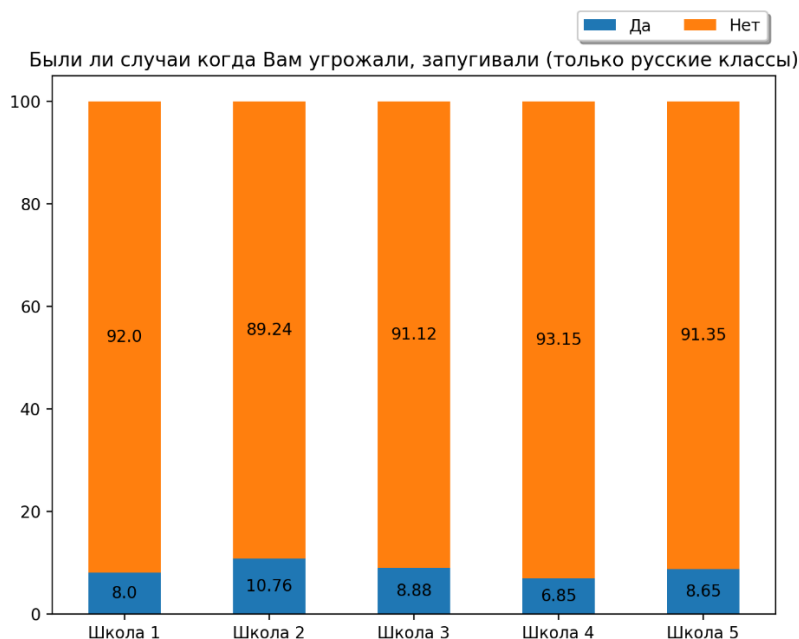
указанная травля приводит к отсутствию учеников в школе, влекущему проблемы с образованием и развитием. Запугивания и угрозы ухудшают отношения между учениками и преподавателями, а также между родителями и школой<sup>24</sup>.

Так, в рамках исследования был задан вопрос, были ли случаи, когда ученику угрожали или запугивали. Было выявлено, что **7,8% учеников из казахскоязычных классов сталкивались с угрозами и запугиваниями и 8,7% – из русскоязычных классов** (рисунок 9). В целом такая доля равномерна, за исключением городской школы 3.

*Рисунок 9  
Распределение респондентов по ответу на вопрос  
«Были ли случаи, когда вам угрожали, запугивали», %*



<sup>24</sup> Конфликт между учителем и учеником в школе: что делать, примеры и методы решения конфликта с учителем [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/pedagogicheskij-konflikt-mezhdu-uchitelem-i-uchenikom> (дата обращения: 2.06.2023).



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом, если проводить анализ по распределению в соответствии с классом, то со случаями угроз и запугивания в большей степени сталкиваются ученики 5, 6 и 8 русскоязычных классов (рисунок 10).

Рисунок 10

Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались со случаями, угроз и запугивания, чел.



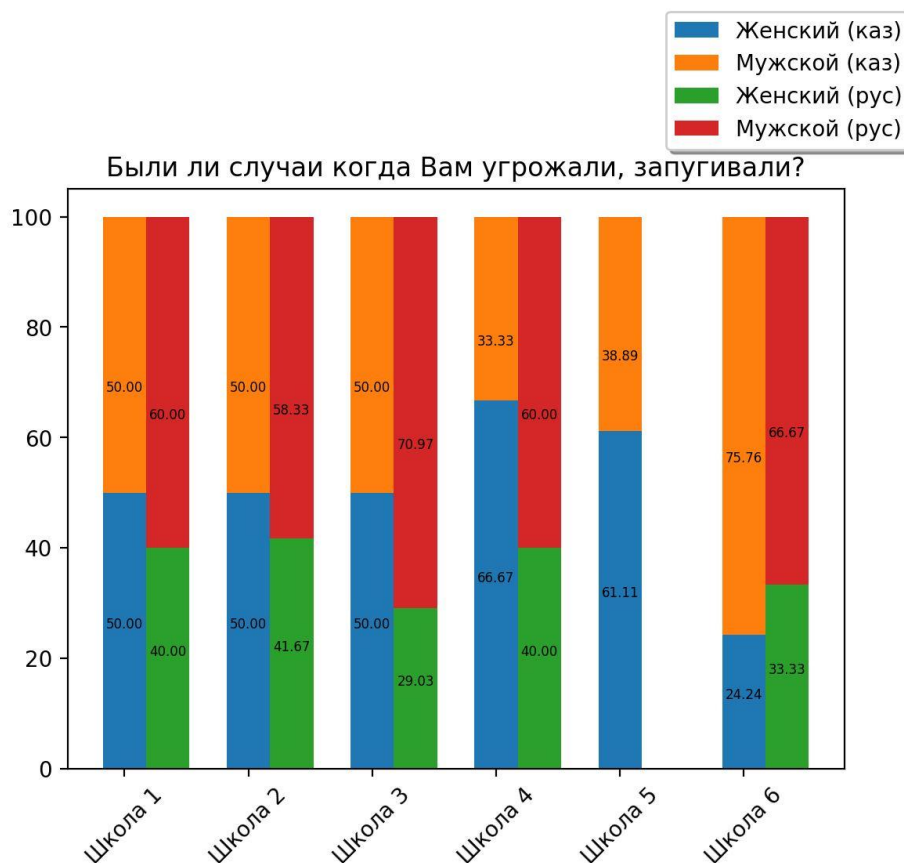
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ответы положительно ответивших учеников в гендерном разрезе распределились следующим образом (рисунок 11). Так, с угрозами и

запугиваниями сталкиваются чаще всего ученики мужского пола из русскоязычных классов. Процент ответивших утвердительно на заданный вопрос высокий по всем школам: №1 – 60%, №2 – 58,33%, №3 – 70,97%, №4 – 60%, №6 – 66,67%. Среди учащихся мужского пола казахскоязычных классов больше всего утвердительных ответов дали ученики школы № 6 – 75,76%. Ученицы из казахскоязычных классов сталкиваются с угрозами и запугиваниями чаще девочек, учащихся в русскоязычных классах.

Рисунок 11

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вам угрожали, запугивали?», %



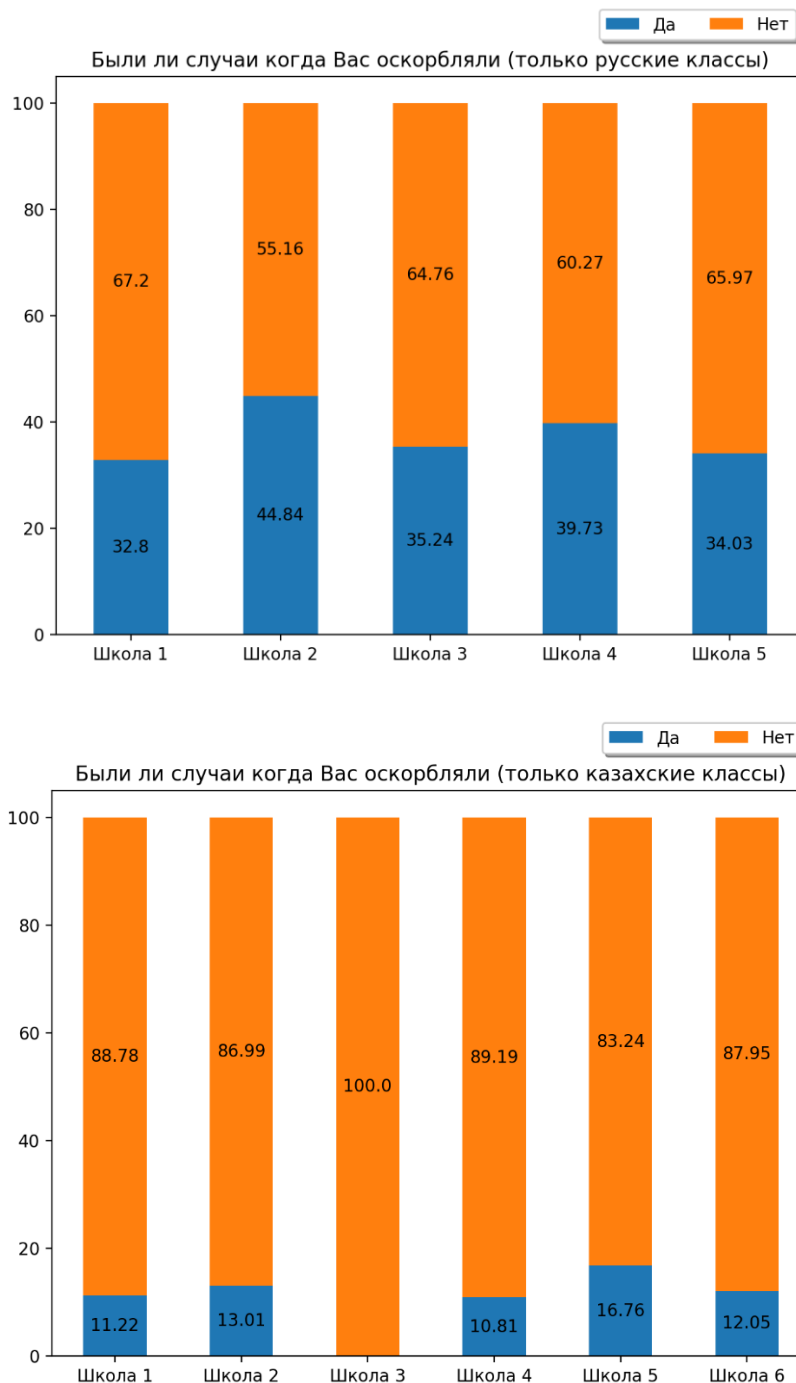
Источник: составлено авторами по данным опроса.

**Стоит перейти к следующему виду психологической травли – это оскорбление.** Оскорбления в школе могут негативно повлиять на психологическое состояние учеников, вызвать у них чувство страха, тревоги, беспомощности и низкой самооценки. Данный вид травли приводит к развитию депрессии, тревожных расстройств, а также к снижению успеваемости и интереса к учебе. Кроме того, оскорбления порождают конфликты между учениками и нарушают дисциплину в классе. В целом, как показывают другие исследования, оскорбления в школе создают негативную атмосферу и приводят к серьезным последствиям для учеников<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Цыганенко К.М. Долгосрочные последствия школьной травли // Скиф. 2021. №2 (54).

В ходе настоящего опроса было установлено, что **37%** детей в русскоязычных классах сталкивались со случаями оскорбления, и только **11%** – из казахскоязычных. При этом географических особенностей не наблюдается (рисунок 12).

Рисунок 12  
 Распределение респондентов по ответу на вопрос  
 «Были ли случаи, когда вас оскорбляли», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом с **в большей степени с оскорблениями сталкиваются 5, 8, 10 русскоязычные классы** (рисунок 13 – как и в случае с анализом ситуации, связанных с обзыванием).

Рисунок 13

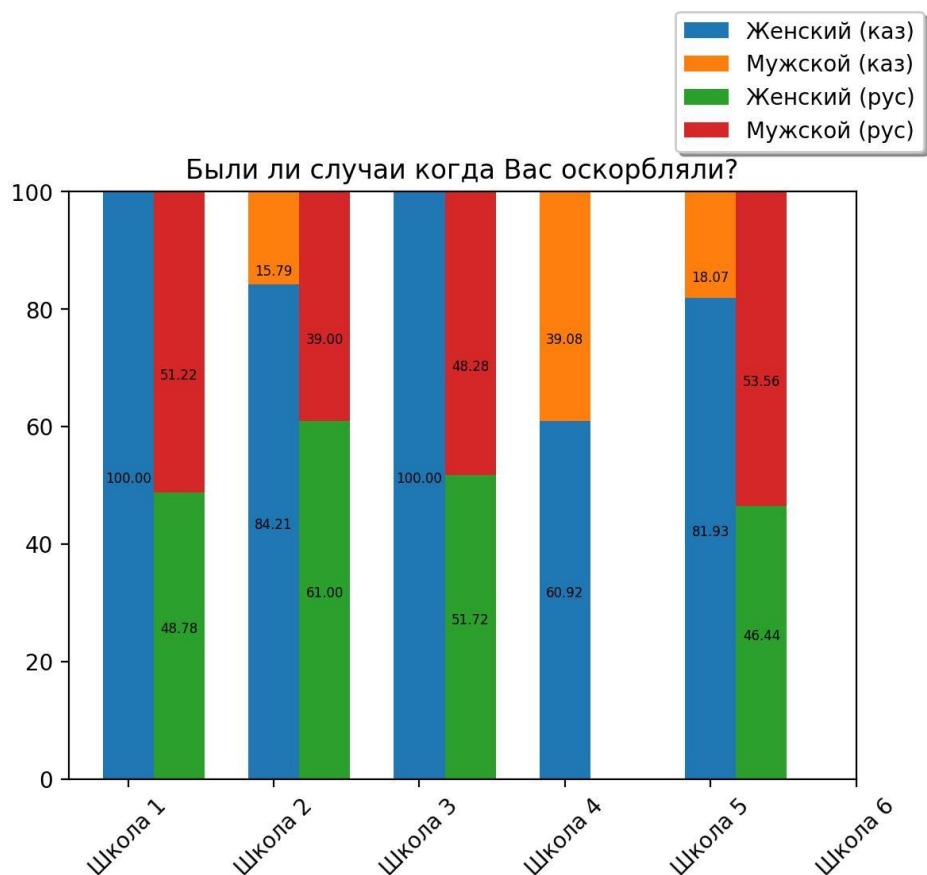
*Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались со случаями оскорблений, чел.*



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

На рисунке 14 приведены ответы положительно ответивших учеников на вопрос «Были ли случаи, когда вас оскорбляли?» в разбивке по полу. Так, с оскорблениями чаще всего сталкиваются ученицы казахскоязычных классов всех школ (наибольший процент утвердительных ответов в школе №1 – 100%). Меньше всего с оскорблениями сталкиваются ученики мужского пола казахскоязычных классов (школа №2 – 15,79%, школа №5 – 18,07% и школа №4 – 39,08%). Ученицы из русскоязычных классов тоже достаточно часто сталкиваются с оскорблениями. Утвердительно на вопрос ответили 61% учениц из школы №2, 51,72% – из школы №3, 48,78% – из школы №1 и 46,44% – из школы №5. Среди учеников мужского пола русскоязычных классов больше всего утвердительно ответили на заданный вопрос 51,22% учащихся из школы №1 и 53,56% – из школы №5.

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вас оскорбляли?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

## 2.2.2. Экономический буллинг

Перейдем к экономическому виду травли, связанному с **вымогательством денег и (или имущества)**. Проблема вымогательства денег или имущества у школьников опасна тем, что она может привести к серьезным психологическим и физическим последствиям для жертвы. Это может вызвать тревогу, беспокойство, стресс и финансовые трудности у жертвы или ее семьи. Кроме того, вымогательство может стать причиной психологических проблем у жертвы, таких как депрессия, тревожность и низкая самооценка. В некоторых случаях вымогательство перерастает в физическую или вербальную агрессию, что влечет за собой еще более серьезные последствия. Поэтому необходимо принимать меры для предотвращения данного типа травли и защиты жертв<sup>26</sup>.

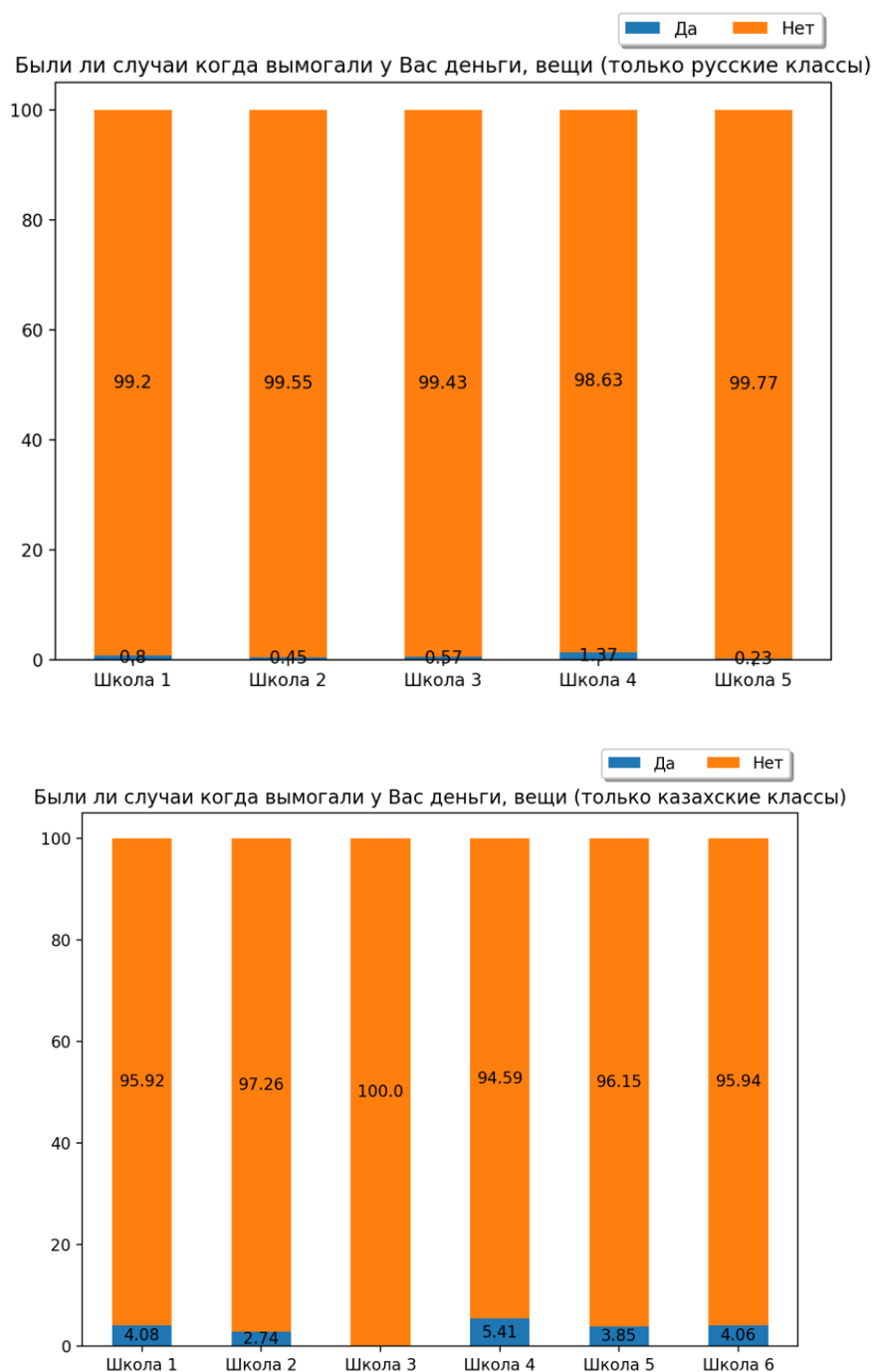
В ходе исследования было выявлено, что школьники практически не встречаются со случаями вымогательства денег или вещей: так в

<sup>26</sup> Капиренкова О.Н., Пискажева М.И. Современное понимание буллинг в школьной среде // Евразийский Союз Ученых. 2020. №6-3 (75).



**русскоязычных классах доля детей, сталкивающихся с такими ситуациями, составляет менее 1%, а в казахскоязычных – 4%.** При этом данные случаи, хоть и незначительно, больше распространены в сельских школах (рисунок 15).

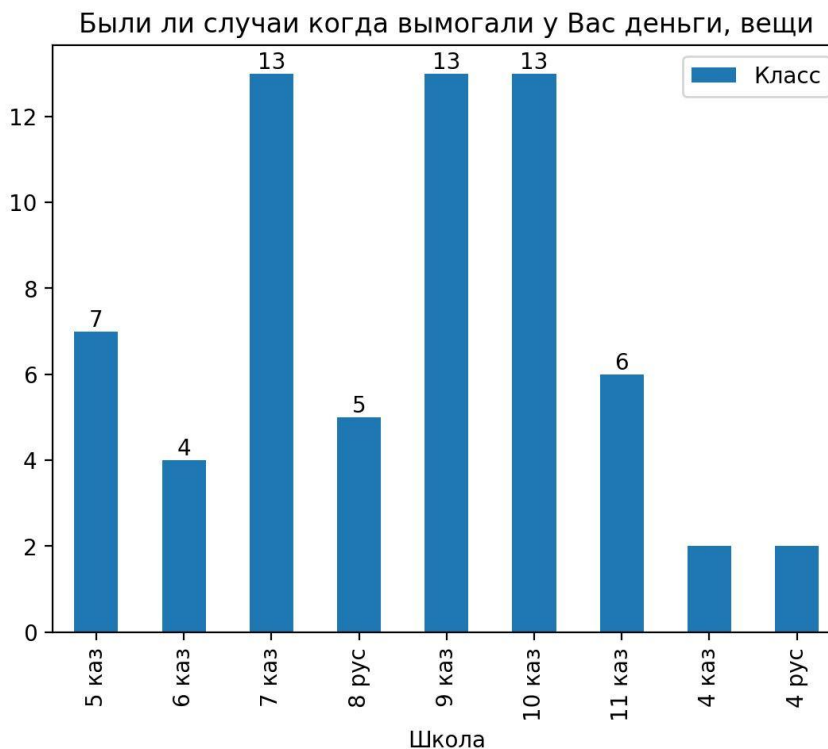
*Рисунок 15*  
*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда у вас вымогали деньги или вещи», %*



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

При этом, если сравнивать данный показатель в разбивке по классам, то в большей степени с вымогательством сталкиваются дети 7, 9, 10 казахоязычных классов (рисунок 16).

*Рисунок 16*  
*Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались со случаями вымогательства денег и вещей, чел.*



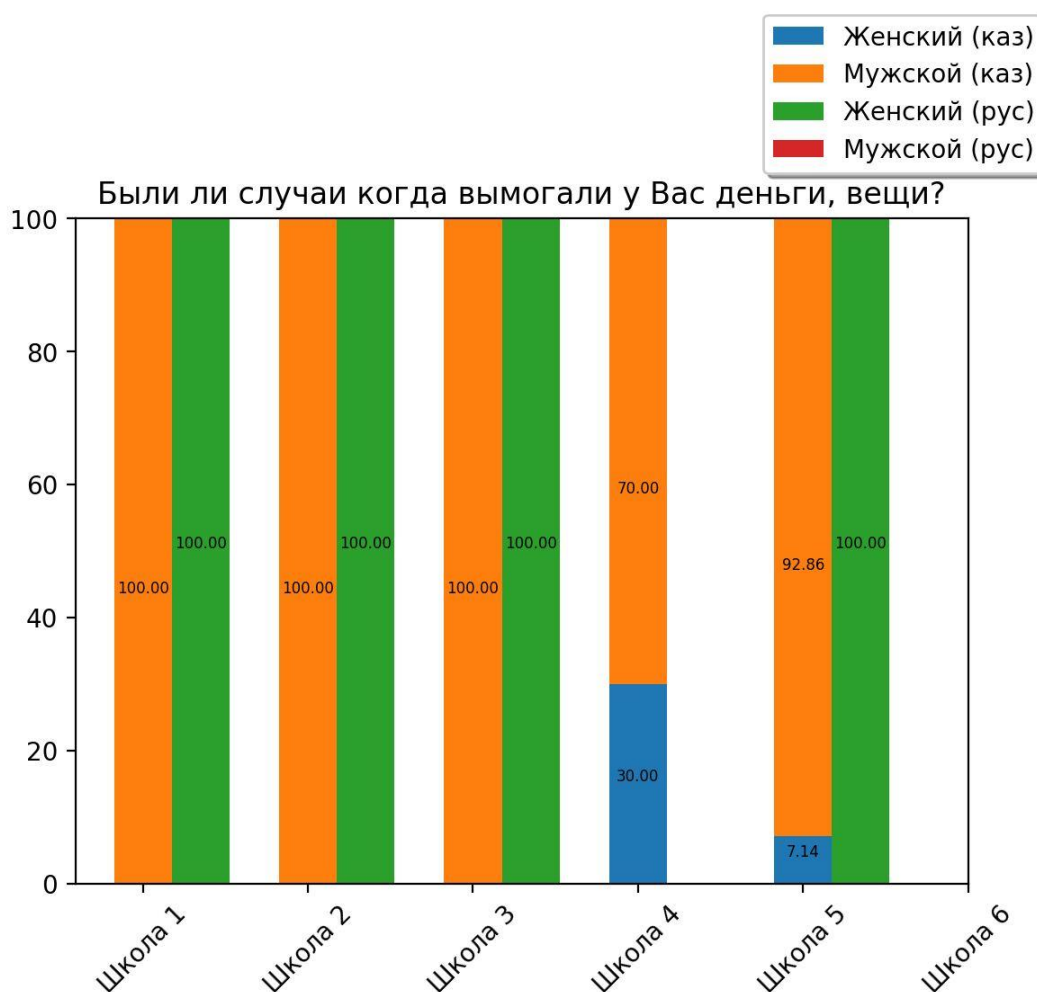
*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

Ряд экспертов объясняют такое распределение тем, что в этих классах дети находятся в периоде формирования своей социальной иерархии и устанавливают свои отношения с другими детьми. Кроме того, в этих классах может быть больше конкуренции за ресурсы, такие как игрушки, еда или деньги, что может привести к вымогательству. Также возможно, что в этих классах дети более наивны и менее осведомлены о том, как защитить себя от вымогательства<sup>27</sup>.

Результаты положительно ответивших учеников на вопрос «Были ли случаи, когда вымогали у Вас деньги, вещи» в разбивке по полу следующие. С этим явлением сталкивалось 100% учениц русскоязычных классов из школ №1, №2, №3, №5 и 100% учеников казахоязычных классов из школ №1, №2, №3. Не сталкивались с вымогательством денег и вещей ученики мужского пола их русскоязычных классов всех школ, в которых проводился опрос (рисунок 17).

<sup>27</sup> Капиренкова О.Н., Пискажева М.И. Современное понимание буллинг в школьной среде // Евразийский Союз Ученых. 2020. №6-3 (75).

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вымогали у вас деньги, вещи?», %



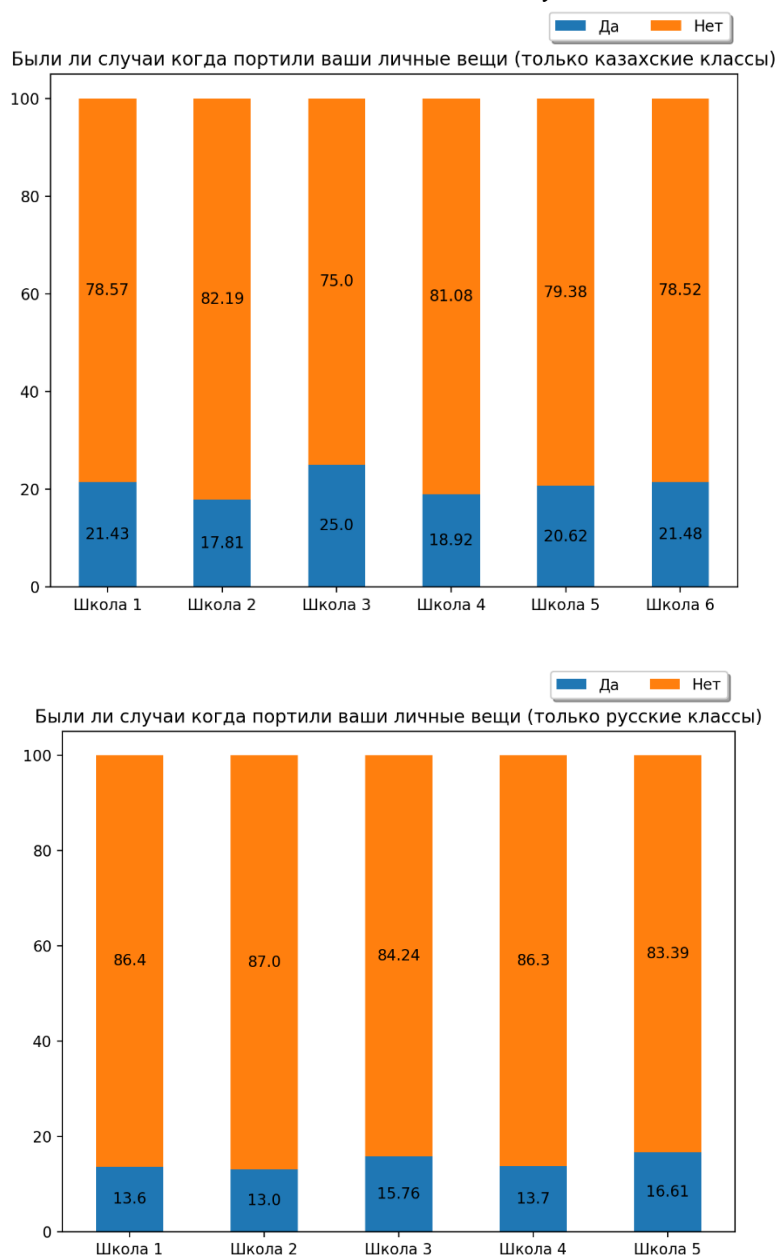
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Еще один вид буллинга – **порча личного имущества**. Порча имущества может быть также рассмотрена в качестве одного из видов экономической травли в школе, заключающегося в том, что один или несколько учеников намеренно наносят ущерб имуществу других учащихся. Порча имущества может оказать серьезный негативный эффект на жертву и окружающих. Жертва может чувствовать себя незащищенной, а окружающие могут начать бояться за свою собственность. Указанное приводит к созданию напряженной атмосферы в школе и повышению уровня тревоги учеников. Школы должны принимать меры для предотвращения этого явления, а ученики должны осознавать, что порча имущества может привести к серьезным последствиям для всех<sup>28</sup>.

Так, в ходе исследования детям был задан вопрос, сталкивались ли они со случаями, когда им портили вещи (рисунок 18).

<sup>28</sup> Литвинов А.В. Детское лицо вандализма. Что может сделать школа для предотвращения этой социальной беды // Народное образование. 2012. №4.

Рисунок 18  
 Распределение респондентов по ответу на вопрос  
 «Были ли случаи, когда вам портили вещи», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Было установлено, что **20,8%** опрошенных детей из казахскоязычных классов и **14,5%** респондентов из русскоязычных классов сталкивались со случаями, когда им портили вещи. При этом 5, 6 казахскоязычные классы и 7 русскоязычный класс в большей степени сталкиваются с этой проблемой (рисунок 19).

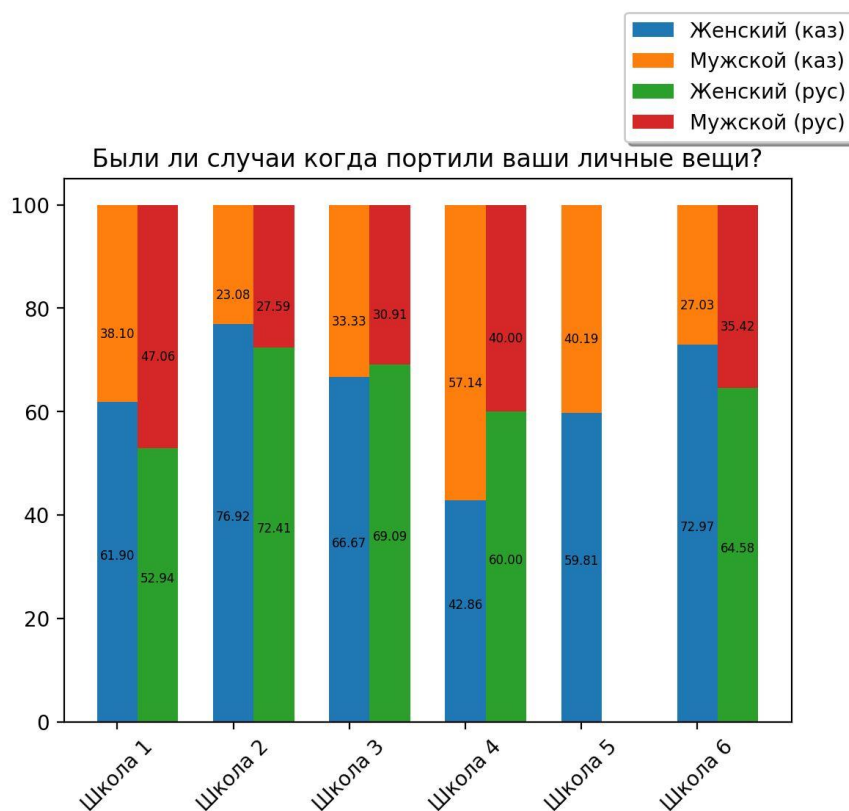
Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались с порчей вещей, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

На рисунке 20 представлено распределение положительно ответивших на вопрос «Были ли случаи, когда портили ваши личные вещи?» в разбивке по полу. Как можно видеть, практически все дети сталкивались с порчей личных вещей. Процент утвердительных ответов достаточно большой по всем категориям учащихся. Меньше всего с порчей личных вещей сталкивались ученики мужского пола из русскоязычных классов (наибольший результат выявлен в школе №1 – 47,06%, наименьший – в школе №2 – 27,59%), а больше всего – ученицы из русскоязычных и казахскоязычных классов. Среди учеников мужского пола казахскоязычных классов процент тех, кто столкнулся с порчей личных вещей меньше, чем среди учениц женского пола. Соответственно, с порчей личных вещей чаще сталкиваются девочки.

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда портили ваши личные вещи?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Как указывают эксперты, как и любые другие дети, ученики младших классов могут быть неосторожными и не иметь достаточного опыта в обращении с вещами. Они могут случайно разбить или испортить чужую вещь, не зная, как ее правильно использовать или хранить. Также младшие школьники могут быть более игривыми и энергичными, что может приводить к случайным повреждениям вещей. Кроме того, ученики младших классов могут не осознавать ценности вещей и не понимать, что порча чужой вещи может причинить боль и неудобства другому человеку<sup>29</sup>. В связи с этим с учениками данных классов требуется большая разъяснительная работа.

### 2.2.3. Физический буллинг

**Перейдем к физической травле.** Физическая травля в школе – это форма насилия, которая может проявляться в виде ударов, пинков, толчков, шлепков и других физических действий, направленных на унижение или

<sup>29</sup> Выявление виновного [Электронный ресурс] // URL: <http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st055.shtml> (дата обращения: 2.06.2023).

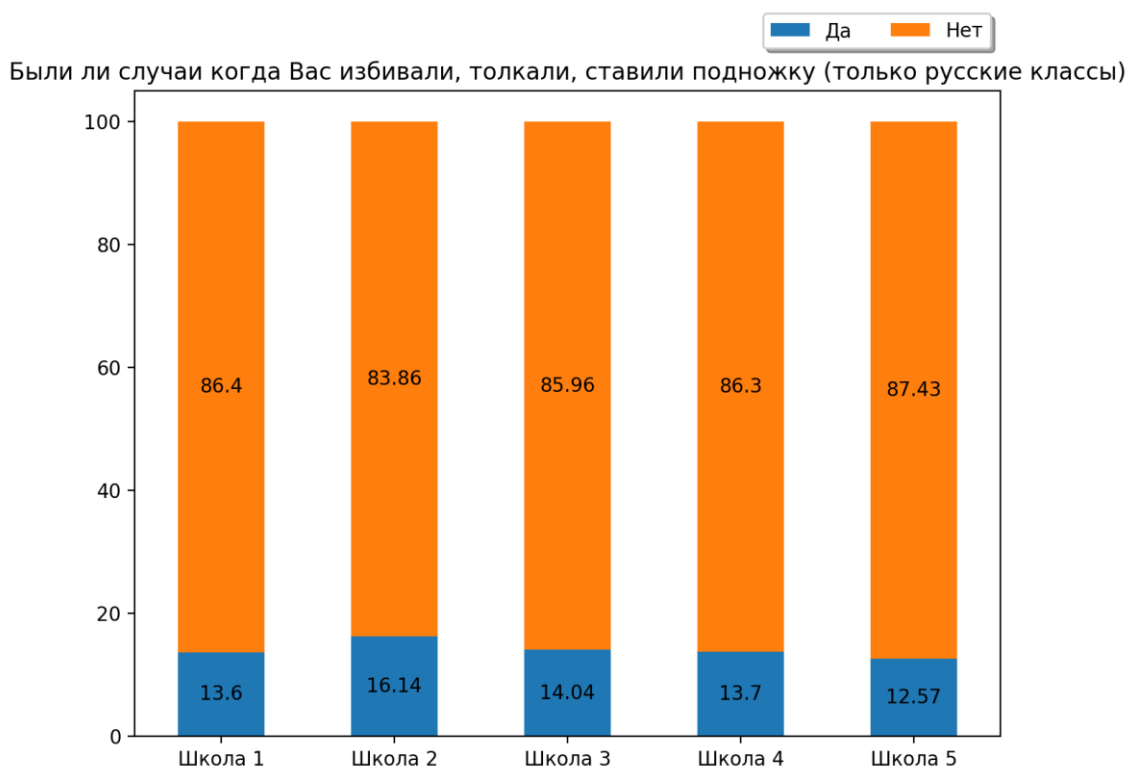
причинение боли другому человеку. Данная проблема может возникать как со стороны одного ученика, так и со стороны группы детей.

Физическая травля может иметь серьезные последствия для жертвы. Она приводит к физическим травмам, психологическим проблемам и даже к посттравматическому стрессовому расстройству. Кроме того, жертва может испытывать страх и тревогу, что отрицательно сказывается на ее учебном процессе и личностном развитии<sup>30</sup>. В связи с этим данная проблема должна отслеживаться на уровне образовательного учреждения и пресекаться соответствующим образом.

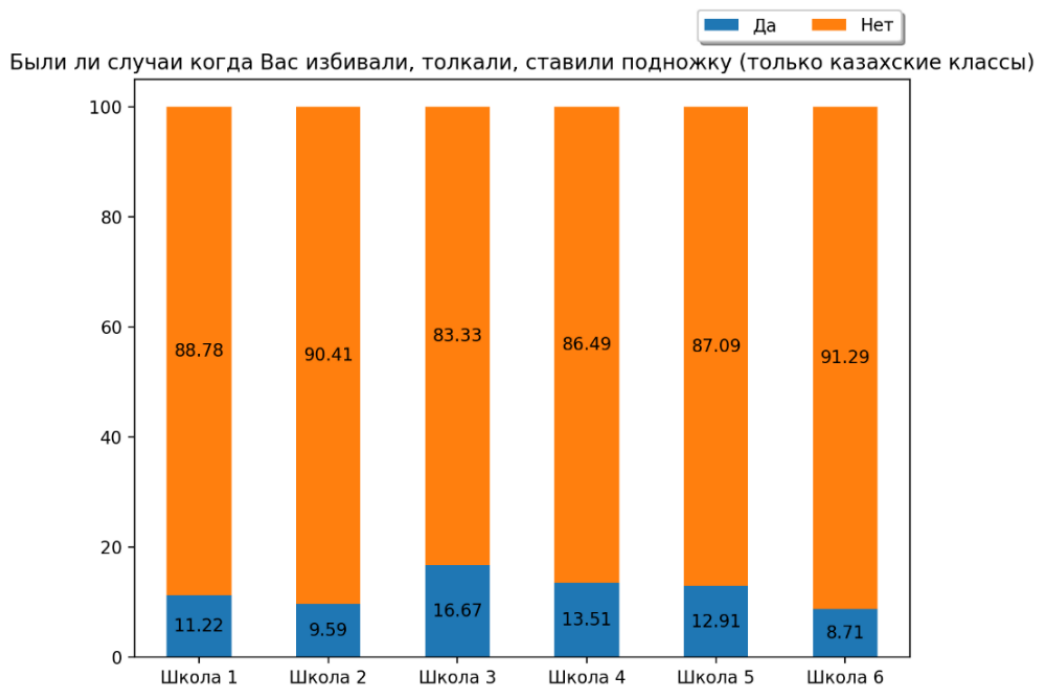
В рамках настоящего исследования респондентам был задан вопрос, были ли случаи, когда их избивали, ставили подножку. Было установлено, что **14% опрошенных детей из казахскоязычных классов и 12,1% респондентов из русскоязычных классов** сталкивались со случаями, когда их избивали, толкали и ставили подножку. Тенденций по территориальному расположению школ не выявлено (рисунок 21).

Рисунок 21

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда Вас избивали, толкали, ставили подножку», %



<sup>30</sup> Сидоров К.Р. Тревожность как психологический феномен // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2013. №2.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом больше всего респондентов, которые сталкивались с данным видом буллинга, представлены в 6 русскоязычных и казахскоязычных классах, а также в 8 русскоязычных классах (рисунок 22).

Рисунок 22

Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались с избиением, толчками и пр., чел.



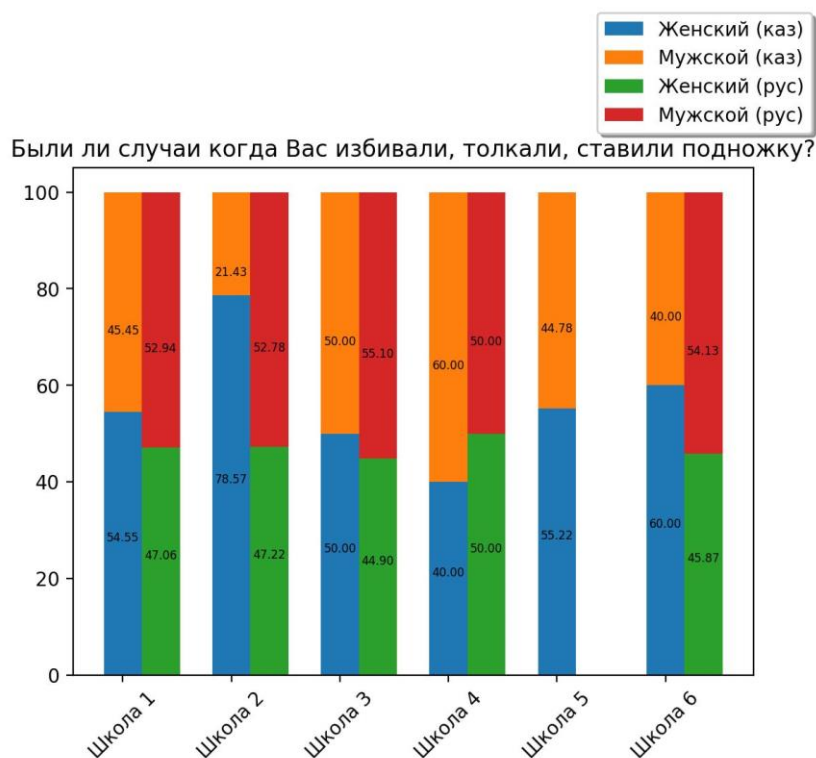
Источник: составлено авторами по данным опроса.



На вопрос «Были ли случаи, когда вас избивали, толкали, ставили подножку» положительно ответившие учащиеся мужского и женского пола распределились следующим образом (рисунок 23). Как можно видеть, больше всего утвердительных ответов дали ученики мужского пола казахоязычных классов школ №4 (60%) и №3 (50%). Среди девочек чаще всего с такими явлениями сталкивались ученицы казахоязычных классов школ №2 (78,57%), №6 (60%) и №5 (55,22%). Наименьший процент утвердительных ответов у учащихся мужского пола русскоязычных классов школы №2 (21,43%).

Рисунок 23

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда вас избивали, толкали, ставили подножку?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

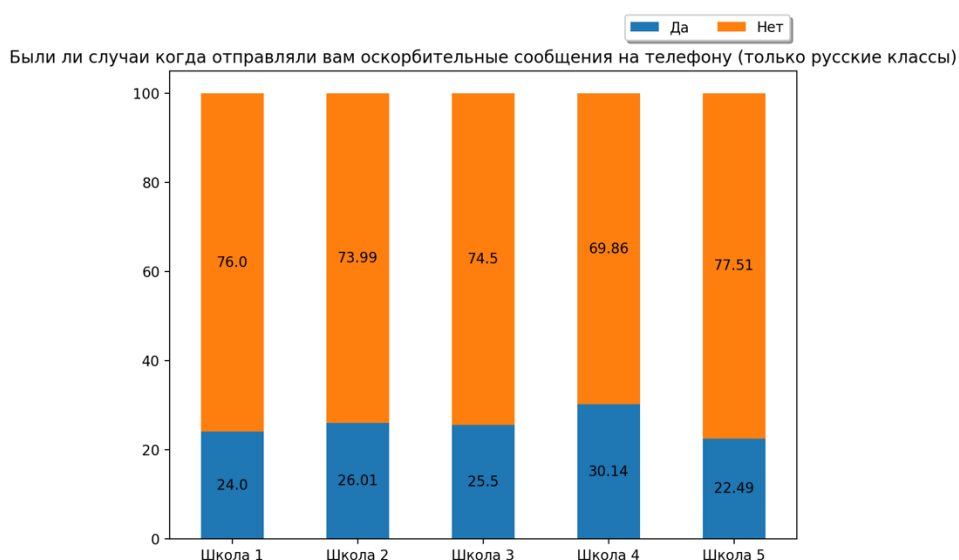
Эксперты указывают, что это связано с тем, что в этом возрастном периоде дети находятся в стадии формирования своей личности и социальной иерархии в классе. Они могут быть более восприимчивыми к давлению сверстников и более склонными к конфликтам. Кроме того, ученики 6-8 классов часто проводят больше времени в школе, где могут столкнуться с физическим буллингом со стороны других учеников<sup>31</sup>.

