

高等教育机构实施终身学习的实践

研究报告





高等教育机构实施终身学习的实践

研究报告

联合国教科文组织终身学习研究所与上海开放大学2023年出版

©联合国教科文组织终身学习研究所与上海开放大学版权所有

联合国教科文组织终身学习研究所 (UIL) 位于德国汉堡, 是联合国教科文组织的专业研究所, 也是联合国系统中唯一一个被授权在全球推动终身学习的组织单位。终身学习研究所致力于推动支持终身学习, 重点关注成人学习、继续教育、扫盲和非正式基础教育。

上海开放大学 (SOU) 是由中华人民共和国教育部批准成立, 上海市教育委员会管理的新型高等教育机构, 为成人提供由信息和通讯技术支持的开放和远程教育。上海开放大学致力于为所有社会成员提供多层次、多样化教育服务, 以满足其终身学习需求, 并为建设社会公正的学习型社会服务。

本出版物中使用的任何名称和材料编制方式并不代表上海开放大学、联合国教科文组织或其终身学习研究所对任何国家、领土、城市或地区, 或其当局的法律地位, 或对其边界或边界的划分表示任何意见。本出版物中所表达的观点和意见为作者的观点和意见, 并不代表联合国教科文组织、联合国教科文组织终身学习研究所或上海开放大学的观点和意见。

ISBN 978-92-820-5006-4



本出版物为开放获取出版物, 授权条款为Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BYSA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>).

如使用本出版物内容, 须无条件接受并遵守联合国教科文组织开放获取储存文库的一切条件和规则(<http://www.unesco.org/open-access/termsuse-ccbysa-en>).

版面设计: Christiane Marwecki女士

目录

前言	4
致谢	5
1. 引言	6
1.1. 案例选择和概述	6
1.2. 研究框架和数据收集	8
2. 阿根廷国立滨海大学	10
2.1 国家背景	10
2.2 机构背景	12
2.2.1 国立滨海大学的终身学习	12
2.2.2 国立滨海大学的终身学习参与: 成功因素和挑战	12
2.3 实施	13
2.3.1 通过提供弹性学习和弹性学习途径增加入学机会	13
2.3.2 继续教育和成人学习者	14
2.3.3 社区参与及国立滨海大学对社会经济发展的影响	15
2.4 主要经验教训	17
3. 加拿大蒙特利尔大学	18
3.1 国家背景	19
3.2 机构背景	20
3.2.1 继续教育管理框架	20
3.2.2 负责继续教育和先前学习认证的主要行为者	21
3.2.3 蒙特利尔大学的方法: 成功因素和挑战	21
3.3 实施	22
3.3.1 获得和参与继续教育的不同途径	22
3.3.2 通过外部伙伴关系和校友参与扩大社会影响	23
3.3.3 蒙特利尔大学不断发展的在线终身学习	23
3.4 主要经验教训	24
4. 中华人民共和国华东师范大学	25
4.1 国家背景	25
4.1.1 支持提供弹性学习和增加高等教育入学机会的政策和计划	26
4.1.2 市级层面促进高等教育中终身学习的政策与举措	26
4.1.3 促进中国高等教育机构终身学习的其他因素及未来发展方向	27
4.2 机构背景	27

4.2.1	华东师范大学采用分散、多个利益攸关者参与的方法提供终身学习课程	28
4.2.2	支持和规范华东师范大学终身学习课程的融资和质量保证机制	28
4.2.3	改进终身学习设计、提供和研究的挑战和后续步骤	29
4.3	实施	29
4.3.1	华东师范大学开放教育学院为成人学习者开设的项目	29
4.3.2	通过弹性学习途径和课程扩大学习机会和参与度	29
4.3.3	数字化、技术辅助式学习和其他创新	30
4.3.4	社区参与和华东师范大学对更广泛社会经济发展的影响	30
4.4	主要经验教训	31
5.	爱尔兰科克大学	32
5.1	国家背景	33
5.1.1	促进终身学习各个方面的国家政策和框架	33
5.1.2	支持学习者获得高等教育机构中终身学习机会的资助机制	33
5.2	机构背景	34
5.2.1	成人继续教育中心的组织结构、职责以及对整个科克大学的影响	34
5.2.2	成人继续教育中心成人学习者的资金来源和筹资机制	35
5.2.3	确保成人继续教育中心课程学术严谨性的质量保证机制	35
5.2.4	科克大学的方法：成功因素和挑战	36
5.3	实施	36
5.3.1	促进终身学习和社区互动的弹性学习途径	36
5.3.2	通过替代性入学要求和评估满足成人学习者需求	37
5.3.3	与外部合作伙伴合作提供的继续教育和培训	37
5.3.4	将成人继续教育中心的课程转向在线或混合形式	38
5.3.5	通过社区参与推进更广泛的终身学习	39
5.4	主要经验教训	39
6.	黎巴嫩圣约瑟夫大学	41
6.1	国家背景	41
6.1.1	规范高等教育中终身学习的相关国家立法	42
6.1.2	促进黎巴嫩高等教育背景下终身学习的因素及持续的挑战	42
6.2	机构背景	43
6.2.1	纳入圣约瑟夫大学机构性战略的终身学习原则	43
6.2.2	作为圣约瑟夫大学主要终身学习单位的职业培训中心 (CFP)	43
6.2.3	圣约瑟夫大学终身学习活动的资金来源	44
6.2.4	圣约瑟夫大学的方法：成功因素和挑战	44
6.3	实施	45
6.3.1	职业培训中心与其他学院、私人机构和公众的合作	45
6.3.2	职业培训中心提供的不同学习模式和途径	45
6.3.3	提升数字化和新倡议	46
6.3.4	合作式和面向社区的终身学习课程	46
6.3.5	实施终身学习面临的挑战	46

6.4	主要经验教训	47
7.	乌干达恩德杰大学	48
7.1	国家背景	49
7.1.1	规范高等教育机构中终身学习的相关政策及质量保证机制	49
7.1.2	高等教育机构中终身学习的公共和私人资助机制	49
7.2	机构背景	50
7.2.1	通过恩德杰大学战略计划和质量保证机制整合终身学习	50
7.2.2	促进更广泛参与终身学习的两项机构性政策	51
7.2.3	恩德杰大学的方法: 成功因素和挑战	51
7.3	实施	52
7.3.1	继续教育: 校外教育和在职培训	52
7.3.2	恩德杰大学的衔接项目: 为青年人和成人提供的弹性学习途径	52
7.3.3	终身学习背景下的数字化和技术相关创新	53
7.3.4	社区互动以及对社会经济发展和国家决策的更广泛影响	54
7.4	主要经验教训	54
8.	总结和结论	56
8.1	国家背景	56
	缺乏促进高等教育中终身学习的支持性国家政策环境	56
	资助计划主要侧重于以劳动力市场为导向的学习和培训	56
8.2	终身学习的机构背景	57
	实施终身学习的组织结构和协调	57
	终身学习活动的质量保证: 流程和挑战	58
	将研究和创新融入高等教育机构的终身学习课程	59
8.3	终身学习的实施	59
	提供针对一系列目标和目标群体的继续教育	59
	通过弹性学习途径拓扩大入学机会: 成功案例和挑战	60
	利用在线学习的潜力提供终身学习课程	60
	通过终身学习提高高等教育机构的社区参与度和社会影响	61
8.4	前景展望	61
	参考文献	62
	附录: 访谈合作伙伴名单	67

前言

高等教育机构是促进终身学习的关键参与者。通过提供不同模式的多种教育项目，它们可以满足学习者不同需求和兴趣。通过建立灵活的学习路径，它们有助于确保终身学习的连续性。通过与私营部门和当地社区保持密切互动，它们可以为与社会相关的教学和研究做出贡献，履行重要的社会职能。

本研究报告介绍了世界不同地区大学的六个案例研究，为在高等教育背景下具体实施终身学习提供了见解。本报告审查了支持大学致力于终身学习的法规和战略框架，介绍了大学如何应对新的学习需求，提供了促进终身学习的具体方案和举措的示例。本报告还讨论了高等教育机构面临的挑战以及它们如何应对这些挑战。

上述案例研究属于联合国教科文组织终身学习研究所和上海开放大学联合开展的关于高等教育机构对终身学习贡献的研究项目的一部分。它与关于这一主题的国际调查结果（终身学习研究所和上海开放大学，2023年）同时发布，并用相关定性研究补充定量调查数据。

本报告为政策制定者、高等教育领导者、教育工作者和其他参与促进终身学习的利益攸关者提供了宝贵资源。本报告提出的调查结果可视为进一步扩大丰富高等教育机构对终身学习贡献的灵感来源，以更好地为社区和学习者服务。

大卫·阿乔雷纳 (David Atchoarena)
联合国教科文组织终身学习研究所所长

致谢

本报告是在联合国教科文组织终身学习研究所关于高等教育机构对终身学习贡献研究的大框架内编写的, 在中华人民共和国上海开放大学的资助下得以完成。我们要感谢上海开放大学校长贾炜先生、上海开放大学前任校长袁雯女士和上海开放大学副校长张瑾女士, 以及我们的同事翁朱华女士、韩钰女士和薛晶洁女士在过去三年中的持续支持和不懈合作。

案例研究报告详细说明了如何在高等教育机构背景下理解和实施终身学习。终身学习研究所要感谢同意参与这项研究的大学, 即阿根廷国立滨海大学、加拿大蒙特利尔大学、中国华东师范大学、爱尔兰科克大学、黎巴嫩贝鲁特圣约瑟夫大学和乌干达恩德杰大学。

许多人为研究的成功贡献了自己的专业知识, 并参与了报告的编写工作。负责收集数据和编写案例初稿的Ashley Stepanek Lockhart女士、Clarisa Yerovi女士和Abdeljalil Akkari先生为编写案例研究做出了重大贡献。此外, Kirstin Sonne女士也为初稿起草工作提供了支持。

最后, 我们要感谢Margarita Guarello de Toro女士、Balazs Németh先生、Michael Osborne先生、Johnny Sung先生和Thérèse Zhang Pulkowski女士在百忙之中复核报告草案并提供宝贵的反馈意见。

项目信息和终身学习研究所团队

本报告是联合国教科文组织终身学习研究所和上海开放大学于2020年至2022年开展的关于高等教育机构对终身学习贡献的更广泛研究项目的一部分。该项目的关键组成部分包括范围广泛的文献综述、关于高等教育机构终身学习参与情况的国际调查和关于终身学习制度性举措的案例研究, 以及关于在中华人民共和国开放大学推广终身学习的研究。这些活动得到了以下三项专题研究的进一步补充, 即(1) 大学在学习型城市建设中的作用;

(2) 满足老年学习者需求的大学, 以及(3) 大学的社会责任和社区参与。基于在世界各地收集到的综合性定量和定性数据集, 该研究向前迈出了重要一步, 以建立一个关于高等教育机构在为所有人创造终身学习机会的作用方面的国际知识库。

该研究项目由终身学习研究所所长David Atchoarena先生监督, 由团队负责人Raúl Valdés-Cotera先生协调, 由Edith Hammer女士、Mo Wang女士和Nora Lorenz女士实施。

本报告由Paul Stanistreet先生、Cendrine Sebastiani女士、Jennifer Kearns-Willerich女士和Hannah Mowat女士编辑。

1 引言

在许多国家，高等教育作为大众参与终身学习以获得个人或职业发展或参与更广泛社会变革的一种手段，日益受到重视。在某些情况下，国家政府推出了政策或资助工具，为高等教育机构提供激励，使其提供的服务更紧密地贴合不断变化的劳动力市场需求和社会需求，并为以前在高等教育中代表性不足的群体提供更多学习机会。国际调查报告详细介绍了高等教育部门的主要趋势以及相关的全球社会经济转型，该报告作为高等教育机构对终身学习贡献的研究项目一部分发布（终身学习研究所和上海开放大学，2023年）。

本案例研究报告提供了对支持高等教育终身学习的政策、结构和机制的国际性概述，介绍了对机构实践的深入研究，探讨了国家政策环境与机构性战略之间的相互关系，研究了大学为开发、实施和监测终身学习活动而采取的不同方法，进一步提供了大学如何通过其终身学习任务与不同群体学习者互动的实例。因此，本报告价值在于既提供了高等教育机构实施终身学习的一般见解，也提供了对机构政策和实践具体案例的描述和分析。

1.1 案例选择和概述

参与调查的高等教育机构均参加了由联合国教科文组织终身学习研究所、国际大学协会（IAU）和上海开放大学于2020年秋季联合开展的国际高等教育机构—终身学习调查，并根据一系列标准入选。最重要的是，高等教育机构必须展示出对终身学习的坚定承诺，以及实施终身学习的记录。大多数入选高等教育机构都制定了终身学习战略（或在收集数据时正在制定终身学习战略），或设立了专门的终身学习部门。在遴选过程中还考虑了高等教育机构的区域分布情况，注意确保所调查的高等教育机构既有公立院校，也有私立院校，既有基于校园的院校，也有采用混合模式的院校。最终入选高等教育机构包括：阿根廷国立滨海大学、加拿大蒙特利尔大学、中国华东师范大学、爱尔兰科克大学、黎巴嫩贝鲁特圣约瑟夫大学和乌干达恩德杰大学。因此，不仅反映了通过国际高等教育机构—终身学习调查获得的区域和机构多样性，还说明了在不同背景下参与终身学习的六个突出的具体案例。

表1 案例研究中的机构概况

	国家	成立年份	资助模式	供给模式
国立滨海大学	阿根廷	1919	公立 ¹	混合式高等教育机构 ²
蒙特利尔大学	加拿大	1878	公立	基于校园的高等教育机构 ³
华东师范大学	中国	1951	公立	基于校园的高等教育机构
科克大学	爱尔兰	1845	公立，但产生大量私人资金（超过20%）	基于校园的高等教育机构
贝鲁特圣约瑟夫大学	黎巴嫩	1875	私立，非营利	混合式高等教育机构
恩德杰大学	乌干达	1992	私立，非营利	基于校园的高等教育机构

1 “公立高等教育机构”是指拥有较大份额（80%或以上）公共资金的机构。

2 “混合式高等教育机构”是指至少有25%的内容以远程教育形式提供的机构。

3 “基于校园的高等教育机构”是指至少80%的内容在校园内提供的机构。

尽管参与调查的所有六所高等教育机构都将终身学习纳入了其高等教育办学,但它们所处的国家环境截然不同,因此其社会政治、经济和文化环境也各不相同,并且它们覆盖了全球五个区域。在六所大学中,有四所大学以校园为基础,主要提供面对面授课,至少在2019冠状病毒病(COVID-19)暴发之前是这样,不过阿根廷国立滨海大学和贝鲁特圣约瑟夫大学在疫情之前就已经提供了包括校园学习和远程学习在内的不同学习模式。六所大学在研究或教学方向、规模和创建历史方面也有很大差异。学生人数最多的大学是蒙特利尔大学,有65,000多名学生就读其各种本科和研究生课程,而恩德杰大学学生人数最少,只有大约8,000名全日制学生。恩德杰大学成立于1992年,是六所大学中最年轻的一所。相比之下,最古老的大学贝鲁特圣约瑟夫大学的历史可以追溯到1839年。尽管恩德杰大学和贝鲁特圣约瑟夫大学建校时间可能相差150多年,但它们拥有共同之处:两所大学都是私立基督教院校,分别隶属于乌干达教会和耶稣会,而其他参与调查的教育机构均为公立院校。学生人数、成立年份和机构类型的差异,对大学的机构议程、资金资源和其他资源等可用资源以及大学优先开展终身学习和外联活动的程度都有影响。六所大学实施终身学习的条件及其在这方面的成功程度各不相同。

蒙特利尔大学因其高度灵活的课程设置而闻名,允许包括无传统学历人士在内的成人学习者学习其主流课程,以及其继续教育学院提供的更加职业化、面向劳动力市场的课程。蒙特利尔大学大部分课程都以短期课程形式提供,学习者可获得微证书,这些课程可以“混合和匹配”,以适应学习者个人时间安排和职业发展计划,反映了省级和国家级职业发展教育和培训的优先次序。

爱尔兰也同样重视与工作相关的学习。**科克大学**是值得注意的例子。科克大学在应对日益增长的提升技能和培训新技能需求的同时,长期致力于让传统上未得到充分高等教育的群体更容易获得接受高等教育的机会,科克大学这一承诺主要通过其本国历史最悠久的成人继续教育中心实现。尽管该中心历史悠久,但案例研究还是提出了有关此专门终身学习单位作用、地位和经费来源的相关问题。

相比之下,**国立滨海大学**没有设立此类单位,也未制定全面的终身学习机构政策文件。案例研究表明,终身学习原则仍然贯穿于该大学使命和活动之中,其免费、高度可及和面向社区的课程证明了这一点。然而,在实施这些原则方面仍然存在挑战,特别是在学生保留率和国立滨海大学针对边缘化群体提供的有限的课程方面,这就引发了一个问题,即是否有必要制定明确的政策以便更有效和公平地促进终身学习。