<sup>31</sup> Воронцов Д.Б. Особенности буллинга в школе // Вестник Череповецкого государственного университета. 2020. №2 (95).

## 2.2.4. Кибербуллинг

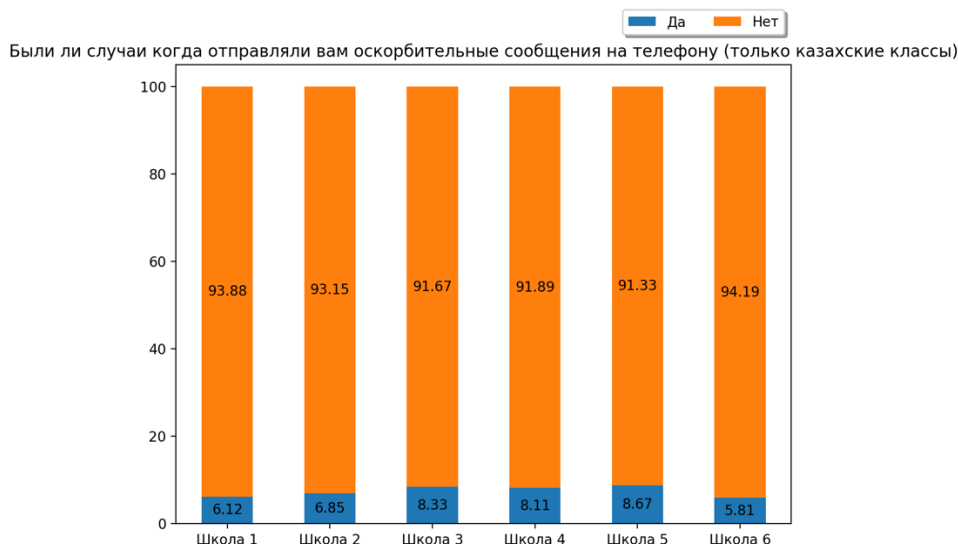
**Перейдем к кибербуллингу.** Кибербуллинг в Республике Казахстан становится все более распространенной проблемой, особенно среди подростков и молодежи. Он проявляется в форме оскорбительных сообщений в социальных сетях, угроз, распространения личной информации, непристойных фотографий и видео, а также других форм дискриминации и насилия в онлайн-среде. Одной из причин кибербуллинга в Республике Казахстан является отсутствие законодательной базы, которая бы регулировала данную проблему и предусматривала наказание для нарушителей<sup>32</sup>. Кроме того, низкий уровень цифровой грамотности и отсутствие образовательных программ по борьбе с кибербуллингом также способствуют его распространению. Кибербуллинг имеет серьезные последствия для жертвы, такие как депрессия, тревога, снижение самооценки, а иногда может приводить и к самоубийству. Поэтому необходимо принимать меры для его предотвращения и защиты жертв<sup>33</sup>. В рамках исследования респондентам был задан вопрос, были ли случаи, когда им направляли оскорбительные телефонные сообщения. По результатам опроса было выявлено, что 25% опрошенных детей из русскоязычных классов и 7% респондентов из казахскоязычных классов сталкивались с подобными случаями (рисунок 24).

Рисунок 24  
Распределение респондентов по ответу на вопрос  
«Были ли случаи, когда отправляли вам оскорбительные сообщения на телефон», %



<sup>32</sup> Сабилов К.К., Ахмеджанов Ф.Р. Некоторые вопросы законодательного укрепления кибербезопасности в Республике Казахстан // Вопросы кибербезопасности. 2017. №3 (21).

<sup>33</sup> Зинцова А.С. Социальная профилактика кибербуллинга // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2014. №3 (35).



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом больше всего респондентов, которые сталкивались с данным видом буллинга, представлено в 10 русскоязычных классах, а также в 5 русскоязычных классах (рисунок 25).

Рисунок 25

Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались с отправлением оскорбительных сообщений на телефон, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

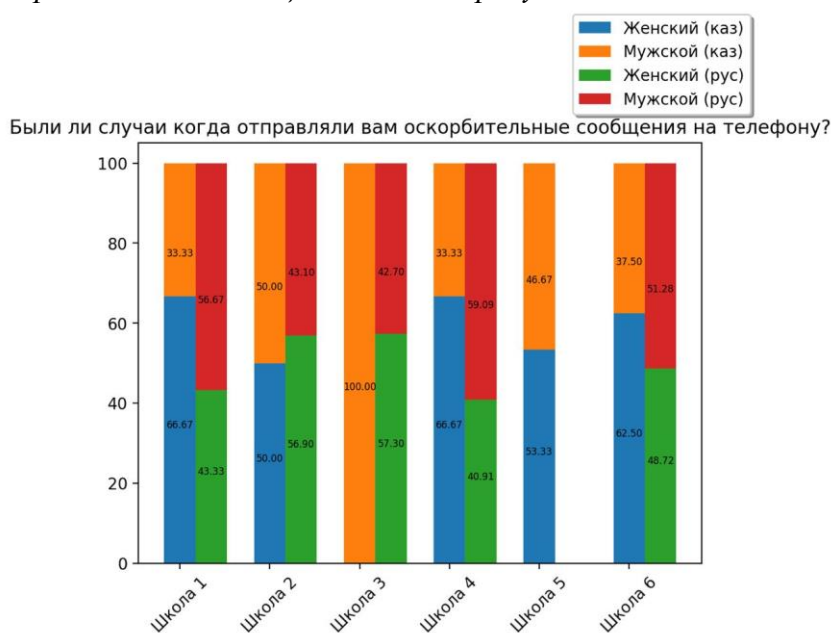
Одной из причин того, что с кибербуллингом чаще сталкиваются ученики 5 и 10 классов, может быть то, что это периоды значительных изменений в жизни подростков. В 5 классе ученики только начинают адаптироваться к новой школе и социальной среде, а в 10 классе они

готовятся к окончанию школы и выбору будущей профессии. В обоих случаях ученики могут чувствовать сильное давление со стороны своих сверстников и стремиться к социальной принадлежности. Это может привести к тому, что они будут более уязвимыми для кибербуллинга.

По вопросу «Были ли случаи, когда отправляли вам оскорбительные сообщения по телефону» положительно ответившие учащиеся распределились следующим образом (рисунок 26). Так, чаще всего с оскорблениями по телефону сталкивались ученики мужского пола из казахоязычных классов школы №3 (100%) и №2 (50%). По остальным школам утвердительный ответ дали менее 50% учеников данной категории. Среди учеников мужского пола русскоязычных классов с оскорблениями по телефону больше всего сталкивались учащиеся школ №4 (59,09%), №1 (56,67%) и №6 (51,28%). Опрос показал, что девочки тоже достаточно часто сталкиваются с оскорблениями по телефону. Так, среди учениц казахоязычных классов с телефонными оскорблениями сталкивались учащиеся школ №1 66,67%, №4 (66,67%), №6 (62,5%), №5 (53,33%) и №2 (50%). Наибольший процент учениц русскоязычных классов, утвердивших на вопрос об оскорблениях по телефону, выявлен в школе №3 (57,3%).

Рисунок 26

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда отправляли вам оскорбительные сообщения по телефону?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

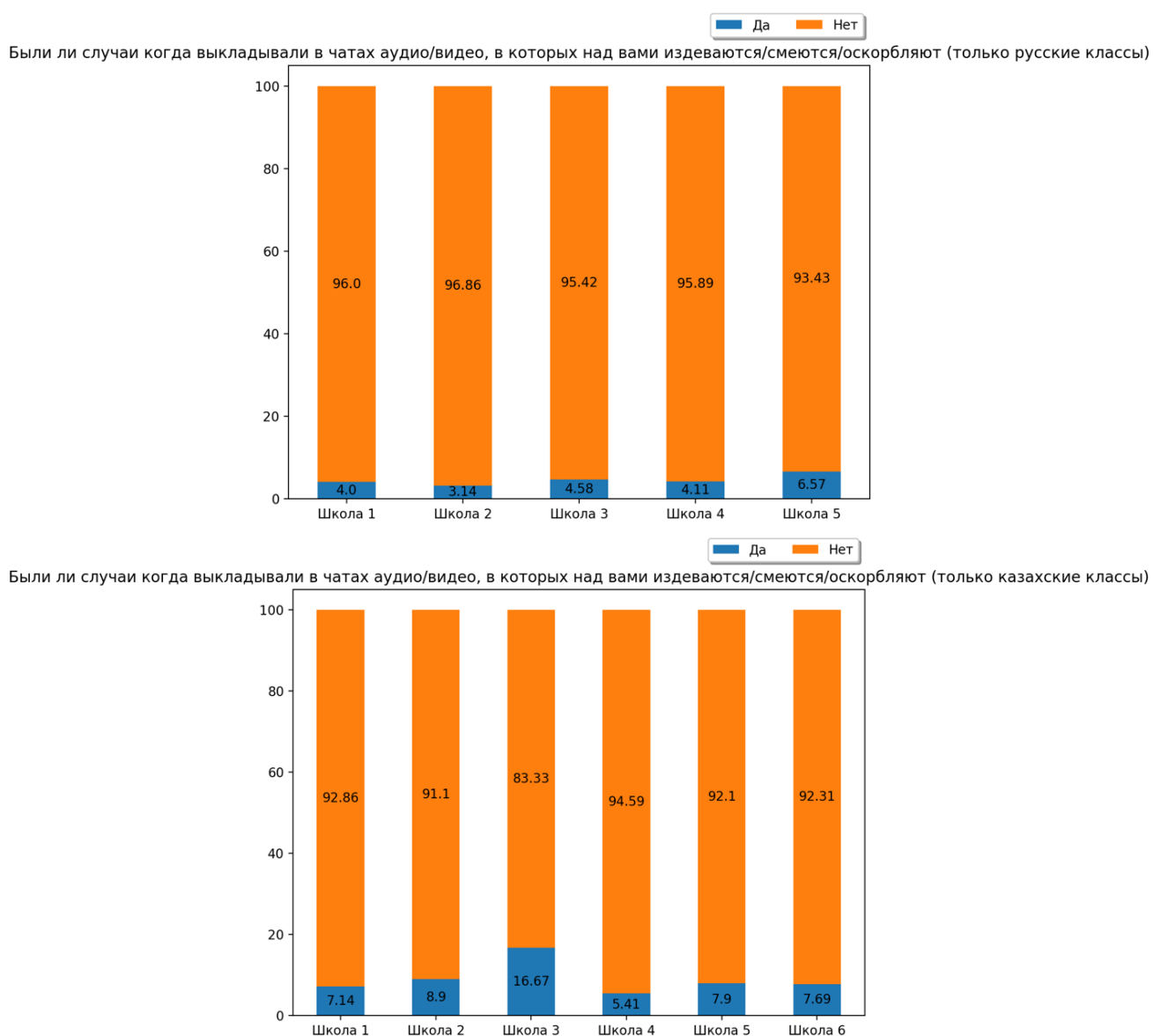
В целом необходимо проводить образовательные программы по борьбе с кибербуллингом для всех учеников, независимо от их возраста, класса и пола. Это поможет увеличить осведомленность и уверенность в себе, что может помочь предотвратить кибербуллинг и защитить уязвимых учеников<sup>34</sup>.

<sup>34</sup> Санина Е.И., Дегтярев Е.А. Профилактика кибербуллинга как цель социализации подростков в условиях цифровой среды // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №68-4.

Подвидом кибербуллинга является **распространение порочащих честь и достоинство материалов**. Результаты ответов респондентов на вопрос, имели ли место случаи, когда в чатах выкладывали аудио-видеоматериалы, в которых над детьми издевались, смеялись или оскорбляли, показывают, что 4% опрошенных детей из русскоязычных классов и 9% респондентов из казахскоязычных классов сталкивались с подобными случаями (рисунок 27).

Рисунок 27

Распределение респондентов по ответу на вопрос  
«Были ли случаи, когда выкладывали в чатах аудио/видео, в которых над вами издеваются/смеются/оскорбляют», %



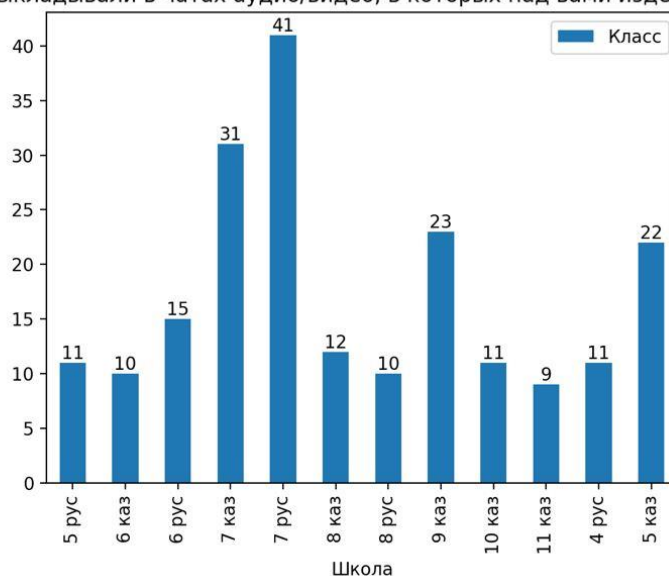
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Результаты опроса показывают, что большего всего с данным видом буллинга сталкиваются респонденты, обучающиеся в 7 казахскоязычных и русскоязычных классах (рисунок 28).

Рисунок 28

*Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались с выкладывание в чатах аудио/видео, в которых над ними издеваются/смеются/оскорбляют, чел.*

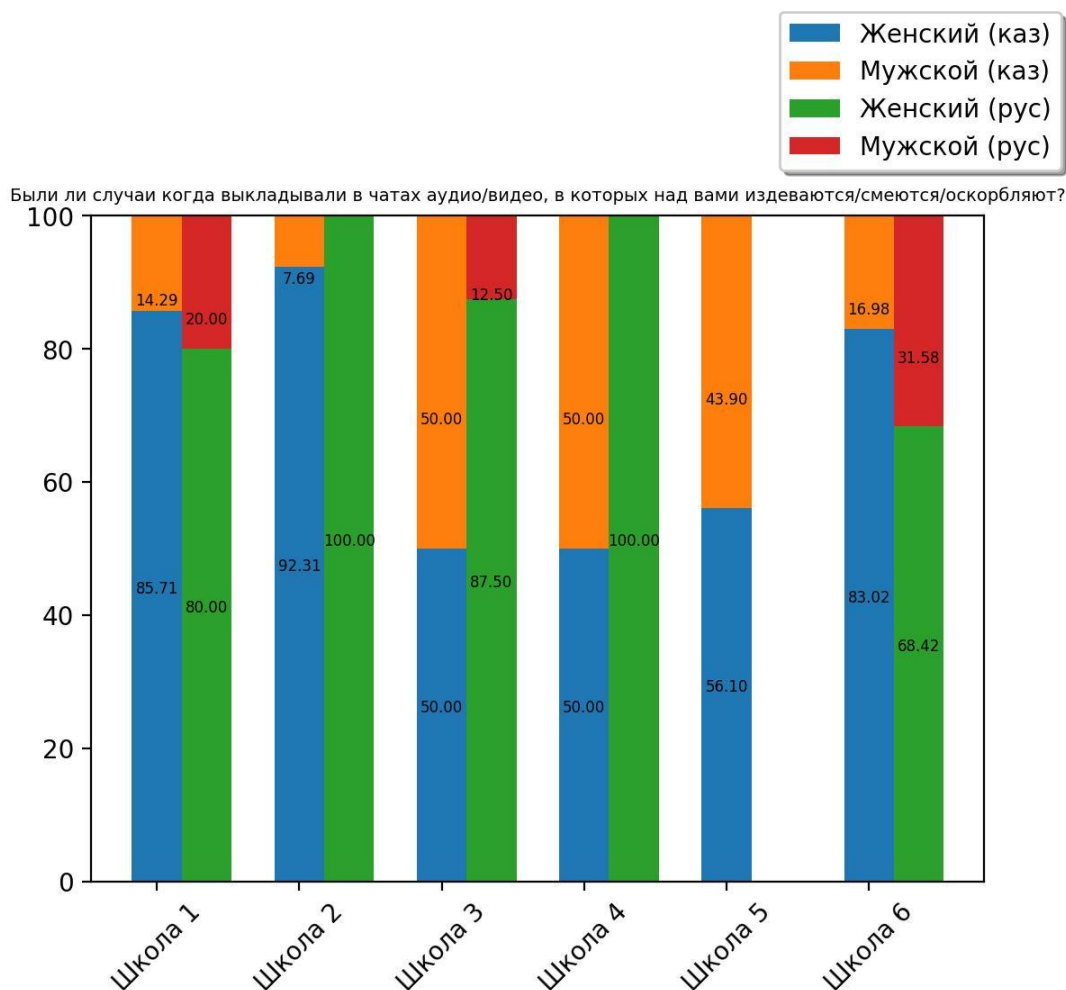
Были ли случаи когда выкладывали в чатах аудио/видео, в которых над вами издеваются/смеются/оскорбляют



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

В ходе опроса положительно ответившие учащиеся женского и мужского пола распределились следующим образом. Больше всего утвердительных ответов было у учениц русскоязычных классов школ №2 и №4 (по 100%), а также №3 (87,5%). На втором месте находятся ученицы казахскоязычных классов школ №2 (92,31%), №1 (85,71%) и №6 (83,02%). Меньше всего с этим явлением сталкиваются учащиеся мужского пола русскоязычных классов из школ №1 (20%), №2 (0%) и №3 (12,5%). Учащиеся казахскоязычных классов больше сталкиваются с рассматриваемым явлением, чем ученики из русскоязычных классов – по 50% в школах №3 и №4, 43,9% – в школе №5. Как можно видеть, чаще всего с рассматриваемым явлением сталкиваются учащиеся женского пола (рисунок 29).

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда выкладывали в чатах аудио/видео, в которых над вами издеваются/смеются/оскорбляют?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Один из возможных факторов, почему порочащие честь и достоинство материалы распространяются среди учеников 7 классов больше всего, может быть связан с переходом от детства к подростковому возрасту. В этом возрасте ученики начинают интересоваться сексуальностью и социальной принадлежностью, что может привести к тому, что они будут более склонны к распространению порочащих материалов.

В целом необходимо проводить образовательные программы по борьбе с распространением порочащих материалов для всех учеников, независимо от их возраста, класса и пола. Указанное поможет увеличить осведомленность и уверенность в себе, что может помочь предотвратить распространение порочащих материалов и защитить уязвимых учеников<sup>35</sup>.

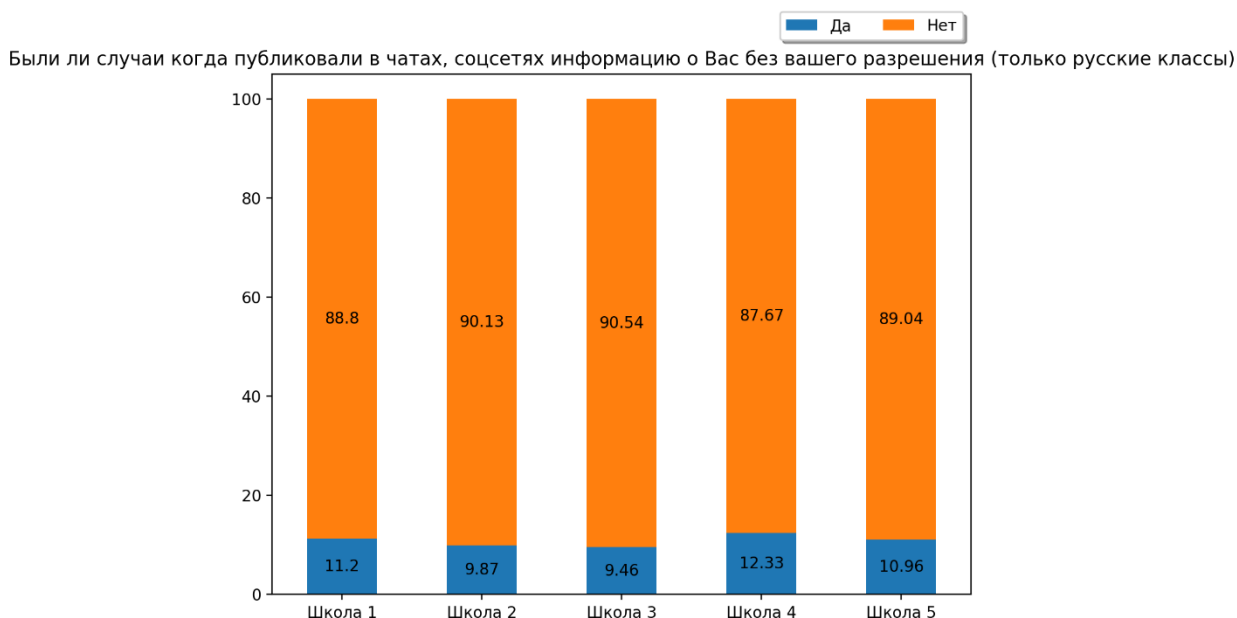
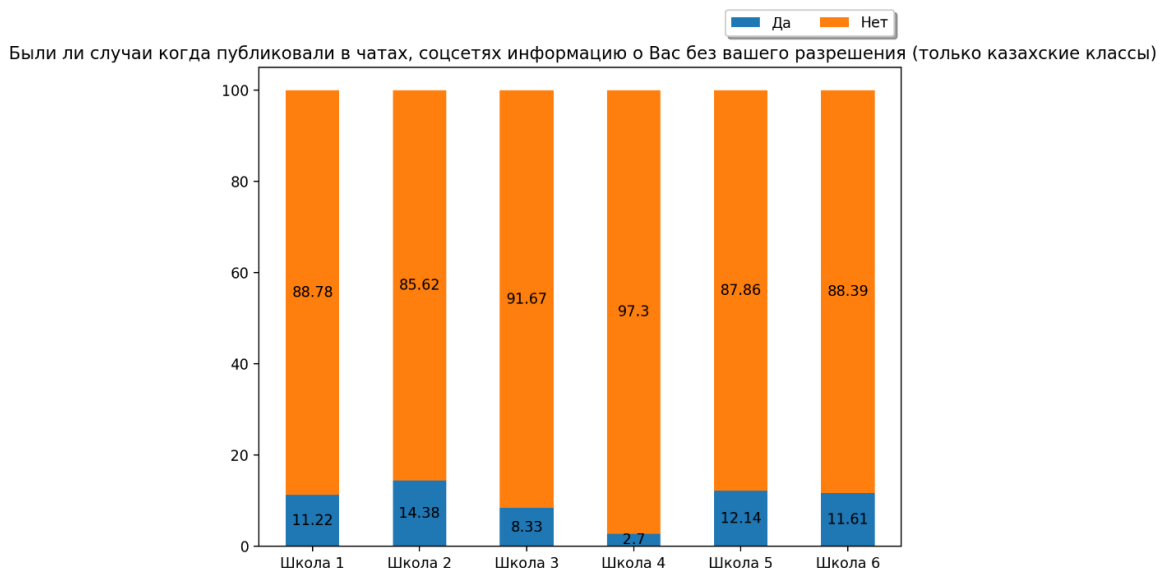
Также в школе могут возникать случаи по распространению той или иной информации без разрешения ученика. В рамках проведенного исследования 6% детей-респондентов из казахскоязычных классов и 10,6%

<sup>35</sup> Клепиков В.Н. Способы предотвращения агрессивного поведения подростков в современной школе // Социальная педагогика. 2020. №1.

из русскоязычных классов ответили, что сталкивались с опубликованием в чатах или социальных сетях информации о них без соответствующего разрешения (рисунок 30).

Рисунок 30

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда публиковали в чатах, социальных сетях информацию о Вас без вашего разрешения», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

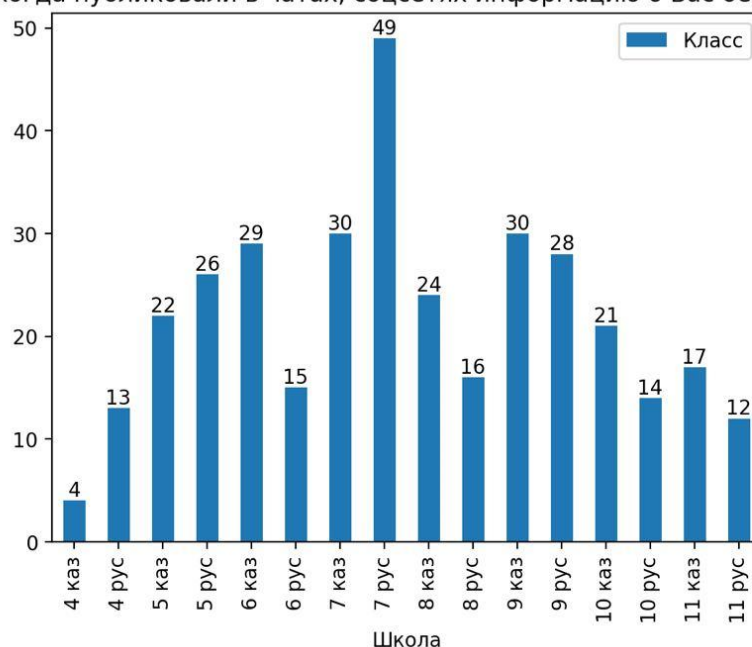
Результаты исследования показывают, что большинство респондентов, столкнувшихся с данной проблемой, являются представителями 7 русскоязычных классов, а также 7 и 9 казахскоязычных классов (рисунок 31).



Рисунок 31

Распределение респондентов-учеников по классам, которые сталкивались с опубликованием в чатах, социальных сетях информации о них без разрешения, чел.

Были ли случаи когда публиковали в чатах, соцсетях информацию о Вас без вашего разрешения

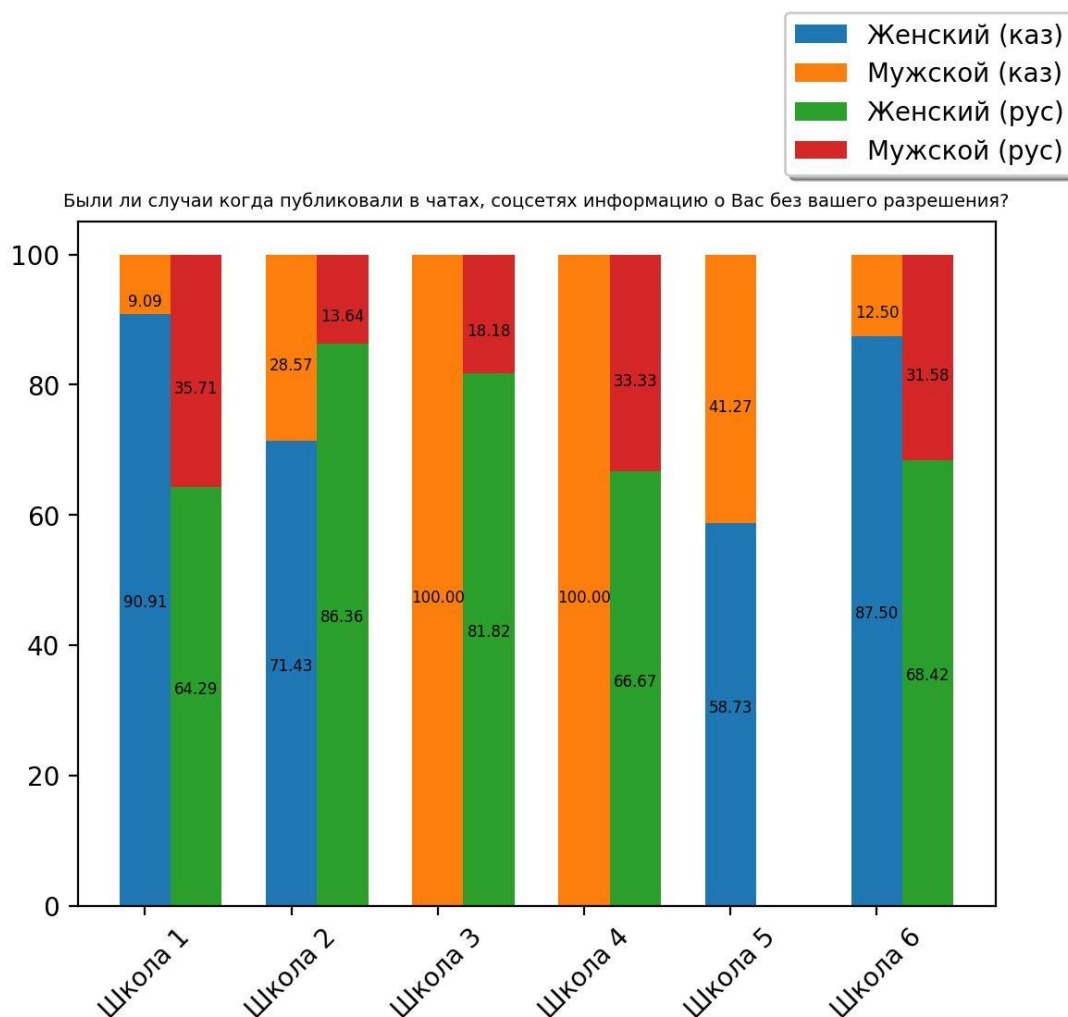


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Причины такого распределения по классам можно связать с теми, что указаны экспертами в части рассмотренного ранее вида кибербуллинга.

На вопрос «Были ли случаи, когда публиковали в чатах, соцсетях информацию о Вас без вашего разрешения?» наибольший процент утвердительных результатов среди мальчиков из казахскоязычных классов школ №3 и №4, а также девочек из этих же классов школы №1. Меньше всего с этим явлением сталкиваются мальчики из русскоязычных классов. Ученицы из русскоязычных классов тоже часто сталкиваются с этим явлением – процент утвердительных ответов высокий по всем школам (рисунок 32).

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Были ли случаи, когда публиковали в чатах, соцсетях информацию о вас без вашего разрешения?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

**Выводы.** Таким образом, из проведенного исследования можно сделать выводы о наличии следующих тенденций в части распространенности тех или иных видов буллинга:

1. Наиболее распространенным видом буллинга среди классов с русским языком обучения является обзывание и оскорбления (т. е. психологические виды буллинга). При этом в большей степени со случаями буллинга сталкиваются 5, 6, 8 и 10 классы.

2. Наиболее распространенным видом буллинга среди классов с казахским языком обучения является обзывание и порча вещей (т. е.

психологические и экономические виды буллинга). При этом в большей степени со случаями буллинга сталкиваются 6, 7, 9 классы.

Консолидированная информация по данным тенденциям представлена в таблице 3.

*Таблица 3*  
*Консолидированная информация по распределению респондентов в соответствии с видами буллинга*

<b>Вид буллинга / классы</b>	<b>Русскоязычные классы</b>	<b>Казахскоязычные классы</b>
Обзывание (в основном 5,8, 10 русскоязычные классы)	35,8%	17%
Угрозы, запугивание (в основном 5,6,8 русскоязычные классы)	8,7%	7,8%
Оскорбления (в основном 5, 8, 10 русскоязычные классы)	37%	11%
Вымогательства денег и вещей (в основном 7, 9, 10 казахскоязычные классы)	1%	4%
Порча вещей (в основном 5, 6 казахскоязычные классы и 7 русскоязычные классы)	14,5%	20,8%
Избиения, толчки и пр. (в основном 6 русскоязычные и казахскоязычные классы, а также в 8 русскоязычные классы)	12,1%	14%
Оскорбительные сообщения (в основном 5 и 10 русскоязычные классы)	25%	7%
Распространение аудио- и видеоматериалов (в основном 7 русскоязычные и казахскоязычные классы)	4%	9%
Распространение информации без разрешения (в основном 7 русскоязычные классы, а также 7 и 9 казахскоязычные классы)	10,6%	6%

*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

Указанное свидетельствует о том, что меры по профилактике буллинга должны различаться в зависимости от класса, так как каждый класс имеет свои особенности и потребности. Например, ученики младших классов могут нуждаться в более простых и понятных инструкциях по тому, как обращаться с другими детьми, в то время как ученики старших классов могут нуждаться в более сложных и глубоких разговорах о социальной справедливости и равенстве.

Кроме того, меры по профилактике буллинга должны учитывать особенности каждого класса в отношении культуры, религии и национальности. Например, в классе с высоким уровнем культурного разнообразия может потребоваться больше усилий для создания атмосферы взаимопонимания и уважения.

В целом меры по профилактике буллинга должны быть индивидуальными и адаптированными к каждому классу, чтобы обеспечить эффективное предотвращение буллинга, а также создание безопасной и поддерживающей среды для всех учеников.

## **Раздел 3. Понимание сущности буллинга сотрудниками и учениками школ. Оценка способности проведения самоанализа школьниками ситуации, связанной с фактами буллинга**

### **3.1. Оценка знаний о буллинге**

Следующий блок исследования посвящен оценке знаний учеников и сотрудников школ о буллинге. **Почему необходимо иметь знания о буллинге?** Данные знания помогают осознать, что некоторые формы поведения могут причинить вред другим людям. Знание о буллинге также помогает ученикам и сотрудникам определить, когда они становятся свидетелями или жертвами буллинга. Указанное дает им возможность принимать меры для предотвращения и прекращения такого поведения. Кроме того, знание о буллинге помогает сотрудникам и ученикам школ осознать, что они играют важную роль в предотвращении и прекращении любой травли. Они могут научиться распознавать признаки буллинга, сообщать об этом взрослым и принимать активное участие в создании безопасной и поддерживающей среды для всех учеников<sup>36</sup>.

Рассмотрим основные выявленные в ходе оценке знаний о буллинге тенденции.

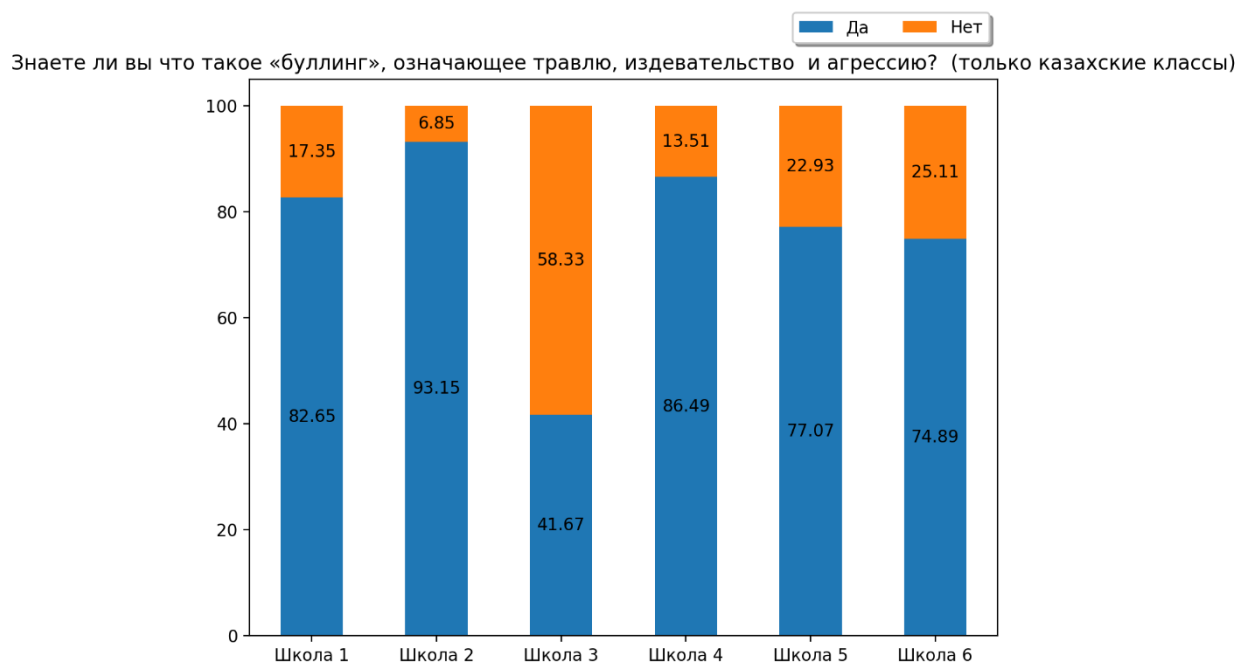
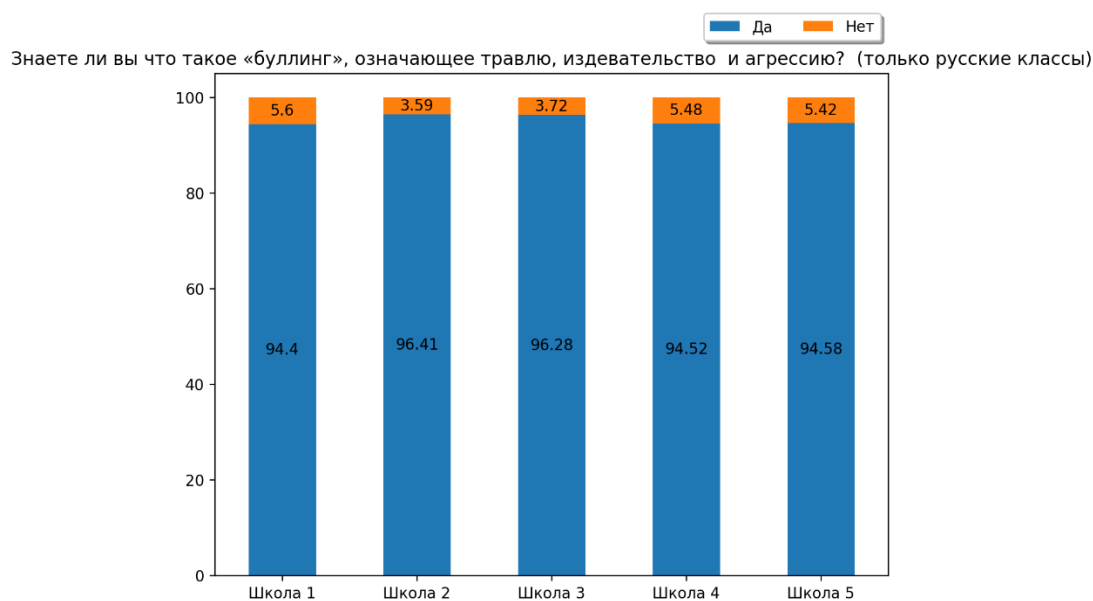
#### **3.1.1. Оценка знаний школьников о буллинге**

Результаты опроса учеников-респондентов по вопросу, знают ли респонденты, что такое «буллинг», означающее травлю, издевательство и агрессию, показывают, что положительно на данный вопрос ответили 94% учащихся русскоязычных классов и 76% учащихся казахскоязычных классов. В целом полученные результаты свидетельствуют о том, что дети знают это понятие и могут его верно охарактеризовать, что является положительной тенденцией. Однако есть и некоторые отклонения: так в школе №3 в казахскоязычных классах о данном явлении не знают почти 58% учеников, что требует внимания со стороны классного руководителя и руководства образовательного учреждения (рисунок 33).

---

<sup>36</sup> Бегидова С.Н., Хабаху Ш.А. Школьный буллинг и его профилактика // Вестник Адыгейского государственного университета. 2022. №2.

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Знаете ли вы, что такое «буллинг», %

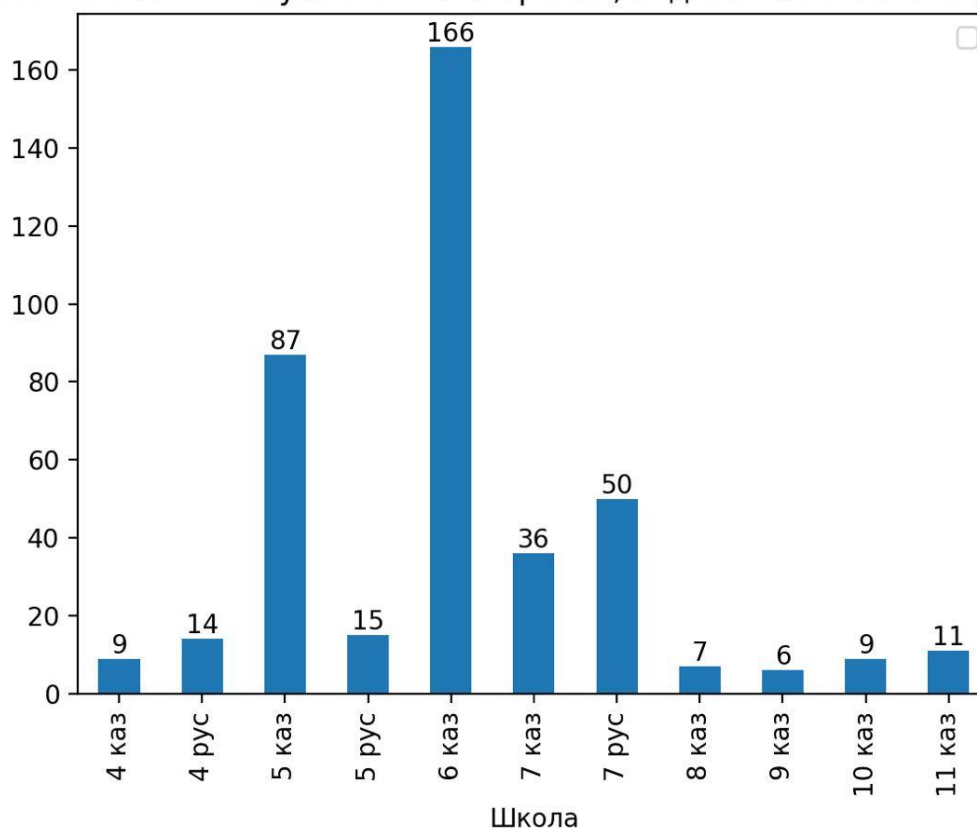


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом из тех, кто не знает о буллинге, в основном ученики из 6 казахскоязычных классов. **Очевидна взаимосвязь между распространённостью случаев травли (в 6 казахскоязычных классах была большое количество случаев разного вида травли) и незнанием детей о том, что в целом буллинг – это негативное явление (рисунок 34).**

Рисунок 34  
 Распределение респондентов-учеников по классам, которые не знают, что такое «буллинг», чел.

Знаете ли вы что "буллинг" - это травля, издевательство и агрессия?



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

Дополнительно для оценки знаний школьников о буллинге был проведен мониторинг школ, в ходе которого стало известно, что **в целом дети знают о том, что такое «буллинг», но при этом не всегда трактуют его верно**: фактически ученики всех шести исследованных школ не верно определили данный термин, что свидетельствует о низком уровне знаний о данном явлении (таблица 4). Как указывают эксперты, если школьники не знают, что такое буллинг, то они могут стать жертвами или свидетелями такого поведения без осознания того, что происходит. Это приводит к негативным последствиям для их психического и физического здоровья, а также может служить причиной снижения успеваемости и учебной мотивации. Поэтому важно проводить обучение учащихся по противодействию буллингу и насилию, чтобы они могли защитить себя и своих одноклассников от такого поведения<sup>37</sup>.

<sup>37</sup> Гуляницкая Д.А., Карандашов И.И. Противодействие буллингу в российских школах: правовые и организационные механизмы // Образование и право. 2020. №2.

Таблица 4  
Знания детей о буллинге: результаты проведения фокус-групп

Вопрос	Знают ли дети о буллинге	Что понимают под буллингом?
Школа 1 (село)	Да	Знания поверхностные.
Школа 2 (город)	Да	Обзывание, драки, унижения, смешки.
Школа 3 (город)	Да	Знают, в основном о кибербуллинге. Под буллингом в основном понимают: когда в интернете пишут оскорбительные комментарии и сообщения; унижают; обзывают; вымогают деньги.
Школа 4 (село)	Да	Унижения, обзывание, когда группа учеников начинает обижать кого-то одного из класса. Знакомы с понятием «кибербуллинг».
Школа 5 (село)	Да	Знания поверхностные.
Школа 6 (город)	Да	Ученики младших классов (1-4 классы) знают о легком вербальном буллинге, где дети обзывают друг друга, издеваются. А ученики старших классов знают все виды буллинга, особенно они подчеркнули кибербуллинг.

*Источник: составлено авторами по данным исследования.*

Далее логичным представляется определить, из каких источников в большей степени ученики получают информацию о буллинге, как о негативном явлении. Было установлено, что **40,79% учеников из русскоязычных классов узнают такую информацию в интернете и 33,2% – от учителей и школьных психологов. В казахскоязычных классах в основном дети узнают информацию о буллинге от школьных психологов и учителей (49% в среднем).**

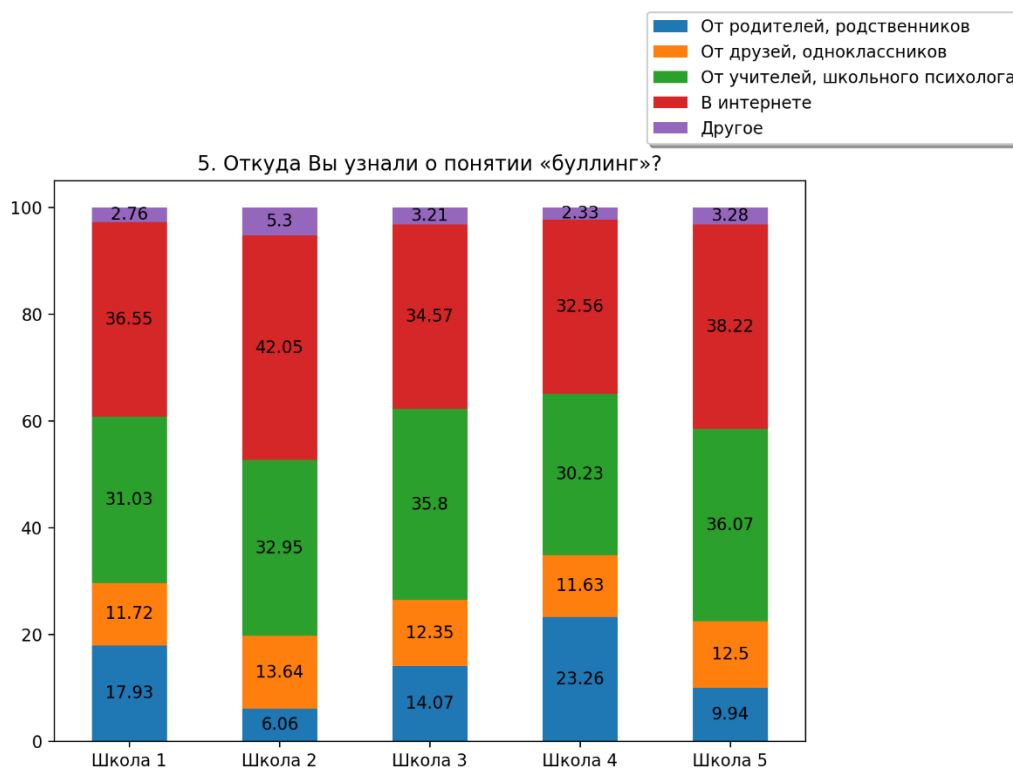
Указанное говорит о малой распространенности других способов изучения информации о буллинге. Особенно вызывает беспокойство то, что **родители и родственники фактически не ведут бесед с детьми о данной проблеме и ее негативных эффектах (рисунок 35).**

Родители должны вести беседы с детьми о буллинге, потому что это помогает им осознать, что некоторые формы поведения могут причинить вред другим людям. Это также помогает детям определить, когда они становятся свидетелями или жертвами буллинга и позволяет им принимать меры для предотвращения и прекращения такого поведения<sup>38</sup>.

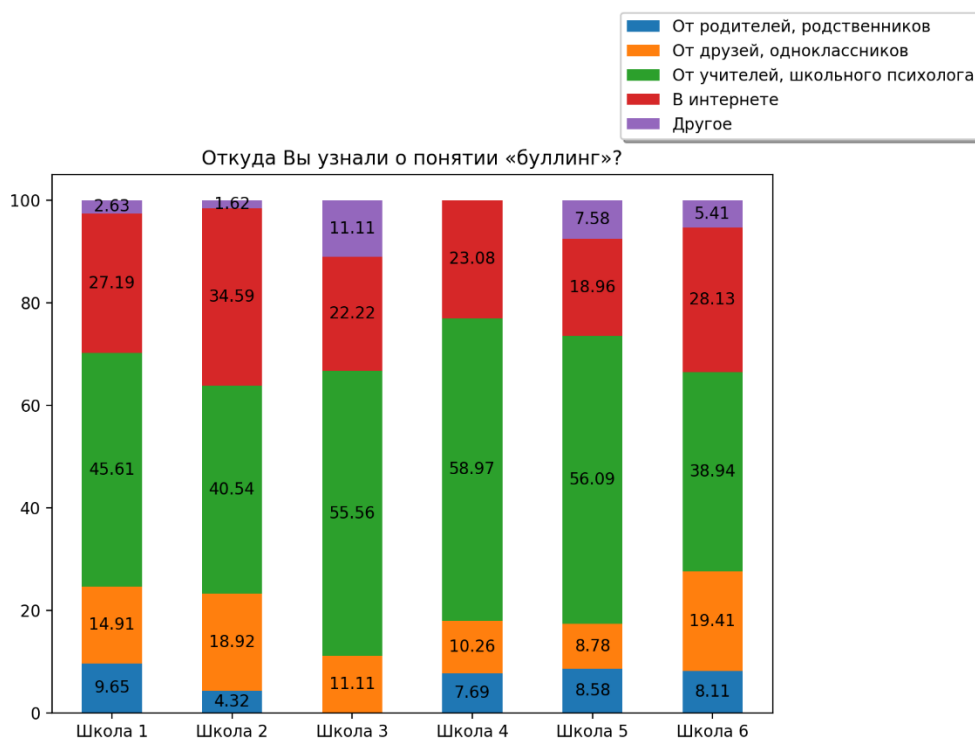
<sup>38</sup> Профилактика буллинга в образовательных организациях / Методические рекомендации / Авт.-сост. Л.В. Нетребенко. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2022.



Рисунок 35  
 Распределение респондентов по ответу на вопрос «Откуда вы узнали о понятии «буллинг», %»



(только русскоязычные классы)



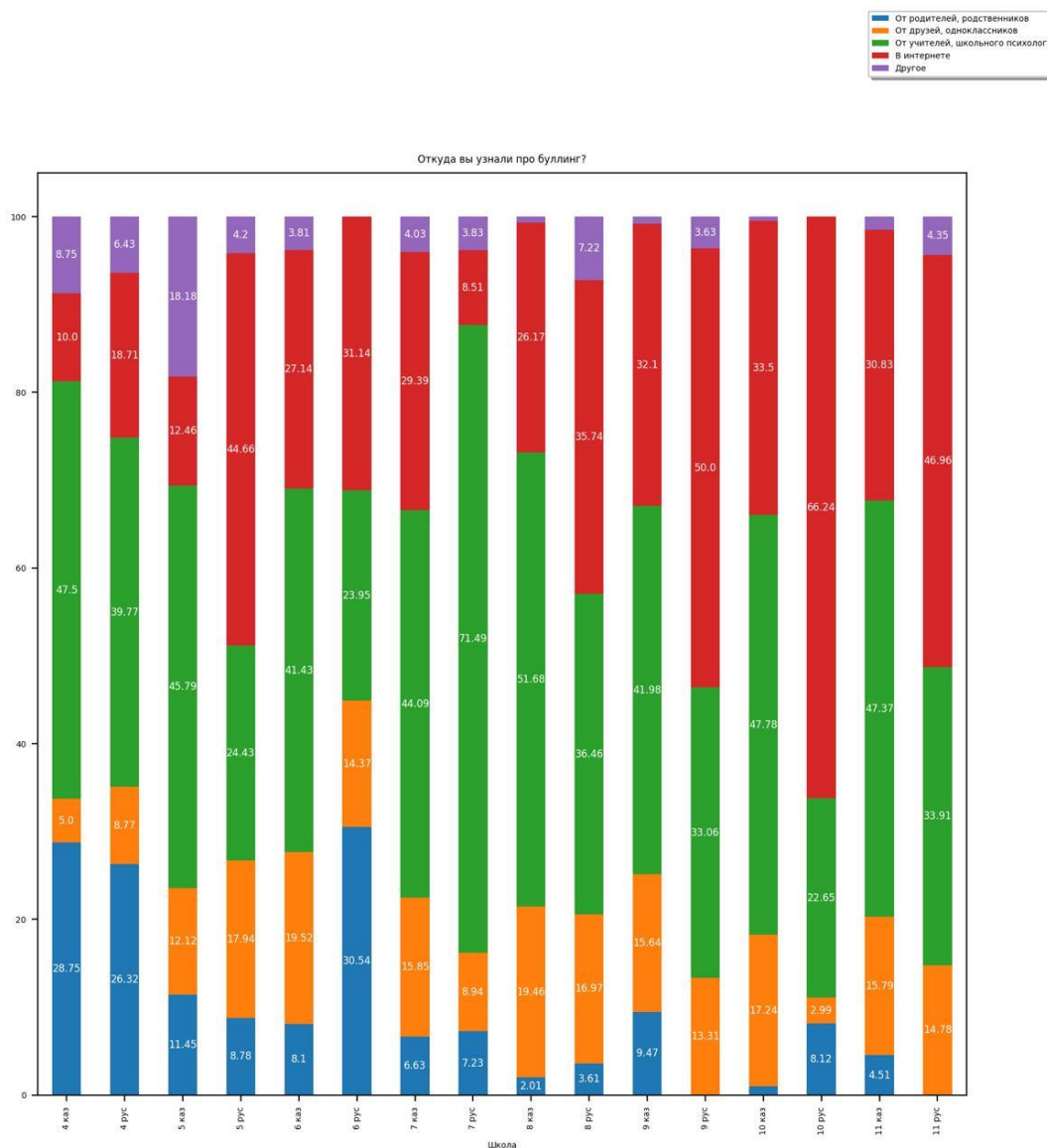
(только казахскоязычные классы)

Источник: составлено авторами по данным опроса.

Кроме того, важно отметить, что способы получения информации о буллинге варьируются в зависимости от класса. Так, 4, 7, 8 русскоязычные и 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 казахскоязычные классы чаще всего узнают о буллинге от учителей и школьных психологов, а 5, 6, 9, 10, 11 русскоязычные классы – из интернета (рисунок 36).

Рисунок 36

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от источника получения информации о понятии «буллинг», чел.



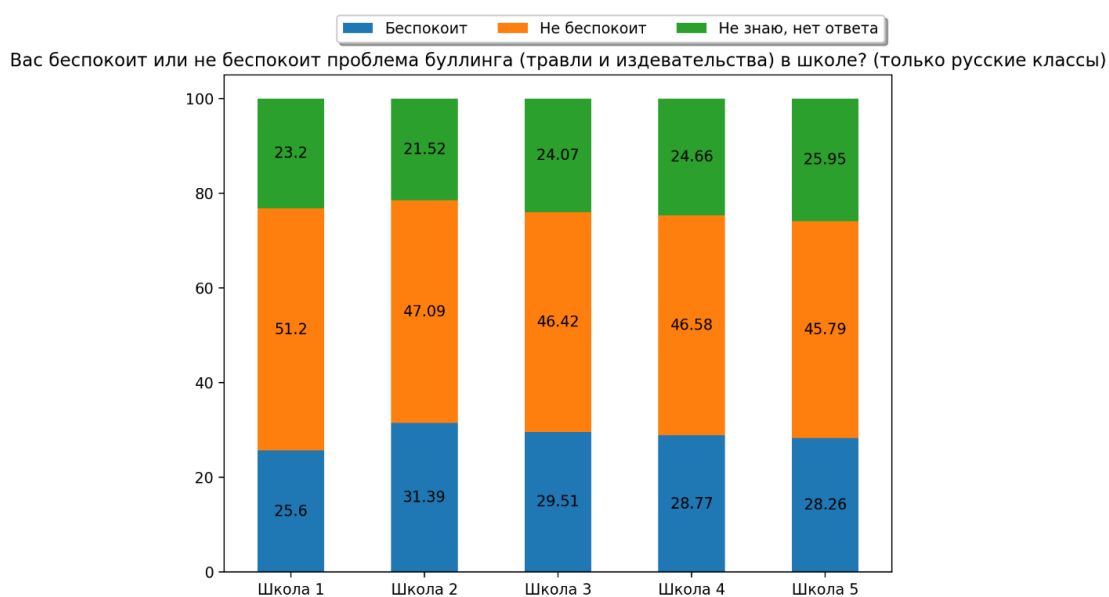
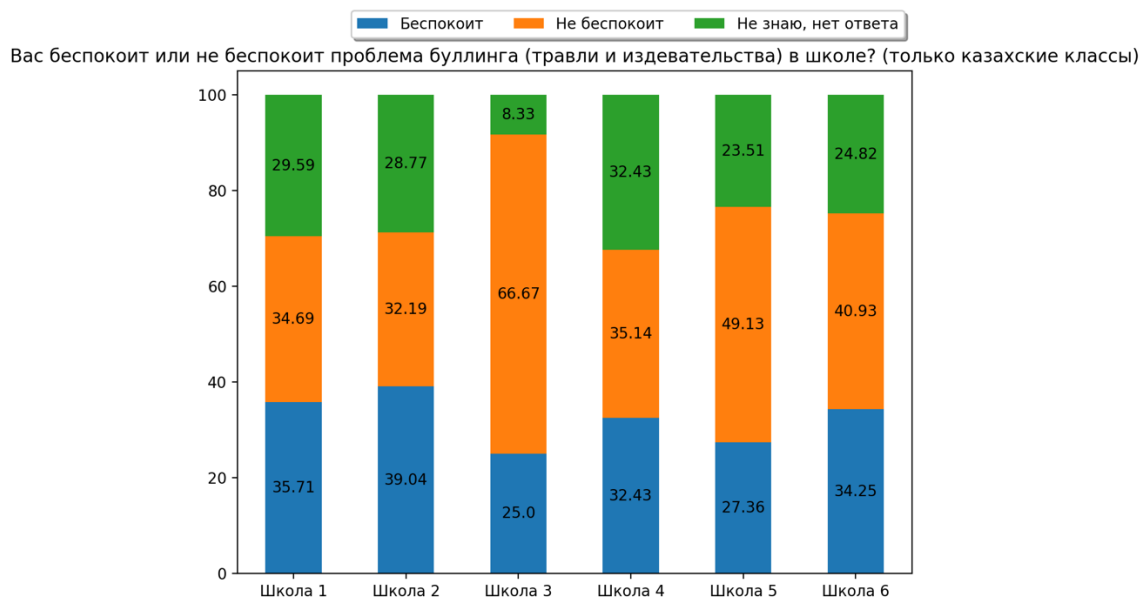
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Далее представляется необходимым установить с учетом знания респондентов о буллинге, беспокоит ли их данная проблема. Было установлено, что **в казахскоязычных классах в большей степени данная проблема беспокоит всего 32% учеников, в русскоязычных – 28,7%.** Не беспокоит в казахскоязычных классах – 42,9%, в русскоязычных – 47,2%.

Достаточно большой процент тех, кто затруднился ответить (25,1% и 24,1%) (рисунок 37).

Рисунок 37

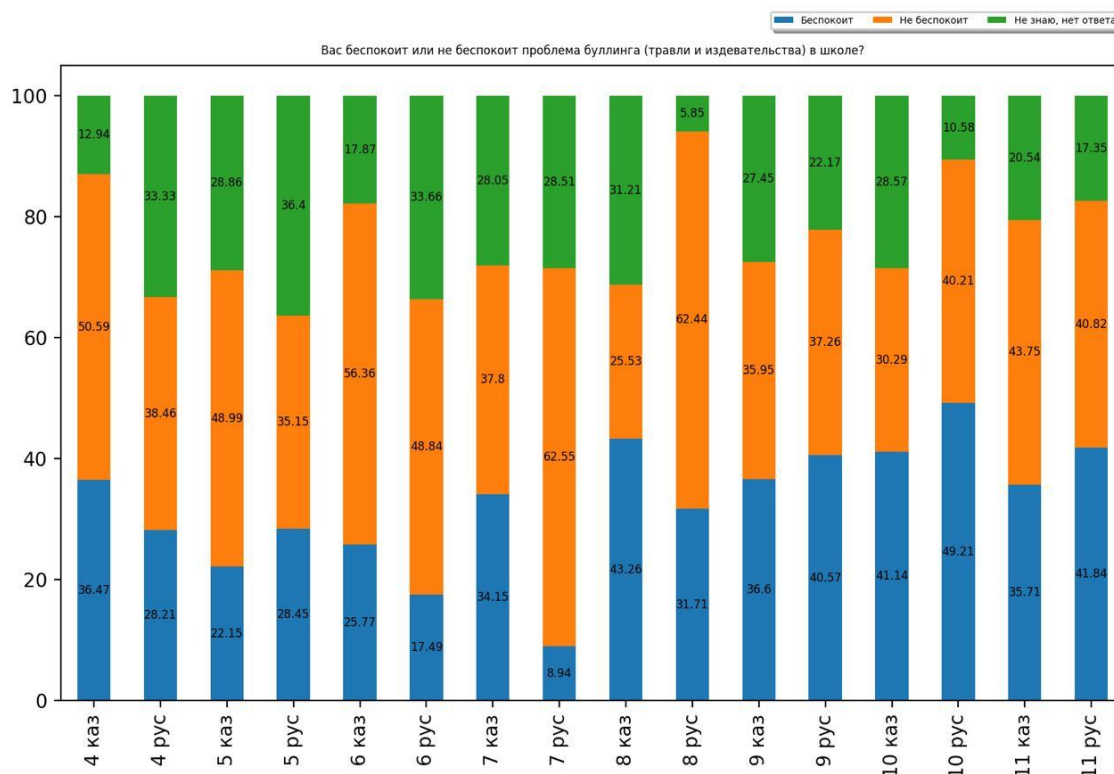
Распределение респондентов по ответу на вопрос «Вас беспокоит или не беспокоит проблема буллинга», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

В большей степени данная проблема беспокоит 8 казахоязычные классы и 10 русскоязычные классы, при этом практически не беспокоит 7 и 8 русскоязычные классы (рисунок 38).

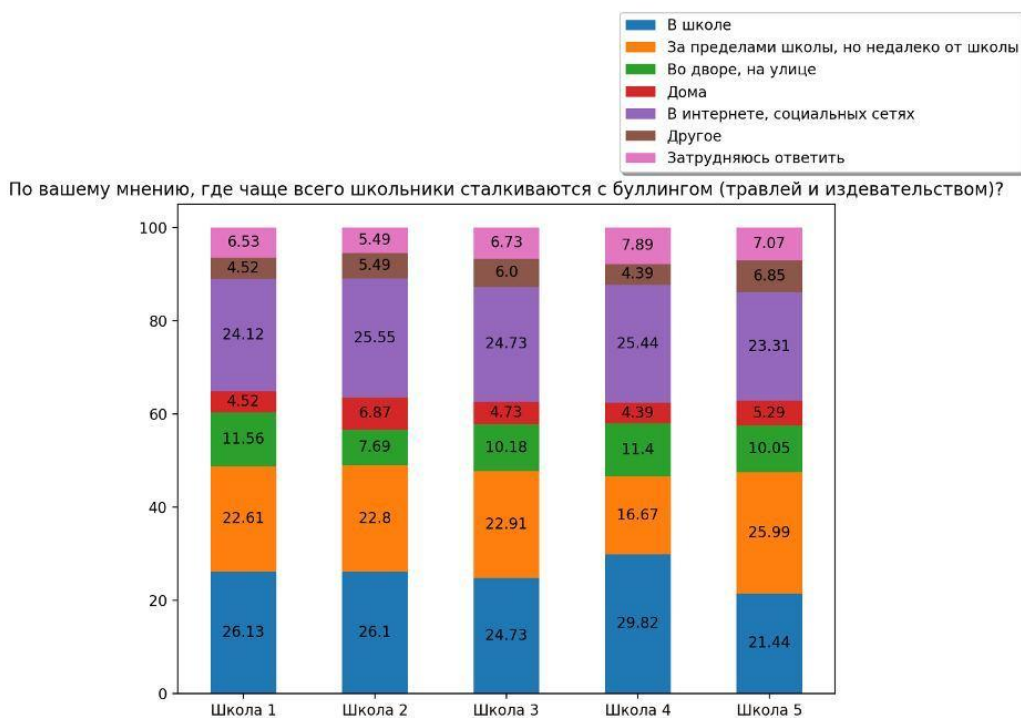
Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от беспокойства проблемой буллинга в школе, чел.



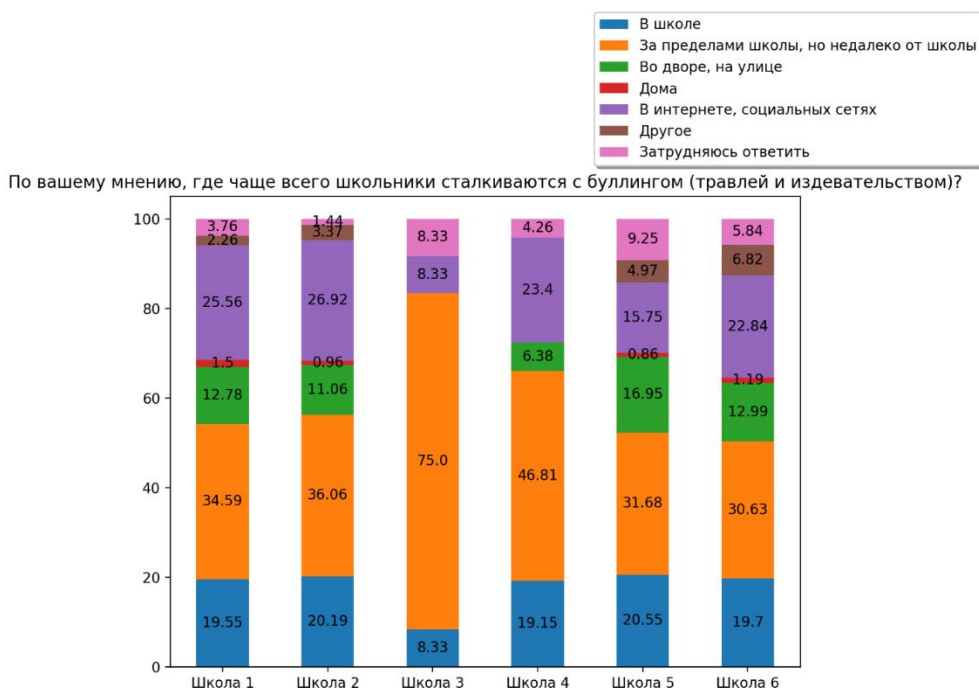
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Согласно результатам опроса респондентов из русскоязычных классов, основными местами, где они сталкиваются с буллингом (травлей и издевательствами) являются: школа (25,6%), интернет и социальные сети (24,6%), за пределами школы, но недалеко от нее (22,2%). Анализ результатов опроса респондентов из казахскоязычных классов показывает, что в основном они сталкиваются с буллингом (травлей и издевательствами) в аналогичных местах, однако, в школе сталкиваются лишь 18% респондентов, в интернете и социальных сетях – 15,35%, а за пределами школы, но недалеко от нее – 42,4% респондентов (рисунок 39).

Распределение респондентов по источнику буллинга (травли и издевательств)», %



(только русскоязычные классы)



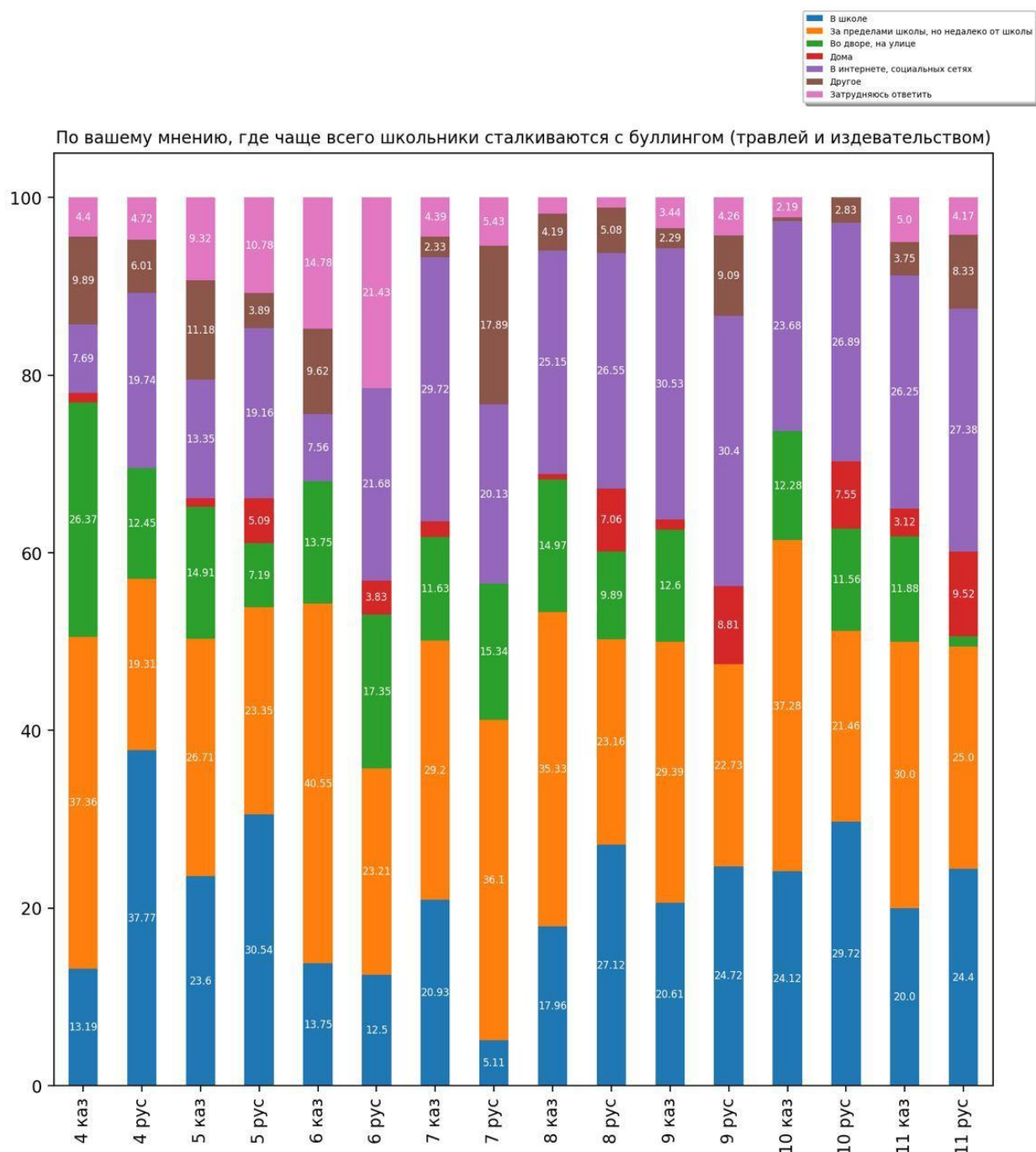
(только казахскоязычные классы)

Источник: составлено авторами по данным опроса.

Анализ результатов опроса в зависимости от класса, в котором обучаются респонденты, показывает, показывает, что чаще всего с буллингом (травлей, издевательством) в школе сталкиваются учащиеся 4, 5 и 10 русскоязычных классов, с буллингом в интернете и социальных сетях – 7,

9 казахоязычных классов и 9 русскоязычных классов, а с буллингом за пределами школы, но недалеко от нее чаще всего сталкиваются учащиеся 4, 6, 8 и 10 казахоязычных классов и 7 русскоязычных классов (рисунок 40).

Рисунок 40  
Распределение респондентов-учеников по классам по источнику буллинга (травли и издевательств)», %



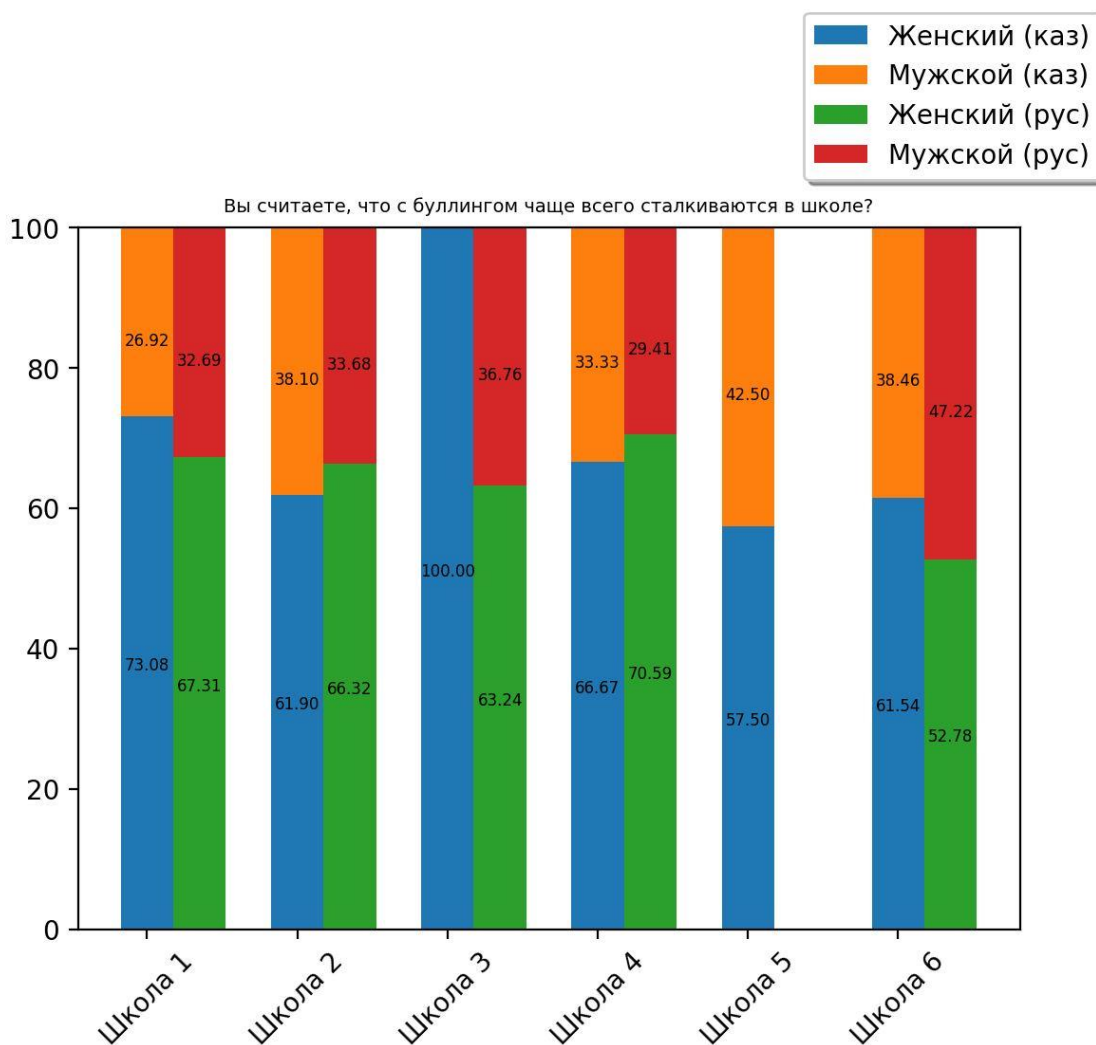
Источник: составлено авторами по данным опроса.

На рисунке 41 представлены ответы учащихся женского и мужского пола на вопрос «Вы считаете, что с буллингом чаще всего сталкиваются в

школе?». Как можно видеть, наибольший процент утвердительных ответов среди учащихся женского пола казахскоязычных классов школы №3 (100%). Ученицы русскоязычных классов всех школ тоже в большей степени согласны с этим утверждением. Среди учеников мужского пола русскоязычных и казахскоязычных классов процент тех, кто согласен с утверждением, намного меньше, чем среди девочек (наибольший процент утвердительных ответов среди учеников русскоязычных классов школы №6 – 47,22% и казахскоязычных классов школы №5 – 42,5%).

Рисунок 41

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Вы считаете, что с буллингом чаще всего сталкиваются в школе?», %



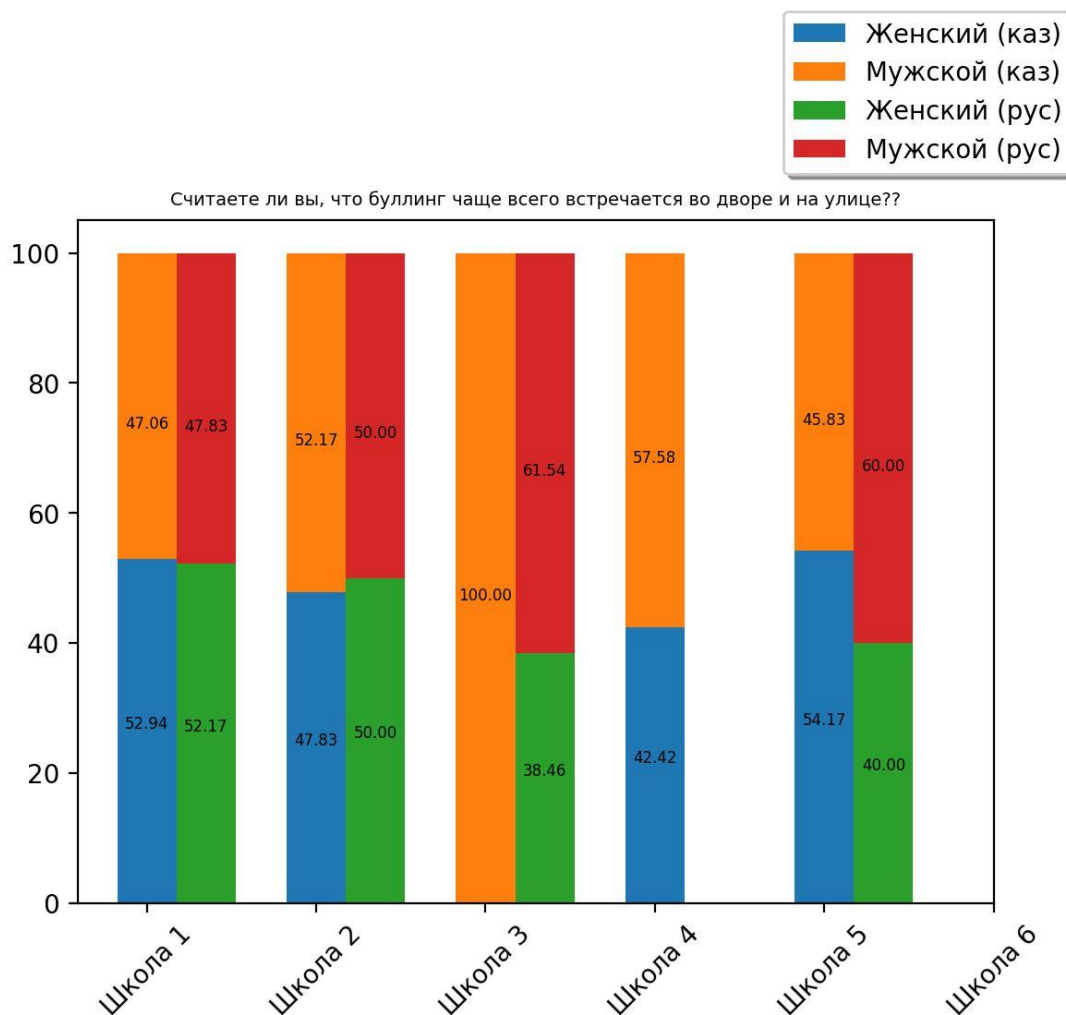
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ответы учащихся мужского и женского пола русскоязычных и казахскоязычных классов на вопрос «Считаете ли вы, что буллинг чаще всего встречается во дворе и на улице» распределились следующим образом. Наибольший процент утвердительных ответов у учеников мужского пола казахскоязычных классов школы №3 (100%). В остальных школах и классах ответы примерно равны. Из опрошенных учениц казахскоязычных классов

школ №1, №2, №4 и №5 утвердительно ответили на заданный вопрос 52,94%, 47,83%, 42,42% и 54,17% соответственно. Утвердительно на вопрос ответили учащиеся мужского пола из русскоязычных классов школ №3 (61,54%), №5 (60%), №2 (50%) и №1 (47,83%). В целом, с буллингом во дворе и на улице учащиеся мужского и женского пола сталкиваются примерно с равной степенью, что следует из их ответов (рисунок 42).

Рисунок 42

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что буллинг чаще всего встречается во дворе и на улице?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

На вопрос «Считаете ли вы, что буллинг чаще всего встречается за пределами школы (недалеко от нее)?» ученики ответили следующим образом (рисунок 43).

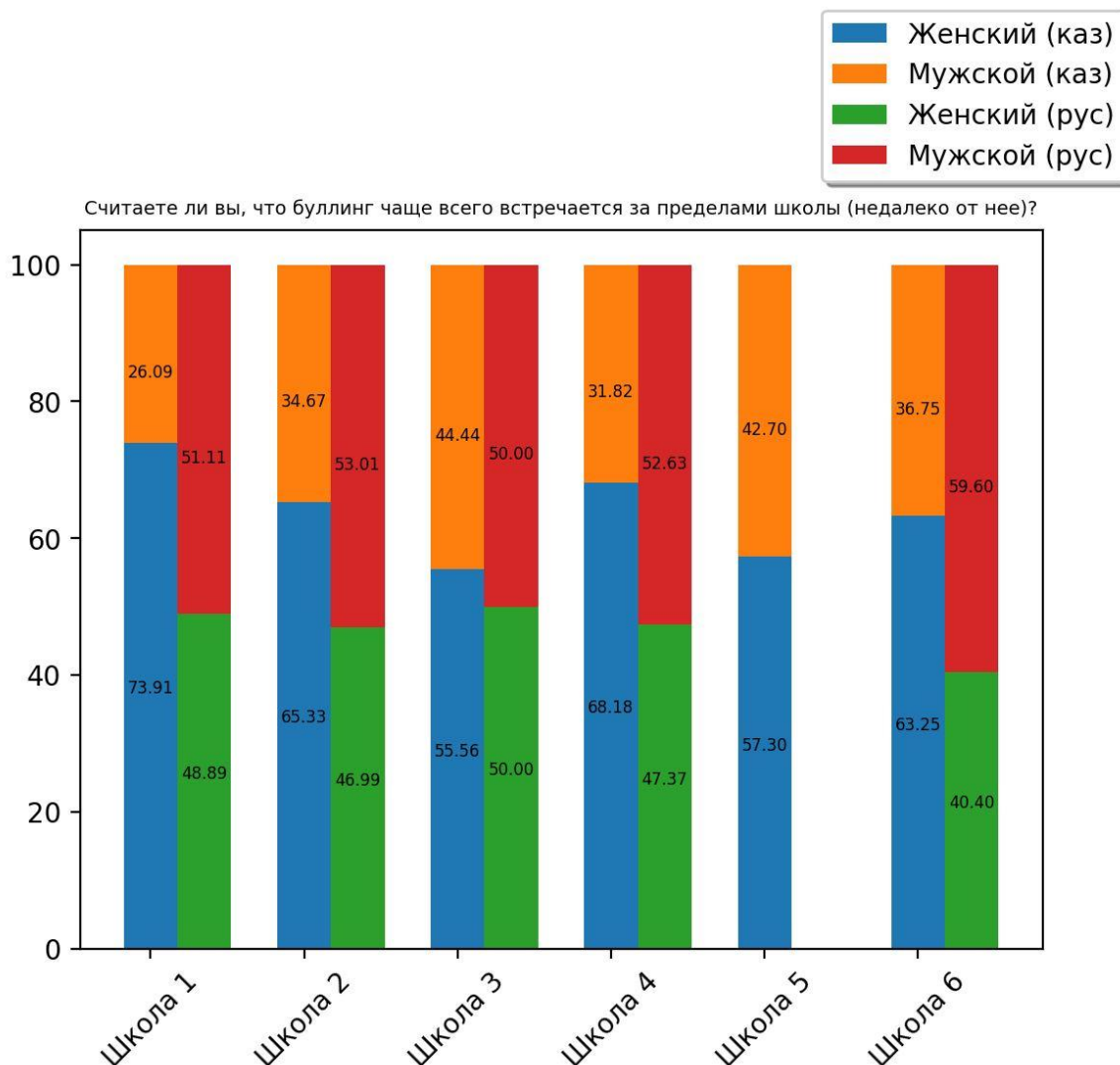
Наибольший процент согласных с этим утверждением среди учениц казахскоязычных классов школы №1 (73,91%), а наименьший – среди учеников мужского пола казахскоязычных классов этой же школы (26,09%). Среди учеников мужского пола русскоязычных классов результат опроса по



всем школам приблизительно одинаковый (около 50%), но в школе № 6 процент учеников, ответивших утвердительно, больше – 59,6%.

Рисунок 43

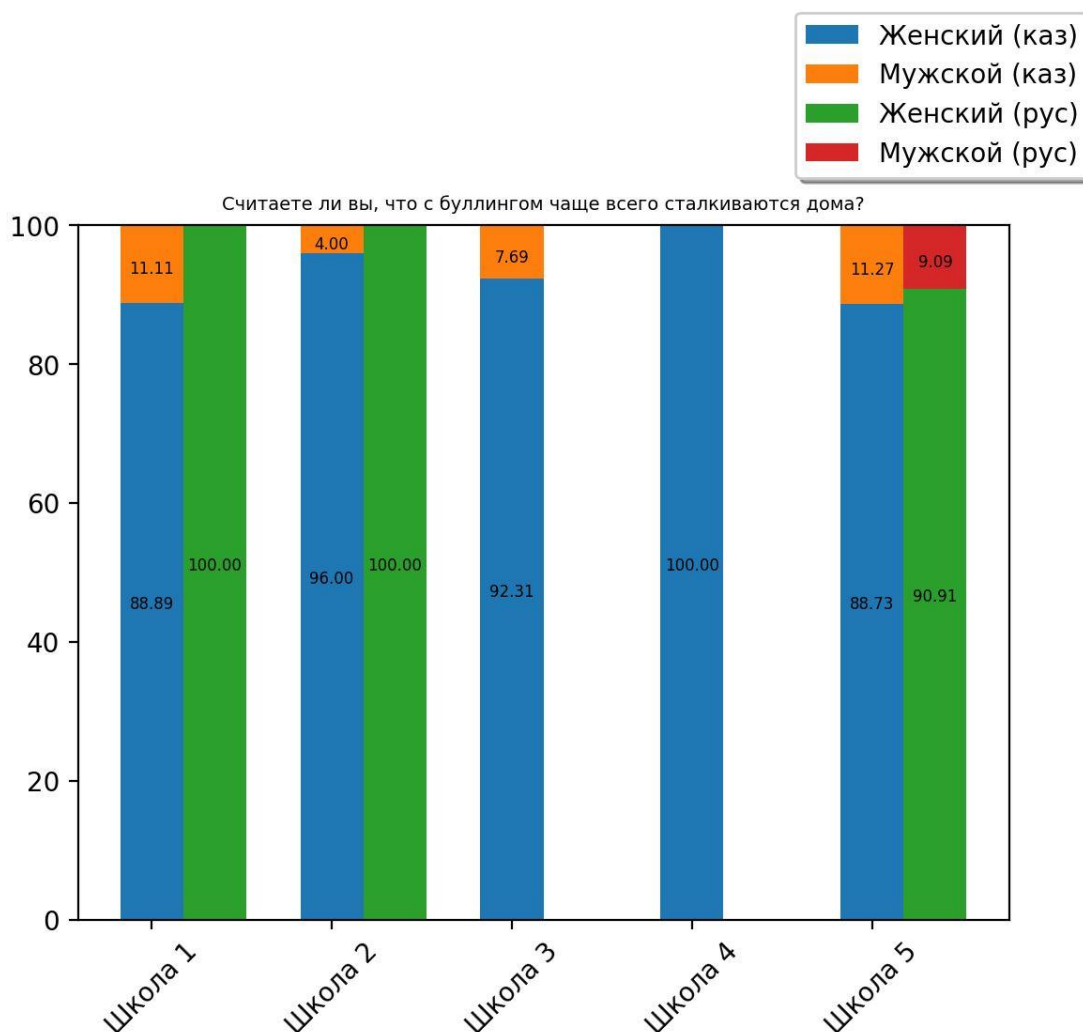
Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что буллинг чаще всего встречается за пределами школы (недалеко от нее)?», %



Источник: составлено авторами по данным опроса.