国立滨海大学是大型公立大学,长期以来一直免费提供高等教育和继续教育,与此形成鲜明对比的是,**恩德杰大学**是规模相对较小的私立大学,其提供的所有课程都是收费课程。公共和私人资助的奖学金远远无法满足需求,为恩德杰大学终身学习课程(包括为不符合标准入学要求的学习者提供进入高等教育重要途径的衔接课程)提供资金,仍然是一项重大挑战。网络连接不畅和在线学习所需数字工具可用性有限,是恩德杰大学面临的额外障碍。尽管如此,由于公众对高等教育和终身学习的态度发生了迅速变化,该大学发现自己处于有利地位,可以调动与当地社区和企业之间的现有联系,让高等教育更容易获得,并为周边社区消除贫困和社会赋权做出贡献。

贝鲁特圣约瑟夫大学的办学环境同样充满挑战,其特点仍然是政治和社会经济危机、高失业率和公共服务资源不足。黎巴嫩大多数高等教育机构,包括贝鲁特圣约瑟夫大学,都没有获得公共资金,也没有任何用以促进高等教育中的终身学习的政府政策或法律框架。这赋予了高等教育机构相当大的自主权,使具有国际视野和长期卓越学术声誉的贝鲁特圣约瑟夫大学,特别是通过其职业培训中心,为黎巴嫩国内外的学习者提供创新的收费学习机会。正如案例研究所示,终身学习已成为该校重要收入来源,通过与私营部门以及与当地和国际其他教育机构建立的联系丰富了终身学习内容,进一步增加了其主流课程的价值。

华东师范大学原本是一所师范院校,现在是全国教育研究和教学领域的领军者,早就认识到了将终身学习纳入高等教育的益处。华东师范大学多个单位共同负责提供、评估和开展终身学习研究,通常是与上海市政府合

作。尽管华东师范大学的终身学习活动（包括面向公众的在线学习平台、灵活的学习途径和针对成人学习者的咨询服务）备受瞩目且广受欢迎（通常都是供不应求），但在接触目前在高等教育中代表性不足的某些目标群体方面仍然面临挑战。

1.2. 研究框架和数据收集

六项案例研究均由终身学习研究所与国际顾问合作开展。为确保所有案例采用共同标准，研究过程以研究框架和案例研究起草模板为基础，两者都确定了要涵盖的关键主题、要解决的详细问题以及案例研究的结构。该框架进一步确定了数据收集方法，并为研究人员与高等教育机构代表进行半结构化访谈提供了指导。附表中列出了采访对象名单。

用于开展案例研究的相关资料来源包括国家政策、战略和框架以及机构文件（战略文件、年度报告、网络内容等），以及关于相关主题的学术文献（如果有的话）。此外，与两到三名机构代表进行的半结构化访谈（在某些情况下还有额外的书面信函）是核心信息来源。由于与2019冠状病毒病相关的持续限制措施，所有访谈均以虚拟方式进行。在分析材料和撰写案例研究后，每份草稿都会与相应机构的联络人共享，以便进行事实核查。

本报告中的案例研究均采用了相同的结构，进行了详细介绍，以提供对机构性战略、治理和实践的全面说明。基于共同的研究框架，每个案例研究均包括以下部分(表2)：

章节	内容概述
引言	<ul style="list-style-type: none"> 说明选择该机构进行案例研究的理由 阐述该机构实施终身学习的战略方法和主要特点
国家背景	<ul style="list-style-type: none"> 概述国家高等教育体系 提供与高等教育机构参与终身学习相关的立法、政策、战略、监管框架和国家资助计划的信息，并在此背景下探讨促进终身学习的有利因素和不利因素
机构背景	<ul style="list-style-type: none"> 描述现有促进终身学习的机构性政策和战略 探讨机构性政策和战略中定义的优先领域（如继续教育、社区或公民参与或可持续发展）和目标群体（老年学习者、失业者或在职专业人员） 研究终身学习的治理结构和机制（领导层、主要利益攸关者、跨院系和部门的角色和责任、集中程度），并探讨终身学习部门的职能（如果存在这样的单位） 在机构背景下分析终身学习的成功因素和挑战
实施	<ul style="list-style-type: none"> 详细说明该机构已实施的部分终身学习活动 探讨弹性学习途径、包括在线学习在内的弹性学习选项以及促进社区参与的方法的可用性 考虑外部利益攸关者（如公共组织、私营公司和非政府组织）参与终身学习实施活动 探讨终身学习活动的影响，包括对更广泛区域社会经济的影响
主要挑战	<ul style="list-style-type: none"> 总结案例研究的要点 讨论已确立的良好实践以及有待进一步发展和改进的领域

参与机构之间的显著差异导致难以在不同案例之间进行比较或开展比较分析。其他方法上的局限性进一步削弱了研究结果的普遍性。与以参与的高等教育机构提供的信息为基础的国际调查(终身学习研究所和上海开放大学, 2022年)一样, 案例研究也大量借鉴了与机构代表的访谈以及机构发布的文件, 因此, 不能排除一定程度的自我报告偏见。与高等教育机构-终身学习调查的受访者情

况一样, 受访者认识水平参差不齐, 对问题理解也不尽相同, 可能会进一步限制各个案例的可比性。因此, 本报告目的不是对不同机构及其终身学习实践进行比较分析或评估, 而是深入了解影响高等教育机构终身学习的潜在动力、结构和机制, 以及参与终身学习实施的各种内部和外部行为者和利益攸关者的相互关联的贡献。

2. 阿根廷国立滨海大学

阿根廷国立滨海大学 (UNL) 是阿根廷圣菲省的一所公立大学，主要由国家政府资助。该大学提供的普通本科和研究生课程不收取学费，而且保证每个持有高中证书的人都有机会学习本科课程。除了普通本科和研究生课程外，该大学提供收费但相对负担得起的课程，而且入学机会因学科和水平而异。作为公立大学，根据阿根廷平等主义的高等教育传统，国立滨海大学将教育视为公共社会福利、人权和普遍权利。

国立滨海大学没有专门的机构终身学习策略。尽管如此，该校在支持继续教育和社区参与方面有着重要而悠久的传统。关于该大学的终身学习案例研究值得关注，因为它提出了一个问题，即在无专门终身学习政策的国家背景下，非正式战略是否足以成功参与终身学习，或者是否需要更正式的战略以确保可持续性。

2.1 国家背景

阿根廷有112所大学和19所大学研究所（专注于单一学科领域的机构），其中约一半由政府资助（教育部，2021年）。阿根廷公立高等教育系统没有入学限制或配额：阿根廷人只需完成中等教育就可接受高等教育（CIN-DA，2011年）。根据法律，25岁以上做好必要准备或具有工作经验的人例外，他们可以通过高等教育机构进行的评估获得高等教育。⁴

⁴ 《高等教育法》第7条（阿根廷议会，1995年）。



国立滨海大学概况

- 国立滨海大学
- 成立于1919年，是阿根廷第五古老大学。它是作为1918年阿根廷大学改革运动的一部分而建立的，该运动呼吁建立民主自治机构，以提供免费、开放和公共的高等教育。
- 国立滨海大学由10个学院和两个大学中心组成，提供225个职业项目，包括本科和学位课程项目、硕士学位项目、博士学位和专项课程项目（国立滨海大学，2022年）。
- 国立滨海大学有近57,000名在读本科生、研究生和研究生（同上）。
- 国立滨海大学工作人员包括近3,500名大学教师、2,100多名研究人员和1,120名非教学人员（同上）。
- 国立滨海大学总部位于圣菲省首府圣菲市，在该省各地，特别是在埃斯佩兰萨、雷孔基斯塔和加尔维斯，设有其他学术机构。
- 在收集数据时，国立滨海大学参与了600多个研究项目。此外，该大学还开展了48个社区服务项目，旨在加强民主、确定问题和社会需求、寻求社会行为者的积极参与，促进持续培训和利益攸关者之间的知识交流（同上）。

阿根廷公立高等教育体系的另一个特点是, 与该地区其他国家(例如秘鲁或智利)⁵的公立高等教育体系不同, 阿根廷人和国际学生的本科和研究生学习都是免费的。因此, 阿根廷是拉丁美洲和加勒比地区(LAC)高等教育毛入学率最高的国家之一(教科文组织, 2021年)。大约三分之一(33.5%)的新生年龄在19岁或以下, 他们直接从中等教育升读高等教育, 80%的新生就读于公立高等教育机构(教育部, 2021年)。然而, 留校率、升学率和毕业率仍然是阿根廷高等教育体系的重大问题。按时完成学业的学生比例不到30%(公立高等教育机构按时完成学业的学生比例为25.7%, 私立高等教育机构按时完成学业的学生比例为41.5%, 两者之间存在显著差异), 2018-2019年, 只有61.6%的学生在第一年后继续学业(教育部, 2021年)。远程学习替代方案在一定程度上解决了这个问题: 从2010年到2019年, 阿根廷远程教育毕业生人数增加了190%。然而, 远程学习影响仍然有限, 因为只有5.7%的本科和大学毕业生学术课程以及3.5%的研究生课程是通过远程学习形式提供的。