На вопрос «Считаете ли вы, что с буллингом чаще всего сталкиваются дома?» утвердительно ответили 100% учениц русскоязычных классов из школ №1 и №2, а также 90,91% учениц из школы № 5. Процент учениц из казахскоязычных классов, согласных с этим утверждением, составляет (по мере убывания) – школа №4 (100%), школа №2 (96%), школа №3 (92,31%), школа №1 (88,89%), школа № 5 (88,73). Меньше всего согласны с этим утверждением ученики мужского пола из русскоязычных классов (только в школе №5 – 9,09%). Процент учеников мужского пола из казахскоязычных классов, согласившихся с данным утверждением, также невелик. В школе №2 – 4%, № 3 – 7,69%, №1 – 11,11%, №5 – 11,27% (рисунок 44).

Распределение положительно ответивших респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что с буллингом чаще всего сталкиваются дома?», %

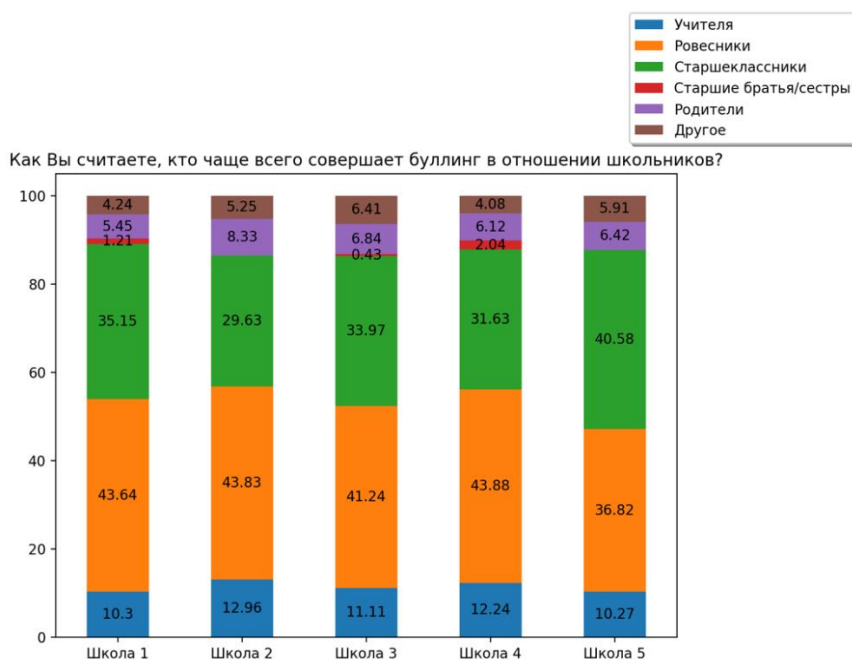


Источник: составлено авторами по данным опроса.

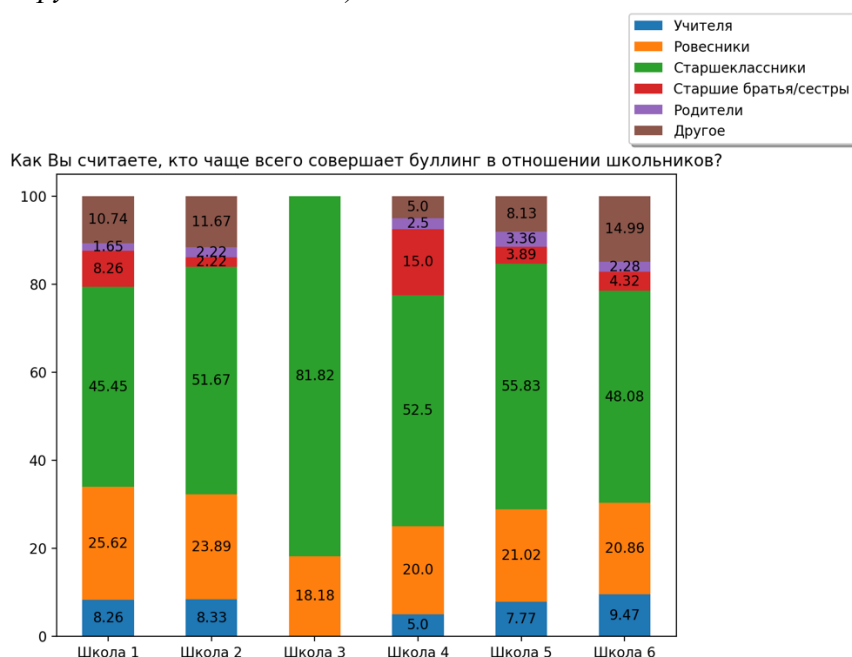
По субъектному составу буллинга респонденты из русскоязычных классов считают, что чаще всего буллинг совершают ровесники (41,9%) и старшеклассники (27,8%). Из казахскоязычных классов большинство респондентов (55,6%) считают, что буллинг совершают именно старшеклассники. С буллингом со стороны родителей и учителей в большей степени сталкиваются дети из русскоязычных классов (рисунок 45).

Рисунок 45

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Как вы считаете, кто чаще всего совершает буллинг в отношении школьников», %



(только русскоязычные классы)



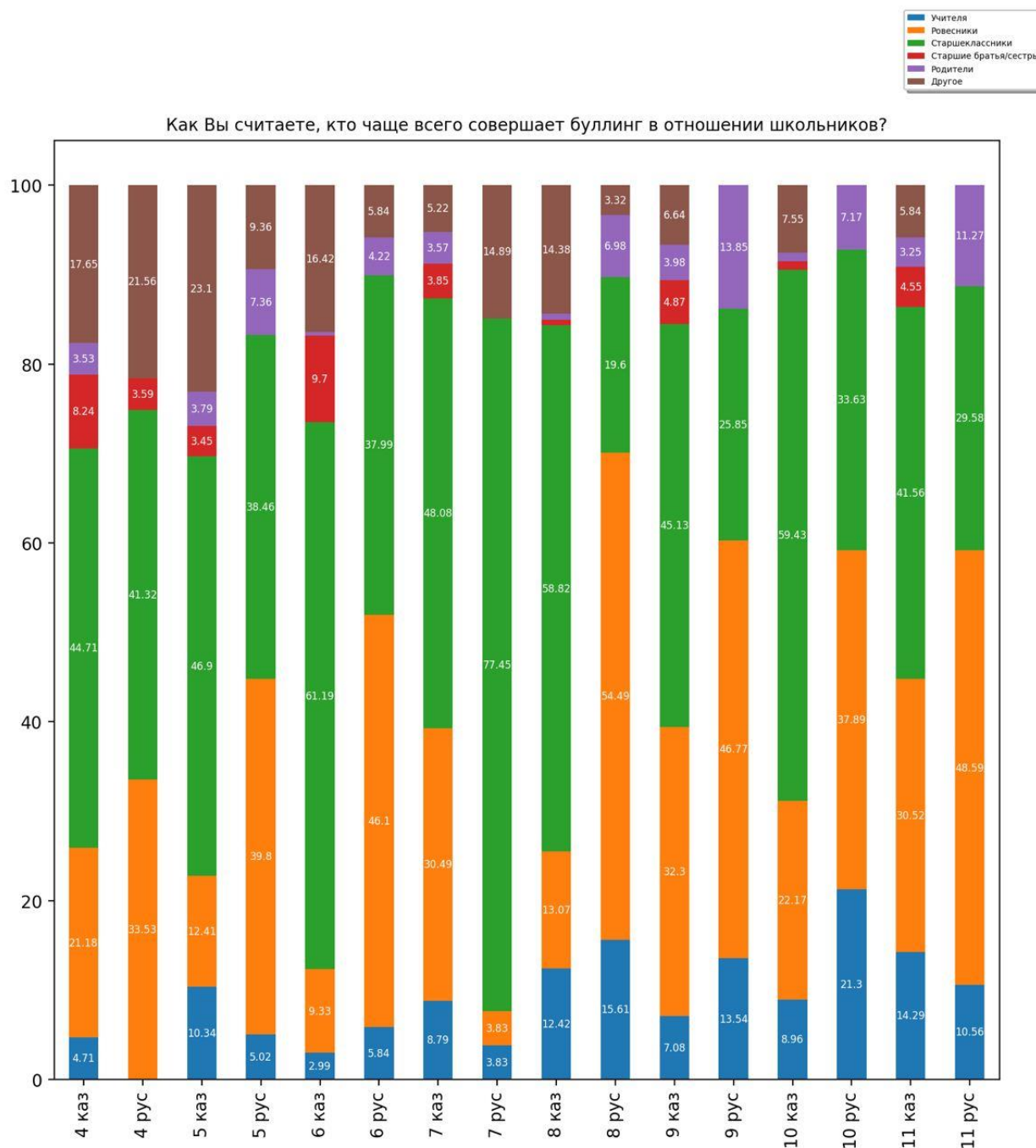
(только казахскоязычные классы)

Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом с буллингом со стороны старшеклассников больше сталкиваются 6 и 8 казахскоязычные классы, 7 русскоязычных классов; со стороны ровесников – 8, 9 и 11 русскоязычные классы; со стороны родителей – 9 и 11 казахскоязычные классы (фактически это выпускные классы, что может быть связано с давлением родителей в отношении сдачи экзаменов) (рисунок 46).

Рисунок 46

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости субъектного состава совершаемого буллинга, чел.

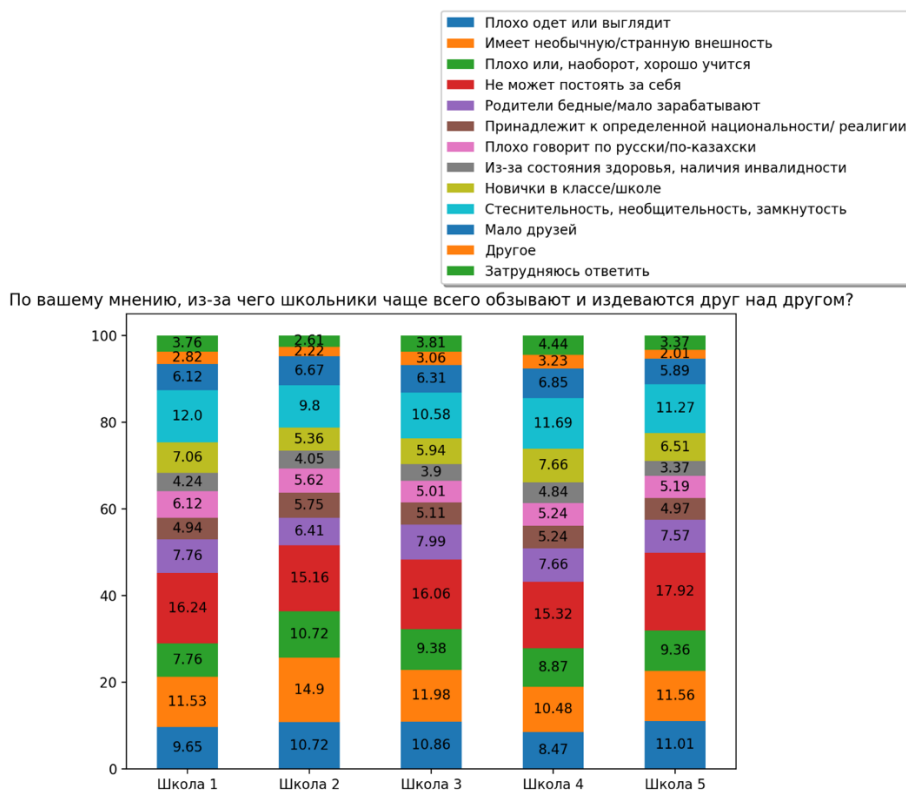


Источник: составлено авторами по данным опроса.

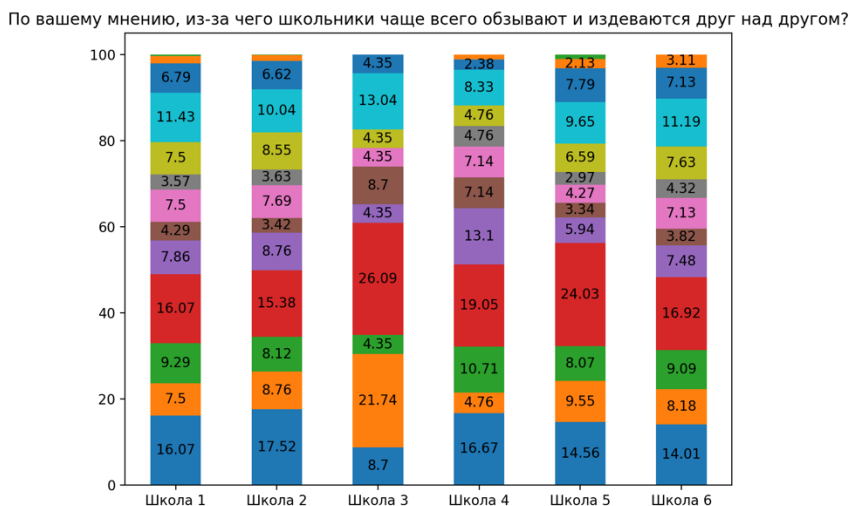
В качестве основной причины, почему дети подвергаются буллингу, респонденты из русскоязычных и казахскоязычных классов выделяют неумение постоять за себя (16,1% и 19,7% соответственно). Другими популярными причинами являются: наличие странной или необычной внешности (12,1% и 10%), плохой внешний вид и одежда (10,1% и 14,5% соответственно) (рисунок 47).

Рисунок 47

Распределение респондентов по ответу на вопрос «По вашему мнению, из-за чего школьники чаще всего обзывают и издеваются друг над другом», %



(только русскоязычные классы)

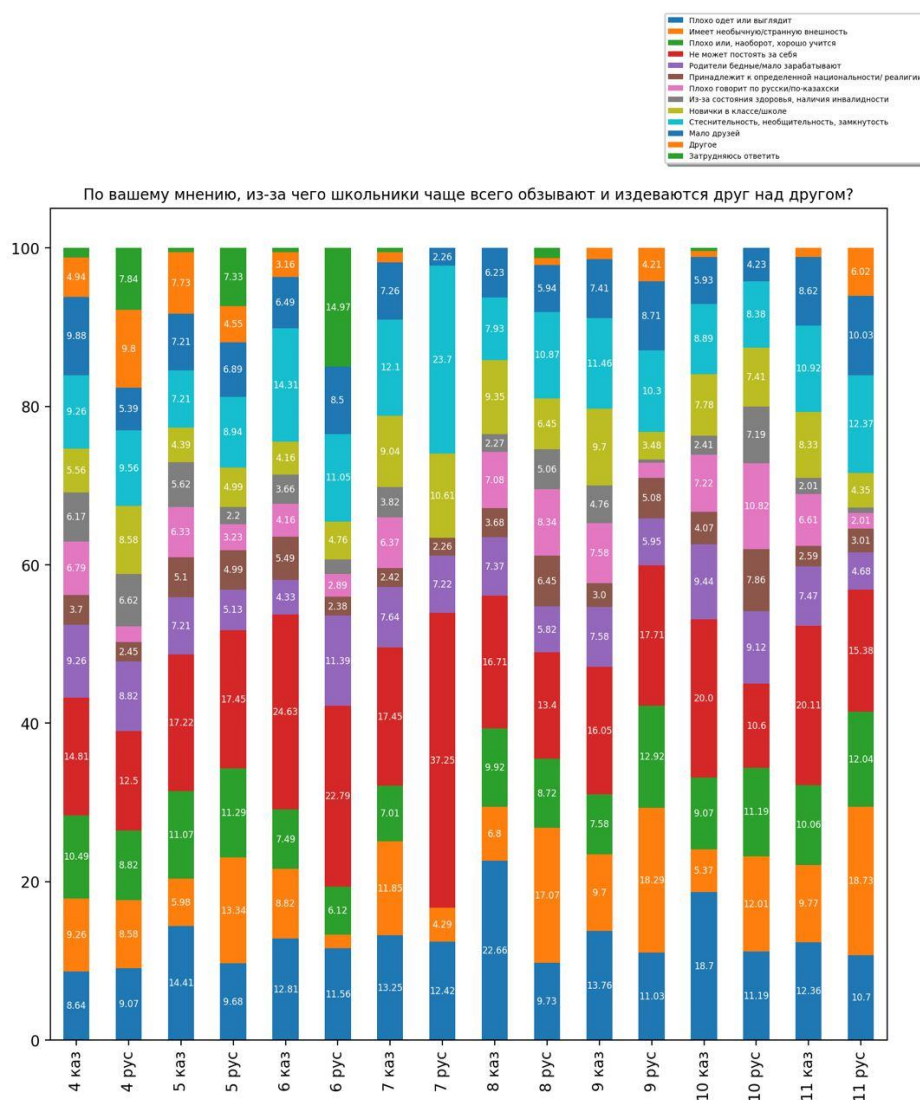


(только казахскоязычные классы)

Источник: составлено авторами по данным опроса.

Невозможность постоять за себя как причину буллинга выделяют в большей степени респонденты из 4, 5, 6, 7, 9, 11 казахскоязычных классов, 4, 5, 6, 7 русскоязычных классов. Плохой вид и одежду как причину буллинга выделяют в большей степени 8 и 10 казахскоязычные классы, 9, 10 русскоязычные классы. Странную внешность как причину буллинга отмечают в большей степени 8 и 11 русскоязычные классы (рисунок 48).

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от причины буллинга, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

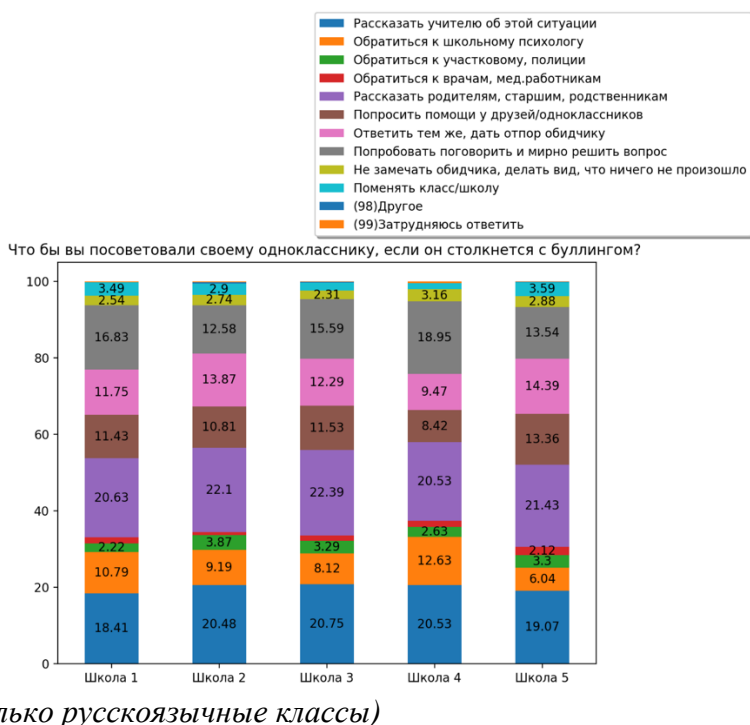
Стоит отметить, что школьнику важно знать, как бороться с буллингом и помогать другим ребятам, потому что это помогает создать безопасную и поддерживающую среду в школе. Когда дети знают, как распознавать признаки буллинга и как сообщать об этом взрослым, они могут помочь предотвратить дальнейшее насилие и защитить своих товарищей по классу. Кроме того, когда дети учатся эмпатии и уважению к другим, они создают более дружелюбную и поддерживающую атмосферу в школе, что помогает ученикам чувствовать себя более комфортно и уверенно в школе. Наконец, когда дети учатся бороться с буллингом и помогать другим, они развивают навыки лидерства и социальной компетентности. Эти навыки могут помочь

им в будущем, когда они будут работать в команде или заниматься общественной деятельностью<sup>39</sup>.

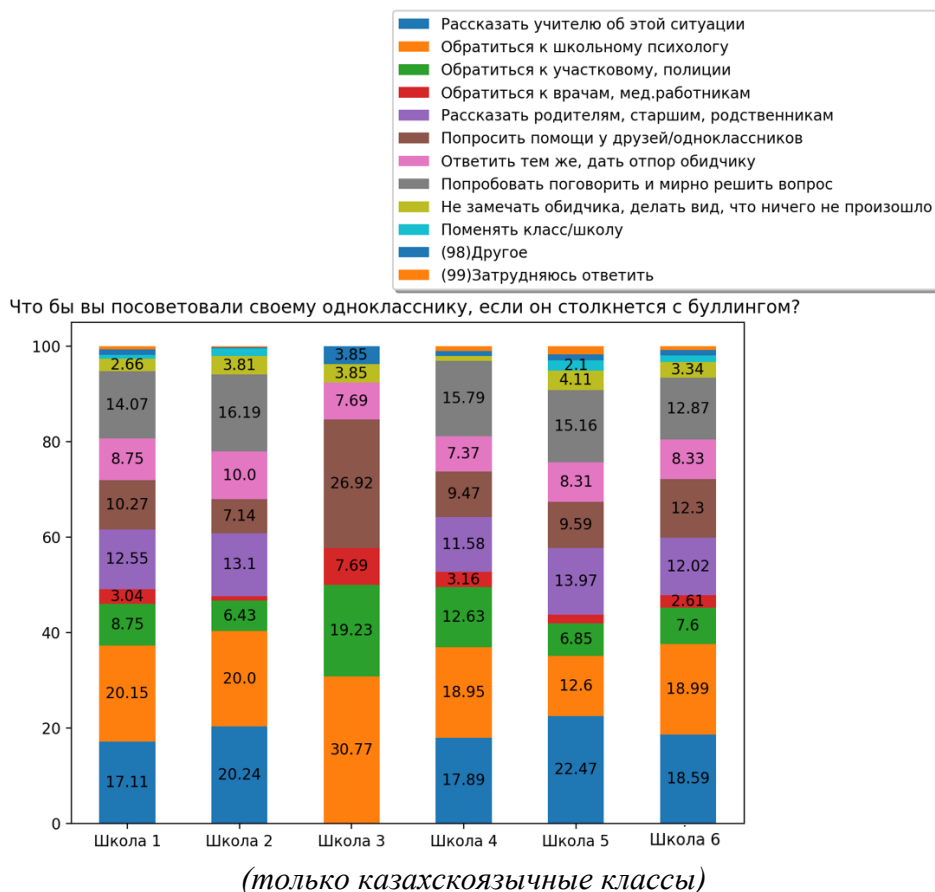
Так, для определения уровня знаний о способах противодействия буллингу респондентам был задан вопрос, что бы они посоветовали однокласснику, если он столкнется с буллингом. Так, 19,8% респондентов – учеников русскоязычных классов и 16% обучающихся казахскоязычных классов ответили, что необходимо рассказать учителю об этой ситуации. Примечательно, что ученики из казахскоязычного класса одной городской школы вообще не выбрали данный вариант, при этом же только в ней ученики казахскоязычных классов рекомендуют обратиться за помощью к друзьям и знакомым. 21,3% респондентов из класса с русским языком обучения указали, что необходимо также рассказать о буллинге родителям, старшим или родственникам. Этот вариант не нашел популярности в казахскоязычных классах (его выбрали всего 10,5% респондентов). В них ученики рекомендовали бы своим одноклассникам обратиться к школьному психологу (20,1%). В русскоязычных и казахскоязычных классах ученики также рекомендуют попробовать решить вопрос мирно с агрессором (15,4% и 12,1% соответственно) (рисунок 49).

Рисунок 49

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Что бы вы посоветовали однокласснику, если он столкнется с буллингом», %



<sup>39</sup> Ермаков Д.С. «Гибкие» навыки в школьном образовании // Народное образование. 2020. №5 (1482).

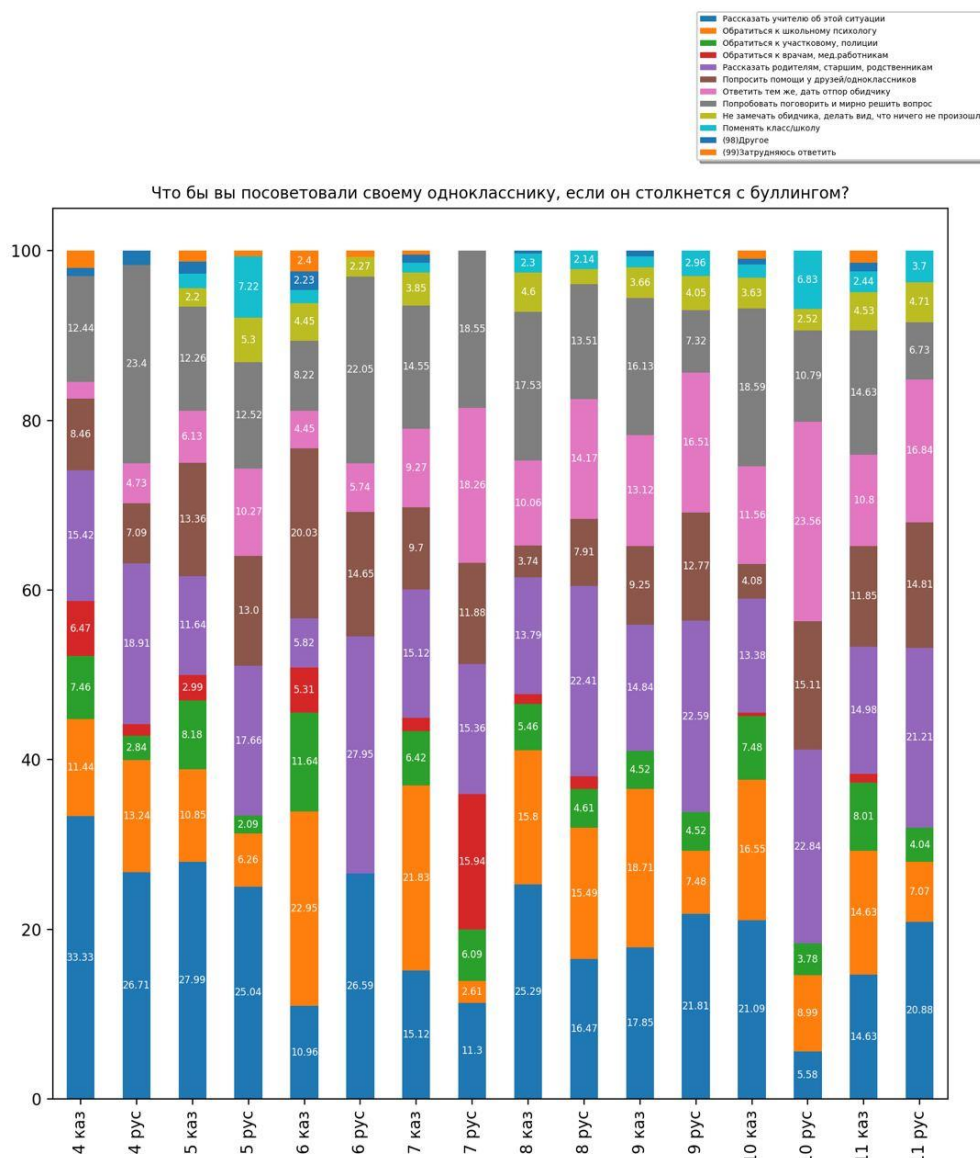


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ученики 4, 5, 11 классов, а также 6 русскоязычных классов, 8, 10 казахскоязычных классов в большинстве случаев посоветовали бы обратиться к учителю в случае буллинга, 6, 7, 9 казахскоязычные классы посоветовали бы обратиться к школьному психологу. В 7 русскоязычных классах респонденты считают, что необходимо попытаться решить проблему мирно. Рассказать старшим, родителям, родственникам посоветовали бы респонденты из 8, 9 русскоязычных классов. В 10 русскоязычном классе посоветовали бы дать отпор обидчику (рисунок 50).



Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от того, какой совет однокласснику респонденты дали бы в случае столкновения с фактом буллинга, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

**Выводы.** В ходе оценки знаний детей и сотрудников школ о буллинге были выявлены следующие тенденции:

1. 94% учащихся русскоязычных классов и 76% учащихся казахскоязычных классов, на их взгляд, знают, что такое буллинг. Однако есть и некоторые отклонения: так в школе №3 в казахскоязычных классах о данном явлении не знают почти 58% учеников, что требует внимания со стороны классного руководителя и руководства образовательного учреждения. В основном это дети из 6 казахскоязычных классов. Очевидна взаимосвязь между распространенностью случаев травли (в 6 казахскоязычных классах была большое количество случаев разного вида травли) и незнанием детей о том, что такое «буллинг».

Результаты мониторинга несколько разнятся с результатами самооценки учениками своих знаний о буллинге. Мониторинг показал, что в целом дети знают о том, что такое «буллинг», но при этом не всегда трактуют его верно. Если школьники не знают, что такое буллинг, то они могут стать жертвами или свидетелями такого поведения без осознания того, что происходит. Поэтому важно проводить обучение учащихся по противодействию буллингу и насилию, чтобы они могли защитить себя и своих одноклассников от такого поведения.

2. Установлено, что 40,79% учеников из русскоязычных классов узнают информацию о буллинге в интернете и 33,2% – от учителей и школьных психологов. В казахскоязычных классах в основном дети узнают информацию о буллинге от школьных психологов и учителей (49% в среднем). Данные об основных источниках информации помогают школе регулировать процесс получения необходимых знаний и использовать те источники, которые наиболее привычны обучающимся. Кроме того, описанные тенденции также говорят о малой распространенности других способов изучения информации о буллинге. Особенно вызывает беспокойство то, что родители и родственники фактически не ведут бесед с детьми о данной проблеме и ее негативных эффектах.

3. Способы получения информации о буллинге варьируются в зависимости от класса. 4, 7, 8 русскоязычные и 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 казахскоязычные классы чаще всего узнают о буллинге от учителей и школьных психологов, а 5, 6, 9, 10, 11 русскоязычные классы – из интернета.

4. В казахскоязычных классах в большей степени проблема буллинга беспокоит всего 32% учеников, в русскоязычных – 28,7%. Достаточно большой процент тех, кто затруднился ответить (25,1% и 24,1%). В большей степени данная проблема беспокоит 8 казахскоязычные классы и 10 русскоязычные классы, при этом практически не беспокоит 7 и 8 русскоязычные классы.

5. Основными местами, где респонденты из русскоязычных классов, сталкиваются с буллингом являются: школа (25,6%), интернет и социальные сети (24,6%), места за пределами школы, но недалеко от нее (22,2%). Респонденты из казахскоязычных классов сталкиваются с буллингом в аналогичных местах, однако, в школе – лишь 18% респондентов, в интернете и социальных сетях – 15,35%, а за пределами школы, но недалеко от нее – 42,4% респондентов. С тем, что школа является основным местом буллинга, согласны преимущественно учащиеся женского пола. Среди учащихся мужского пола процент тех, кто согласен с этим утверждением, меньше. Для многих учащихся мужского пола основным местом буллинга является интернет и социальные сети (например, в школе №3 на вопрос о том, можно ли считать интернет и социальные сети основным местом буллинга, ответили

100% учеников из казахскоязычных классов и 47,06% – из русскоязычных). Среди девочек тоже высок процент тех, кто считает интернет и социальные сети основным источником буллинга. Учащиеся и мужского, и женского пола русскоязычных и казахскоязычных классов примерно одинаково ответили на вопрос о том, считают ли они одним из основных мест буллинга места за пределами школы и недалеко от нее.

6. По субъектному составу буллинга респонденты из русскоязычных классов считают, что чаще всего буллинг совершают ровесники (41,9%) и старшеклассники (27,8%). Из казахскоязычных классов большинство респондентов (55,6%) считают, что буллинг совершают именно старшеклассники. При этом чаще всего с буллингом со стороны родителей сталкиваются респонденты из 9 и 11 казахскоязычных классов (фактически это выпускные классы, что может быть связано с давлением родителей в отношении сдачи экзаменов).

7. В качестве основной причины, почему дети подвергаются буллингу, респонденты из русскоязычных и казахскоязычных классов выделяют неумение постоять за себя (16,1% и 19,7% соответственно). Другими популярными причинами являются наличие странной или необычной внешности (12,1% и 10%), плохой внешний вид и одежда (10,1% и 14,5% соответственно).

8. Для определения уровня знаний о способах противодействия буллингу респондентам был задан вопрос, что бы они посоветовали однокласснику, если он столкнется с буллингом. 19,8% респондентов – учеников русскоязычных классов и 16% обучающихся казахскоязычных классов ответили, что необходимо рассказать учителю об этой ситуации. 21,3% респондентов из класса с русским языком обучения указали, что необходимо также рассказать о буллинге родителям, старшим или родственникам. В казахскоязычных классах ученики рекомендовали бы своим одноклассникам обратиться к школьному психологу (20,1%). В русскоязычных и казахскоязычных классах ученики также рекомендуют попробовать решить вопрос мирно с агрессором (15,4% и 12,1% соответственно).

### 3.1.2. Оценка знаний сотрудников школ о буллинге

Проведенный в рамках настоящего исследования мониторинг дает общее представление о том, какими знаниями о буллинге обладает персонал образовательного учреждения. Также для понимания ситуации было проведено интервью с директором, завучем, педагогами и иным персоналом школ. Это позволило составить общую картину о том, насколько глубоко представители педагогического сообщества понимают проблему буллинга в школе.

Общеизвестно, что персоналу школы нужно знать о том, что такое «буллинг», чтобы они могли реагировать на подобное поведение учащихся и предотвращать его. Они должны уметь определять признаки буллинга и знать, как помочь жертвам и пресечь насилие. Кроме того, персонал школы должен быть готов к проведению профилактических мероприятий и обучению учащихся навыкам социального взаимодействия, чтобы снизить вероятность возникновения буллинга в школьной среде<sup>40</sup>.

Оценка знаний сотрудников школ о буллинге должен быть предметом отдельного исследования. Однако из карт мониторинга школ и интервьюирования представляется очевидным наличие в данной области определенных проблем. Так, сотрудники школ поверхностно знают о том, что такое «буллинг»: имеются определенные теоретические знания, глубокие профессиональные знания отсутствуют. Указанное подтверждается тем, что сотрудники образовательных учреждений фактически не могут его распознать: только в двух школах экспертами были выявлены указанные навыки у персонала (таблица 5).

*Таблица 5*  
*Знания администрации школы о буллинге: результаты интервью*

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Знают ли учителя / персонал о буллинге	Да	Да	Учителя, завучи, психологи знают поверхностно. Из администрации (вахтерша) не знает.	Да	Да	Да
Умеют ли распознавать буллинг	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Психолог, заместитель директора по воспитательной части, и некоторые учителя умеют распознавать буллинг.

*Источник: составлено авторами по данным исследования.*

<sup>40</sup> Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022.

Для большего понимания ситуации с травлей в школе было проведено интервью с директором, завучем, педагогами и иным персоналом школ. Проведенное интервью в целом свидетельствует о понимании педагогическими работниками значения понятия «буллинг». Однако в школе №1 педагоги обладают поверхностными знаниями о видах буллинга и их разграничении (таблица 6).

*Таблица 6.  
Наличие и уровень знаний о буллинге*

Наличие и уровень знаний о буллинге, его предупреждении среди представителей педагогического сообщества, администрации и другого персонала школ:			
<b>Педагоги</b>	знают содержание, но не алгоритм действий	трудности с распознаванием буллинга, профилактика не проводится, реагирование – по факту	Знают определение и содержание, но не проводят мониторинг по выявлению буллинга
<b>Завуч</b>	знают определение и виды буллинга		
<b>Директор</b>	знают определение и виды буллинга		
<b>Иной персонал</b>	медсестра, вахтер – не знают значения термина	вахтер - не знает значения термина	

Кроме того, педагоги в школе №2 не располагают информацией по процедуре урегулирования возникающих фактов буллинга и иерархии ответственных в данной сфере лиц. Педагоги во всех школах также проявляли интерес к исследованию.

Отдельно было проведено интервью для выявления знания о буллинге у руководящего состава школы.

При проведении интервью с руководящим персоналом школ, в целом, в четырех школах кроме школы №1, было установлено, что заместители директоров обладают поверхностными знаниями о буллинге. Например, по итогам опроса сотрудника администрации школы №2 (завуча школы) было установлено наличие фактов буллинга среди школьников. Сотрудник отмечал распространенность данной проблемы в школах в виде прямой психологической и физической форм агрессии, а также заявлял, что в последние годы ситуация стала изменяться в лучшую сторону. Что касается кибербуллинга, сотрудник отмечал малую распространенность данной формы детской агрессии.

Кроме того, завучом школы №2 отмечается усугубление ситуации с буллингом в постпандемийный период. Период пандемии создал благоприятные условия для развития буллинга, так как изоляция негативно влияет на процесс социализации детей. Завуч административного корпуса школы встречала на практике случаи словесной травли школьников и физической агрессии старшеклассников. Школьники, подвергающиеся буллингу, не обращаются к административному персоналу и классному руководителю. В основном о фактах буллинга становится известно из обращений родителей.

Завуч при опросе отметила, что администрация школы при случаях буллинга обращается к школьному инспектору, который ведет разъяснительную работу. Помимо этого, завуч отметила, что администрация

школы проводит воспитательную работу с детьми и родителями, анкетирование и исследование по текущей ситуации в школе. Администрация школы (завуч) также изъявляет желание сотрудничать с НПО в целях решения проблемы буллинга и получения дополнительных знаний.

Отличительным опытом отличается школа №1. Администрация школы №1 – заместители директора по воспитательной работе (2 человека) – располагают знаниями о буллинге и его классификации. Администрация школы отмечает ряд мероприятий, проводимых с учениками, как примеры разъяснительной работы. Кроме того, отмечается необходимость проведения таких воспитательных и разъяснительных работ, начиная с учреждений дошкольного обучения и заканчивая старшекласниками. Ключевыми лицами в решении проблемы буллинга выступают психолог и классный руководитель, которые постоянно находятся во взаимодействии со школьниками.

Кроме того, заместители директора школа №1 по воспитательной работе отмечают необходимость привлечения школьного инспектора и увеличение штата таких сотрудников. Учитывая информационный вакуум, обязательной выступает подготовка Управлением образования видеороликов по данной тематике и их распространение по регионам. Таким образом, большую помощь в проведении исследования оказала администрация в лице завучей по воспитательной работе: встречали и провожали каждый день, сопровождали целый день в каждый анкетлируемый класс, помогали с раздачей анкет и в сборе анкет.

В интервьюировании поучаствовали и психологи школ. По результатам мониторинга пяти школ был проведен опрос психологов. По итогам опроса установлено, что во всех школах психологи осведомлены о буллинге. Однако в двух школах №1 и №2 психологи не располагают информацией по процедуре урегулирования возникающих ситуаций буллинга и иерархии ответственных в данной сфере лиц. Из всех школ только в одной (школа №2) социологом отмечено наличие плана на год по мероприятиям в сфере исключения буллинга. Обучающие мероприятия ограничены по срокам и составляют максимум два дня, что является малоэффективным для понимания сущности буллинга и мер по его предотвращению.

Если сотрудники школ не умеют выявлять буллинг, то это может привести к тому, что жертвы насилия будут оставаться без помощи и поддержки. Буллинг может приводить к серьезным последствиям для психического и физического здоровья учащихся, включая депрессию, тревожность, снижение самооценки, а также к проблемам социальной адаптации и учебной деятельности. Если персонал школы не знает, как определять признаки буллинга, то они могут не заметить насилие и не предпринимать необходимых действий для его пресечения. Это приводит к тому, что буллинг будет продолжаться и усиливаться, а жертвы будут чувствовать себя беспомощными и изолированными. Кроме того, если персонал школы не знает, как помочь жертвам и проводить

профилактические мероприятия, то школьная среда может стать небезопасной и негативной для всех учащихся<sup>41</sup>.

Администрация школы должна обеспечивать определенный уровень дисциплины и позитивный климат, в котором школьники чувствовали бы себя в безопасности. Школьная атмосфера снижает у детей стресс и потенциальную агрессию, позволяя им сосредоточиться на обучении, необходимом для достижения успеха в жизни.

Однако при проведении мониторинга в пяти школах установлено отсутствие механизмов реагирования на проявления буллинга. Например, в школе №2 имеются определенные сложности по распознаванию буллинга, так как реагирование администрации школы осуществляется только по случившимся фактам и проявлениям буллинга среди учеников. Прямым функционалом по реагированию на проявления буллинга в школе №1 наделены только учителя (классные руководители). Классные руководители работают с детьми самостоятельно и в некоторых случаях привлекают родителей. В случаях крайней необходимости (например, при физических травмах) привлекают медработника школы.

Кроме того, сотрудники школы №2 отмечают наличие проблемы взаимодействия родительских комитетов и попечительских советов со школой по совместному решению проблемы буллинга. Сотрудники школы также выделяют необходимость проведения семинаров по повышению квалификации в области мер противодействия и искоренения буллинга. В качестве инструментария для сбора информации в школе №2 используется ящик для обращений школьников и проводится анкетирование учащихся со стороны психологов школы.

Преподавательский состав школы №1 понимает, что такое «буллинг», но как действовать и что предпринимать в случае обнаружения таких случаев – не знают. В случае возникновения таких ситуаций учителя предпринимаяют меры реагирования на уровне школы. В школе №1 проводятся следующие мероприятия: вызов родителей в школу, беседы с руководством школы, разъяснительная и воспитательная работа. При проведении опроса все сотрудники школы №1 отмечали отсутствие внутреннего мониторинга в школе по проблеме буллинга. Необходимость такого мониторинга обусловлена предупреждением проявлений буллинга.

В опросе участвовал и иной персонал школ (вахтеры, медсестры).

По итогам опроса вахтеров в школах установлено, что большинство вахтеров осведомлены о проявлениях буллинга. Однако имеются исключения в двух школах: в школе №1 и №2. Вахтерши отмечают в качестве компетентного лица по решению проблемы в школе лишь руководство школы. При этом сталкиваются со сложностями в разграничении функционала и конкретных полномочиях лиц, имеющих ключевое значение в решении проблемы буллинга.

---

<sup>41</sup> Лященко К.В. Работа социального педагога по профилактике школьного буллинга // Таврический научный обозреватель. 2016. №2 (7).

Кроме того, технический персонал в школах №1 и №2 не ознакомлен с внутренними документами школ, включая стратегии по предупреждению буллинга. При проведении опроса вахтерш из школы №1 и №2 также была установлена проблема отсутствия информационной деятельности со стороны школы. В лучшем видении практики школа должна информировать школьников и их родителей о наличии контактных данных для обращения в случае наличия фактов буллинга. Каждая школа должна иметь специальную противобуллинговую программу, а также механизмы предупреждения и предотвращения последствий.

При проведении опроса медсестер установлено, что в большинстве школ они располагают знаниями о буллинге. Однако из всех школ только в одной школе №1 медсестра не осведомлена о значении понятия «буллинг».

**Выводы.** Таким образом, было выявлено, что сотрудники школ поверхностно знают о том, что такое «буллинг»: имеются определенные теоретические знания, глубокие профессиональные знания отсутствуют. Указанное подтверждается тем, что сотрудники образовательных учреждений фактически не могут его распознать. Также были определены основные проблемы, влияющие на эффективность борьбы с буллингом. Такими проблемами являются: отсутствие единой антибуллинговой политики; недостаточность разнообразных программ по комплексной профилактике систематического агрессивного поведения, а также по работе с ситуациями буллинга и их последствиями; недостаточно эффективная политика в отношении предотвращения насилия; отсутствие мер по формированию ненасильственной среды образовательного учреждения; слабое вовлечение школами родительской общественности в предупреждение буллинга; недостаток подготовленных специалистов для работы как с жертвами буллинга, так и с агрессорами; отсутствие эффективного взаимодействия служб по профилактике насилия и здравоохранения; отсутствие комплексного подхода в проведении обучающих и разъяснительных мероприятий.

Опрос директоров, завучей, педагогов и другого персонала школ показал степень понимания ими проблемы буллинга. Так, определено, что психологи двух школ (№1 и №2) не располагают информацией по процедуре урегулирования возникающих ситуаций буллинга и иерархии ответственных в данной сфере лиц. При этом о самой проблеме буллинга осведомлены психологи всех школ. Проведенный мониторинг показал, что в пяти школах отсутствуют механизмы реагирования на проявления буллинга.