阿根廷高等教育体系以《高等教育法》(第24,521号法律)为基础(阿根廷议会, 1995年)。该法规定, 国家政府、省政府和布宜诺斯艾利斯市政府负责保障学习者在进入不同学习途径、在校学习和毕业时享有平等的机会和条件, 并应根据法律要求向任何需要的人提供支持。⁶该法还要求政府在公立高等教育机构中为经济弱势群体提供奖学金、充足的基础设施和技术资源, 并制定适当措施确保残障人士享有平等机会。具体到终身学习, 《国家教育法》(第26,206号法律)(阿根廷议会, 2006年)

设有一章专门讨论阿根廷八种教育形式之一的“青年和成人的永续教育”⁷这一教育形式保证向无法在标准年龄完成义务教育的人提供扫盲和基础普通教育, 直至达到义务教育学校的水平, 并规定政府有责任提供终身教育机会。因此, 这种教育形式是阿根廷最接近终身学习政策的教育形式。有关高等教育的条例以及有关青年和成人长期教育的条例均由教育部内指定的办公室负责实施, 尽管相关办公室分属不同秘书处, 但正如在与终身学习研究所的访谈中所指出的那样, 它们之间的联系并不密切。

作为联邦制国家, 阿根廷将与教育有关的大部分责任分配给各省; 然而, 大多数大学都属于国家政府的管辖范围。不过, 《高等教育法》规定, 所有(公立和私立)大学都具有学术和机构自主权; 换言之, 大学定义自己的章程、选择组织结构、选举权力机构、确立职责、管理资产和资源、创建课程、制定并完善学习计划、开展科学研究、提供社区参与服务、授予学位和职称、聘用、晋升和降级教学和非教学人员, 等等。

总的来说, 终身学习的概念在阿根廷高等教育体系内和阿根廷社会中未得到广泛传播。阿根廷没有制定全国性的终身学习政策, 也没有针对高等教育机构终身学习计划的专用预算或资助计划。由于没有国家政策和相应预算拨款, 包括国立滨海大学在内的高等教育机构没有动力制定针对终身学习的具体战略。不过, 由于公立大学对所有人都是免费的, 且本科课程对所有完成中等教育的人开放, 所以公立大学预算间接涵盖了成人教育和在线学习(其中成人学习者比离校适龄学生的注册人数要多)等。正如下文所示, 尽管没有国家或机构框架, 国立滨海大学已采取措施将终身学习纳入其办学。

5 阿根廷高等教育等级定义如下:(教育部, 2021年) 1.本科生: 在两年半学年内, 完成不少于1,600小时的学习计划后, 即可授予学位。2.大学毕业生: 在至少四个学年和至多七个学年内完成不少于2,600个面授学时(或同等学时)的学习计划, 即可授予学位。3.研究生: 学位要求已经具备本科毕业生学位。专业和硕士学位的学制为一至四年, 博士学位的学制最长为七年。国家政府不为研究生学位提供资助; 因此, 公立大学一般对研究生学位课程收取学费。然而, 国家政府会为博士生学位提供奖学金(教育部, 2021年)。

6 《高等教育法》第2条部分内容: 保证所有有需求且符合本法律规定法律条件的人, 在不同教育方案中具有同等的入学、学习和毕业的机会和条件。

7 《国家教育法》第17条规定了国家教育体系的结构, 包括四个等级和八种形式。四个等级包括: (1) 启蒙教育、(2) 初级教育、(3) 中等教育和(4) 高等教育。八种形式涉及一个或多个等级的教育提供的组织和/或课程特点, 旨在满足具体的培训要求, 并考虑到长期或临时、个人和/或环境的特殊性, 以保障平等的受教育权利, 并符合各级教育的法律、技术和教学要求。八种形式包括: (1) 职业技术教育、(2) 艺术教育、(3) 特殊教育、(4) 青年和成人的永续教育、(5) 农村教育、(6) 双语跨文化教育、(7) 剥夺自由情况下的教育以及(8) 家庭和医院教育。

2.2 机构背景

国立滨海大学拥有14个研究和技术机构或中心，包括位于雷孔基斯塔和加尔韦斯（位于圣菲省）的两个大学中心、位于拉斐拉的一个校区、一个语言中心、两所技术学校、一所高等卫生学校、一所高等音乐学校、一个商业加速器、一个技术园区、一个广播电台、一所中学（为12-18岁学生服务）、一所小学和一所幼儿园。国立滨海大学是1918年大学改革运动后成立的首批大学之一。这场运动后来传遍整个拉丁美洲，倡导大学在学生参与决策过程、免学费、开放高等教育、促进科学、学术自由、世俗主义和与社会紧密联系等原则的基础上实行民主自治。

（Buchbinder, 2018; 国立滨海大学, 2012年）。根据这一传统，国立滨海大学在规范、政治、学术、行政和财务方面享有充分自主权。根据国家立法，国立滨海大学向任何完成高中学业的人（包括非阿根廷人）免费提供本科课程。该大学向少数族裔提供奖学金，并为所有人（不论年龄、经济背景或教育水平）提供负担得起的课程和认证，包括更好地促进入学弹性学习途径。

2.2.1 国立滨海大学的终身学习

国立滨海大学没有制定战略或其他指导性文件来确定该大学在终身学习方面的目标、管理结构和措施。此外，该大学也没有专门的单位或职位负责在全校范围内协调和实施终身学习。然而，尽管缺乏机构层面的终身学习战略或指导高等教育机构的国家政策，但国立滨海大学仍然致力于促进终身学习，制定了一系列终身学习计划和项目，由全校各个单位和机构实施。其中大部分属于社区参与和继续教育的范畴，主要由国立滨海大学的文化和社会推广秘书处以及联系和技术转让秘书处负责协调和实施。文化和社会推广秘书处负责社区参与倡议，与200多个组织合作，并领导100多个正在进行的外联项目。该秘书处还实施一项继续教育计划，在2019年开设了55门课程，有1,000多名学生参加（国立滨海大学, 2020年）。除了各自的终身学习活动外，文化和社会推广秘书处以及联系和技术转让秘书处还通过各自在各个院系的办公室协调活动。例如，2020年，国立滨海大学的联系和技术转让秘书处与外部组织签订了471份有效协议，培训了7,000多名学员，与32个城市的企业共同开发了项目，并

在地方政府内运营了10个活跃的创新和发展单位（国立滨海大学, 2021a）。此外，国立滨海大学的其他秘书处和院系也采取了自己的终身学习举措。

在国立滨海大学，继续教育包括研究生项目、针对本大学毕业生的专业培训，以及为不具备学位项目所需教育水平的学习者提供的培训。继续教育项目由上述两个秘书处以及该大学其他秘书处负责管理。其他继续教育项目由各院系提供，并由学术和机构规划秘书处负责协调。国立滨海大学还为来自贫困或服务不足社区的学习者提供经济援助和一般支持。这些支持服务由福利、健康和生活方式秘书处负责管理。该秘书处还负责监督为国立滨海大学退休工作人员和教师开展的文化活动。最后，学术和机构规划秘书处协调所有上述举措和项目。该秘书处与提供类似课程或具有类似受益人的课程的办事处举行工作会议，以防止项目重叠，确保国立滨海大学的总体授课连贯一致。虽然国立滨海大学可能没有规范终身学习活动的政策或框架，但在机构层面显然存在一定程度的协调，尽管尚未正式确定下来。

2.2.2 国立滨海大学参与终身学习：成功因素和挑战

考虑到对终身学习的承诺和现有项目，国立滨海大学具备制定并实施机构终身学习战略的潜力。然而，要实现这一目标，它需要在大学内部宣传终身学习的概念，从而促进整个学校范围内的终身学习文化。目前，国立滨海大学和整个阿根廷都缺乏这种终身学习的文化，甚至是对终身学习的认识。虽然本研究可能会推动终身学习概念在国立滨海大学得到发展和正规化，但在这一领域仍有许多工作要做。正如与该大学代表的通信所示，预计将在国立滨海大学下一个战略计划中包括具体的终身学习组成部分，该战略计划的制定工作已于2021年开始。这标志着向全校性终身学习方法迈出重要一步，并可能为终身学习获得更好的筹资机会铺平道路。

有许多因素有利于国立滨海大学制定终身学习战略。首先，与阿根廷所有大学一样，国立滨海大学的自治权受到《高等教育法》的保障。这将使国立滨海大学能够在不需要国家政府授权或许可的情况下制定终身学习战略，

以符合其为所有人提供终身和全方位教育的使命。制定终身学习战略的另一个重要因素是外部利益攸关者的支持与合作。在这个方面,国立滨海大学可以利用其与社区(包括私营部门、非政府组织、地方组织和地方政府)保持密切关系的悠久传统。企业、地方政府和组织对与国立滨海大学合作有着浓厚兴趣,公众对该大学组织的学习活动和培训有着巨大需求,尤其是因为国立滨海大学在整个地区内都享有盛誉。可以利用这一声望提高终身学习在国立滨海大学的认知度。

最后,为应对2019冠状病毒病而提供的在线学习大量增加,也可能为进一步开展终身学习活动,特别是该大学与地方组织合作开展的继续教育项目和活动,提供新机会。正如下一节所示,国立滨海大学各单位和秘书处已经有效地应用了在线学习,以节省学习者时间和金钱(通过节省差旅费实现),并规避国立滨海大学学习空间不足的问题。因此,国立滨海大学处于有利地位,可以采取下一步措施,将终身学习制度化,并制定全校范围的政策和结构来构建其参与规模已经相当庞大的终身学习的框架(下一节将对此进行讨论)。

2.3 实施

除了继续教育项目和社区参与项目外,国立滨海大学还制定了措施以提供弹性学习途径和弹性学习,包括在线学习。国立滨海大学有将成人学习者纳入正规学位项目的悠久传统。与校内学习相比,成人学习者参与远程学习的比例更高,由于2019冠状病毒病的影响,在线学习的机会更多了,使原本可能中断学业的成人学习者受益。在疫情暴发之前,国立滨海大学已经采取了一些措施,以方便年龄较大的学生以及具备非传统背景和有额外个人或职业承诺的学生入学。

2.3.1 通过提供弹性学习和途径增加学习机会

根据《国家高等教育法》,国立滨海大学允许25岁以上的学生在没有高中毕业文凭的情况下就读学位项目(根据具体情况对学生进行评估和录取),而且所有学生,无论年龄大小,都不需要通过入学考试,但需要完成与其未来学位项目相关的衔接课程(除非学生过去已经开始攻读本科或研究生学位,在这种情况下,可以获得豁免)。考虑到三分之一的学生已就业(毕业班学生的就业率

更高),许多院系,尤其是规模较大的院系,在晚上提供课程以更好地满足学生需求,或让学生免于强制出勤。此外,国立滨海大学允许希望变更专业学位的学生在院系内部和院系之间转移学分。如果学生之前就读的高等教育机构与国立滨海大学签有协议,学生在其他高等教育机构的学分也有可能转移到国立滨海大学。否则,学生可以申请国立滨海大学学术秘书处认证其在之前就读高等教育机构的学习成果,并由学术委员会做出最终决定。

早在2019冠状病毒病暴发之前,国立滨海大学就已经努力利用数字技术提供更加灵活的学习机会。2004年,国立滨海大学建立了在线学习平台UNLVirtual,旨在扩大教育覆盖面,使获得知识和大学培训的机会民主化(国立滨海大学,2021b)。目前,该平台提供近60个本科、本科毕业生和研究生课程,为全国10,000多名学生提供服务。上述课程由不同院系提供,涵盖一系列主题,包括公共和卫生管理、景观园艺和电子游戏设计等更多职业科目。然而,在线学习者最多的院系是法律与社会科学学院和健康科学学院(国立滨海大学,2020年)。远程学习与校内学习不同之处不仅在于学习环境,还在于课程结构。远程学习的模块按顺序组织,这就意味着学生需要一门一门地完成课程,而不是在同一学期内并行学习。目前,只有14%的学生选择远程学习,但这一比例正在提高:根据国立滨海大学2019年的报告,17%的新生,其中大多数是成人学习者,选择在线攻读学位。与该大学其他项目一样,本科和本科毕业生项目的经费由国家政府承担,而其他大部分教育项目由学生直接支付,费用极低。

除了向所有学生免费提供学位项目外,国立滨海大学还设有一系列奖学金计划,为有需要的人提供额外的生活费用资助,例如:来自偏远地区的学生可获得交通费资助,而其他奖学金则用于帮助支付住房费用(国立滨海大学,2021d)。2019年,共颁发了977份经济援助奖学金,受益学生人数不到2%。国立滨海大学还为弱势群体和代表性不足群体提供了针对性援助:残障人士无障碍方案为其提供学习所需的材料和工具,包括帮助学生的特定软件,以及为教师提供如何满足残障人士教育需求的培训方案。此外,国立滨海大学还采取措施促进地区土著社区(主要是莫科维社区)的参与,莫科维社区在阿

根廷共有22,000多名成员，其中一半以上居住在圣菲省（占该省人口的0.4%）。与其他土著群体一样，莫科维人接受高等教育的比例仍然偏低，因为他们往往无法完成高中学业。国立滨海大学为莫科维学生在该校的第一年提供经济帮助和辅导。尽管如此，根据采访，每年只有10至15名莫科维学生进入国立滨海大学。这说明，不仅国立滨海大学，阿根廷各地的高等教育机构都面临更广泛的问题：过分强调平等、普遍、免费接收教育，可能会导致人们忽视特别弱势和边缘化群体（如土著社区和残障学生）的特殊需求。

2.3.2 继续教育和成人学习者

继续教育是国立滨海大学终身学习的一个优先事项和支柱。得益于国立滨海大学在圣菲省的声誉，对继续教育的需求量很大，涵盖了从专业会计到空调安装等广泛的主题。与国立滨海大学学位项目不同，该大学大多数继续教育都是收费的。不过，费用通常都很低，而且据受访者称，这样做是为了确保注册的学员能够坚持学习，因为高流失率是阿根廷高等教育普遍存在的主要问题。正如一位受访者所解释的那样，国立滨海大学举办继续教育项目并非为了获利，而是为了让更多人接受高等教育。国立滨海大学还提供一些由政府或企业资助的免费继续教育项目。该校从为私营部门合作伙伴提供的课程或培训中获得的收入被用于其他终身学习计划，如社区参与项目。参加该大学继续教育项目的大多是成人学习者。

国立滨海大学的继续教育分为四类。第一类涵盖为已拥有学位的学生开设的研究生课程和项目，以及为该大学毕业生和在其他相关领域工作的专业人员开设的课程。第二类涵盖向所有人开放的其他专业培训课程（高等教育学位不是必备条件），例如最近列入课程目录的“大流行期间的沟通”课程。第三类涵盖一般培训，这些课程向社区开放，涉及人权、负责任公民权利等广泛的主题。最后，第四类包括职业课程，这些课程向公众开放，但专门针对无高等教育学历或高中文凭的人。此外，国立滨

海大学还开设语言课程，向社会上的所有人开放，学生和退休人员只需支付极低费用，该校工作人员和毕业生只需支付较低费用，普通公众只需支付适度费用。职业课程至少持续四个月，而其他类型课程学时则从一个月到一年不等。在2019冠状病毒病暴发之前，课程和项目都是通过面授和在线方式提供的，但职业课程除外，这些课程大多需要在校内培训。具体课程的受欢迎程度因劳动力市场的需求而异。

如前一节所述，继续教育由包括学术院系和特定秘书处在内的国立滨海大学各个单位提供。上述职业课程由文化和社会推广秘书处管理，并由高等工业学院运营。高等工业学院前身为职业培训学院，成立于20世纪20年代，体现了国立滨海大学对社区外联工作的历史性承诺。文化和社会推广秘书处还提供解决社会问题的培训项目，旨在为公民提供解决这些问题的工具。这些培训计划都是在线举行的（下文将详细介绍），通常构成外联团队正在进行的工作一部分。例如，从事环境教育的外联小组就会开设这方面的课程。最后，文化和社会推广秘书处还为社区提供专门的艺术课程或讲习班。

国立滨海大学内另一个深入参与继续教育的单位是联系和技术转让秘书处。2020年，该秘书处提供了76个培训项目，惠及7,000多名学员，几乎相当于国立滨海大学每年接收的研究生新生总人数（国立滨海大学，2021a）。这些培训项目大多以商业为导向，针对个人企业家和企业，涵盖数字商务、创业管理、立法、远程办公、经费、创新和加密货币等主题（国立滨海大学，2021a）。自2019冠状病毒病暴发以来，联系和技术转让秘书处认识到，在线学习使其能够招收更多学习者，特别是以前无法上大学的全职专业人员。此外，该秘书处还对其培训进行了调整，以更好地适应在线环境。例如，2019年，联系和技术转让秘书处为小型企业开设了数字转型课程，该课程需要两个整天的校内培训。然而，由于疫情，该课程调整成了时长1.5小时的讲习班，并增加了短期（部分是非同时举办）的研讨会。新项目更适应企业家工作量，所以对他们更有吸引力。