### **3.2. Самоанализ ситуации, связанной с буллингом**

Еще одним важным аспектом противодействия буллингу является **самоанализ ситуации**. Школьникам важно проводить самоанализ ситуации,



связанной с травлей, так как это помогает им понять, что они могут быть частью проблемы или решения. Если школьник понимает, что он или кто-то из его друзей является жертвой буллинга, то он может предпринять шаги для защиты себя или своего друга.

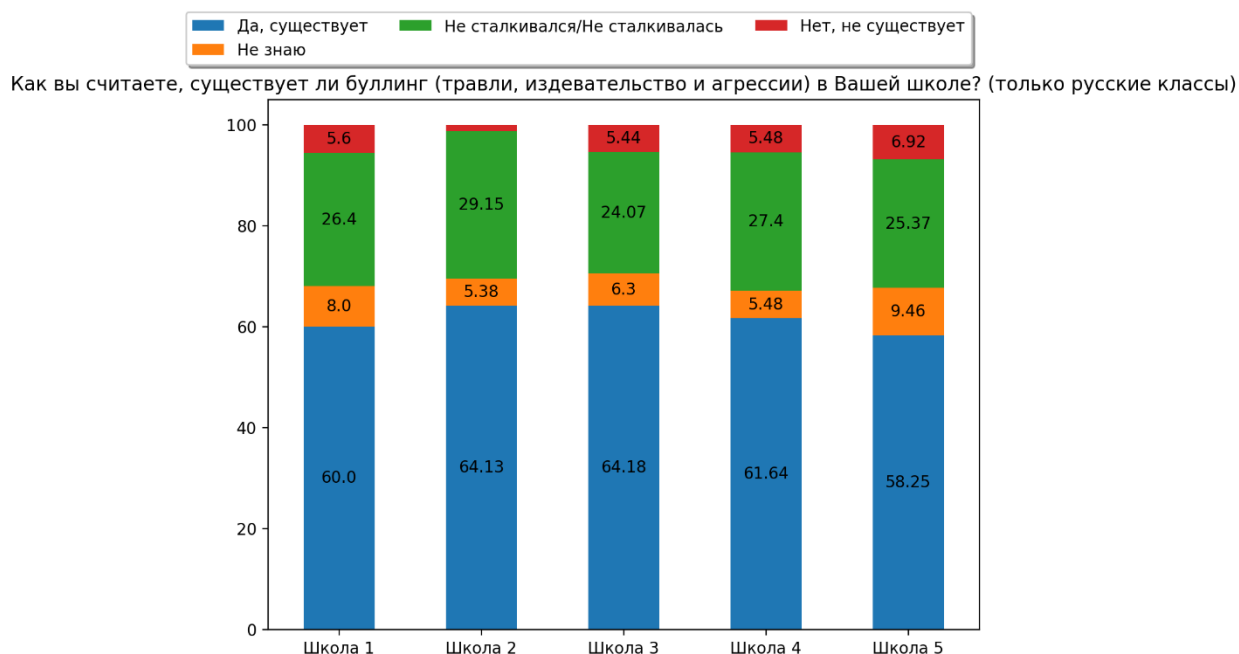
Кроме того, проведение самоанализа помогает школьникам понять, какая обстановка в школе. Если они видят, что буллинг происходит часто и никто ничего с этим не делает, то они могут попытаться изменить эту обстановку, сообщив об этом взрослым или организовав кампанию против буллинга.

Наконец, проведение самоанализа помогает школьникам развивать критическое мышление и эмоциональную интеллектуальность. Они учатся анализировать сложные ситуации и принимать решения на основе своих эмоций и знаний. Эти навыки будут полезны им не только в школе, но и в жизни в целом<sup>42</sup>.

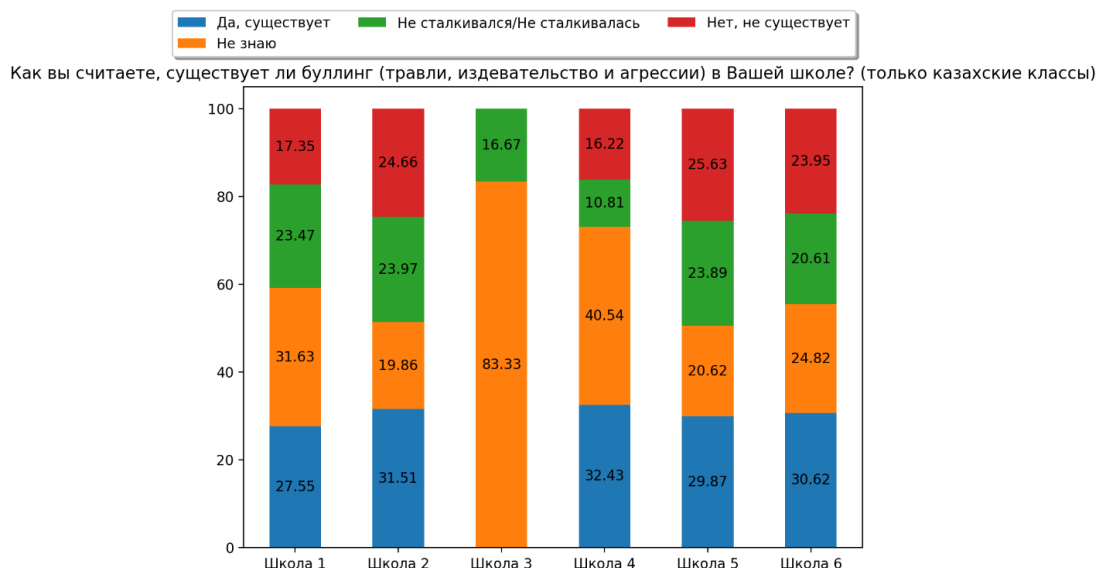
Для проведения самоанализа ситуации с буллингом в школе в целом респондентам был задан вопрос, существует ли буллинг (травли, издевательство и агрессии) в их школе. 61,6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 25,3% обучающихся казахскоязычных классов ответили утвердительно (рисунок 51).

Рисунок 51

*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Как вы думаете, существует ли буллинг (травли, издевательство и агрессии) в Вашей школе?», %*



<sup>42</sup> Кузнецова К.С. К вопросу о формировании эмоционального интеллекта // Изв. Саратовского университета. Новая серия. Серия: Психология образования. Психология развития. 2010. №4.

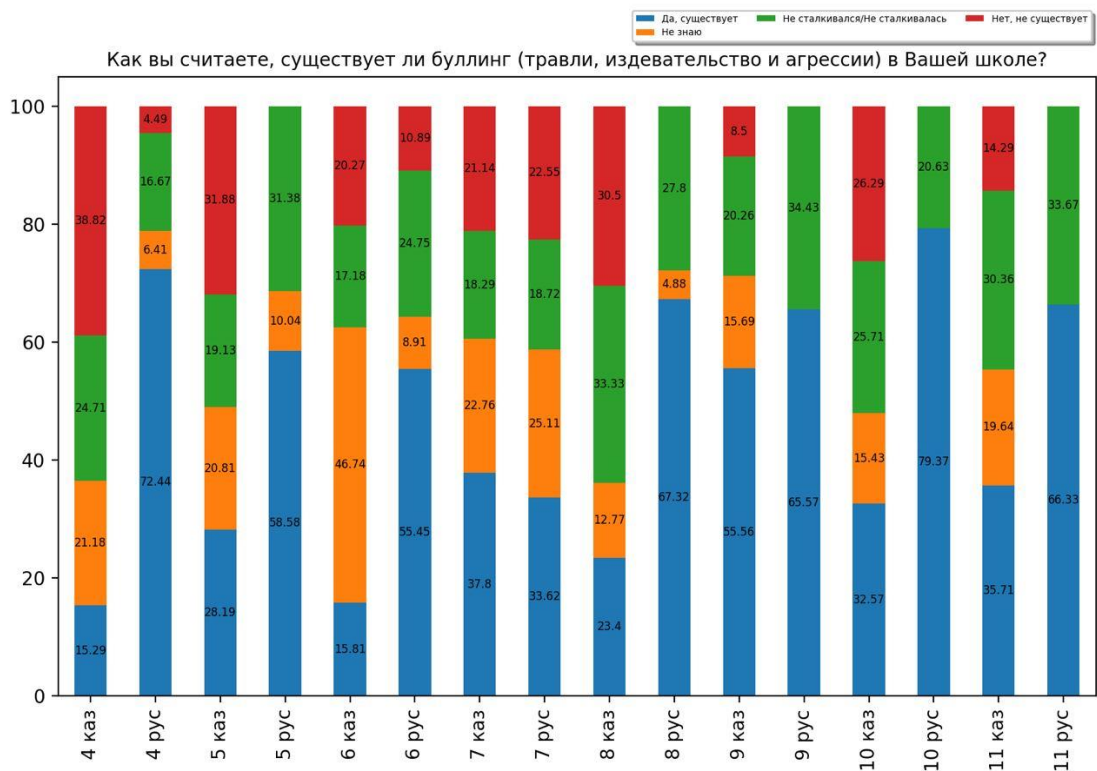


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 4, 8, 9, 11 русскоязычных классов и ученики 6 казахскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательства и агрессии) в их школах (рисунок 52). Указанные результаты практически полностью коррелируют с результатами опроса, связанных с возникновением у школьников ситуаций с травлей (см. раздел 2.2).

Рисунок 52

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от их оценки существования буллинга (травли, издевательства и агрессии) в школе, чел.

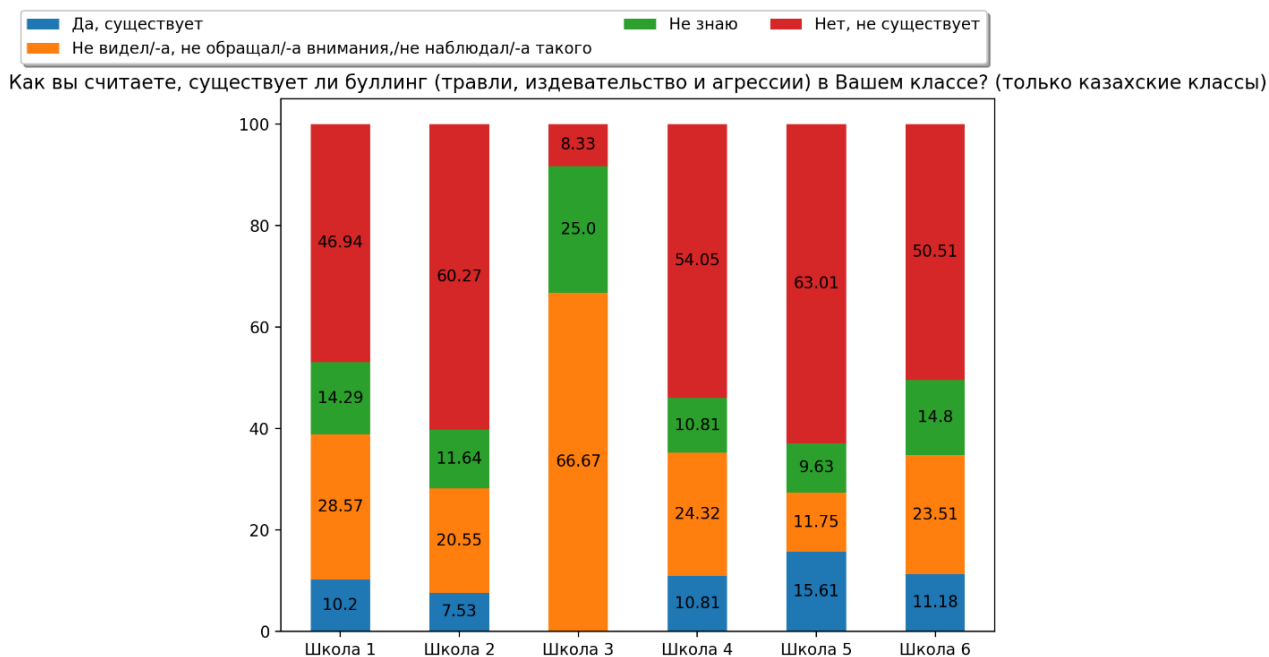
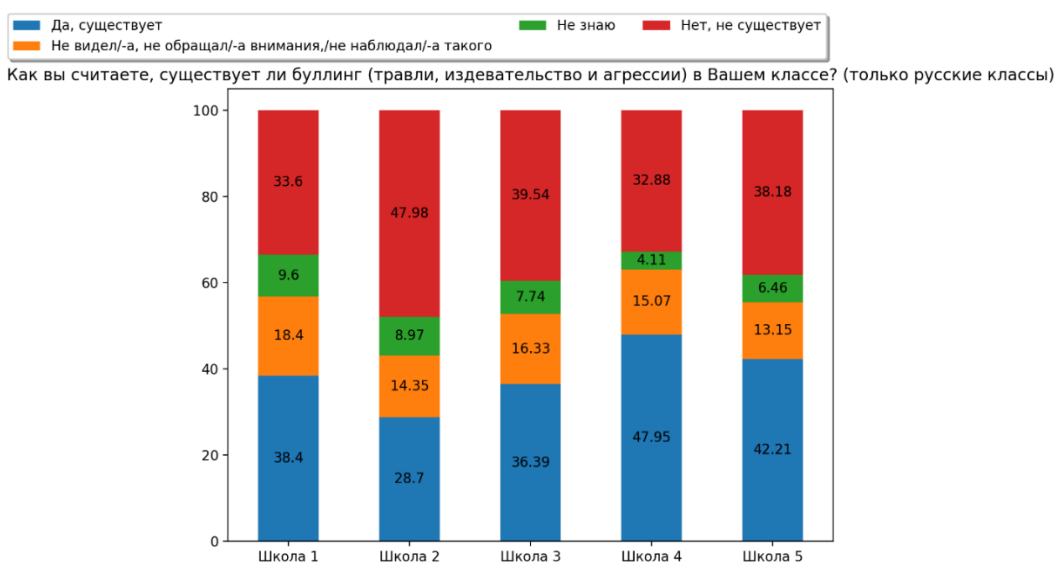


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Для самоанализа ситуации с буллингом на уровне класса респондентам был задан вопрос, **существует ли буллинг (травли, издевательства и агрессии) в их классе**. 32,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 9,2% обучающихся казахскоязычных классов отмечают существование буллинга (травли, издевательства и агрессии) в их классе, а 38,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 47,2% обучающихся казахскоязычных классов считают, что буллинга (травли, издевательства и агрессии) в их классе не существует (рисунок 53).

Рисунок 53

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Как вы считаете, существует ли буллинг (травли, издевательства и агрессии) в Вашем классе?», %

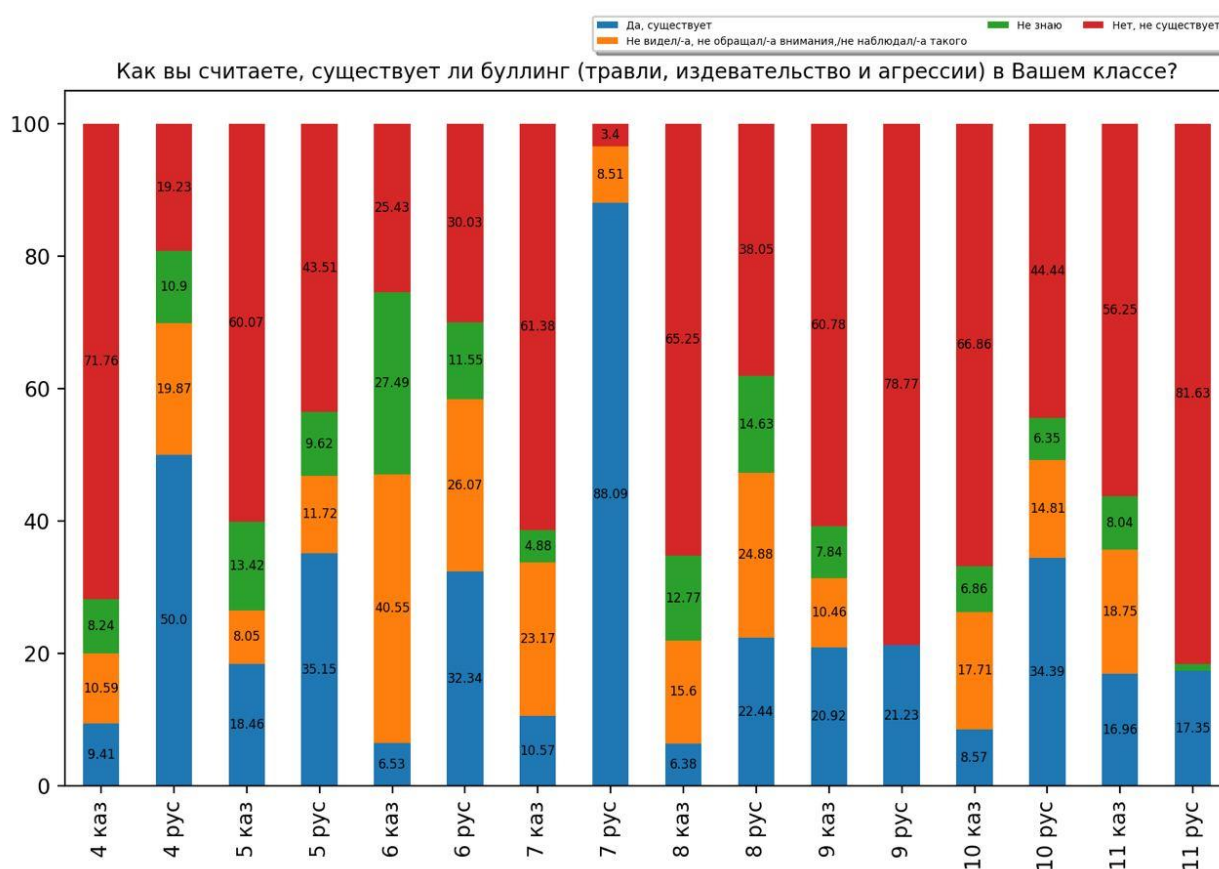


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ученики 4, 5, 7 русскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их классе (рисунок 54), что также коррелирует с результатами проведенного анализа в рамках раздела 2.2. Общеизвестно, что дети 5-7 классов чаще всего сталкиваются с буллингом, потому что в этом возрасте они начинают активно исследовать свой социальный мир и устанавливать свою позицию в группе. Они еще не умеют эффективно решать конфликты и часто попадают в ситуации, когда другие дети используют свою силу или власть, чтобы унижить или запугать их. Кроме того, в этом возрасте дети часто проявляют агрессивное поведение, которое может привести к тому, что они станут буллингом для других детей. Важно, чтобы родители и учителя помогли детям научиться эффективно общаться друг с другом и решать конфликты без насилия и унижения<sup>43</sup>.

Рисунок 54

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от их оценки существования буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их классе, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

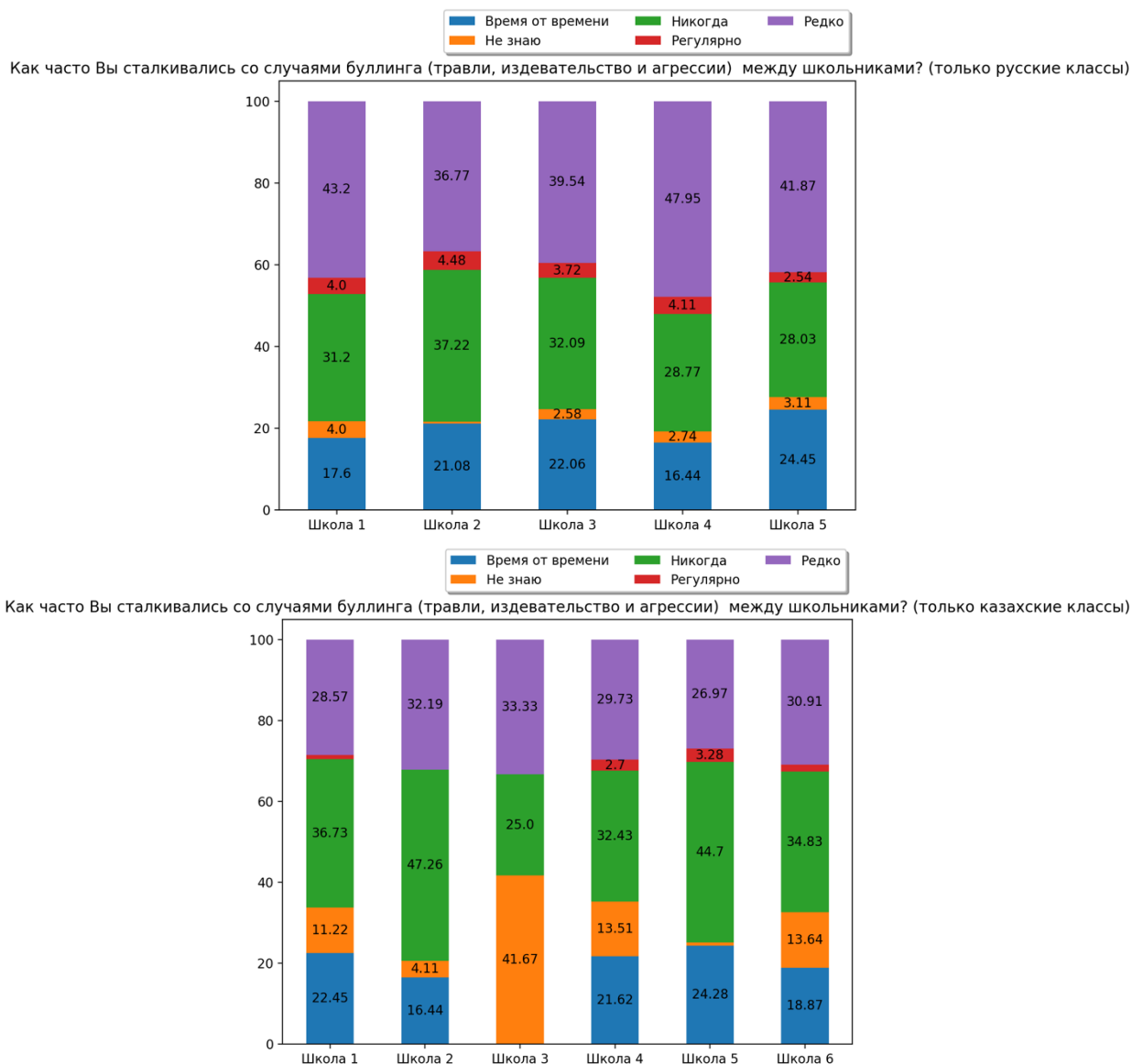
В ходе исследования респондентам был задан вопрос, о том, как часто они сталкиваются с буллингом (травлей, издевательством и агрессией) между школьниками. Регулярно сталкиваются с буллингом (травлей,

<sup>43</sup> Курганский С.М. Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество // Народное образование. 2015. №1 (1444).

издевательством и агрессией) между школьниками 3,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 1% обучающихся казахскоязычных классов, о том, что редко с буллингом (травлей, издевательством и агрессией) между школьниками сталкиваются 41,9% респондентов – учеников русскоязычных классов и 30,3% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 55).

Рисунок 55

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Как часто Вы сталкивались со случаем буллинг (травли, издевательство и агрессии) между школьниками?», %



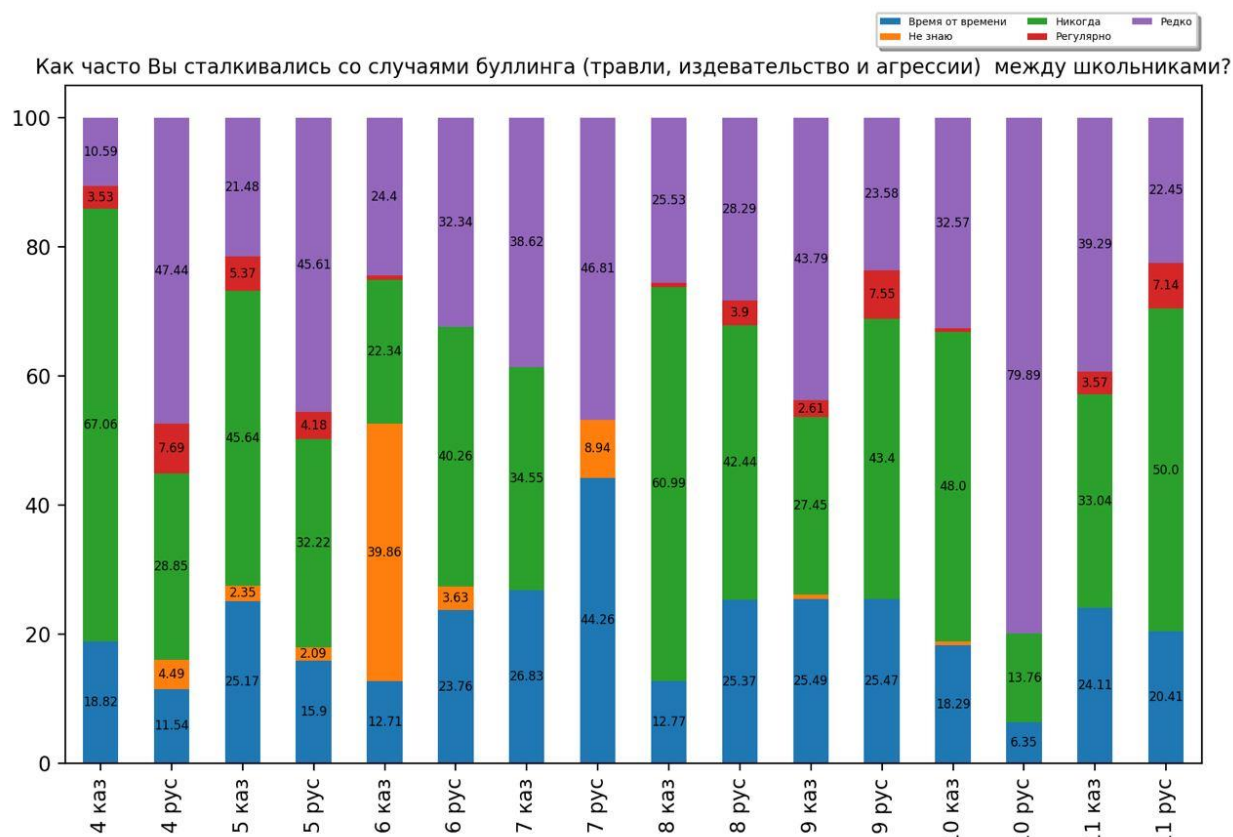
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ученики 4, 9, 11 русскоязычных классов чаще остальных сталкиваются с буллингом (травли, издевательств и агрессии) в их классе (рисунок 56). Время от времени сталкиваются с буллингом дети 7 русскоязычных классов.



Рисунок 56

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от частоты столкновения с буллингом (травли, издевательств и агрессии) между школьниками, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Для верификации самоанализа ситуации рассмотрим результаты мониторинга. В целом они показывают, что в исследованных школах атмосфера дружеская, без особенностей. Отношение детей к учителям хорошее, однако среди учителей встречается буллинг в отношении учеников (систематические крики, замечания на повышенных тонах и пр.). Отношения между детьми также без особенностей. Родители в жизни школы участвуют не во всех школах: в половине исследованных образовательных учреждениях не принимают никакого участия (таблица 7).

Таблица 7  
Ситуация в школе: результаты мониторинга школ

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Атмосфера в школе	Без особенностей	Дружеская	Без особенностей	Дружеская	Без особенностей	Дружеская
Отношение детей к учителям	Без особенностей	Хорошие	Без особенностей	Хорошие	Без особенностей	Хорошие
Отношения учителей к детям	Без особенностей	Хорошие	Встречается травля	Хорошие	Без особенностей	Встречаются случаи травли
Отношения	Без	Хорошие	Хорошие	Хорошие	Без	Хорошие

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
детей между собой	особенностей				особенностей	
Участие родителей в жизни школы	Не участвуют	Активное, проводятся встречи	Не участвуют	Активное, проводятся конференции	Не участвуют	Активное, проводятся встречи

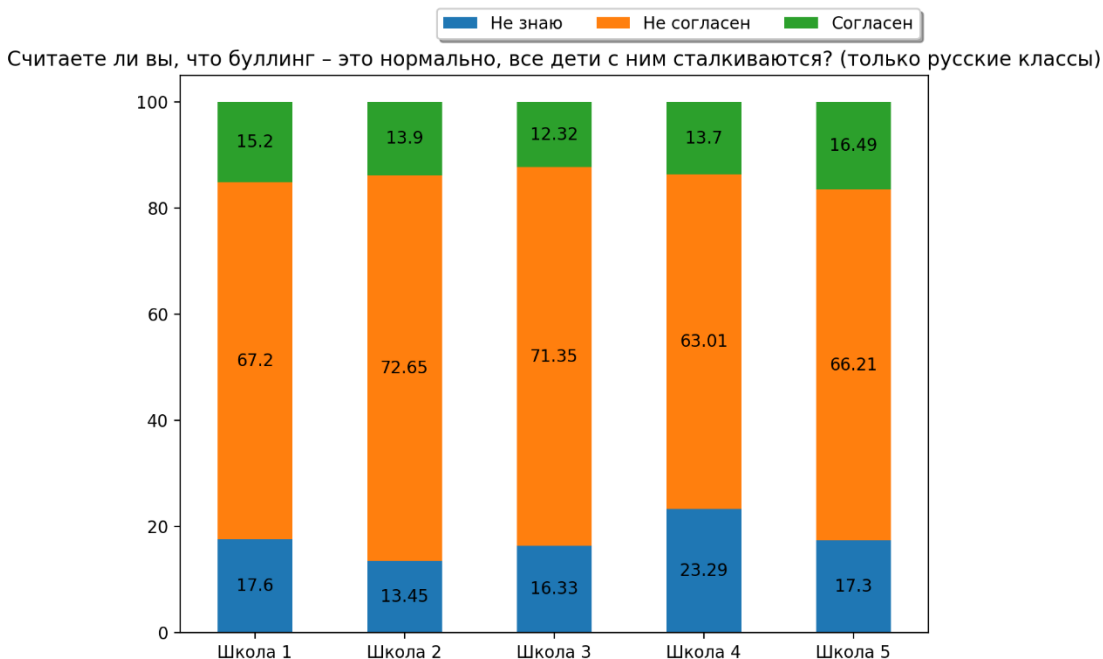
*Источник: составлено авторами по данным исследования.*

Важно также при самоанализе оценить, понимают ли дети, что буллинг – это негативное социальное явление. Понимание негативного характера буллинга поможет школьникам осознать важность уважительного и доброжелательного отношения к другим людям. Это также поможет им понять, что насилие и унижение не являются эффективными способами решения конфликтов, и могут привести к серьезным последствиям для всех участников<sup>44</sup>.

В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они буллинг нормальным явлением. Согласились с данным утверждением **14,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 19,7% обучающихся казахскоязычных классов**. Не согласились с данным утверждением 68,1% учеников русскоязычных классов и 41,5% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 57).

*Рисунок 57*

*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что буллинг – нормально, все дети с ним сталкиваются?», %*

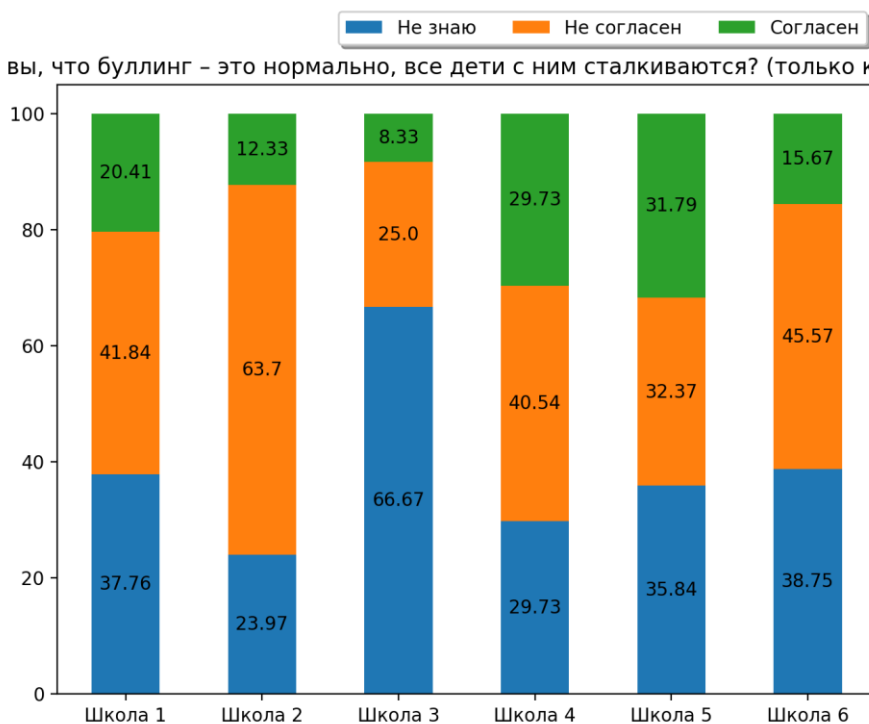


*Продолжение – рисунок 57*

<sup>44</sup> Дмитриев А.В. Насилие как средство решения конфликтов // Общество и право. 2004. №4 (6).



Считаете ли вы, что буллинг – это нормально, все дети с ним сталкиваются? (только казахские классы)

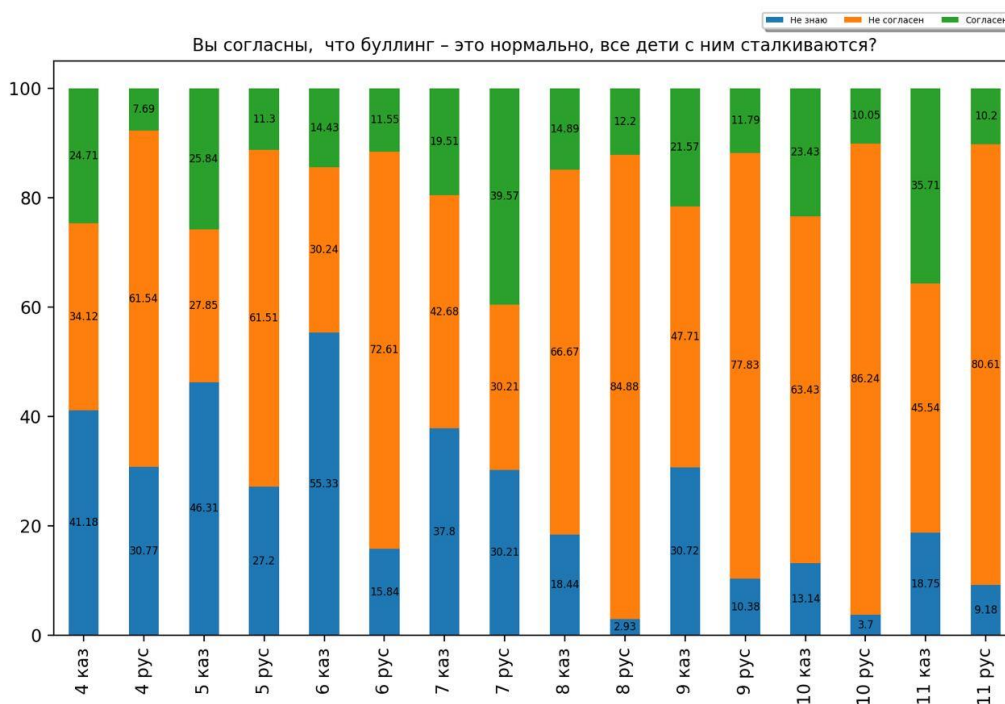


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Ученики 4, 5, 11 казахскоязычных классов и 7 русскоязычных классов чаще остальных соглашались с утверждением о нормальности буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их классе (рисунок 58).

Рисунок 58

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки буллинга как нормального явления, чел.



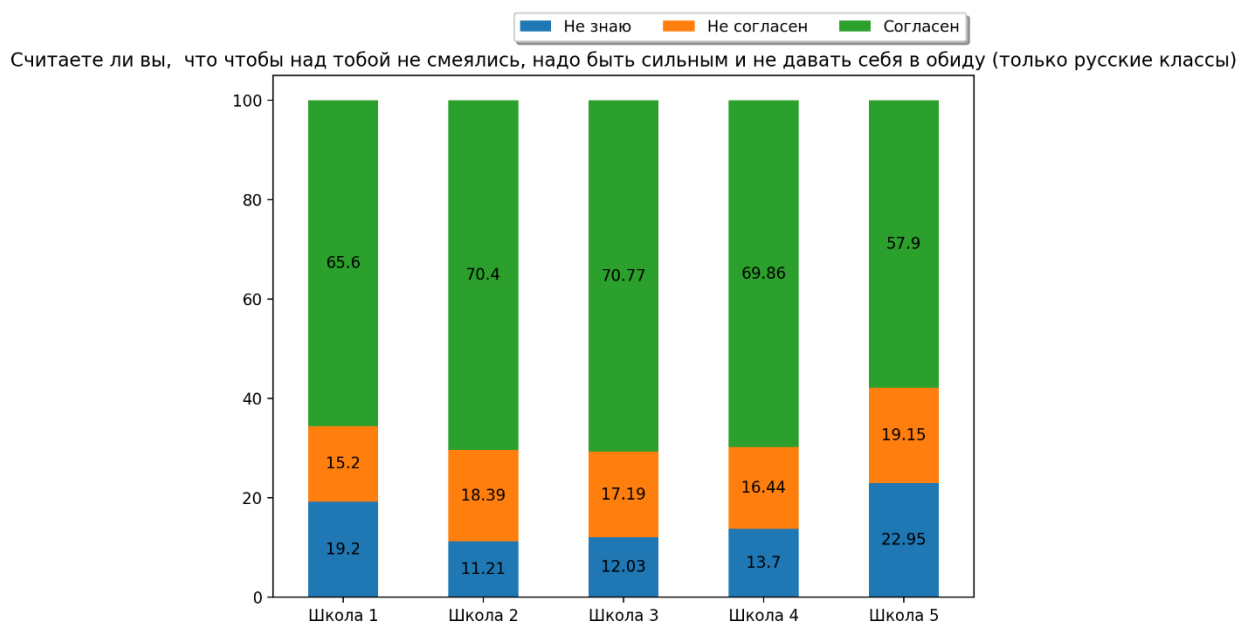
Источник: составлено авторами по данным опроса.

**Процесс самоанализа включает в себя необходимость понимания причин травли, а также способов противодействия ей.** Например, ребенок должен понимать, что чтобы противодействовать буллингу не нужно быть сильным. Внушение таких мыслей ребенку может создать у него неправильное представление о том, что нужно быть агрессивным и использовать насилие для защиты себя. Вместо этого, взрослые должны объяснить, что противодействие буллингу может происходить путем общения с доверенным взрослым, поиска поддержки у друзей и уважительного отношения к другим людям. Также важно обучить ребенка навыкам управления эмоциями и конфликтами, чтобы он мог лучше справляться со сложными ситуациями<sup>45</sup>.

Так, в ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что чтобы над тобой не смеялись, надо быть сильным и не давать себя в обиду. Согласились с данным утверждением 66,9% респондентов – учеников русскоязычных классов и 65,6% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 59).

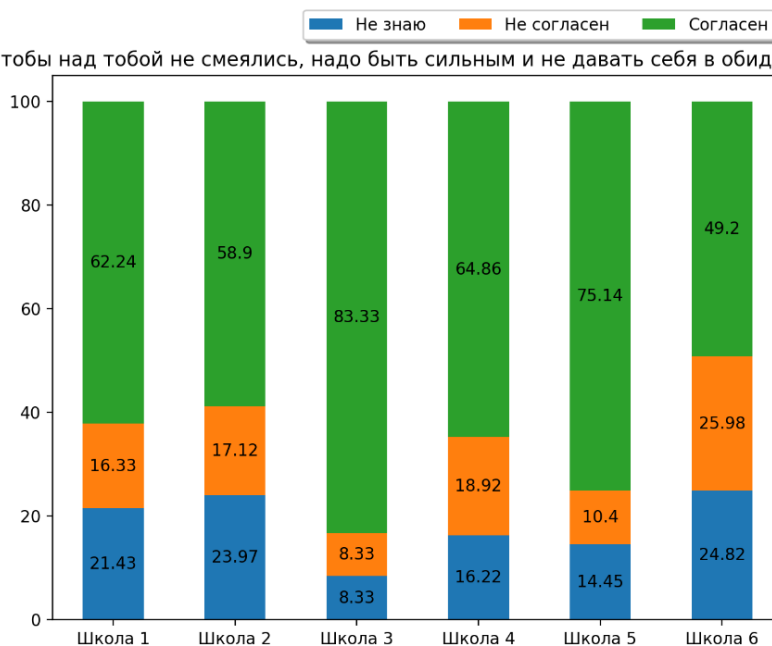
*Рисунок 59*

*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что чтобы над тобой не смеялись, надо быть сильным и не давать себя в обиду?», %*



<sup>45</sup> Рогожникова Р.А., Почекаева И.С. Теоретические основы формирования у школьников умений предупреждать и разрешать конфликты // Сибирский педагогический журнал. 2007. №12.

Считаете ли вы, что чтобы над тобой не смеялись, надо быть сильным и не давать себя в обиду (только казахские классы)

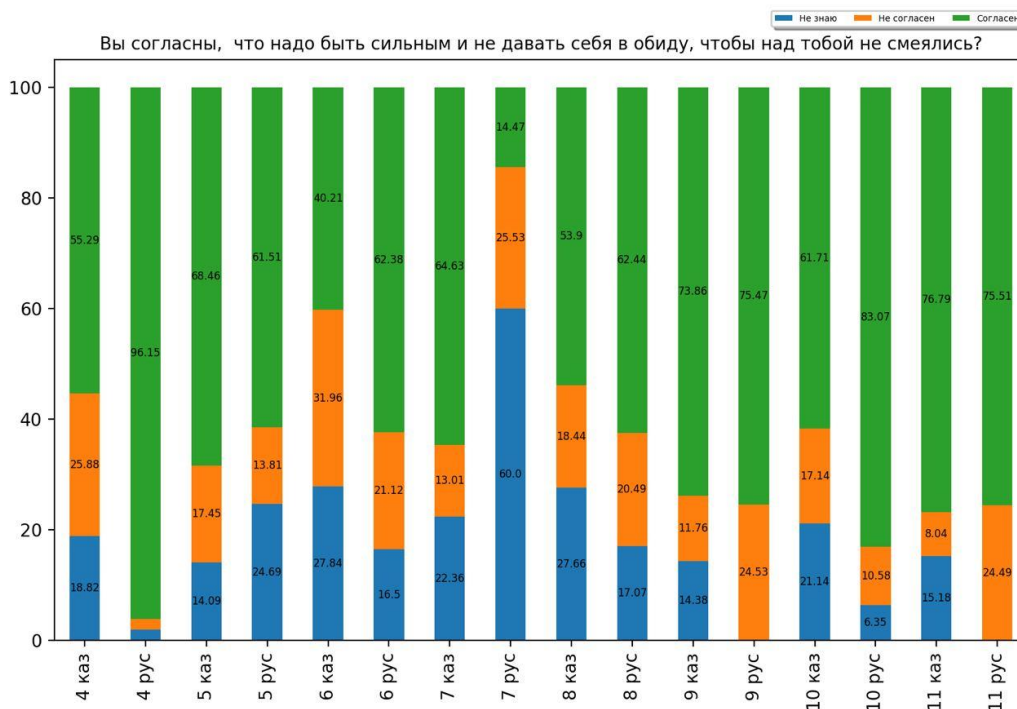


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 7, 9, 11 казахоязычных классов и 4, 9, 10, 11 русскоязычных классов чаще остальных соглашались с утверждением, о том, что нужно быть сильным и не давать себя в обиду, чтобы над ними не смеялись (рисунок 60).

Рисунок 60

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки фактора силы для противодействия насмешкам, чел.