除了本校的继续教育项目外, 国立滨海大学还与公共部门合作开办课程。例如, Munigestión⁸ 是由隶属国家政府教育部的大学政策秘书处资助的项目, 旨在培训来自地方社区的财务管理、政府通讯、公共政策、教育、卫生、立法和城市规划等特定领域的公务员和政治人员 (Munigestión, 2021年)。根据其网站, “Munigestión项目包括29个短期在线课程、现场研讨会和一系列校园会议。感兴趣的公众可以以非常低廉的价格 (约6美元) 报名参加课程。此外, 国立滨海大学还与其所在省份政府签订了具体协议, 为其公务员提供公共政策培训, 甚至还为其员工开办了由省政府资助的公共管理硕士课程。该校还与私营企业和组织共同制定了类似计划。例如, 国立滨海大学与Las Parejas (区域性工业企业集团) 密切合作, 后者向国立滨海大学支付费用, 为其员工提供数字化转型、创业、水资源、农产食品和信息通信技术等方面的培训。国立滨海大学在企业或校园内开设这些课程。此外, 国立滨海大学还与私营部门合作提供名为“即将完成的学术项目”的全日制学位项目。这些固定期限的学位项目通常由企业资助。例如, 阿根廷大型食品公司Arcos委托国立滨海大学在该公司设施内提供专注于食品行业的本科学位项目。由于该项目超出了国立滨海大学的正常运作范围, Arcor为其员工提供了资助。

2.3.3 社区参与及国立滨海大学对社会经济发展的影响

国立滨海大学并不明确的终身学习战略的另一个支柱是社区参与。自1918年大学改革以来, 与社区建立牢固关系一直是国立滨海大学的任务之一。这不仅转化为继续教育机会, 还转化为赋能当地组织和小型企业的项目。这些活动是国立滨海大学与更广泛社会接触的使命的一部分, 也是对通过税收资助大学的社区的“回馈”。因此, 社区参与不被视为慈善, 而是被视为该大学与社区之间的互利关系。社区参与主要通过文化和社会推广秘书处以及技术联系和转让秘书处进行协调, 这两个秘书处负责向社区提供社区项目、培训项目和计划。外联是阿根廷大学改革运动支柱之一, 也是国立滨海大学创校原则之一。该大学不仅将外联视为通过知识转移回馈社区的机会, 而且将其视为共同创造新知识以解决复杂社会问题的机会。因此, 文化和社会推广秘书处与200多个地方和国际非政府组织、学校、邻里协会和地方政府合作, 针对与当地相关的问题开展一系列外联活动, 包括社区培训和能力建设活动。因此, 外联项目是该秘书处的主要社区参与举措之一, 旨在发展社区能力, 使其更具韧性、更能自力更生。

上述外联项目由一个外联团队实施, 该团队由一群学生和教职员工组成并由一名教授领导。该团队与社区一起开发项目, 解决社区的问题或满足其需求。国立滨海大学为这些项目提供资金, 其中一部分项目通过公开征集选定, 另一些项目则构成了该大学课程的一部分。尽管没有向作为外联团队负责人的教授提供任何激励 (例如奖金或晋升), 但该校仍有100多个活跃的外联团队。外联项目的一个例子是与圣菲市传统渔业社区拉博卡 (La Boca) 的居民共同开发的可持续旅游项目。随着工业化捕捞的出现和对自然资源的不断开发, 渔民发现自己的处境日益脆弱。为解决这一问题, 国立滨海大学的一个团队与当地社区一起制定了可持续旅游项目, 由国立滨海大学提供技术支持, 当地社区提供有关其习俗的知识, 以便纳入该项目。

8 Munigestión由国立滨海大学区域强化秘书处和国立罗萨里奥大学共同管理。

除了这些外联项目之外，文化和社会推广秘书处还通过不同方式为社区提供支持。例如，为应对2019冠状病毒病引发的经济危机，在国立滨海大学的资助和位于圣菲市的文化和推广秘书处的协调下，设立了多个施食处。为应对2019冠状病毒病健康危机，秘书处与当地协会合作，用布莱叶盲文和莫科维语编写了关于2019冠状病毒病安全措施的宣传材料，并为当地教师提供了在线教师培训。在2019冠状病毒病大流行期间，文化和社会推广秘书处与国立滨海大学其他部门一样，使用Moodle和Zoom软件尽可能将其活动转移到网上。然而，对该秘书处来说，关键的不同之处是它与当地组织沟通的方式，许多组织成员无法获得稳定的互联网或合适的设备。虽然该秘书处过去通常在校园内与当地组织进行互动，但2019冠状病毒病促使其将交流转移到WhatsApp上，即使在连接有限的情况下，该应用程序也能正常工作，非常适合与圣菲省最易受影响人群进行沟通。在2019冠状病毒病大流行初期，该秘书处就意识到，由于一些学习者遇到的连接问题，通过WhatsApp发送高质量视频不可行，因此便对其课程做了相应调整。

另一个与社区关系密切的办事处是技术联系和转让秘书处。2020年，该秘书处与国立滨海大学以外的组织签订了471份有效的正式协议⁹，而这一数字在2019冠状病毒病暴发之前甚至更高（平均每年约700份）。正式协议是在国立滨海大学与某个组织之间已经存在工作关系的情况下签署的，旨在进一步发展这种关系。然而，有些现有关系迄今尚未以正式协议的形式确定下来。例如，国立滨海大学与美洲开发银行（IDB）建立了良好关系，后者支持创建了一个平台，使圣菲省的小型企业能够评估并改善其在线业务。近年来，技术联系和转让秘书处更加重视与小型企业和女性企业家的合作，部分是通过建立企业孵化器开展合作。其中一个孵化器位于国立滨海大学科技园，向生物技术和工程企业开放。同时，“Expressiva”是专门为文化领域初创企业设立的孵化器（Expressiva, 2021年），国立滨海大学通过提供培训和建议为这些初创企业提供支持。另一个位于埃斯佩兰萨市的孵化器“Idear”为当地制造业企业提供类似服务。通过这些孵化器，国立滨海大学接触到与其已建立联系之外的企业家，加深了与企业界的联系。

最后，技术联系和转让秘书处与地方政府合作运营11个区域创新和发展单位。通过这些单位，该校参与地方和战略发展，推动知识和技术转让进程、创业倡议和创新、多部门合作，扩大教育和培训体系（国立滨海大学，2021c）。该秘书处与地方政府合作，在各市设立了视频会议室，使其讲习班更贴近社区。在2019冠状病毒病大流行期间，该秘书处发现学生对较短的在线课程反应更好，因此缩短了讲习班和课程的时间，并正在使用YouTube等工具，使其能够比大流行之前更全面地涵盖内容。在线授课的另一个好处是，该秘书处提供的课程不再受限于国立滨海大学教室和基础设施的可用性。

两个秘书处的活动对国立滨海大学和所涉外部利益攸关者来说，都是互惠互利的。国立滨海大学的学生从文化和社会推广处组织的外联项目以及技术联系和转让秘书处建立的行业和企业伙伴关系中获益匪浅，因为这些项目为学生创造了将所学知识付诸实践的机会，并经常带来实习和工作机会。学生也对当地社区做出了更有力的承诺，这反过来有助于提升该大学的良好声誉以及通过税收资助该大学的当地居民对国立滨海大学的普遍尊重。反过来，社区，特别是其更弱势的成员，也能从负担得起的优质培训和教育机会中受益。与私营部门之间的伙伴关系是国立滨海大学另一个收入来源，该大学将这笔收入用于进一步发展社区参与计划。然而，由于没有制定明确的机构性终身学习战略，该大学的终身学习计划大多是以不连贯的方式实施的。各个组成部分被分开处理，而不是作为统一整体的一部分处理，甚至不被视为终身学习计划或更广泛终身学习战略的一部分。因此，必须制定明确的终身学习战略，以帮助协调这些独立的举措，使它们能够更好地相互整合和联动。