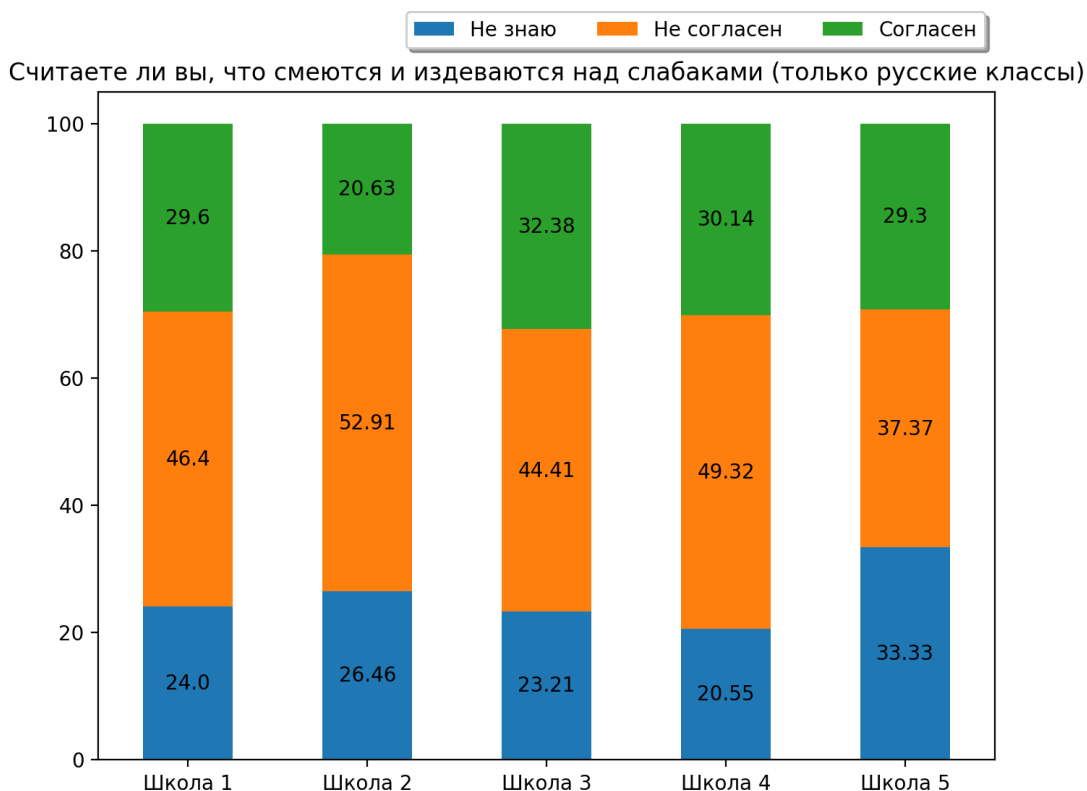
Источник: составлено авторами по данным опроса.

Еще одной распространенной мыслью, которая внушается взрослыми детям и препятствует эффективному процессу самоанализа ситуации, связанной с буллингом, является характеристика жертвы буллинга, как слабого человека. Эксперты указывают, что, если ребенок думает о возможности насмешек над слабаками, это может привести к тому, что он сам станет агрессивным и начнет издеваться над другими людьми, которые кажутся ему слабыми<sup>46</sup>.

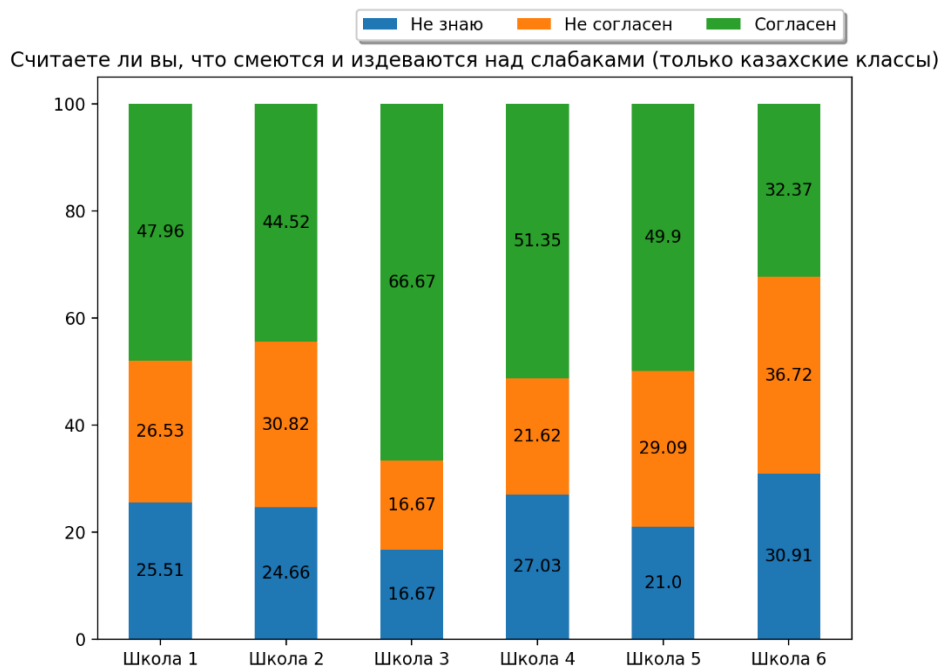
Так, в ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что смеются и издеваются над слабаками. Согласились с данным утверждением 28,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 48,8% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 61).

Рисунок 61

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что смеются и издеваются над слабаками?», %



<sup>46</sup> Психология школьных задир: какие дети издеваются над сверстниками? [Электронный ресурс] // URL: <https://www.psychologies.ru/articles/psihologiya-shkolnyih-zadir-kakie-deti-izdevayutsya-nad-sverstnikami/> (дата обращения: 2.06.2023).

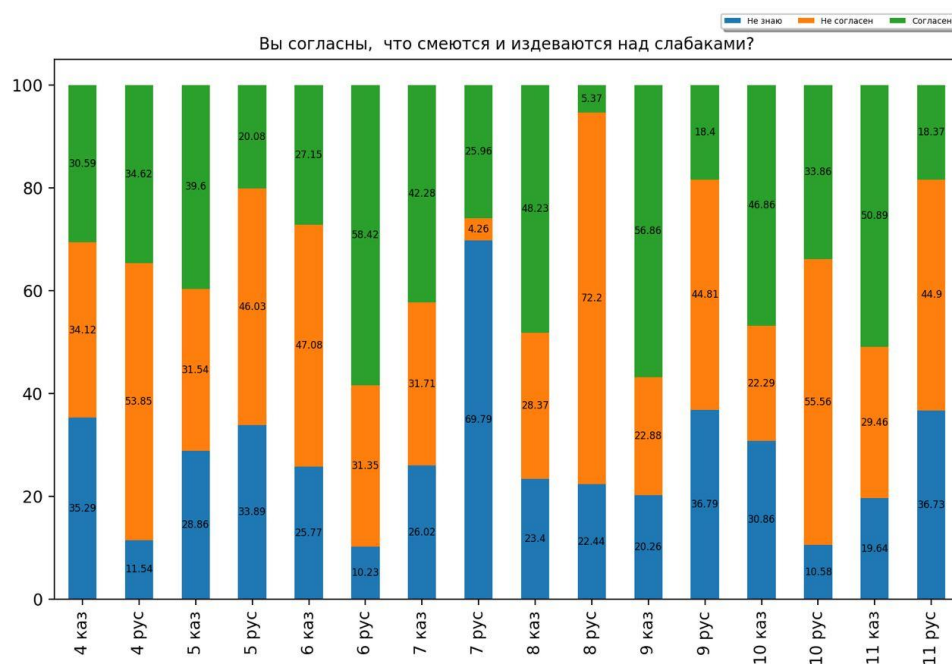


Источник: составлено авторами по данным опроса.

Было установлено, что ученики 8, 9, 11 казахоязычных классов и 6 русскоязычных классов чаще остальных соглашаются с утверждением, о том, что смеются и издеваются над слабыми (рисунок 62).

Рисунок 62

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки фактора слабости лиц, подвергающихся насмешкам и издевательствам, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

**Выводы.** В ходе оценки самоанализа были установлены следующие тенденции:

4.1. 6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 25,3% обучающихся казахскоязычных классов ответили, что в их школе существует буллинг. При этом ученики 4, 8, 9, 11 русскоязычных классов и ученики 6 казахскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их школах.

4.2. 32,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 9,2% обучающихся казахскоязычных классов отмечают существование буллинга (травли, издевательство и агрессии) в их классе, а 38,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 47,2% обучающихся казахскоязычных классов считают, что буллинга (травли, издевательство и агрессии) в их классе не существует. Ученики 4, 5, 7 русскоязычных классов больше остальных отмечают существование буллинга (травли, издевательств и агрессии) в их классе.

4.3. Регулярно сталкиваются с буллингом (травлей, издевательством и агрессией) между школьниками 3,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 1% обучающихся казахскоязычных классов.

4.4. Мониторинг показал, что в исследованных школах атмосфера дружеская, без особенностей. Отношение детей к учителям хорошее, однако среди учителей встречается буллинг в отношении учеников (систематические крики, замечания на повышенных тонах и пр.). Отношения между детьми также без особенностей. Родители принимают участие в школьной жизни не во всех школах: в половине исследованных образовательных учреждений родители не принимают никакого участия.

4.5. 14,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 19,7% обучающихся казахскоязычных классов указывают, что буллинг — это нормальное явление.

4.6. На вопрос, считают ли респонденты, что чтобы над тобой не смеялись, надо быть сильным и не давать себя в обиду, утвердительно ответили 66,9% респондентов – учеников русскоязычных классов и 65,6% обучающихся казахскоязычных классов.

На вопрос, считают ли они, что смеются и издеваются над слабаками, утвердительно ответило 28,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 48,8% обучающихся казахскоязычных классов.

### 3.3. Оценка уровня понимания школьниками способов противодействия буллингу в школе и информационное просвещение

Проблема понимания способов противодействия буллингу заключается в том, что **многие дети и взрослые не знают, как правильно реагировать на ситуации, связанные с буллингом.** Некоторые люди считают, что лучший способ противодействия буллингу – это игнорировать его или оставаться в стороне. Другие люди (особенно дети) могут использовать физическую силу или агрессию, чтобы защитить себя или других от буллинга. Однако эти методы могут только ухудшить ситуацию и привести к еще большему насилию<sup>47</sup>. Для того чтобы эффективно противодействовать буллингу, необходимо знать и использовать социальные навыки и стратегии, которые помогут предотвратить насилие и создать безопасную среду для всех участников образовательного процесса. Важно распространять информацию о способах противодействия буллингу и проводить обучающие программы для учащихся, учителей и родителей<sup>48</sup>.

**Одной из задач исследования являлось определение уровня понимания способов противодействия любым таким инцидентам.** Понимание способов противодействия буллингу является одним из этапов самоанализа, потому что это помогает ребенку осознать свои эмоции и поведение в конфликтных ситуациях. Ребенок может задуматься о том, какие слова и действия могут нанести боль другим людям, и как он может изменить свое поведение, чтобы не повторять ошибки прошлого. Это поможет ему стать более эмпатичным и уважительным к другим людям, что будет полезно для его личностного роста и развития<sup>49</sup>.

Детям важно понимать способы противодействия буллингу, потому что это поможет им не только защитить себя от агрессии других людей, но и самим не стать агрессорами. Кроме того, знание способов противодействия буллингу поможет школьникам установить здоровые отношения с другими людьми и научиться решать конфликты мирным путем<sup>50</sup>.

В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых. Согласились с данным утверждением 31,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 18,6% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 63).

<sup>47</sup> Школьный буллинг: почему одни дети травят других [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/shkolnyu-bulling> (дата обращения: 2.06.2023).

<sup>48</sup> Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022.

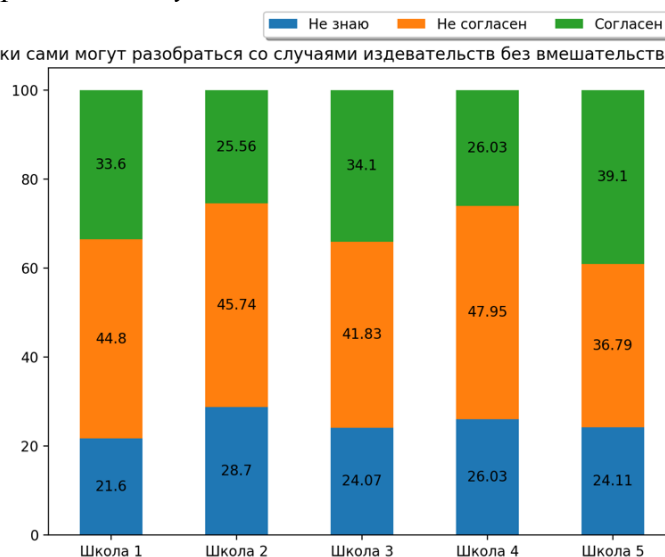
<sup>49</sup> Как справиться с трудным поведением у подростков [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/trudnoe-povedenie-podrostkov> (дата обращения: 2.06.2023).

<sup>50</sup> Панкратова И.А. Проблема буллинга и конфликтного поведения в подростковом возрасте // Наука и школа. 2021. №4.

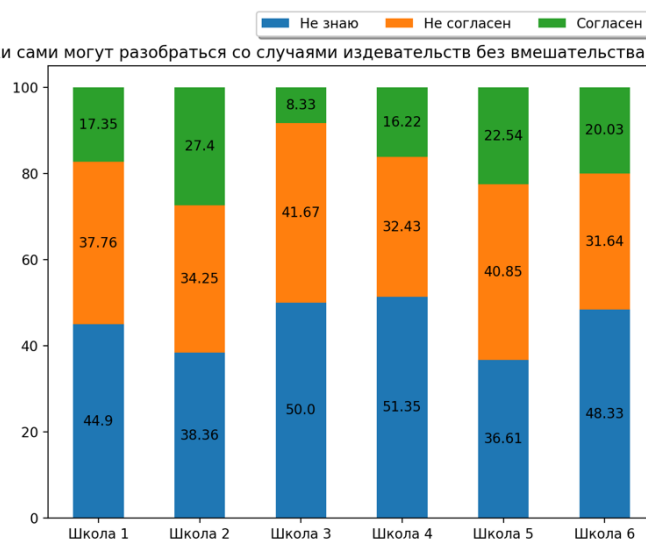
Рисунок 63

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых?», %

Считаете ли вы, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых (только русские классы)



Считаете ли вы, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых (только казахские классы)

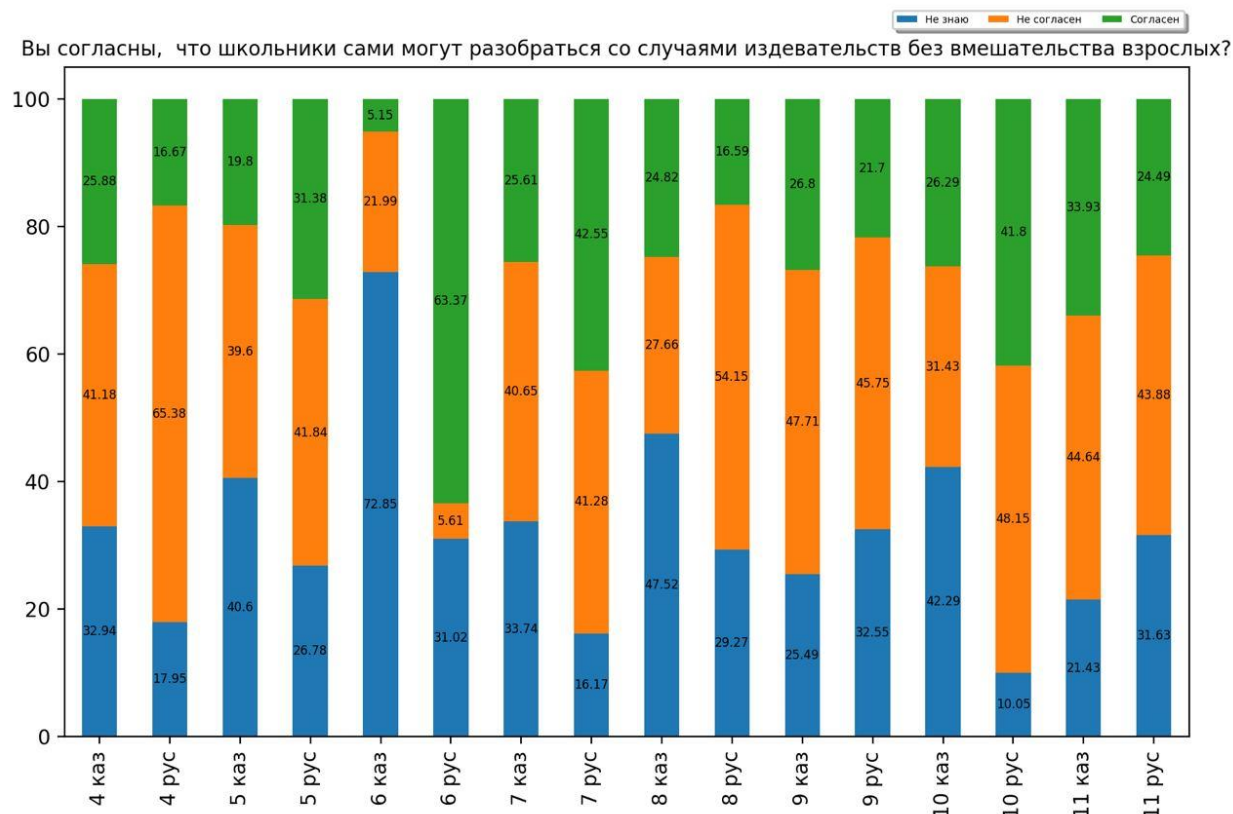


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 11 казахскоязычных классов и 6, 7, 10 русскоязычных классов чаще остальных соглашаются с утверждением, о том, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых (рисунок 64).



Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки возможности противоборства буллингу без участия взрослых, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Стоит отметить, что общение с учителем – важный способ противодействия буллингу. Необходимо, чтобы школьники знали, что учитель может помочь им справиться с буллингом, потому что это может помочь им чувствовать себя безопаснее и защищенные в школе. Если дети знают, что у них есть поддержка со стороны учителя, они могут быть более склонны сообщать о случаях буллинга и обращаться за помощью, когда это необходимо. Кроме того, знание того, что учитель тебя защитит в любой ситуации, может дать возможность детям чувствовать себя менее беспомощными и более эмоционально устойчивыми в ситуациях, связанных с буллингом. При этом учителя должны обращать внимание на изменения в поведении и настроении детей, которые могут указывать на то, что ребенок стал жертвой буллинга. Учителя обязаны проводить профилактическую работу с детьми и обучать их способам противодействия буллингу, чтобы предотвратить подобные ситуации<sup>51</sup>.

В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются. Согласились с

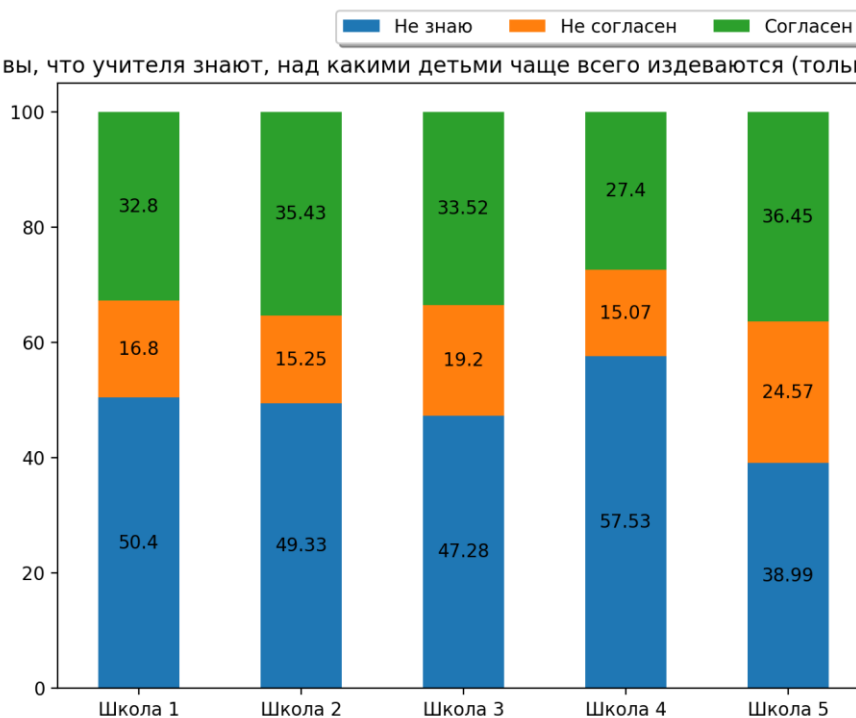
<sup>51</sup> Дашук И.Н., Николаев В.А., Дашук К.В. Профессиональная подготовка будущих социальных педагогов к предотвращению школьного буллинга // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2019. №1 (82).

данным утверждением 27,6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 23% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 65).

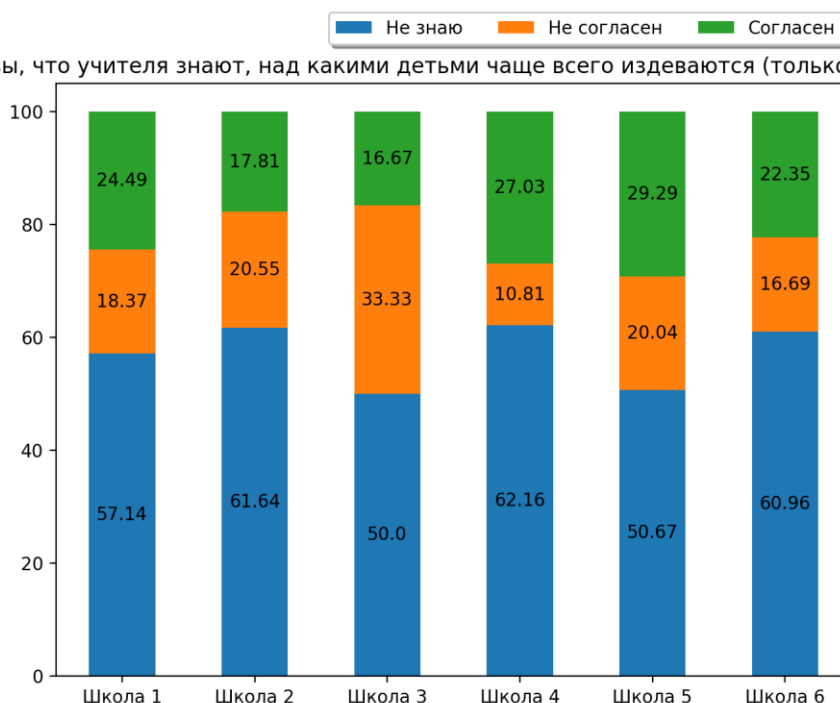
Рисунок 65

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются?», %

Считаете ли вы, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются (только русские классы)



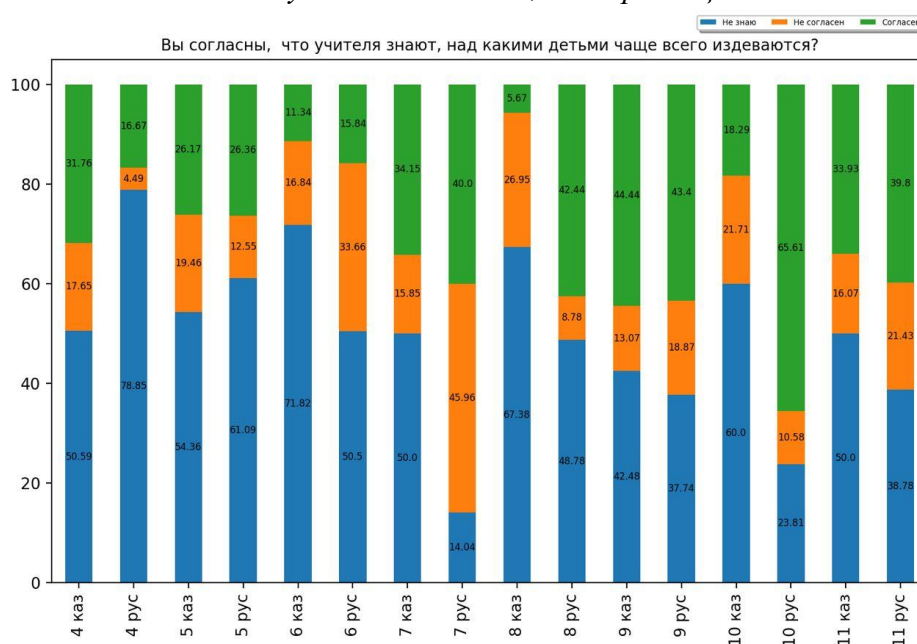
Считаете ли вы, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются (только казахские классы)



Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 9, 11 казахскоязычных классов и 8, 9, 10 русскоязычных классов чаще остальных соглашаются с утверждением, о том, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются (рисунок 66).

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки осведомленности учителей о детях, подвергающихся издевательствам, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

Психологи также играют важную роль в противодействии буллингу, так как они могут помочь школьникам разобраться в своих эмоциях и научить их эффективным стратегиям поведения в ситуациях, связанных с буллингом. Они также проводят тренинги для учителей и родителей по противодействию буллингу и созданию безопасной и поддерживающей среды в школе. Психологи индивидуально работают с учениками, которые стали жертвами буллинга, а также с группами школьников, чтобы помочь им развить навыки социального взаимодействия и научить справляться с конфликтами. В целом, психологи играют важную роль в создании культуры уважения и толерантности в школе, что помогает предотвратить буллинг и создать безопасную и поддерживающую среду для всех участников образовательного процесса<sup>52</sup>. При этом в результате мониторинга было выявлено, что только в трех из шести школ имеется кабинет психолога с приемлемым уровнем комфорта. В двух из них нет инструкций по профилактике буллинга в школах. Во всех школах отсутствует информация о графике работы психолога (таблица 8).

Таблица 8

Психолог в школах: результаты мониторинга школ

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Доступность кабинета	Нет	Нет	Открыты, свободный вход	Открыты, свободный вход	Нет	Открыты, свободный вход

<sup>52</sup> И.А. Ерина, В.А. Бузни, А.А. Корж Буллинг и пути его профилактики в образовательной практике // МНКО. 2021. №1 (86).

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Комфорт кабинета	Нет	Нет	Приемлемый	Приемлемый	Нет	Приемлемый
Оснащенность кабинета	Нет	Нет	Книги, материалы, но инструкции отсутствуют	Книги, материалы, но инструкции отсутствуют	Нет	Книги, материалы, инструкции
Информация для ребенка о доступности посещений психолога	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

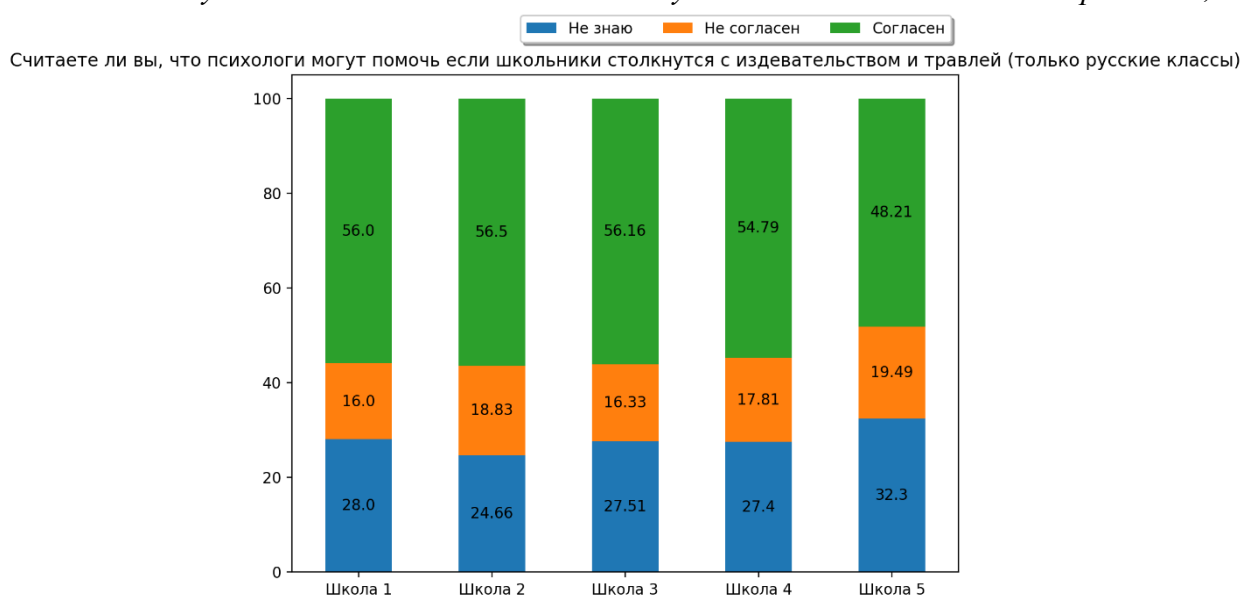
*Источник: составлено авторами на основе проведенного мониторинга.*

Отсутствие кабинета у психолога в школе является серьезной проблемой, которая может негативно сказаться на здоровье и благополучии учащихся. Психологическая помощь является необходимой для тех, кто сталкивается с эмоциональными или поведенческими проблемами, такими как депрессия, тревога, нарушения поведения и т. д. Это может привести к тому, что учащиеся не будут иметь доступа к профессиональной помощи, что может ухудшить их эмоциональное и психическое состояние<sup>53</sup>.

При этом в ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что психологи могут помочь если школьники столкнутся с издевательствами и травлей. Согласились с данным утверждением 54,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 68,5% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 67).

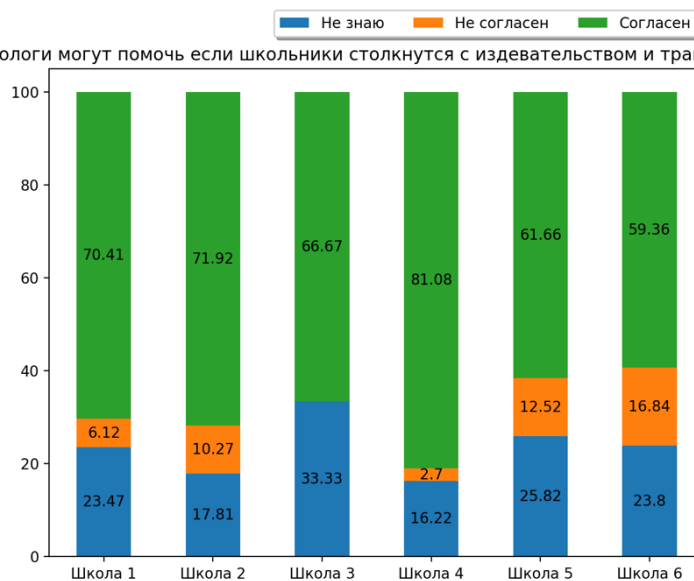
*Рисунок 67*

*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Считаете ли вы, что психологи могут помочь если школьники столкнутся с издевательствами и травлей?», %*



<sup>53</sup> Агазде Н. Первая психологическая помощь в доклинической практике // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2013. – № 2 (19).

Считаете ли вы, что психологи могут помочь если школьники столкнутся с издевательствами и травлей (только казахские классы)

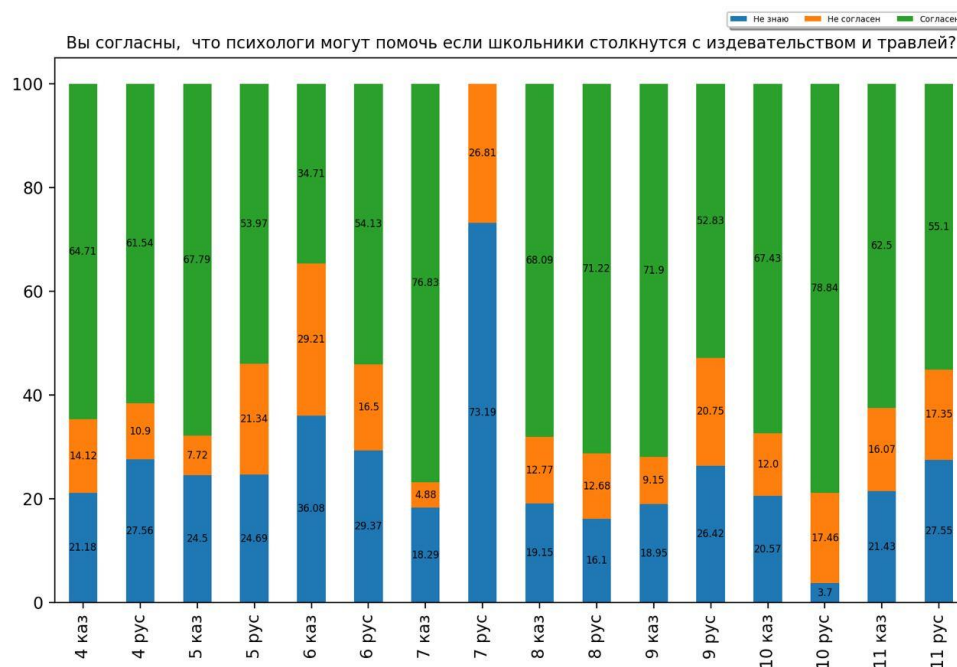


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 5, 8, 9 казахскоязычных классов и 4, 8, 9 русскоязычных классов чаще остальных соглашаются с утверждением, о том, что психологи могут помочь если школьники столкнутся с издевательствами и травлей (рисунок 68).

Рисунок 68

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от оценки возможности психолога помочь детям, столкнувшимся с буллингом, чел.



Источник: составлено авторами по данным опроса.

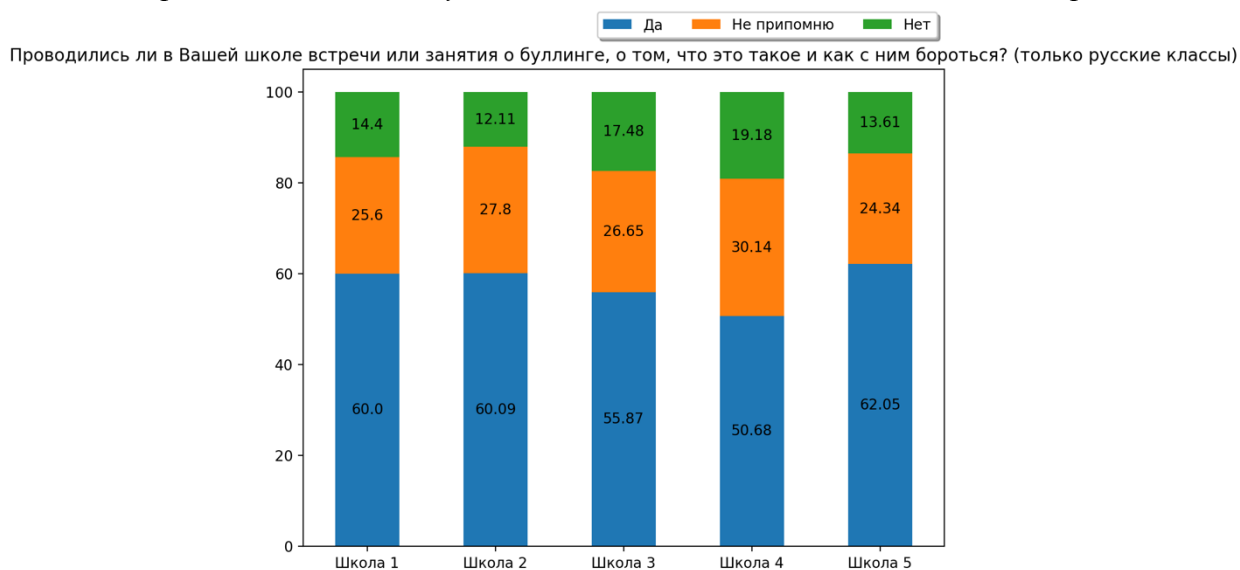
**Школы играют важную роль в борьбе с буллингом, так как это место, где дети проводят большую часть своего времени и где могут возникать конфликты и насилие. Школы должны обеспечивать безопасную**

среду для всех участников образовательного процесса и принимать меры для предотвращения и противодействия буллингу. Важно, чтобы администрация проводила встречи и другие мероприятия по просвещению детей в части проблемы буллинга, так как это помогает учащимся понимать, что такое буллинг и как можно ему противодействовать. Это также помогает родителям и учителям стать более осведомленными о проблеме и научиться эффективно реагировать на случаи буллинга. Обучающие программы и мероприятия также помогают создать культуру уважения и толерантности в школе, где каждый участник образовательного процесса может чувствовать себя защищенным и уважаемым. Указанное способствует улучшению общей атмосферы в школе и повышению успеваемости учащихся. Кроме того, школы должны разрабатывать и реализовывать политики и процедуры по предотвращению и противодействию буллингу, которые должны быть доступны для всех участников образовательного процесса. Это помогает создать ясные правила и ожидания в отношении поведения в школе и уменьшить возможность возникновения конфликтов и насилия<sup>54</sup>. В целом, участие школ в борьбе с буллингом является крайне важным, так как это помогает создать безопасную и уважительную среду для всех участников образовательного процесса.

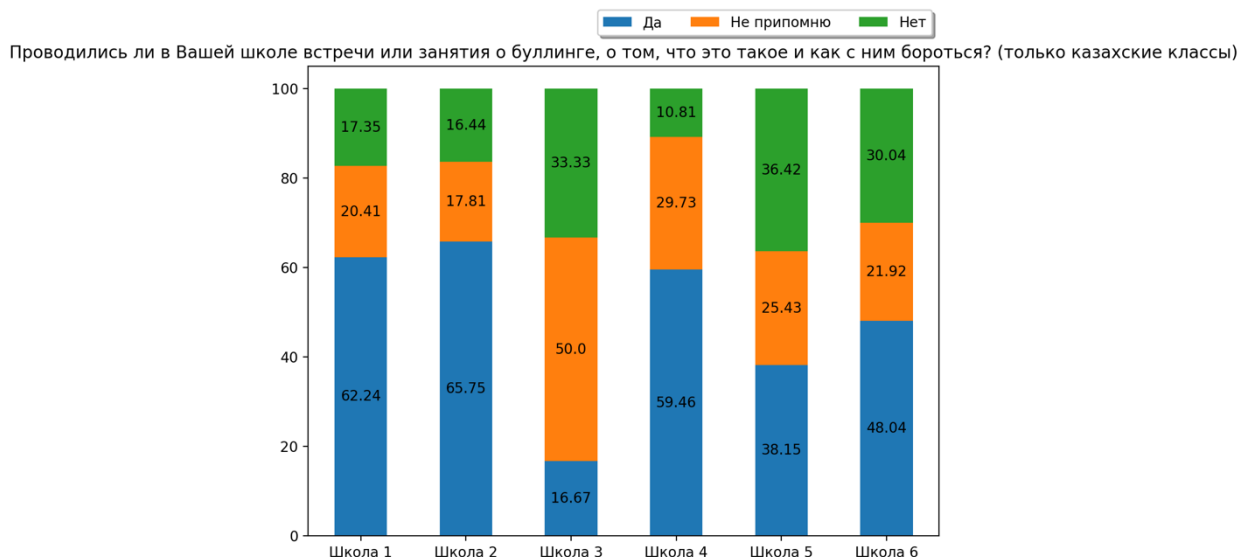
Для оценки степени участия школ в противодействии буллингу респондентам был задан вопрос, проводились ли в их школе встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться. Согласились с данным утверждением 15,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 24% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 69).

Рисунок 69

*Распределение респондентов по ответу на вопрос «Проводились ли в Вашей школе встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться?», %*



<sup>54</sup> Молчанова Д. В., Новикова М.А. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта // Современная аналитика образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. № 1 (31).

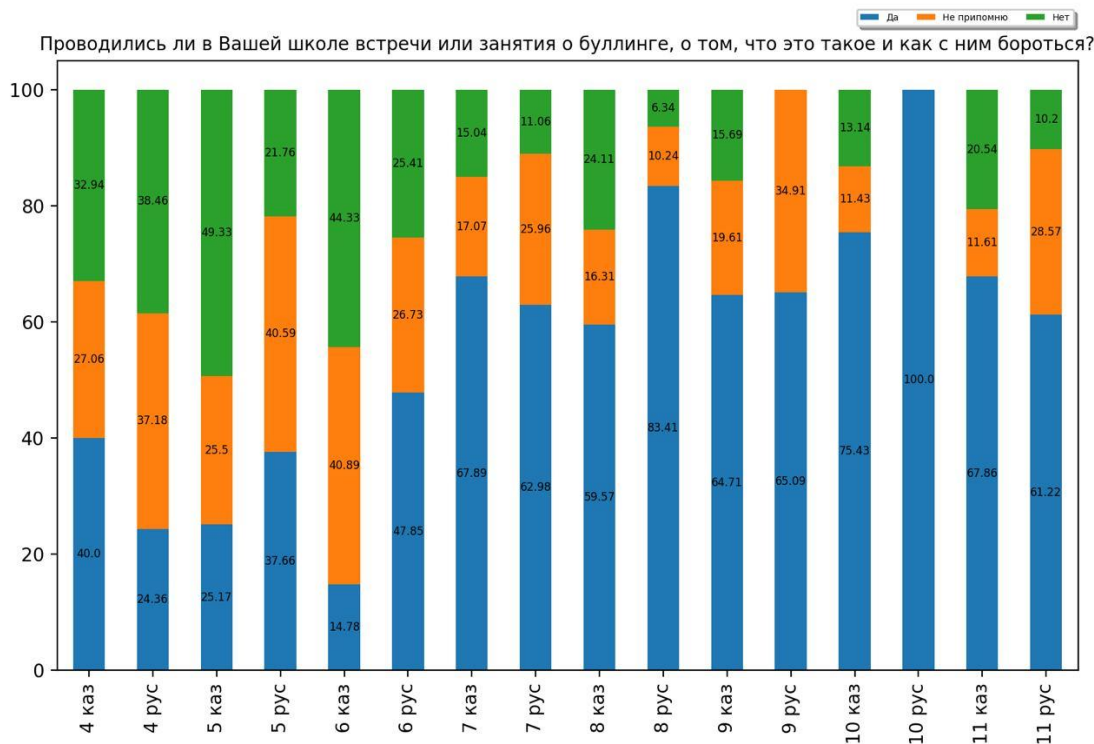


Источник: составлено авторами по данным опроса.

При этом ученики 4, 5, 6 казахскоязычных классов и 4, 5, 6 русскоязычных классов чаще остальных соглашаются с утверждением, о том, что в их школе проводились встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться (рисунок 70).

Рисунок 70

Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от проведения в их школе встреч или занятий о буллинге, чел.



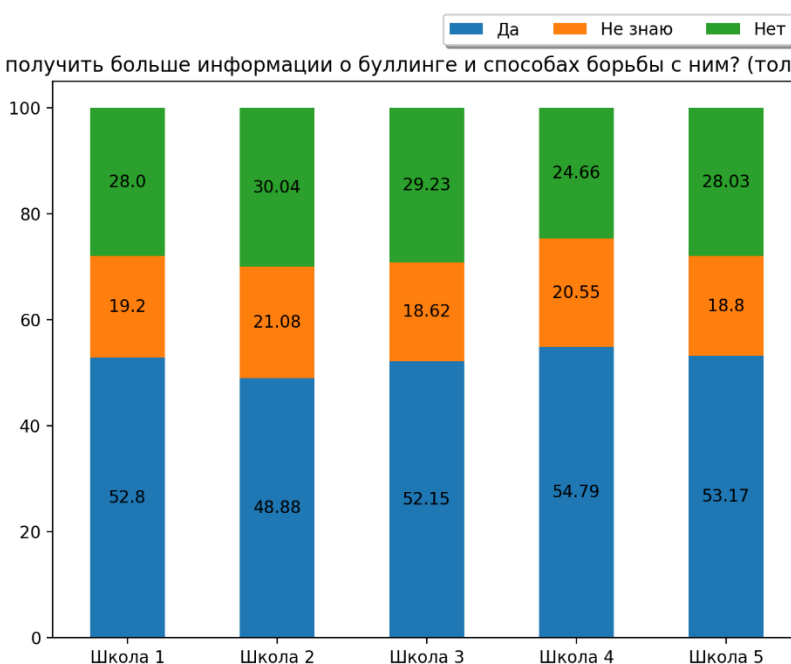
Источник: составлено авторами по данным опроса.

В качестве уточняющего вопроса в ходе исследования респонденты ответили на вопрос, хотели бы они получать больше информации о буллинге и способах борьбы с ним, в том числе от образовательных учреждений. Это позволяет оценить достаточность имеющейся в школе информации о данной проблеме. Согласились с данным утверждением 28% респондентов – учеников русскоязычных классов и 33,3% обучающихся казахскоязычных классов (рисунок 71).