⁹ 有效的正式协议是指过去两年中有效的关系。

2.4 主要经验教训

国立滨海大学的案例研究表明,即使没有在国家层面确定高等教育机构的终身学习任务,也可以制定终身学习计划。国立滨海大学没有制定机构性终身学习战略,整个大学也没有对终身学习达成共识。正如对国立滨海大学代表的访谈所示,人们对终身学习的概念了解甚少,而且受访者不一定将上述项目和方案视为终身学习计划。尽管如此,国立滨海大学的许多举措(包括继续教育、社区参与、弹性学习和弹性学习途径,以及对代表性不足群体的支持),明显促进了终身学习。然而,为了实现更协调、有针对性的方法,该校将受益于正式的终身学习战略或框架。特别是其弹性学习途径和弹性学习,可以通过机构性战略得到加强。较低的毕业率表明,国立滨海大学支持在职学生的举措(包括在不同时间提供的课程和出勤豁免)可能不足以使学位项目更易于获得,尤其是对成年学习者而言。需要采取进一步举措,以支持参加工作的学生(占学生总数的三分之一),并防止其辍学。

如果国立滨海大学决定制定并实施终身学习战略,它拥有这样做的法律自主权。国立滨海大学在提供继续教育方面的悠久传统以及与社区建立的良好关系,也是有助于制定终身学习战略的重要资产。国立滨海大学将得到社区的充分支持以制定并实施终身学习战略。由于其良好的声誉,公众对继续教育和社区参与项目等终身学习计划的需求强劲。最后,国立滨海大学将教育视为一项权利,肩负着不让任何人掉队的使命,这与终身学习原则是一致的。然而,在该大学战略规划中实现终身学习制度化面临挑战。首先,需要改变文化,需要在整个国立滨海大学建立对终身学习及其重要性的共同理解,这反过来又会使筹集必要资金变得更加容易。然而,除非在国家层面的终身学习政策中规定在大学中推广终身学习,否则获得充足资金仍将是一个挑战。

本研究的另一条经验是必须更加关注代表性不足的弱势学生。国立滨海大学为所有人提供涵盖各种学科的免费或费用极低的教育机会,其运作假设是平等机会意味着平等对待所有(潜在的)学生,确保没有一个人掉队。然而,历史上被边缘化的群体可能需要更具针对性的支持,才能接受高等教育。但是,国立滨海大学也展示了一些可以在其他高等教育机构实施的良好做法。首先,事实证明,对继续教育项目收取最低费用是确保学生更用心学习的成功手段。其次,终身学习计划的资金来源是向企业收取该校提供的继续教育和其他服务的费用,并将这笔收入用于资助更多面向社区的终身学习计划。此外,在因2019冠状病毒病大流行而将继续教育和社区参与活动转移到网上时,国立滨海大学不仅选择了学生和外部伙伴组织可用的连接和设备所支持的数字平台,而且还调整了内容,使其适应网上环境,从而使一些课程比完全在校园内举办时更具吸引力。

国立滨海大学提供了一个机构在没有制定终身学习战略的情况下深入参与终身学习的例子,这个例子值得关注。可以通过明确的政策更有效地实现其继续教育和社区参与的悠久传统,该政策不仅能更好地满足在职学生、成人学习者以及传统上被边缘化和代表性不足群体的需求,而且还能加强该校与非政府组织、企业、公共机构和更广泛社区的联系。

3. 加拿大蒙特利尔大学

蒙特利尔大学 (UdeM) 位于加拿大魁北克省，是一所公立大学，一直以来都提供终身学习机会。蒙特利尔大学以其为成人学习者提供的继续教育管理框架而著称。该框架规定了该大学继续教育理事会支持各院系发展为成人学习者提供的课程方面的期望，以及各院系在设计和实施课程方面的作用和责任。值得注意的是，成功因素包括蒙特利尔大学各院系之间的合作，以应对新兴、专业和跨学科的培训。蒙特利尔大学还成功地鼓励学术人员与成人学习者分享其研究成果。蒙特利尔大学提供多

种获取和参与继续教育的方式，制定了相关政策以认可已有学习成果。各种数字技术用于支持在线或混合式学习项目，包括大型开放式在线课程（慕课，MOOCs），这已成为扩大成人学习者入学和参与的重要手段。该校通过定制的伙伴关系模式与社区互动，将不同利益攸关者聚集在一起，促进经济发展，蒙特利尔大学教授还提供免费的公共讲座和其他学习机会。



蒙特利尔大学概况

- 蒙特利尔大学 (UdeM) 成立于1878年，最初为魁北克拉瓦尔大学 (蒙特利尔大学, n.d.-b) 在蒙特利尔的分校。该校最初共有86名学生以及神学、法律和医学系三个院系 (同上)。1920年，蒙特利尔大学独立，不再隶属于魁北克拉瓦尔大学。
- 蒙特利尔大学目前拥有13个学院，两所附属学校 (蒙特利尔高等商学院和蒙特利尔工程学院) 以及465个研究单位 (有关1985年以来的蒙特利尔大学简史，见n.d.-c)。
- 蒙特利尔大学所有院系和附属学校共有超过65,000名学生 (n.d.-d)，其中10,000名学生来自其他国家 (同上)。学校拥有大约2,300名教授和研究人员、2,600名讲师、500名兼职教授和2,000名临床教授 (蒙特利尔大学, n.d.-d)。
- 蒙特利尔大学最初于1943年在蒙特利尔拉丁区成立，后迁至位于皇家山 (蒙特利尔市的一座小山)、由工程师兼建筑师欧内斯特·科米尔 (Ernest Cormier) 设计的校区 (同上)。该校区位于皇家山北坡，“由超过65公顷的绿地、道路和小径组成” (蒙特利尔大学, n.d.-e)。
- 蒙特利尔大学目前正在制定雄心勃勃的战略，使其更具可持续性 (n.d.-f)。该战略由专门部门制定，借鉴了两个主要框架：(i) 高等教育促进可持续性协会的可持续发展跟踪、评估和评级系统 (STARS)，以及 (ii) 联合国可持续发展目标 (同上)。

3.1 国家背景

在加拿大,教育由各省而非联邦政府负责。因此,全国各地省级政府负责制定并实施法律、政策,并为各自教育系统提供资金。因此,本节重点介绍省一级(特别是魁北克省)如何支持高等教育中的终身学习。魁北克省高等教育机构由大学预科机构和大学组成。大学预科机构通常称为普通与职业教育学院(CÉGEPs),它们是由政府或私人资助的学院,提供各种类型和时间长度的项目。这些项目涵盖各种技术、职业和学术科目,时长从一到三年不等,允许学生进入劳动力市场或在魁北克省的一所提供本科或学士学位项目的大学开始本科学习(也称为“第一周期”)、研究生或硕士学位项目(“第二周期”),和博士学位项目(“第三周期”)。

在魁北克省推广终身学习的相关政策文件是《2002年政府关于成人教育和继续教育与培训的政策》。该政策概述了终身学习的主要目标,旨在“建立终身学习文化”(魁北克省政府,2002年,第5页)。该文件将终身学习视为实现社会包容和凝聚力以及建立魁北克共同文化的手段,进一步处理了更广泛的人口和经济问题,如人口老龄化、出生率降低,以及劳动力技能提升和技能更新的需要(同上)。值得注意的是,上述2002年颁布的政策阐述了先前学习认证(RPL)的原则和指导方针及其在增加接受高等教育机会方面的作用。根据该政策,缺乏先前学习尤其影响移民找到与其资历和经验相关工作以及融入社会的能力(同上)。该政策还呼吁“在条款和条件、服务和授予的认可方面,以及……在不同机制之间……协调高等教育和其他层次的先前学习认证,以促进劳动力市场和教育机构之间的互惠”(同上,第23页)。然而,虽然概述了终身学习的主要目标,但该政策并未提出明确的实施措施。

魁北克省以劳动力市场为导向的终身学习主要受《促进劳动力技能发展和认可法案》(魁北克省政府,2021年)的监管。该法要求年发放工资总额超过200万加元(约150万美元)的雇主将工资的1%用于培训。该法旨在“促进就业、劳动力调整、就业融合和劳动力流动”(同上)。根据对蒙特利尔大学的访谈,继续教育需求的很大一部分来自魁北克省管理某些职业的专业团体¹⁰。专业团体成员每年必须完成一定时间培训,否则可能会失去其职称。专业团体还开展先前学习认证活动,以确定潜在成员(尤其是非加拿大籍工人)的学习要求,并在必要时规定提升技能或进一步培训。通过向专业团体(潜在)成员提供继续教育,大学不仅可以接触到传统大学生以外的更广泛的学习者,还可以参与与专业社区的交流。