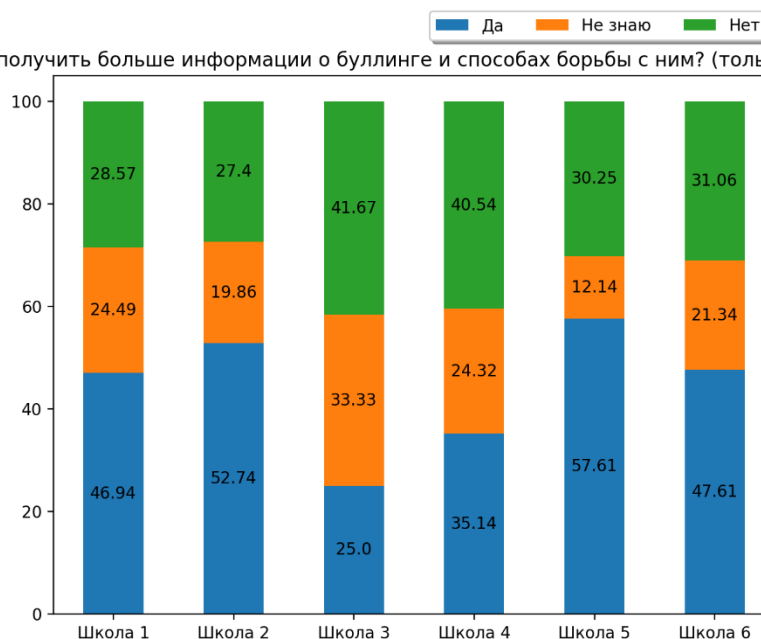
Рисунок 71

Распределение респондентов по ответу на вопрос «Хотели бы Вы получить больше информации о буллинге и способах борьбы с ним?», %

Хотели бы Вы получить больше информации о буллинге и способах борьбы с ним? (только русские классы)



Хотели бы Вы получить больше информации о буллинге и способах борьбы с ним? (только казахские классы)

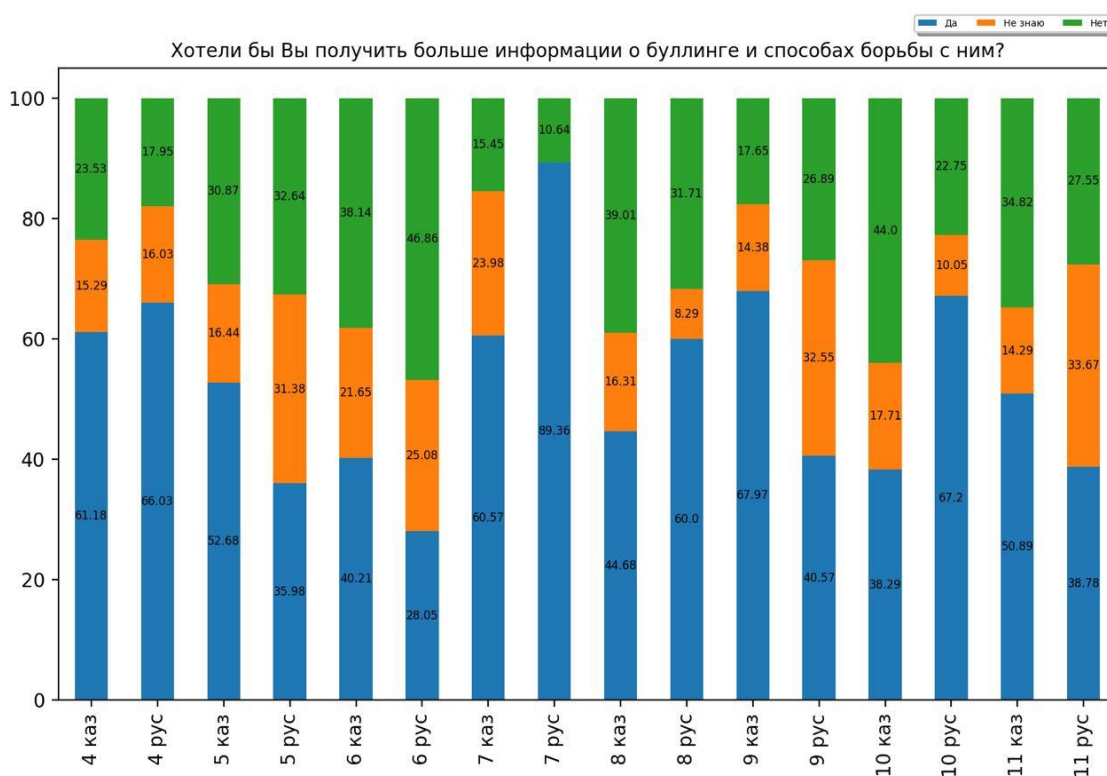


Источник: составлено авторами по данным опроса.



При этом ученики 6, 8, 10 казахоязычных классов и 5, 6 русскоязычных классов чаще остальных соглашались с утверждением, о том, что они хотели бы получать больше информации о буллинге и способах борьбы с ним (рисунок 72).

*Рисунок 72*  
*Распределение респондентов-учеников по классам в зависимости от их желания в получении большей информации о буллинге, чел.*



*Источник: составлено авторами по данным опроса.*

При этом результаты мониторинга школ показали, что практически во всех школах нет стендов о буллинге. Только в одной сельской школе такой стенд присутствует, но был оценен как удовлетворительный в связи с его непримечательностью для обучающихся и использованием мелкого шрифта. Ни в одной из школ не была обнаружена информация для учителей о буллинге, отсутствовали также брошюры и раздаточные материалы для детей по теме буллинга. Почта доверия имеется лишь в одной школе. В трех из шести школ не проводится внеклассных занятий о буллинге (таблица 9).

Таблица 9  
Информационное сопровождение кампании против буллинга в школах:  
результаты мониторинга школ

Критерий	Школа 1 (село)	Школа 2 (город)	Школа 3 (город)	Школа 4 (село)	Школа 5 (село)	Школа 6 (город)
Стенды о буллинге	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да, оценка 3 из 5
Информация для учителей о буллинге	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Информационные брошюры, раздаточные материалы для детей по теме буллинга	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Почта доверия	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
Внеклассные занятия о буллинге	Проводятся, часто	Проводятся	Не проводятся	Не проводятся	Не проводятся	Проводятся

*Источник: составлено авторами по данным исследования.*

Отсутствие информационного просвещения о буллинге в школе является серьезной проблемой, которая может привести к негативным последствиям для учащихся. Если школьный персонал не знает, что такое буллинг и как его выявлять, то они могут не заметить насилие и не предпринимать необходимых действий для его пресечения. Это может привести к тому, что буллинг будет продолжаться и усиливаться, а жертвы будут чувствовать себя беспомощными и изолированными.

Кроме того, отсутствие информационного просвещения о буллинге может привести к тому, что учащиеся не будут знать, как защитить себя от насилия и как помочь жертвам. Это может привести к тому, что школьная среда станет небезопасной и негативной для всех учащихся. Кроме того, если учащиеся не будут знать, как правильно общаться друг с другом и решать конфликты, то это может привести к ухудшению их социальной адаптации и учебной деятельности.

В целом, проблема отсутствия информационного просвещения о буллинге в школе является серьезной и требует немедленного решения. Школьный персонал должен быть обучен выявлению признаков буллинга, оказанию помощи жертвам и проведению профилактических мероприятий. Учащиеся также должны быть обучены правильному общению и решению конфликтов, чтобы создать безопасную и поддерживающую школьную среду для всех<sup>55</sup>.

<sup>55</sup> Фатхуллина Л. З., Ярцева Д. С. Теоретико-методологические методы предупреждения конфликтов в школьной среде // Вестник Казанского технологического университета. 2013. №15.

**Выводы.** Результаты исследования позволили сделать следующие выводы:

5.1. В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что школьники сами могут разобраться со случаями издевательств без вмешательства взрослых. Согласились с данным утверждением 31,7% респондентов – учеников русскоязычных классов и 18,6% обучающихся казахскоязычных классов.

5.2. В ходе исследования респонденты ответили на вопрос, считают ли они, что учителя знают, над какими детьми чаще всего издеваются. Согласились с данным утверждением 27,6% респондентов – учеников русскоязычных классов и 23% обучающихся казахскоязычных классов.

Это говорит о том, что учителя не в полной мере участвуют в системе профилактики буллинга. При этом учителя должны обращать внимание на изменения в поведении и настроении детей, которые могут указывать на то, что ребенок стал жертвой буллинга. Учителя обязаны проводить профилактическую работу с детьми и обучать их способам противодействия буллингу, чтобы предотвратить подобные ситуации.

5.3. В результате мониторинга было выявлено, что только в трех из шести школ имеется кабинет психолога с приемлемым уровнем комфорта. В двух из них нет инструкций по профилактике буллинга в школах. Во всех школах отсутствует информация о графике работы психолога.

При этом на вопрос, считают ли они, что психологи могут помочь если школьники столкнутся с издевательством и травлей, утвердительно ответили 54,3% респондентов – учеников русскоязычных классов и 68,5% обучающихся казахскоязычных классов. Отсутствие кабинета у психолога в школе является серьезной проблемой, которая может негативно сказаться на здоровье и благополучии учащихся. Наличие кабинета психолога должно быть обязательным требованием к школе, установленным на законодательном уровне.

5.4. Для оценки степени участия школ в противодействии буллингу респондентам был задан вопрос, проводились ли в их школе встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться, утвердительно на который ответило 15,4% респондентов – учеников русскоязычных классов и 24% обучающихся казахскоязычных классов.

При этом школы играют важную роль в борьбе с буллингом, так как это место, где дети проводят большую часть своего времени и где могут возникать конфликты и насилие.

Школы должны:

1) обеспечивать безопасную среду для всех участников образовательного процесса, принимать меры для предотвращения и противодействия буллингу;

2) проводить мероприятия по просвещению детей, родителей, учителей и других сотрудников школ в части проблемы буллинга, так как это помогает учащимся понимать, что такое буллинг и как можно ему противодействовать;

3) разрабатывать и реализовывать политики и процедуры по предотвращению и противодействию буллингу, которые должны быть доступны для всех участников образовательного процесса;

4) осуществлять информационное сопровождение борьбы с буллингом (размещать информацию на стендах, печатать брошюры и памятки и пр.).

5.5. На вопрос, хотели бы респонденты получать больше информации о буллинге и способах борьбы с ним, в том числе от образовательных учреждений, положительно ответили 28% респондентов – учеников русскоязычных классов и 33,3% обучающихся казахскоязычных классов.

При этом результаты мониторинга школ показали, что практически во всех школах нет стендов о буллинге. Ни в одной из школ не была обнаружена информация для учителей о буллинге, отсутствовали брошюры и раздаточные материалы для детей по теме буллинга. Почта доверия имеется лишь в одной школе. В трех из шести школ не проводится внеклассных занятий о буллинге.

## Библиографический список

1. Агазаде Н. Первая психологическая помощь в доклинической практике // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2013. – № 2 (19).
2. Аутодеструктивное поведение в подростковом возрасте: профилактика и основы психолого-медико-педагогической помощи. Польшая Н.А. Методические рекомендации. – М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2019.
3. Баврина А. П. Основные понятия статистики // Медицинский альманах. 2020. №3 (64).
4. Бегидова С.Н., Хабаху Ш.А. Школьный буллинг и его профилактика // Вестник Адыгейского государственного университета. 2022. №2.
5. Бобровникова Н.С. Положительный опыт профилактики буллинга в России и за рубежом // Sciences of Europe. 2020. №60-3.
6. Буллинг и кибербуллинг [Электронный ресурс] // URL: <https://violenceagainstchildren.un.org/ru/content/буллинг-и-кибербуллинг#:~:text=Травлю%20можно%20определить%20как%20умышленное,и%20беспомощности%2C%20неспособности%20себя%20защитить> (дата обращения: 23.05.2023).
7. Воронцов Д.Б. Особенности буллинга в школе // Вестник Череповецкого государственного университета. 2020. №2 (95).
8. Выявление виновного [Электронный ресурс] // URL: <http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st055.shtml> (дата обращения: 2.06.2023).
9. Головина С. А. Психологические особенности восприимчивости и характера реагирования на мнения сверстников в подростковом возрасте // Вестник ВятГУ. 2008. №3.
10. Гуляницкая Д.А., Карандашов И.И. Противодействие буллингу в российских школах: правовые и организационные механизмы // Образование и право. 2020. №2.
11. Гусев С.И., Кувшинов Ю.А. Социальные и педагогические аспекты безопасности обучающихся и преподавателей в образовательном учреждении // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2018. №43.
12. Дашук И.Н., Николаев В.А., Дашук К.В. Профессиональная подготовка будущих социальных педагогов к предотвращению школьного буллинга // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2019. №1 (82).
13. Дмитриев А.В. Насилие как средство решения конфликтов // Общество и право. 2004. №4 (6).
14. Ермаков Д.С. «Гибкие» навыки в школьном образовании // Народное образование. 2020. №5 (1482).

15. Закон Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О средствах массовой информации» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
16. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-ІІ «О правах ребенка в Республике Казахстан» // ИС «Юрист» (<https://online.zakon.kz>).
17. Зинцова А.С. Социальная профилактика кибербуллинга // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2014. №3 (35).
18. И.А. Ерина, В.А. Бузни, А.А. Корж Буллинг и пути его профилактики в образовательной практике // МНКО. 2021. №1 (86).
19. Иванова А.К. Буллинг и кибербуллинг как явление образовательной среды: примеры современных исследований проблемы // Мир науки. Педагогика и психология. 2018. №5.
20. Как справиться с трудным поведением у подростков [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/trudnoe-povedenie-podrostkov> (дата обращения: 2.06.2023).
21. Капиренкова О.Н., Пискажева М.И. Современное понимание буллинга в школьной среде // Евразийский Союз Ученых. 2020. №6-3 (75).
22. Капиренкова О.Н., Пискажева М.И. Современное понимание буллинга в школьной среде // Евразийский Союз Ученых. 2020. №6-3 (75).
23. Кикоть В.Я. Представления о безопасности городских и сельских школьников как показатель развития правового сознания // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2013. №161.
24. Клепиков В.Н. Способы предотвращения агрессивного поведения подростков в современной школе // Социальная педагогика. 2020. №1.
25. Коноваленко Т. В. Формирование толерантного поведения в подростковой среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2014. Т. 20. С. 51–55.
26. Конфликт между учителем и учеником в школе: что делать, примеры и методы решения конфликта с учителем [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/pedagogicheskij-konflikt-mezhdu-uchitelem-i-uchenikom> (дата обращения: 2.06.2023).
27. Кузнецова К.С. К вопросу о формировании эмоционального интеллекта // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2010. №4.
28. Курганский С.М. Родитель и учитель: конфликт или сотрудничество // Народное образование. 2015. №1 (1444).
29. Литвинов А.В. Детское лицо вандализма. Что может сделать школа для предотвращения этой социальной беды // Народное образование. 2012. №4.
30. Лященко К.В. Работа социального педагога по профилактике школьного буллинга // Таврический научный обозреватель. 2016. №2 (7).

31. Малий Д.В., Медведев П.Н., Бобровникова Н.С. Психологическая безопасность образовательной среды как условие предупреждения моббинга и буллинга // МНИЖ. 2021. №7-4 (109).
32. Международный день борьбы с насилием и травлей [Электронный ресурс] // URL: [https://www.unesco.org/ru/days/against-school-violence-and-bullying?TSPD\\_101\\_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4](https://www.unesco.org/ru/days/against-school-violence-and-bullying?TSPD_101_R0=080713870fab2000d14b4751f875a42c6562fe159dd3855fca427c43d75daa7e7fbb07d39a0d86a6086a57f309143000b6dadbd01fbb55236007934bc627b1d1426049639d5e71203f4e04589cde26393e4b5e89488757feb93351f0c12cdcc4) г (дата обращения: 31.12.2022).
33. Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «Семья», 2022.
34. Молчанова Д. В., Новикова М.А. Противодействие школьному буллингу: анализ международного опыта // Современная аналитика образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. № 1 (31).
35. От казахской толерантности – к этническому насилию: кто виноват и что делать? [Электронный ресурс] // URL: <https://camonitor.kz/35079-ot-kazahskoy-tolerantnosti-k-etnicheskomu-nasiliyu-kto-vinovat-i-cto-delat.html> (дата обращения: 2.06.2023).
36. Оценка насилия в школах: рекомендации ЮНИСЕФ [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2066/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 23.05.2023).
37. Панкратова И.А. Проблема буллинга и конфликтного поведения в подростковом возрасте // Наука и школа. 2021. №4.
38. Половина подростков в мире испытывает насилие на территории школы и за ее пределами [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/Пресс-релизы/половина-подростков-в-мире-испытывает-насилие-на-территории-школы-и-за-ее-пределами> (дата обращения: 31.12.2022).
39. Проблема буллинга: как травят детей [Электронный ресурс] // URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/470097-problema-bullinga-kak-travyat-detej-dovodya-nekotorykh-do-samoubijstva> (дата обращения: 31.12.2022).
40. Профилактика буллинга в образовательных организациях / Методические рекомендации / Авт.-сост. Л.В. Нетребенко. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2022.
41. Психология школьных задира: какие дети издеваются над сверстниками? [Электронный ресурс] // URL: <https://www.psychologies.ru/articles/psihologiya-shkolnyih-zadir-kakie-deti-izdevayutsya-nad-sverstnikami/> (дата обращения: 2.06.2023).
42. Редакцию понятию «буллинг» выработают в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: [https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid\\_243940](https://forbes.kz/news/2021/02/15/newsid_243940) (дата обращения: 31.12.2022).

43. Рогожникова Р.А., Почекаева И.С. Теоретические основы формирования у школьников умений предупреждать и разрешать конфликты // Сибирский педагогический журнал. 2007. №12.
44. Сабиров К.К., Ахмеджанов Ф.Р. Некоторые вопросы законодательного укрепления кибербезопасности в Республике Казахстан // Вопросы кибербезопасности. 2017. №3 (21).
45. Санина Е.И., Дегтярев Е.А. Профилактика кибербуллинга как цель социализации подростков в условиях цифровой среды // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №68-4.
46. Свои среди чужих. Как адаптируются дети иностранцев [Электронный ресурс] // URL: <https://iq.hse.ru/news/217589206.html> (дата обращения: 2.06.2023).
47. Семкин А.В., Жайшикова Г.А. Психологический климат и психологическая среда школы как важный фактор психологической безопасности учащихся // НИР/S&R. 2021. №4 (8).
48. Сидоров К.Р. Тревожность как психологический феномен // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». 2013. №2.
49. Суицид среди детей в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2186/file/Публикация%20.pdf> (дата обращения: 31.12.2022).
50. Фатхуллина Л. З., Ярцева Д. С. Теоретико-методологические методы предупреждения конфликтов в школьной среде // Вестник Казанского технологического университета. 2013. №15.
51. Цыганенко К.М. Долгосрочные последствия школьной травли // Скиф. 2021. №2 (54).
52. Число детских суицидов в Казахстане [Электронный ресурс] // URL: <https://inbusiness.kz/ru/news/chislo-detskih-suicidov-snizhaetsya-v-kazahstane> (дата обращения: 31.12.2022).
53. Школьный буллинг: почему одни дети травят других [Электронный ресурс] // URL: <https://media.foxford.ru/articles/shkolnyu-bulling> (дата обращения: 2.06.2023).



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ІШКІ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІНІҢ  
ӘКІМШІЛІК ПОЛИЦИЯ  
КОМИТЕТІ



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ  
ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
КОМИТЕТ АДМИНИСТРАТИВНОЙ  
ПОЛИЦИИ

010000, Нұр-Сұлтан қаласы,  
Тәуелсіздік даңғылы, 1  
тел.: 8 (7172) 71 40 75, факс: 8 (7172)  
71 41 97

010000, город Нур-Султан проспект  
Тәуелсіздік, 1 тел.: 8 (7172) 71 40 75,  
факс: 8 (7172) 71 41 97

20 \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Бохановой Э.Г.**

«Е обращение»

г.Алматы,

ул.Сатпаева, д.30А, к.1,  
офис 205

*Уважаемая Эльвира Гатаугалиевна!*

Рассмотрев в пределах компетенции Ваш запрос по вопросам защиты детей, сообщаем следующее.

3 мая т.г. принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации», в котором закреплено понятие «травля (буллинг) ребенка».

Рабочим органом по сопровождению указанного Закона являлось Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Кроме того сообщаем, что деятельность участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних регламентируется Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан № 1098 от 29.12.2015г. «Об утверждении правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних ОВД». Указанный Приказ находится в открытом доступе в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет».

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в судебном порядке в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

**Заместитель председателя**

**А. Милюк**

*исп. Жаксылыков Е.А.  
тел. 71-46-94*

**НҰР-СҰЛТАН ҚАЛАСЫ  
ӘКІМІНІҢ ОРЫНБАСАРЫ**



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ АКИМА  
ГОРОДА НУР-СУЛТАН**

010000, Нұр-Сұлтан қаласы,  
Бейбітшілік көшесі, № 11,  
тел.: 7 (71725) 56414, факс: 7  
(71725) 57279  
e-mail:

*Орын.: Қ.Саркенова  
тел.: 8/7172/ 55 74 21*

010000, город Нур-Султан, ул.  
Бейбитшилик, № 11,  
тел.: 7 (71725) 56414, факс: 7  
(71725) 57279  
e-mail:

**Адвокату  
Алматинской городской  
коллегии адвокатов  
Бохановой Э.Г.**

*На запрос исх. № 4  
от 25 апреля 2022 года*

Акимат города Нур-Султан рассмотрев запрос, касательно деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сообщает следующее.

Решением Маслихата города Нур-Султан от 20 апреля 2022 года утвержден состав Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города Нур-Султан (далее - Комиссия).

В состав Комиссии входят депутаты городского маслихата, представители органов внутренних дел, образования, культуры, здравоохранения, занятости, опеки и попечительства, Республиканского общественного объединения «Союз отцов», Института общественной политики партии «Аманат», НПО, заинтересованных в профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

Материалы в отношении несовершеннолетнего Комиссия рассматривает только в присутствии самого несовершеннолетнего и его родителей или иных законных представителей. Извещение прокурора о дате, месте и времени проведения заседания Комиссии обязательно. Районные Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не создавались.

На Комиссии рассматриваются социальные вопросы родителей и несовершеннолетних детей, такие как (*трудоустройство, охват обучением, оказание социальной помощи, проведение обследований, психологическое и правовое сопровождение и др.*), так и превентивные методы воздействия для коррекции поведения граждан и несовершеннолетних (*лишение либо ограничение в родительских правах,*

*направление в специализированную школу для детей с девиантным поведением, помещение на принудительное лечение и др.).*

Комиссия рассматривает материалы в отношении несовершеннолетних о направлении в специальные организации образования, а решение принимает Специализированный суд по делам несовершеннолетних.

В 2021 года проведено 10 заседаний Комиссии, рассмотрено 52 материала. *Справочно: к примеру, о направлении в специальные организации образования – 13 (5 удовлетворено), в отношении несовершеннолетних, уклоняющихся от учебы – 5, в отношении родителей, уклоняющихся от воспитания – 24.*

Комиссией (в рамках заседаний) оказана помощь 80 детям (документирование, определение в Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, медицинский осмотр, психологическое сопровождение, организация досуга, учебы и др.). В 2021 году 16 родителей лишены родительских прав, 15 – ограничены в родительских правах.

За 4 месяца 2022 года рассмотрено 23 материала в отношении 15 законных представителей и в отношении 11 несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы, оказана правовая помощь семьям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с обязательным психологическим сопровождением семьи. Также по инициативе Комиссии с сотрудниками ювенальной полиции совместно с заинтересованными органами на постоянной основе проводятся рейдовые мероприятия по дачным обществам.

Комиссией во взаимодействии с заинтересованными государственными органами реализуется ряд государственных и отраслевых программ и стратегических планов, предусматривающих комплекс мер по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних:

- План мероприятий по реализации Концепции семейной и гендерной политики в РК до 2030 года;

- Дорожная карта по совершенствованию оказания комплексной помощи детям в РК на 2020-2022 годы;

- Комплексный план по профилактике правонарушений в городе Нур-Султан на 2020-2022 годы;

- Комплексный план мероприятий «Нур-Султан – город без наркотиков» на 2022-2025 годы;

- Региональная Дорожная карта по реализации партийного проекта «Бақытты отбасы» по городу Нур-Султан;

- Медиа-план по проведению информационно-разъяснительной работы Комплексного плана мероприятий "Нур-Султан - город без наркотиков" на 2022-2025 годы;

- Дорожная карта по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы;

- План мероприятий по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми в городе Нур-Султан на 2021-2023 годы;

- Межведомственный план действий по предупреждению и профилактике преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, бытового насилия и жестокого обращения с детьми на 2019 - 2023 годы;

- План мероприятий по искоренению наихудших форм детского труда на 2020-2022 годы и др.

Кроме того, разработан и утвержден Алгоритм межведомственного взаимодействия при выявлении детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Помимо этого, Управлением местной полицейской службы ДП г.Нур-Султана и общественным фондом «Bilim Foundation» заключен меморандум по профилактике аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних.

Сотрудниками полиции организована работа по информированию родителей в части недопущения оставления детей в опасности. Разработаны и выпущены тиражом 4000 экземпляров памятки «Открытые окна опасны!».

Членами Комиссии на постоянной основе посещаются Центры поддержки несовершеннолетних, находящихся в трудной ситуации, Центр социально-правовой поддержки несовершеннолетних «Шанс», кризисный центр для жертв бытового насилия «Үміт», где в рамках акции «16 дней без насилия», проведен прием по вопросам получения жилья, мест в детских садах, психологического сопровождения детей в школах.

Для точечной работы с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, работе по профилактике правонарушений и суицидальных случаев введены должности менеджера по профилактике правонарушений в 25 организациях образования на праве хозяйственного ведения.

На сегодняшний день меры индивидуальной профилактики применяются в отношении неблагополучных семей, при работе с которыми особое внимание уделяется выявлению и пресечению фактов насилия и домогательства в отношении подростков. Для оздоровления неблагополучной обстановки в семьях, контроля за их образом жизни, изучения психологической обстановки и недопущения насилия в отношении детей, а также фактов сексуального домогательства к несовершеннолетним со стороны родителей, родственников или знакомых, сотрудниками ювенальной полиции с привлечением психологов на постоянной основе проводится профилактическая работа с такими семьями.

Вместе с тем, о постановке на учет неблагополучной семьи информация направляется по месту учебы несовершеннолетних в целях отслеживания ситуации по их посещению занятий и выявлению фактов применения к ним любого вида насилия.

В целях профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, предупреждения детской безнадзорности и беспризорности сотрудниками ювенальной полиции еженедельно в выходные дни и в период праздничных дней на территории столицы проводятся локально-рейдовые мероприятия. За истекший период текущего года проведено порядка 109 локально-рейдовых обработок.

На постоянной основе проводятся мероприятия по оздоровлению молодежной среды, оказывается помощь попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе детям, воспитывающимся в неблагополучных и социально-уязвимых семьях.

В текущем году выявлено и поставлено на профилактический учет ОВД - 76 неблагополучных семей, на иждивении которых находится 126 несовершеннолетних детей.

В процессе указанных мероприятий продолжена работа по индивидуальной профилактике с лицами, состоящими на учете, и пресечения фактов совершения ими повторных преступлений и правонарушений организованы мероприятия, включающие в себя меры воздействия на их поведение.

Проведено порядка 2300 выступлений на правовую тематику среди учащихся организаций образования г.Нур-Султана, в том числе по профилактике преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Размещено 1500 информации в СМИ (*официальные сайты ДП, УМПС, акимата, интернет-ресурсы*).

В целях предупреждения и профилактики преступлений подростковой преступности, в том числе пресечения правонарушений среди учащихся организаций образования, выявление административных правонарушений в сфере защиты прав несовершеннолетних, повышение их правовой грамотности, а также предупреждения преступных посягательств в отношении детей на территории города с участием представителей заинтересованных государственных органов, НПО и общественности на постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия («Подросток», «Каникулы», «Дети в ночном городе» и др.) и акции («Подросток –Закон-Безопасность», «Занятость» и «Я и мой полицейский» и др.

Кроме того, в целях профилактики и предупреждения детского дорожно-транспортного травматизма, а также закрепления у детей навыков безопасного поведения на улицах и дорогах в период с 16 по 20 марта 2022

года на территории города проведено оперативно-профилактическое мероприятие «Безопасность детей на дорогах!».

По обобщению положительного опыта работы Управлением образования занимающихся профилактикой правонарушений, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних отделом психологической службы Центра развития одаренности и психологического сопровождения «Астана дарыны» ведется системная работа с педагогами-психологами, по утвержденному плану Центра, также осуществляется профилактико-просветительская работа с организациями образования:

- действует «Школа молодого психолога» в целях оказания методической помощи начинающим молодым педагогам-психологам систематически проводятся обучающие семинары (проведено – 4). В рамках курса «Школа молодого психолога» обучаются 65 психологов (55 психологов школ и 10 колледжей);

- работает авторская программа «Родительский клуб» - городская диалоговая площадка, созданная на базе ЦРОиПС «Астана дарыны» с целью психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей);

- на базе 19 школ города реализуется программа «Родительского клуба», проводятся тематические встречи с родительской общественностью; реализуется авторский проект «Школа примирения: равный – равному», функционирует детское общественное объединение «Клуб будущего психолога»; совместно с образовательными учреждениями проводится городская информационная акция «Скажи жизни, ДА!».

По вопросу статистики поданных обращений в установленном порядке в суд за защитой прав и законных интересов несовершеннолетних сообщаем, что:

- в 2020 году специалисты Управления образования приняли участие в 808 судебных заседаниях, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 647, по порядку общения 35, по усыновлению - 101, другое – 25;

- в 2021 году в 1228 судебных заседаниях, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 1056, по порядку общения 18, по усыновлению – 123, другое - 31.

- в 2022 году в 271 судебном заседании, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 204, по порядку общения 18, по усыновлению – 34, другое - 15.

По вопросу государственных органов занимающихся воспитанием и обучением детей, профилактикой преступлений, правонарушений сообщаем, что отделом опеки и попечительства проводится профилактическая работа, которая включает в себя выявление, индивидуальный учет и организацию мероприятий по предупреждению социального сиротства.

На сегодня профилактическая работа проводится в отношении 31 семьи, в которой воспитывается 81 ребенок.

За 2021 год, а также текущий период 2022 года специалистами органа опеки и попечительства проведено 58 проверок семей с высоким риском отказа от детей, кроме того в текущем году открыт отдел по защите прав детей.

В декабре 2021 года состоялось открытие городской Службы психологического сопровождения, где проводиться работа с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и их семьям.

За 4 месяца работы специалистами Службы психологического сопровождения произведено 57 выездов, первичных и мониторинговых оценок ситуации в семье, юристами проведено 105 консультаций и 18 выездов, социальными работниками проведено 40 консультации, психологами 69 консультаций. На сопровождении находятся на данный момент 12 семей, 23 ребенка.

На сегодняшний день, в организациях образования города проводится разъяснительная работа среди педагогов, школьников и их родителей по размещенным информационным табличкам с QR-кодами по проекту веб-сайта «BalaQorgau». На сайт

дети и их родители могут перейти, отсканировав **QR-код** с таблички и сообщить о необходимой помощи, получить консультацию специалистов по вопросам обеспечения прав детей. В круглосуточном формате принимаются и рассматриваются обращения детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Каждый случай находится на контроле до выяснения всех обстоятельств и полного разрешения ситуации.

В работе создания безопасного информационного пространства детей в Прокуратуру города направлено письмо, с просьбой оказать содействие в блокировке в мессенджере «Telegram» канала «Self-harm» (Селфхарм) <https://t.me/popselpharm>, пропагандирующего суицид, в том числе среди несовершеннолетних. Кроме того, МВД разработаны методические рекомендации «Безопасность детей в Интернете», которые используются в практической деятельности при работе с гражданами, в т.ч. с несовершеннолетними.

Проведена работа по установке фильтров социальных сетей как URL, Firewall для блокировки запрещенных сайтов. Кроме того, проводится работа с родительской общественностью по установке фильтров в домашних условиях.

В режиме эксперимента на бесплатной основе в организациях образования города запущен проект Автоматизированная система психолого-педагогического мониторинга «HR+». Внедрение системы позволяет максимальное содействие психическому, личностному и индивидуальному развитию учащихся, обеспечивающее им к моменту окончания школы/колледжа психологическую готовность к самоопределению и самостоятельной взрослой жизни, а также прозрачность работы педагога-психолога и социального педагога, автоматизированное составление индивидуальных карт развития учащихся и др.

**Работа в данном направлении продолжается и находится на постоянном контроле.**

Заместитель акима  
города Нур-Султан

Б. Джакенов

*Исп.: К. Саркенова  
тел.: 8/7172/ 55 74 21*

**ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
БАЛА ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӨНІНДЕГІ  
УӘКІЛ  
050000, Алматы қаласы  
Наурызбай Батыр көшесі 65/69, 102 кеңсе  
тел: +7 (727) 267 67 12  
Email: info@bala-ombudsman.kz**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ  
РЕБЕНКА В РЕСПУБЛИКЕ  
КАЗАХСТАН  
050000, г.Алматы  
ул.Наурызбай Батыра 65/69, офис 102  
тел: +7 (727) 267 67 12  
Email: info@bala-ombudsman.kz**

*Исх.№ 265/05.22-УПР от 13.05.2022г.*

*Адвокату Э.Г.Бохановой*

*Тема: ответ на запрос исх.№5 от 25.04.2022*

### **Уважаемая Эльвира Гатаулиевна!**

В рамках своей компетенции предоставляю Вам информацию по защите детей от кибербуллинга. Уполномоченным по правам ребенка во взаимодействии с уполномоченными государственными органами постоянно проводится работа по вопросам жестокого обращения с детьми, бытового насилия в семье, насилия совершаемыми самими несовершеннолетними во взаимоотношениях со сверстниками, профилактике, предупреждению и устранению всех форм насилия над детьми в образовательных учреждениях.

По вопросам профилактики, предупреждению и устранению всех форм насилия над детьми, снижении преступности среди несовершеннолетних и в отношении них за 2020 – 2021 год проведены встречи Уполномоченного по правам ребенка:

1. 30.05.2020 года, состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан Аружан Саин с вице-министром культуры и спорта РК Сакеном Мусайбековым. Обсуждалась государственная политика в отношении развития массового и детского спорта.

2. 9.06.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан и вице-министр образования РК Бибигуль Асыллова приняли участие в рабочей онлайн-встрече по обсуждению вопросов бытового насилия, организованной Комитетом по охране прав детей МОН РК.

3. 25.06.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан приняла участие в онлайн совещании «Социализация детей в контакте и конфликте с законом», организованном Министерством образования и науки РК. В его ходе детский омбудсмен поучаствовала в дискуссии на тему реализации прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на социальную реабилитацию.

4. 07.08.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан приняла участие в обсуждении стратегии модернизации дополнительного образования детей в новых условиях, воспитания и формирования успешного, мобильного, адаптированного к новым условиям человека. Обсуждение состоялось в рамках онлайн-семинара педагогических работников дополнительного образования «Интернет-культура как социальный феномен современности, инструмент социализации и обучения личности в условиях дополнительного образования», организованного Республиканским учебно-методическим центром дополнительного образования МОН РК.

5. 20.08.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан приняла участие в Республиканском онлайн-семинаре-тренинге «Новые

аспекты законодательства в области защиты прав детей», организованном МОН РК для специалистов городских и районных отделов образования, социальных педагогов, директоров организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, представителей НПО и родителей.

6. 21.08.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в Международном видео-мосте «Благополучие детей: проблемы и риски нового времени», организованном Министерством образования и науки РК для представителей центральных государственных органов РК и стран ближнего зарубежья, координирующих вопросы защиты прав детей, а также для международных и национальных экспертов в этой области.

Помимо детского омбудсмана, были приглашены Уполномоченный по правам человека в РК Эльвира Азимова, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Анна Кузнецова, представитель Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане Артур ван Дизен, представитель Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека.

7. 26.08.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в Республиканском онлайн-совещании «О ситуации и проблемах, связанных с бытовым насилием и жестоким обращением в отношении женщин и детей, а также с суицидом среди несовершеннолетних». Совещание прошло под эгидой Совета безопасности РК.

8. 28.08.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в Координационной встрече по обсуждению Стандартных операционных процедур по профилактике насилия в школах в рамках инициированной Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) программы по профилактике насилия в отношении детей в школах. Цель программы – адаптация внутренних нормативных документов АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» к условиям общеобразовательных школ и распространение единой политики по профилактике, предупреждению и устранению всех форм насилия над детьми в образовательных учреждениях.

9. 18.11.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в XXVII заседании Межведомственной комиссии (МВК) по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РК под председательством министра образования и науки РК Асхата Аймагамбетова.

10. 19.11.2020 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в заседании рабочей группы второго этапа исследования «Насилие в отношении детей в семьях в Казахстане: исследование знаний, отношения и практики» (исследование ЗОП/КАР).

11. 31.03.2021 года в режиме онлайн-конференции на платформе ZOOM под председательством министра образования и науки Асхата Аймагамбетова состоялось XXIX заседание Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РК, в котором приняла участие и Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан.

12. 08.05.2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в проходившем в режиме онлайн-конференции на платформе Zoom XXX заседании Межведомственной комиссии (МВК) по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РК. Открыл заседание вступительным словом председатель МВК, министр образования и науки РК Аймагамбетов А.

13. 19.05.2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан выступила с докладом на тему «Защита прав детей – межведомственная задача» на международной научно-практической конференции «Противодействие правонарушениям в отношении несовершеннолетних: проблемы и пути решения»,



приуроченной к Международному дню защиты детей. Мероприятие проводилось Алматинской академией МВД РК имени Макана Есбулатова совместно с Центром прикладных исследований «TALAP».

14. 19.05.2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан принял участие в Международной научно-практической конференции «Противодействие правонарушениям в отношении несовершеннолетних: проблемы и пути решения» по предложению Министра МВД Тургумбаева Е.

15. 03.06.2021 года в режиме видеоконференции на платформе Zoom состоялась встреча Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан с курсантами Карагандинской академии МВД РК имени Баримбека Бейсенова. Выступление детского омбудсмена было посвящено теоретическим и практическим основам подготовки женщин следователей по расследованию преступлений против семьи и несовершеннолетних.

16. 08.07.2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан выступила с докладом на тему реформ правосудия в отношении несовершеннолетних и уголовно-исполнительной системы в Казахстане на международном онлайн-форуме «Пенитенциарная система в новой реальности». Форум собрал более 150 человек – представителей государственных органов, экспертов в области прав человека, а также руководителей дипломатических миссий и международных организаций из Беларуси, Великобритании, Индии, Канады, Нидерландов, России, США и Узбекистана.

За 2020 год на имя Уполномоченного по правам ребенка в РК поступило 403 обращения, помимо вопросов социального и медицинского обеспечения, правовой и иной помощи, поступили обращения связанные с: Уголовным производством – 43 обращения, По преступлениям сексуального характера – 24 обращения, По вопросам нарушения прав детей – 191 обращение.

За 2021 год на имя Уполномоченного по правам ребенка в РК поступило 356 обращений, помимо вопросов социального и медицинского обеспечения, правовой и иной помощи, поступили обращения связанные с:

- Уголовным производством – 30 обращений,
- По преступлениям сексуального характера – 17 обращений,
- По вопросам нарушения прав детей – 199 обращений.

Детский омбудсмен во взаимодействии с правоохранительными и государственными органами продолжает системную работу по решению одной из важных проблем – жестокого обращения и буллинга в отношении детей.

Так, жительница города Актау сообщила о неправомерных действиях соседа по отношению к своим несовершеннолетним детям. От имени Уполномоченного по правам ребенка направлено письмо в органы опеки и попечительства города, после чего специалисты отдела образования и инспектор ювенальной полиции изолировали детей от жестокого отца. О выявленном случае жестокого обращения с детьми с непосредственной угрозой их жизни органы опеки сообщили в прокуратуру города.

От жительницы Уральска поступила жалоба на бездействие администрации школы по разрешению конфликта между учениками, в результате буллинга (травли в соцсетях) пострадала ее внучка. От имени Уполномоченного по правам ребенка направлено письмо в Управление образования города. По результатам проверки на исполняющего обязанности директора средней школы наложено дисциплинарное взыскание. Организовано родительское собрание и соответственно проведена разъяснительная работа о постоянном контроле социальных сетей с участием детей в целях предотвращения конфликтных ситуаций и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

Администрацией школы подготовлены документы в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о привлечении к

административной ответственности родителей девочки, виновной в организации буллинга.

Аналогичный случай произошел в Шымкенте. Учащийся гимназии в результате буллинга со стороны одноклассников и вымогательства денег со стороны старшеклассников был доведен до попытки суицида. Департаментом по обеспечению качества в сфере образования города Шымкента была проведена проверка, в ходе которой факты буллинга и факты дискриминации педагогом учащихся были подтверждены. По итогам проверки директор была привлечена к административной ответственности и выписано предписание об обязательном устранении выявленных нарушений.

Обращения по теме буллинга в основном связаны с травлей в реальной жизни, по теме кибербуллинга за весь период поступило одно обращение. Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан твердо стоит на позиции, что многие проблемы в детской среде, в том числе буллинг, суициды, насилие, подростковая преступность, неумение верно выбрать свой путь и т. п., вытекают из того, что у многих детей просто нет возможностей для гармоничного развития, самореализации, самоутверждения, а значит развития своих талантов, мечтаний!

Культура, спорт, наука – это важнейшее, что должно захватывать сердца детей, развивать их потенциал. Занятость дошколят и школьников в секциях и кружках по индивидуальным интересам поможет детям получить все возможности для реализации своих лучших качеств, развития индивидуальных способностей, приобрести важнейшие навыки и общечеловеческие ценности, обрести уважение к своему труду и достижениям, труду других ребят. Дети будут более осознанно выбирать свой жизненный путь, сохраняют свое физическое и психоэмоциональное здоровье, что скажется на снижении уровня суицидов, подростковой и детской преступности и правонарушений.

В этой связи Уполномоченным инициирована и с мая 2021 года внедрена программа подушевого финансирования государственного спортивного и творческого заказа. Реформа направлена на то, чтобы каждый ребенок в возрасте от 4 до 18 лет (около 4 млн. детей) мог бесплатно посещать 2 творческих кружка/спортивные секции. На сегодня программой охвачены 581 834 детей, что составляет всего 15% от количества детей, на которых распространяется действие реформы. Уполномоченный будет и в дальнейшем прикладывать все усилия для того, чтобы реформа заработала в надлежащем объеме. Как показывает мировой опыт, воспитание детей через творчество и спорт является самым эффективным механизмом профилактики деструктивного поведения, в том числе буллинга.

По Вашему вопросу о предложениях уполномоченных органов о необходимости законодательного закрепления понятия «буллинг» для внесения соответствующих изменений и дополнений в действующее законодательство сообщаю, что соответствующих предложений не поступало.

По Вашему вопросу о создании бесплатных ресурсов (телефонной линии, электронных ресурсов) для оказания помощи детям в случаях нарушения их прав сообщаю следующее. В Казахстане более 10 лет работает «горячая линия» для детей и женщин, пострадавших от насилия – короткий номер 150. Данная «горячая» линия» работает при Союзе кризисных центров. На данном телефонном ресурсе оказывается психологическая и юридическая поддержка, в случае необходимости привлекаются правоохранительные органы. Союз кризисных центров сотрудничает с Уполномоченным, в случае обращения детей, требующих внимания детского омбудсмена, Союз кризисных центров направляет обращения на имя Уполномоченного.

Также работает «горячая линия» для детей, созданная при поддержке партии «Аманат», короткий номер 111. По имеющейся у Уполномоченного информации, по всей стране работают службы психологической и юридической поддержки детей и

женщин, созданные на базе НПО. Однако информация об этих службах не систематизирована, наличие ребенка в кризисной ситуации и информация о таких службах носит случайный характер. В апреле 2021 на имя Уполномоченного поступило предложение от частного лица, психолога, о необходимости создания специального электронного ресурса (сайта), который предоставлял бы детям и подросткам юридические и психологические консультации. Однако предложенная идея носила только общий характер. В результате телефонного разговора с заявителем были переданы контакты потенциально заинтересованных НПО, была достигнута договоренность, что заявитель проведет консультации с коллегами, с Ассоциацией психологов, и даст обратную связь по более детальному представлению о таком ресурсе. Остальные пункты Вашего запроса входят в компетенцию уполномоченных органов: Министерства образования и науки РК, Комитета по охране прав детей при МОН РК, Министерства внутренних дел РК.

**С уважением,**

**Аружан Саин**

**Уполномоченный по правам ребенка в Республике Казахстан**

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
КОМИТЕТ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ПОЛИЦИИ**

Рассмотрев в пределах компетенции Ваш запрос по вопросам защиты детей, сообщаем следующее.

3 мая т.г. принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации», в котором закреплено понятие «травля (буллинг) ребенка».

Рабочим органом по сопровождению указанного Закона являлось Министерство образования и науки Республики Казахстан.

Кроме того сообщаем, что деятельность участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних регламентируется Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан № 1098 от 29.12.2015г. «Об утверждении правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних ОВД». Указанный Приказ находится в открытом доступе в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет».

## Ответ акимата

Акимат города Нур-Султан рассмотрев запрос, касательно деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сообщает следующее.

Решением Маслихата города Нур-Султан от 20 апреля 2022 года утвержден состав Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города Нур-Султан (далее - Комиссия).

В состав Комиссии входят депутаты городского маслихата, представители органов внутренних дел, образования, культуры, здравоохранения, занятости, опеки и попечительства, Республиканского общественного объединения «Союз отцов», Института общественной политики партии «Аманат», НПО, заинтересованных в профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

Материалы в отношении несовершеннолетнего Комиссия рассматривает только в присутствии самого несовершеннолетнего и его родителей или иных законных представителей. Извещение прокурора о дате, месте и времени проведения заседания Комиссии обязательно. Районные Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не создавались.

На Комиссии рассматриваются социальные вопросы родителей и несовершеннолетних детей, такие как (*трудоустройство, охват обучением, оказание социальной помощи, проведение обследований, психологическое и правовое сопровождение и др.*), так и превентивные методы воздействия для коррекции поведения граждан и несовершеннолетних (*лишение либо ограничение в родительских правах, направление в специализированную школу для детей с девиантным поведением, помещение на принудительное лечение и др.*).

Комиссия рассматривает материалы в отношении несовершеннолетних о направлении в специальные организации образования, а решение принимает Специализированный суд по делам несовершеннолетних.

В 2021 года проведено 10 заседаний Комиссии, рассмотрено 52 материала. *Справочно: к примеру, о направлении в специальные организации образования – 13 (5 удовлетворено), в отношении несовершеннолетних, уклоняющихся от учебы – 5, в отношении родителей, уклоняющихся от воспитания – 24.*

Комиссией (в рамках заседаний) оказана помощь 80 детям (документирование, определение в Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, медицинский осмотр, психологическое сопровождение, организация досуга, учебы и др.). В 2021 году 16 родителей лишены родительских прав, 15 – ограничены в родительских правах.

За 4 месяца 2022 года рассмотрено 23 материала в отношении 15 законных представителей и в отношении 11 несовершеннолетних детей, проведены профилактические беседы, оказана правовая помощь семьям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с обязательным психологическим сопровождением семьи. Также по инициативе Комиссии с сотрудниками ювенальной полиции совместно с заинтересованными органами на постоянной основе проводятся рейдовые мероприятия по дачным обществам.

Комиссией во взаимодействии с заинтересованными государственными органами реализуется ряд государственных и отраслевых программ и стратегических планов, предусматривающих комплекс мер по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних:

- План мероприятий по реализации Концепции семейной и гендерной политики в РК до 2030 года;

- Дорожная карта по совершенствованию оказания комплексной помощи детей в РК на 2020-2022 годы;
- Комплексный план по профилактике правонарушений в городе Нур-Султан на 2020-2022 годы;
- Комплексный план мероприятий «Нур-Султан – город без наркотиков» на 2022-2025 годы;
- Региональная Дорожная карта по реализации партийного проекта «Бақытты отбасы» по городу Нур-Султан;
- Медиа-план по проведению информационно-разъяснительной работы Комплексного плана мероприятий "Нур-Султан - город без наркотиков" на 2022-2025 годы;
- Дорожная карта по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы;
- План мероприятий по борьбе, предотвращению и профилактике преступлений, связанных с торговлей людьми в городе Нур-Султан на 2021-2023 годы;
- Межведомственный план действий по предупреждению и профилактике преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, бытового насилия и жестокого обращения с детьми на 2019 - 2023 годы;
- План мероприятий по искоренению наихудших форм детского труда на 2020-2022 годы и др.

Кроме того, разработан и утвержден Алгоритм межведомственного взаимодействия при выявлении детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Помимо этого, Управлением местной полицейской службы ДП г.Нур-Султана и общественным фондом «Bilim Foundation» заключен меморандум по профилактике аутодеструктивного поведения среди несовершеннолетних.

Сотрудниками полиции организована работа по информированию родителей в части недопущения оставления детей в опасности. Разработаны и выпущены тиражом 4000 экземпляров памятки «Открытые окна опасны!».

Членами Комиссии на постоянной основе посещаются Центры поддержки несовершеннолетних, находящихся в трудной ситуации, Центр социально-правовой поддержки несовершеннолетних «Шанс», кризисный центр для жертв бытового насилия «Үміт», где в рамках акции «16 дней без насилия», проведен прием по вопросам получения жилья, мест в детских садах, психологического сопровождения детей в школах.

Для точечной работы с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, работе по профилактике правонарушений и суицидальных случаев введены должности менеджера по профилактике правонарушений в 25 организациях образования на праве хозяйственного ведения. На сегодняшний день меры индивидуальной профилактики применяются в отношении неблагополучных семей, при работе с которыми особое внимание уделяется выявлению и пресечению фактов насилия и домогательства в отношении подростков. Для оздоровления неблагополучной обстановки в семьях, контроля за их образом жизни, изучения психологической обстановки и недопущения насилия в отношении детей, а также фактов сексуального домогательства к несовершеннолетним со стороны родителей, родственников или знакомых, сотрудниками ювенальной полиции с привлечением психологов на постоянной основе проводится профилактическая работа с такими семьями.

Вместе с тем, о постановке на учет неблагополучной семьи информация направляется по месту учебы несовершеннолетних в целях отслеживания ситуации по их посещению занятий и выявлению фактов применения к ним любого вида насилия.

В целях профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, предупреждения детской безнадзорности и беспризорности сотрудниками ювенальной полиции еженедельно в выходные дни и в период праздничных

дней на территории столицы проводятся локально-рейдовые мероприятия. За истекший период текущего года проведено порядка 109 локально-рейдовых обработок.

На постоянной основе проводятся мероприятия по оздоровлению молодежной среды, оказывается помощь попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе детям, воспитывающимся в неблагополучных и социально-уязвимых семьях.

В текущем году выявлено и поставлено на профилактический учет ОВД - 76 неблагополучных семей, на иждивении которых находится 126 несовершеннолетних детей.

В процессе указанных мероприятий продолжена работа по индивидуальной профилактике с лицами, состоящими на учете, и пресечения фактов совершения ими повторных преступлений и правонарушений организованы мероприятия, включающие в себя меры воздействия на их поведение.

Проведено порядка 2300 выступлений на правовую тематику среди учащихся организаций образования г.Нур-Султана, в том числе по профилактике преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Размещено 1500 информации в СМИ (официальные сайты ДП, УМПС, акимата, интернет-ресурсы).

В целях предупреждения и профилактики преступлений подростковой преступности, в том числе пресечения правонарушений среди учащихся организаций образования, выявление административных правонарушений в сфере защиты прав несовершеннолетних, повышение их правовой грамотности, а также предупреждения преступных посягательств в отношении детей на территории города с участием представителей заинтересованных государственных органов, НПО и общественности на постоянной основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия («Подросток», «Каникулы», «Дети в ночном городе» и др.) и акции («Подросток – Закон-Безопасность», «Занятость» и «Я и мой полицейский» и др.

Кроме того, в целях профилактики и предупреждения детского дорожно-транспортного травматизма, а также закрепления у детей навыков безопасного поведения на улицах и дорогах в период с 16 по 20 марта 2022 года на территории города проведено оперативно-профилактическое мероприятие «Безопасность детей на дорогах!».

По обобщению положительного опыта работы Управлением образования занимающихся профилактикой правонарушений, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних отделом психологической службы Центра развития одаренности и психологического сопровождения «Астана дарыны» ведется системная работа с педагогами-психологами, по утвержденному плану Центра, также осуществляется профилактико-просветительская работа с организациями образования:

- действует «Школа молодого психолога» в целях оказания методической помощи начинающим молодым педагогам-психологам систематически проводятся обучающие семинары (проведено – 4). В рамках курса «Школа молодого психолога» обучаются 65 психологов (55 психологов школ и 10 колледжей);

- работает авторская программа «Родительский клуб» - городская диалоговая площадка, созданная на базе ЦРОиПС «Астана дарыны» с целью психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей);

- на базе 19 школ города реализуется программа «Родительского клуба», проводятся тематические встречи с родительской общественностью; реализуется авторский проект «Школа примирения: равный – равному», функционирует детское общественное объединение «Клуб будущего психолога»; совместно с образовательными учреждениями проводится городская информационная акция «Скажи жизни, ДА!».

По вопросу статистики поданных обращений в установленном порядке в суд за защитой прав и законных интересов несовершеннолетних сообщаем, что:

- в 2020 году специалисты Управления образования приняли участие в 808 судебных заседаниях, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 647, по порядку общения 35, по усыновлению - 101, другое – 25;

- в 2021 году в 1228 судебных заседаниях, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 1056, по порядку общения 18, по усыновлению – 123, другое - 31.

- в 2022 году в 271 судебном заседании, в том числе по лишению/ограничению родительских прав, определению места жительства – 204, по порядку общения 18, по усыновлению – 34, другое - 15.

По вопросу государственных органов занимающихся воспитанием и обучением детей, профилактикой преступлений, правонарушений сообщаем, что отделом опеки и попечительства проводится профилактическая работа, которая включает в себя выявление, индивидуальный учет и организацию мероприятий по предупреждению социального сиротства.

На сегодня профилактическая работа проводится в отношении 31 семьи, в которой воспитывается 81 ребенок.

За 2021 год, а также текущий период 2022 года специалистами органа опеки и попечительства проведено 58 проверок семей с высоким риском отказа от детей, кроме того в текущем году открыт отдел по защите прав детей.

В декабре 2021 года состоялось открытие городской Службы психологического сопровождения, где проводится работа с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и их семьям.

За 4 месяца работы специалистами Службы психологического сопровождения произведено 57 выездов, первичных и мониторинговых оценок ситуации в семье, юристами проведено 105 консультаций и 18 выездов, социальными работниками проведено 40 консультации, психологами 69 консультаций. На сопровождении находятся на данный момент 12 семей, 23 ребенка.

На сегодняшний день, в организациях образования города проводится разъяснительная работа среди педагогов, школьников и их родителей по размещенным информационным табличкам с QR-кодами по проекту веб-сайта «BalaQorgau». На сайт дети и их родители могут перейти, отсканировав **QR-код** с таблички и сообщить о необходимой помощи, получить консультацию специалистов по вопросам обеспечения прав детей. В круглосуточном формате принимаются и рассматриваются обращения детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Каждый случай находится на контроле до выяснения всех обстоятельств и полного разрешения ситуации.

В работе создания безопасного информационного пространства детей в Прокуратуру города направлено письмо, с просьбой оказать содействие в блокировке в мессенджере «Telegram» канала «Self-harm» (Селфхарм) <https://t.me/popselpharm>, пропагандирующего суицид, в том числе среди несовершеннолетних. Кроме того, МВД разработаны методические рекомендации «Безопасность детей в Интернете», которые используются в практической деятельности при работе с гражданами, в т.ч. с несовершеннолетними.

Проведена работа по установке фильтров социальных сетей как URL, Firewall для блокировки запрещенных сайтов. Кроме того, проводится работа с родительской общественностью по установке фильтров в домашних условиях.

В режиме эксперимента на бесплатной основе в организациях образования города запущен проект Автоматизированная система психолого-педагогического мониторинга «HR+». Внедрение системы позволяет максимальное содействие психическому, личностному и индивидуальному развитию учащихся, обеспечивающее им к моменту окончания школы/колледжа психологическую готовность к самоопределению и самостоятельной взрослой жизни, а также прозрачность работы педагога-психолога и социального педагога, автоматизированное составление индивидуальных карт развития учащихся и др.

**Работа в данном направлении продолжается и находится на постоянном контроле.**



**ШЫМКЕНТ ҚАЛАСЫ  
ӘКІМІНІҢ БІРІНШІ  
ОРЫНБАСАРЫ**



**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
АКИМА ГОРОДА ШЫМКЕНТ**

160024, Шымкент қаласы, Nursultan Nazarbaev даңғылы 10  
Тел/факс: 8 (7252) 24-72-16, ММ коды 1219851, БИН 990240005765  
БСК ККМФКЗ2А, ЖСК KZ58070102KSN5901010,

160024, город Шымкент, проспект Nursultan Nazarbaev 10  
Тел/факс: 8 (7252) 24-72-16, код ГУ 1219851, БИН 990240005765  
БИК ККМФКЗ2А, ИИК KZ58070102KSN5901010,

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Э.Г.Бохановаға**

*Алматы қаласы, Бостандық ауданы,  
Сатпев көшесі №30 А, 205-офис*

*Сіздің 2022 жылғы 26 сәуірдегі  
№ ЖТ-2022-01635396 жолданымыңызға:*

Шымкент қаласының әкімдігі кәмелетке толмағандардың істері және олардың құқықтарын қорғау жөніндегі комиссиясының атқарып жатқан жұмыстары туралы ақпаратты жолдайды.

Егер, Сіз осы ұсынылған жауаппен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасының әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексінің 91-бабына сәйкес, әкімшілік рәсімге қатысушы әкімшілік (сотқа дейінгі) тәртіппен әкімшілік әрекетке (әрекетсіздікке) шағым жасауға құқылысыз.

Қосымша 3 парақ.

**Ш.Мұқан**

*Исп.: Р.Алиш*

*А.Адеев*

*[A.adeev@shymkent.gov.kz](mailto:A.adeev@shymkent.gov.kz)*

*Тел: 8 (725)2 53-03-71*

**ШЫМКЕНТ ҚАЛАСЫ  
ӘКІМІНІҢ БІРІНШІ  
ОРЫНБАСАРЫ**



**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
АКИМА ГОРОДА ШЫМКЕНТ**

160024, Шымкент қаласы, Nursultan Nazarbaev даңғылы 10  
Тел/факс: 8 (7252) 24-72-16, ММ коды 1219851, БСН 990240005765  
БСК ККМФКЗ2А, ЖСК KZ58070102KSN5901010,

160024, город Шымкент, проспект Nursultan Nazarbaev 10  
Тел/факс: 8 (7252) 24-72-16, код ГУ 1219851, БИН 990240005765  
БИК ККМФКЗ2А, ИИК KZ58070102KSN5901010,

№ \_\_\_\_\_

Г

Г

Г

Г Г

Г

**Э.Г.Бохановой**  
город Алматы, Бостандыкский  
район, ул Сатпаева дом 30А к1,  
офис 205

*На письмо № ЖТ-2022-01635396  
от 26 апреля 2022 года*

Акимат города Шымкент направляет Вам информацию о работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В соответствии со статьей 91 Кодекса административного судопроизводства Республики Казахстан участник административного процесса вправе обжаловать административное действие (бездействие) в административном (досудебном) порядке.

Приложение 3 лист.

*Исп.: Р.Алиш  
А.Адеев  
[A.adeev@shymkent.gov.kz](mailto:A.adeev@shymkent.gov.kz)  
Тел: 8 (725)2 53-03-71*

**Ш.Мұқан**

## **Информация о работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города Шымкент.**

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города Шымкент (далее - Комиссия) является постоянно действующим коллегиальным органом, обеспечивающим координацию деятельности государственных органов и учреждений в сфере профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов.

В состав комиссии включены 18 членов состоящих из депутатов городского маслихата, представителей органов внутренних дел, образования, культуры, здравоохранения, юстиции, занятости, общественных организаций.

**За 12 месяцев 2020 года** комиссией проведено 8 заседаний рассмотрены материалы по вопросам образования, департамента полиции и обращений родителей или иных законных представителей, проведено детальное изучение по каждому вопросу.

В частности:

- рассмотрены вопросы по лишению и ограничению родительских прав, материалы в отношении родителей направлены в суд;

- распределены в центр адаптации несовершеннолетних;

- Психологами центра личностного развития ReFrame оказана психологическая помощь родителям и несовершеннолетним;

- безработным родителям, рассмотренным на комиссии, выданы направления и трудоустроены центром занятости;

- В центр «Самғау Сенім» размещен родитель для прохождения реабилитации;

Также на заседаниях комиссии заслушаны отчеты руководителей заинтересованных государственных органов о проводимой работе по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, защите и восстановлению их прав и законных интересов.

Кроме того, Комиссией совместно с правовым центром женских инициатив «Сана сезім» были составлены документы, удостоверяющие личность Власова Михаила Анатольевича (имеет двух несовершеннолетних дочерей), взяты на контроль и оказана помощь в качестве неблагополучной семьи.

Кроме того, комиссией охвачены обучением 3 ученика в средней общеобразовательной школе №125.

**За 12 месяцев 2021 года** комиссией проведено 15 заседаний, рассмотрены материалы по вопросам образования, департамента полиции и обращений родителей или иных законных представителей, проведено детальное изучение по каждому вопросу.

В частности;

- рассмотрены вопросы по лишению родительских прав за неисполнение родительских обязанностей, материалы направлены в суд;

- о размещении в центр адаптации несовершеннолетних;

- несовершеннолетним была оказана психологическая помощь его родителям психологами Центра личностного развития ReFrame.

- родителям был представлен перечень вакансий и выдано направление на трудоустройство.

- рассмотрены материалы в центр для детей с девиантным поведением.

Также на заседаниях комиссии заслушаны отчеты руководителей заинтересованных государственных органов о проводимой работе по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, защите и восстановлению их прав и законных интересов.

Также в мае были заслушаны отчеты Абайского, Аль-Фарабийского, Енбекшинского, Каратауского районных управлений полиции по профилактике преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних.

Заслушаны отчеты директоров вечерней школы №2, школы №25, №65 о работе по профилактике правонарушений среди учащихся, буллинга (кибербулинг) и директоров школ №34 и №51 о работе по профилактике половой неприкосновенности.

Были заслушаны отчеты директоров школы-гимназии №65 имени И.Алтынсарина и общей средней школы №12 имени М. Горького о проведенных профилактических мероприятиях по профилактике правонарушений и вымогательства денег среди учащихся.

Кроме того, комиссией совместно с правовым центром женских инициатив «Сана сезім» были составлены документы, удостоверяющие личность (имеет двух несовершеннолетних дочерей), взяты на контроль и оказана помощь в качестве неблагополучной семьи.

3 выпускника школы-интерната для детей с нарушением слуха №1 обеспечены бесплатным техническим и профессиональным образованием в колледже легкой промышленности и сервиса города Шымкент на основе государственного заказа.

**За 4 месяца 2022 года** проведены 7 заседаний комиссии, рассмотрены материалов по вопросам образования, департамента полиции внутренних дел и обращений родителей или иных законных представителей, проведена работа по изучению каждого вопроса.

В частности;

-рассмотрены вопросы по ограничению родительских прав за неисполнение родительских обязанностей.

-рассмотрен вопрос по лишению родительских прав за неисполнение родительских обязанностей.

- рассмотрен вопрос о направлении ребенка в детский дом;

-рассмотрен материал в центр для детей с девиантным поведением.

На заседании комиссии были заслушаны отчеты первого заместителя начальника Департамента полиции города Шымкент «О результатах работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и суицида подростков по итогам 2021 года», управлений полиции Абайского, Аль-Фарабийского районов Департамента полиции города Шымкент.

Также был заслушан доклад руководителя Управления занятости и социальной защиты города Шымкент «О социальной поддержке семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в помощи государства».

Были заслушаны доклады директоров Управления здравоохранения города Шымкент, средней общеобразовательной школы №125 и средней общеобразовательной школы №136 о проделанной работе по профилактике ранней беременности, аутодеструктивного поведения, преступлений против половой неприкосновенности среди несовершеннолетних.

Медицинскими организациями в центрах образования проведены семинары - тренинги по «профилактике насилия в отношении детей», «Профилактика эмоционального выгорания, жизнь без насилия», «Казахстан без насилия», «профилактика ранней беременности», «Профилактика аутодеструктивного поведения среди молодежи» (количество семинаров-9, количество участников-714).

«АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ  
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫ»  
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА АЛМАТЫ»

050001, Алматы қ., Республика алаңы, 4  
тел.: (727) 271-65-09, факс: (727) 264-59-22  
e-mail: dep@edualmaty.kz

050001, г. Алматы, площадь Республики, 4  
тел.: (727) 271-65-09, факс: (727) 264-59-22  
e-mail: dep@edualmaty.kz

№ \_\_\_\_\_

**Э. Г. Боханова**

г. Алматы  
Бостандықский р/н  
ул. Сампаева, 30А к 1,205,

на ЖТ-2022-01635150

на ЖТ-2022-01635380

Управление образования города Алматы, рассмотрев Ваш запрос по предоставлению сведений о проделанной работе по защите детей от кибербуллинга сообщает следующее.

Управлением образования города Алматы на постоянной основе проводятся профилактические мероприятия по профилактике буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних.

Вместе с тем, утвержден совместный с подразделениями Департамента полиции города Алматы план мероприятий по противодействию преступлениям против половой неприкосновенности несовершеннолетних на 2021-2022 годы.

В рамках реализации планов совместно с заинтересованными государственными органами и неправительственными общественными объединениями на систематической основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия.

Одной из мер индивидуальной профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности является профилактический учет. Ежегодно в течение учебного года на еженедельной основе обновляются сведения об обучающихся, находящихся на учетах ВШУ и ОДН, о количестве малообеспеченных, многодетных, неблагополучных семей, которые рассматриваются на заседаниях штаба Управления образования.

Для координации и контроля за состоянием профилактической работы ведется ежемесячный мониторинг детей, пропускающих занятия 10 и более дней без уважительной причины, в том числе находящихся под следствием, в розыске, в миграции, уклоняющихся от получения среднего образования. С начала 2021 учебного года по г. Алматы проведено 12 оперативно-профилактических мероприятий по линии несовершеннолетних («Семья-Подросток-Улица» - 4, «Мигрант», «Подросток-Улица», «Дети в ночном городе-б», «Подросток»-2).

ОЮП УМПС ДП г. Алматы взаимодействует со всеми заинтересованными и уполномоченными органами по вопросам защиты прав детей и их законных интересов, в т.ч., по противодействию международной торговле детьми.

В целях профилактики преступлений сексуального характера в отношении несовершеннолетних, инспекторами подразделений ювенальной полиции совместно с заинтересованными государственными органами и неправительственными организациями

во всех школах проведены тематические лекции и беседы на тему «Как защитить себя от насилия».

Согласно совместного 4 стороннего меморандума Управления образования города Алматы, Департамента Полиции города Алматы, Управления общественного здоровья города Алматы и ОФ «Равный – равному плюс» проводится работа среди родителей учащихся 8-11 классов по проведению консультационных мероприятий по профилактике ВИЧ, наркомании, алкоголизма среди учащихся школ и студентов колледжей города. С января т.г. проведено 8 городских мероприятий в 207 школах с общим охватом более 40 тысяч учащихся и 10 тысяч родителей.

Деятельность психологической службы в организациях образования осуществляется в рамках Конституции РК, Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Конвенции о правах ребенка, а также Утвержденному постановлению акимата города Алматы от 30 января 2015 года №1/53 о Правилах деятельности психологической службы в организациях среднего образования города Алматы.

С сентября 2021 года в городском научно-методическом центре новых технологий в образовании создан отдел психолого-педагогического сопровождения, который проводит плановые мероприятия по выявлению и устранению затруднений в работе школьных психологов.

Управлением образования совместно с Центром психического здоровья проводятся мероприятия по повышению уровня эффективности работы с учащимися и их родителями.

В 207 организациях среднего образования и 22 государственных колледжах работают 379 педагогов-психологов с высшим образованием.

Государственный социальный заказ для неправительственных организаций и объединений на проведение профилактической работы по снижению насилия и жестокого обращения среди детей по линии Управления образования не размещается, но вместе с тем проводится работа с Общественным фондом «Bilim Foundation».

В июле 2021 года между Общественным фондом «Bilim Foundation» и Управлением образования г. Алматы был подписан договор на основании, которого в школах и колледжах города Алматы реализуется программа «Формирование здоровья и жизненных навыков, а также превенция ауто-деструктивного поведения среди несовершеннолетних». В рамках реализации Программы для оказания психологической помощи несовершеннолетним детям и их родителям проводится консультирование, а также обучение и методическая помощь психологам. Работа в данном направлении продолжается.

Городским научно-методическим центром новых технологий в образовании (ГНМЦНТО) проводится мониторинг социальных сетей, содержащих нежелательные контенты (жестокое обращение, суицид, религиозный экстремизм и др.), осуществляется блокировка сайтов, содержащих нежелательные контенты. На сервере, обеспечивающем организации образования сетью Интернет, в целях защиты учащихся от противоправной информации, установлен фильтр (MS Intune), способный блокировать опасные веб-сайты.

Также, необходимо отметить роль родителей в борьбе с угрозами в интернете. В связи с чем, с начала 2022 года было проведено более **10 мероприятий для родителей** по защите учащихся от кибератак в онлайн режиме, где приняли участие около **15000 родителей** и около **10000 педагогов**.

**Заместитель руководителя**

*Исп.: Ж. Сагындыкова*

*Тел.: 8 747 878 82 83*

**К. Жуманов**

ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ  
ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІНІҢ  
БАЛАЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН  
ҚОРҒАУ КОМИТЕТІ



КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ПРАВ  
ДЕТЕЙ МИНИСТЕРСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Нұр-Сұлтан қаласы,  
Мәңгілік ел көшесі 8,  
тел.: 7 (7172)) 742425, факс:  
e-mail: [press@edu.gov.kz](mailto:press@edu.gov.kz)

010000, Город Нур-Султан,  
улица Мангилик ел 8,  
тел.: 7 (7172)) 742425, факс:  
e-mail: [press@edu.gov.kz](mailto:press@edu.gov.kz)

Бохановой Э.Г.

*На Ваше обращение*

**Уважаемая Эльвира Гатаугалиевна!**

Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан (*далее – Комитет*), рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.

***Проводилось ли исследование проблемы в рамках Республики, анализ условий и причин возникновения насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних, их результаты?***

Исследования о положении детей, в том числе вопросы насилия над несовершеннолетними рассматриваются в ежегодных Докладе о положении детей в Республике Казахстан.

С данным Докладом можно ознакомиться на официальном сайте Комитета в разделе «Документы».

***Внедрялись ли в школах программы по профилактике и защите прав детей от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних с вовлечением родителей, их результаты?***

Комитет сообщает, что Министерством образования и науки Республики Казахстан утверждено Руководство по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (*приказ МОН РК от 31 декабря 2020 года за № 569*).

Вышеуказанный документ, также размещен на официальном сайте в разделе «Документы».

***На национальном уровне разрабатывались ли комплексные стратегии и профилактические программы, а также имеются ли службы оказания поддержки жертвам насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних, их результаты?***

Действующим законодательством регламентирована оказание помощи детям, подвергшимся насилию в рамках Стандартов оказания специальных социальных услуг в области образования и защиты прав детей (*Приказ МОН РК от 19 января 2015 года № 17*).

С вышеуказанным документом Вы можете ознакомиться в информационно-правовой системе нормативных правовых актов РК «Әділет».

***Поступали ли предложения уполномоченных органов о необходимости в законодательстве юридически закрепить понятие «буллинг», для внесения соответствующих изменений и дополнений в действующее законодательство?***

В рамках Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав ребенка, образования, информации и информатизации» (от 3 мая 2022 года № 118-VII), законодательно закреплено понятие «травля» (буллинг) ребенка.

С вышеуказанным документом Вы можете ознакомиться в информационно-правовой системе нормативных правовых актов РК «Әділет».

***Какое количество школ (общеобразовательных, малокомплектных, частных) и учащихся в РК?***

По данным Национальной образовательной базы данных за отчетный период 2021-2022 учебный год в стране функционирует 7 550 организаций среднего образования, где обучаются 3 597 159 учащихся.

***Информацию о ходе реализации Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020 -2023 годы?***

В рамках ежегодного Доклада о положении детей в Республике Казахстан приводится информация о реализации стратегических документов в сфере защиты прав детей.

С данным Докладом можно ознакомиться на официальном сайте Комитета в разделе «Документы».

***Разрабатывался ли регламент работы педагогического состава и администрации школы по каждому конкретному кейсу насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних?***

Комитет сообщает, что Министерством образования и науки Республики Казахстан утверждено Руководство по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (приказ МОН РК от 31 декабря 2020 года за № 569).

В данном документе приведен алгоритм действий при выявлении факта насилия.

Вышеуказанный документ, также размещен на официальном сайте в разделе «Документы».

***Типовые уставы, положения органа опеки и попечительства, учебного заведения, службы участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних, должностные инструкции руководителя управления образования, отделов, специалиста ООиП, директора, завуча по воспитательной работе, педагогов, психолога, медицинского работника и других ответственных лиц в общеобразовательной школе, участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних и их функциональные обязанности?***

С указанными Вами документами можно ознакомиться в информационно-правовой системе нормативных правовых актов РК «Әділет».

***О создании для оказания детям бесплатной экстренной помощи в случаях нарушения их прав телефонной линии, электронных ресурсов?***

На базе Комитета действует телефон горячей линии по номеру 8 7172 74 25 28, также функционирует телеграм чат «Bala qorgau».

***В анкетировании (опросе) среди педагогического состава и учащихся школ, колледжей по вопросам травли (буллинг) с охватом сельских и городских школ?***

В соответствии с пунктом 1 статьи 6-1 Закона РК «Об образовании» органы управления образованием области, города республиканского значения, столицы, района (города областного значения) осуществляют функции местного государственного управления в сфере образования на соответствующей территории в пределах



компетенции, определенной настоящим Законом и иным законодательством Республики Казахстан.

В этой связи, Комитет просит обратиться с подобным запросом в региональные Управления образования.

В случае несогласия с данным ответом Вы вправе обжаловать его в установленном порядке в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

**Председатель**

**Е. Имангалиев**

*Исп.: Т. Кастуганов  
тел.: 8 7172 74 25 17*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 9

050013, Алматы қ., Байтурсынов к-сі, 185-Б  
Байтурсынова, 185-Б  
тел.: (727) 254 45 45, 254-45-10

050013, г. Алматы, ул.  
тел.: (727) 254 45  
45, 254-45-10

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ІШКІ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІ

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ  
ПОЛИЦИЯ ДЕПАРТАМЕНТІ



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ДЕПАРТАМЕНТ ПОЛИЦИИ  
ГОРОДА АЛМАТЫ

Адвокату  
Алматинской городской  
коллегии адвокатов  
Бохановой Э.Г.

На Ваше обращение УМПС ДП г. Алматы сообщает, что в соответствии утвержденного плана работы по исполнению мероприятий по реализации Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы УМПС ДП проводилась целенаправленная работа по выполнению намеченных мероприятий.

В целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних с участием заинтересованных государственных органов, общественности и СМИ по итогам 4-х месяцев т.г. проведено **5** общегородских оперативно - профилактических мероприятий («Подросток»-2, «Подросток-Улица», «Подучетный элемент», «Безопасная дорога»).

В целях недопущения фактов жестокого обращения с детьми, бытового насилия, ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию детей, выявлено и поставлено на учет 189 неблагополучных семей, где воспитываются 255 детей. В результате, за невыполнение обязанностей по воспитанию детей к административной ответственности по ст. 127 КоАП привлечено **69** родителей.

В ходе проведенных рейдовых мероприятий выявлено **36** фактов реализации алкогольной продукции в ночное время и лицам, не достигшим 21 года. По каждому факту субъекты предпринимательства привлечены к административной ответственности по ст. 200 ч.1, 2 КоАП.

В целях недопущения совершения правонарушений среди несовершеннолетних, и в отношении них, проводятся целенаправленные рейдовые мероприятия, направленные на выявление несовершеннолетних, находящихся в ночное время в развлекательных заведениях и вне жилища без сопровождения законных представителей. В результате, за допущение нахождения несовершеннолетних после 22.00 часов в развлекательных заведениях без сопровождения законных представителей к административной ответственности по ст. 132 КоАП привлечен **71** субъект предпринимательства.

В Центр поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации помещено **229** несовершеннолетних.

Также одним из основных рычагов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних является взаимодействие с межведомственными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав при акимате города и районов.

Так, за текущий период на заседаниях комиссий рассмотрено **115** материалов по различным фактам в интересах несовершеннолетних.

Вместе с тем, проводится профилактическая работа среди учащихся организаций образования и родителей, по повышению их правовой грамотности, формированию законопослушного поведения у учеников, по привитию детям навыков безопасного поведения на дорогах, в общественных местах, в общении с незнакомыми людьми, в том числе в социальных сетях.

Проводится разъяснительная работа среди родителей, по усилению ответственности по воспитанию детей, по недопущению насилия и жестокого обращения с детьми. За анализируемый период в организациях образования проведено свыше 6000 лекций и бесед, направленных на повышение правовой грамотности учащихся.

Деятельность участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних регламентируется Приказом МВД РК № 1098 от 29.12.2015 года «Правила организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел», в котором также определены их функциональные обязанности.

Данная линия работы находится на особом контроле руководства ДП г. Алматы.

Принимаемые меры направлены на недопущение нарушения прав детей, воспитания здорового и законопослушного подрастающего поколения.

**Заместитель начальника УМПС ДП  
подполковник полиции**

**Узабаев Е.С.**

*исп. Шонжанова Ж.Т.  
р.т.2544531*

«АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ  
БІЛІМ БАСҚАРМАСЫ»  
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА АЛМАТЫ»

050001, Алматы қ., Республика алаңы, 4  
тел.: (727) 271-65-09, факс: (727) 264-59-22  
e-mail: dep@edualmaty.kz

050001, г. Алматы, площадь Республики, 4  
тел.: (727) 271-65-09, факс: (727) 264-59-22  
e-mail: dep@edualmaty.kz

№

**Э. Г. Боханова**

г. Алматы  
Бостандықский р/н  
ул. Сампаева, 30А к 1,205,

на ЖТ-2022-01635150

на ЖТ-2022-01635380

Управление образования города Алматы, рассмотрев Ваш запрос по предоставлению сведений о проделанной работе по защите детей от кибербуллинга сообщает следующее.

Управлением образования города Алматы на постоянной основе проводятся профилактические мероприятия по профилактике буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних.

Вместе с тем, утвержден совместный с подразделениями Департамента полиции города Алматы план мероприятий по противодействию преступлениям против половой неприкосновенности несовершеннолетних на 2021-2022 годы.

В рамках реализации планов совместно с заинтересованными государственными органами и неправительственными общественными объединениями на систематической основе проводятся оперативно-профилактические мероприятия.

Одной из мер индивидуальной профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности является профилактический учет. Ежегодно в течение учебного года на еженедельной основе обновляются сведения об обучающихся, находящихся на учетах ВШУ и ОДН, о количестве малообеспеченных, многодетных, неблагополучных семей, которые рассматриваются на заседаниях штаба Управления образования.

Для координации и контроля за состоянием профилактической работы ведется ежемесячный мониторинг детей, пропускающих занятия 10 и более дней без уважительной причины, в том числе находящихся под следствием, в розыске, в миграции, уклоняющихся от получения среднего образования. С начала 2021 учебного года по г. Алматы проведено 12 оперативно-профилактических мероприятий по линии несовершеннолетних («Семья-Подросток-Улица» - 4, «Мигрант», «Подросток-Улица», «Дети в ночном городе-б», «Подросток»-2).

ОЮП УМПС ДП г. Алматы взаимодействует со всеми заинтересованными и уполномоченными органами по вопросам защиты прав детей и их законных интересов, в т.ч., по противодействию международной торговле детьми.

В целях профилактики преступлений сексуального характера в отношении несовершеннолетних, инспекторами подразделений ювенальной полиции совместно с заинтересованными государственными органами и неправительственными организациями

во всех школах проведены тематические лекции и беседы на тему «Как защитить себя от насилия».

Согласно совместного 4 стороннего меморандума Управления образования города Алматы, Департамента Полиции города Алматы, Управления общественного здоровья города Алматы и ОФ «Равный – равному плюс» проводится работа среди родителей учащихся 8-11 классов по проведению консультационных мероприятий по профилактике ВИЧ, наркомании, алкоголизма среди учащихся школ и студентов колледжей города. С января т.г. проведено 8 городских мероприятий в 207 школах с общим охватом более 40 тысяч учащихся и 10 тысяч родителей.

Деятельность психологической службы в организациях образования осуществляется в рамках Конституции РК, Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Конвенции о правах ребенка, а также Утвержденному постановлению акимата города Алматы от 30 января 2015 года №1/53 о Правилах деятельности психологической службы в организациях среднего образования города Алматы.

С сентября 2021 года в городском научно-методическом центре новых технологий в образовании создан отдел психолого-педагогического сопровождения, который проводит плановые мероприятия по выявлению и устранению затруднений в работе школьных психологов.

Управлением образования совместно с Центром психического здоровья проводятся мероприятия по повышению уровня эффективности работы с учащимися и их родителями.

В 207 организациях среднего образования и 22 государственных колледжах работают 379 педагогов-психологов с высшим образованием.

Государственный социальный заказ для неправительственных организаций и объединений на проведение профилактической работы по снижению насилия и жестокого обращения среди детей по линии Управления образования не размещается, но вместе с тем проводится работа с Общественным фондом «Bilim Foundation».

В июле 2021 года между Общественным фондом «Bilim Foundation» и Управлением образования г. Алматы был подписан договор на основании, которого в школах и колледжах города Алматы реализуется программа «Формирование здоровья и жизненных навыков, а также превенция ауто-деструктивного поведения среди несовершеннолетних». В рамках реализации Программы для оказания психологической помощи несовершеннолетним детям и их родителям проводится консультирование, а также обучение и методическая помощь психологам. Работа в данном направлении продолжается.

Городским научно-методическим центром новых технологий в образовании (ГНМЦНТО) проводится мониторинг социальных сетей, содержащих нежелательные контенты (жестокое обращение, суицид, религиозный экстремизм и др.), осуществляется блокировка сайтов, содержащих нежелательные контенты. На сервере, обеспечивающем организации образования сетью Интернет, в целях защиты учащихся от противоправной информации, установлен фильтр (MS Intune), способный блокировать опасные веб-сайты.

Также, необходимо отметить роль родителей в борьбе с угрозами в интернете. В связи с чем, с начала 2022 года было проведено более **10 мероприятий для родителей** по защите учащихся от кибератак в онлайн режиме, где приняли участие около **15000 родителей** и около **10000 педагогов**.

**Заместитель руководителя**

*Исп.: Ж. Сагындыкова*

*Тел.: 8 747 878 82 83*

**К. Жуманов**

**В целях достижения цели и задач мониторинга персоналу школы, как одной из фокус-групп, были поставлены следующие вопросы:**

1. *Расскажите, пожалуйста, как Вы понимаете термин “буллинг”? Что он в себя включает и не включает?*
2. *Как Вы оцениваете ситуацию с буллингом в системе среднего образования? Как за последние годы меняется ситуация?*
3. *Какие виды буллинга в отношении школьников наиболее распространены (вербальный, физический, кибербуллинг и др.)?*
4. *Встречались ли со случаями буллинга в Вашей школе или в других в Вашем городе? Сколько таких случаев помните? Какие это случаи?*
5. *Расскажите, пожалуйста, более подробно о последнем или самом запомнившемся случае. С чем все началось и как развивались события?*
  - a. *Кто из администрации, учительского состава школы был вовлечен? Как они узнали об этом?*
  - b. *Обращались ли вы к полицейским, к органам опеки, психологам извне, соц.работникам? Если нет, то почему?*
  - c. *Вовлекались ли в ситуацию НПО, медиаторы, родители/ законные представители детей?*
  - d. *Какая работа была проведена с буллером (агрессором) и жертвой буллинга, а также их родителями?*
6. *Как и чем закончился случай? Была ли в итоге защищена жертва? Как именно?*
  - a. *Повторялся ли буллинг в отношении того же ребенка? Как это отслеживается?*
1. *В целом, как Вы думаете, по какой причине школьники буллят друг друга? Какие дети становятся буллерами (агрессорами), а какие объектами (жертвами) буллинга?*
2. *Проводились ли какие-либо исследования по проблеме буллинга в школе? Если да, то кем и когда? Как можно ознакомиться с результатами?*
3. *Проводится ли работа с учениками, чтобы не допускать буллинг?*
  - a. *Если да, то как часто и с какой периодичностью, длительностью?*
  - b. *Кто их проводит и кто в них участвует (какие классы)?*
  - c. *Когда в последний раз проводились такие мероприятия? Как вы оцениваете их результаты? Насколько они были эффективны?*
4. *Проходили ли Вы какие-либо курсы, семинары в рамках профилактики буллинга? Если да, когда, кто проводил? Применялись ли полученные знания в школе на практике? Если да, каковы результаты?*
5. *Существует ли в школе специальная политика (комплекс мер, правила) по профилактике буллинга среди учащихся? Что она в себя включает?*
  - a. *Существуют ли внутренние инструкции по реагированию администрации, преподавательского состава, других работников школы на подобные ситуации в школе? Знаете ли вы, что следует предпринять и в какие сроки, в случае столкновения с буллингом?*
6. *Умеете ли Вы распознавать и выявлять случаи буллинга? Если да, то как это происходит (анкетирование, наблюдение, работа по жалобам, регулярный просмотр видеокамер, инспекции и «патруль» и проч.)?*
  - a. *Проводился ли инструктаж по выявлению буллинга? Если да, когда и кем? Проводится ли анкетирование среди учеников?*
7. *Кто из школьного персонала играет ключевую роль в профилактике буллинга? Какова роль...*
  - a. *администрации школы?*

- b. учителей?*
  - c. школьных психологов?*
  - d. участковых/полиции?*
  - e. родителей/ законных представителей/ иных членов семей учащихся?*
  - f. медицинского работник?*
  - g. охранника?*
  - h. дежурных детей по школе?*
- 8. Вовлечены ли родители/законные представители/ иные члены семьи учащихся вовлечены в эту работу? Если да, то как*
  - 9. Какая существует поддержка со стороны управления образования и Министерства образования и науки в этом плане? Какова роль:
 
    - a. инспекторов по делам несовершеннолетних;*
    - b. органов опеки и попечительства;*
    - c. представителей отдела акимата по охране прав детей?**
  - 10. Сотрудничает ли школа с общественными организациями в вопросах профилактики буллинга? Если да, то как? В чем это проявляется?*
  - 11. В целом, по Вашему мнению, чего не хватает для эффективной профилактики и борьбой с буллингом в школах?
 
    - a. Требуются ли меры по защите жертв буллинга и по реагированию в отношении агрессора?**
  - 12. Есть ли потребность в обучении и специальных курсах/тренингах для учеников и представителей школы? Кто должен их проводить? Какие темы должны быть охвачены?*
  - 13. Есть ли что добавить к теме, возможно, Вы хотели бы добавить свои ответы или рассказать о том, о чем мы не спросили?*
  - 14. Поможет ли Свод правил, инструкций (внутришкольный) в превенции буллинга и повышении эффективности управления школой для защиты детей от буллинга?*
  - 15. Какие меры Вы видите для идеальной школы, где дети будут защищены от буллинга?*

**В рамках цели мониторинга было проведено анкетирование по буллингу среди школьников 4-12 классов. Анкета включала следующие вопросы:**

1. Нравится ли вам учиться в школе?
2. Чувствуете ли Вы себя безопасно в школе?
3. Были ли случаи когда...?
4. Знаете ли вы что такое «буллинг», означающее травлю, издевательство и агрессию?
5. Откуда Вы узнали о понятии «буллинг»?
6. Вас беспокоит или не беспокоит проблема буллинга (травли и издевательств) в школе?
7. По Вашему мнению, где чаще всего школьники сталкиваются с буллингом (травлей и издевательством)?
8. Как Вы считаете, кто чаще всего совершает буллинг в отношении школьников?
9. По Вашему мнению, из-за чего школьники чаще всего обзывают и издеваются друг над другом? (Укажите все возможные варианты)
10. Как Вы считаете, существует ли буллинг (травли, издевательств, агрессии) в Вашей школе?
11. Как Вы считаете, существует ли буллинг (травли, издевательств, агрессии) в Вашем классе?
12. Как часто Вы сталкиваетесь со случаями буллинга (травли, издевательств и агрессии) между школьниками?
13. Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями?
14. Что бы вы посоветовали своему однокласснику, если он столкнется с буллингом?
15. Какая у Вас успеваемость?
16. Хотели бы Вы получить больше информации о буллинге и способах борьбы с ним?
17. Ваш пол?
18. Сколько Вам лет? \_\_\_\_\_
19. В каком классе Вы учитесь?
20. На каком языке вы обучаетесь?
21. Проводились ли в Вашей школе встречи или занятия о буллинге, о том, что это такое и как с ним бороться?