关于高等教育和终身学习的资助问题,魁北克省各大学接受政府资助,用于其本科和研究生级别的认证项目,这些项目并不针对成人学习者,但通常也包括成人学习者。学生的资助选项包括用于全日制学习的贷款、助学金和奖学金、用于非全日制学习的贷款、半工半读方案和残障人士津贴(魁北克省政府,n.d.-d)。魁北克省各大学不能将指定用于核心活动的政府资金分配给未经认证的项目。因此,未经认证的终身学习活动都需要收费。

针对成人学习者的其他资助机制反映了区域(经济)发展优先事项。技能认证援助计划(SRAP)等举措为帮助移民获得先前学习认证和补充培训的项目提供财政援助(魁北克省政府,n.d.-e)。法语普及计划使企业获得支持,以便其员工能够参加非学分培训,学习魁北克省主要语言法语。在某些条件下,个人可以获得在线全日制或非全日制法语课程的经济援助,这也是针对移民的一项举措(魁北克省政府,n.d.-b)。为应对持续的技术和经济发展挑战,最近还出现了针对终身学习的其他资金来源。位于蒙特利尔的人工智能(AI)联合投资和创新中心

10 根据《魁北克省专业守则》设立了46个专业团体,专业团体涵盖律师、建筑师、工程师、营养师、认证翻译人员、指导顾问等多个领域和专业,(魁北克省政府,n.d.-a),该守则还规定了进入具体行业的特定条件和程序(包括培训和继续教育)。

SCALE AI与高等教育机构合作，为个人和企业提供资金援助，以资助培训，从而使“各行业更容易采用人工智能，以提高加拿大企业的生产力和竞争力”（SCALE AI, n.d.-a）。根据对蒙特利尔大学的采访，SCALE AI由“私人实体、研究中心、学术界和高潜力创业公司组成的联合体”支持，获得了联邦和省两级的资助（同上）。选定的成人学习者参加指定培训合作伙伴（包括大学）的认证课程可获得50%的费用减免（SCALE AI, n.d.-b）。

2020年11月，魁北克省启动了“通过加强培训实现新繁荣计划”（PARAF），旨在帮助因2019冠状病毒病大流行而失业的人。该计划帮助他们获得培训机会，提升技能或重新获得资格，同时获得收入补贴形式的经济援助（魁北克省政府, n.d.-c）。根据对蒙特利尔大学的采访，为了符合资格，学习者必须在大学或普通与职业教育学院课程中全日制注册学习以下三个主要增长领域之一的课程：信息技术、健康和幼儿教育。“通过加强培训实现新繁荣计划”为成功申请者每周提供500加元（约403美元）的补助，或者对已经领取补助的申请人，则将现有补助增加至每周500加元。这一资助在申请人接受培训期间支付（同上）。“通过加强培训实现新繁荣计划”和技能认证援助计划等公共资助计划以及SCALE AI等公私合作倡议，反映了省级对针对失业者、移民和低学历工人的继续教育、培训、再培训和技能提升的高度重视。上述措施激励魁北克省的高等教育机构将其提供的课程转向以劳动力市场为导向的终身学习。

3.2 机构背景

蒙特利尔大学一直致力于推广终身学习，拥有专门从事继续教育的独立学院，提供37个学分制项目，包括准入和衔接课程、微型课程、通向学士学位的可叠加课程、移民资格课程和高级专业学习文凭（DEPA）。过去七年，该大学将其终身学习方法推广到继续教育学院之外，其他学院也参与提供终身学习活动。截至2020-2021年，超过14,000名学生注册了继续教育学院的学分制课程，另有23,852名成人学生注册了各种非学分制课程（主要是短期培训课程和慕课）。目前，各学院有50名全职或兼职工作人员从事继续教育工作，此外还聘请了300多名培训师来支持这项工作。

3.2.1 继续教育管理框架

虽然蒙特利尔大学没有涵盖全校范围的正式终身学习政策，但采访表明，所有院系对终身学习及其重要性都有共识。这种共识基于蒙特利尔大学的继续教育管理框架（蒙特利尔大学, 2018年），该框架为继续教育学院提供的终身学习活动以及其他学院提供的终身学习活动提供了一套指导方针。该框架为蒙特利尔大学参与终身学习提供了理论依据，突出了该校的研究能力及其对提供适合成人学习者需求的课程的承诺。该框架将继续教育理解为各种结构化和非结构化以及学分制和非学分制学习活动的统称。根据《魁北克省政府成人教育和继续教育政策》，继续教育旨在促进学习者的专业和个人发展。该管理框架强调了让成人学习者更容易获得和参与学习活动的重要性，无论是在入学和注册方面，还是在主题和教学方法方面（同上）。

继续教育管理框架还详细说明了蒙特利尔大学各学院在继续教育方面的作用和责任，说明了其广泛参与性。除了设计和实施符合目标受众需求的不同类型项目和学习活动外，各学院还负责管理其资源以及后勤、预算编制和推广活动（蒙特利尔大学, 2018年）。各学院还制定了继续教育计划，支持其学术人员参与上述活动，并选派一名教员负责在机构内促进交叉协作、分享最佳实践以及简化流程（同上）。除了这些职责外，各学院还负责培养主流学生终身学习和全方位学习的意识（同上），并与毕业生保持密切联系，以满足其当前和未来培训需求。收集数据时，蒙特利尔大学还为参与学位项目的主流学生开发短期跨学科（认证和非认证）项目，以支持其创业技能，并作为迈向终身学习的第一步。各学院提供的终身学习活动并不集中，每个学院都要对其各自校友和专业团体及其教学人员的可用性做出响应。因此，各学院提供的终身学习活动差异极大。蒙特利尔大学并没有将这些差异视为障碍，而是将其视为可以继续发展的东西，继续教育管理框架鼓励学院交流最佳实践，并开发多学院项目。

值得注意的是, 继续教育管理框架为继续教育(无论是认证项目还是非认证项目)都设定了与该大学提供的任何其他课程相同的质量标准(蒙特利尔大学, 2018年)。该框架要求蒙特利尔大学不同学院定期评估这些活动, 以确保其相关性和竞争力(同上)。该框架中强调的质量的一个重要方面是继续教育应如何关联和应对社会问题(同上), 而不仅仅是技能发展和取得资格练习。与蒙特利尔大学的访谈表明, 虽然尚未制定非学分制项目和活动的质量保证框架, 但提供此类课程的学院会收集参与者反馈意见并相应修改其内容。一些学院还根据其专业领域, 通过验证课程内容和教学方法, 为外部组织开发的非认证课程进行认证。所有学分制课程每六到八年都会根据蒙特利尔大学的质量保证框架进行评估。

3.2.2 负责继续教育和先前学习认证的主要行为者

继续教育管理框架还规定了设计、管理和实施继续教育的结构和层级。该框架确定了继续教育理事会(DFC)的职责, 继续教育理事会是专门的行政支持机构, 负责监督所有院系, 并接受学术副校长监督。访谈显示, 继续教育理事会雇用了五名工作人员, 包括理事会会长以及负责业务建模和开发(即通过发展合作伙伴关系和为终身学习活动确定新市场, 寻求提供收费教育服务的战略机会)、多院系项目、与终身学习相关的市场研究和未来规划以及行政管理和协调工作的人员。继续教育理事会支持各学院开发并提供继续教育与终身学习活动, 代表它们处理大学范围内的问题, 并促进继续教育和终身学习在内部和外部各级(地方、省、国家和国际)的发展和关注度(蒙特利尔大学, 2018年)。根据对蒙特利尔大学的访谈, 继续教育理事会与各院系一起寻找培训机会并为其开拓新市场, 使其能够开展成功的活动。继续教育理事会还为继续教育和终身学习活动制定了战略计划, 帮助提供多样化服务, 促进各学院终身学习负责人的社区实践, 并推进交叉协作议程(同上)。后者还包括与各学院合作制定质量保证框架, 支持它们制定相关战略计划, 并编写关于蒙特利尔大学终身学习现状的年度报告(同上)。

对蒙特利尔大学的访谈表明, 该校有三个委员会负责探讨各种终身学习问题, 并加强互动以推进这项工作。第一个委员会是由学院副院长和院长组成的咨询委员会, 负责讨论继续教育的长期发展、使命和财务问题。第二个委员会由副院长组成, 负责决策并直接负责发展各学院的继续教育和终身学习。第三个委员会是实践社区, 体现了为学院内成人学习者实施继续教育的协调员和主任的业务水平。该委员会工作成果之一是在各学院实施了在线学习管理系统, 通过该系统, 成人学习者可以按主题检索活动, 查阅课程说明, 报名和支付课程费用, 并在完成课程后打印其参与证明。

除了继续教育管理框架外, 蒙特利尔大学另一项重要机构性政策与先前学习认证有关。该政策与魁北克省《2002年政府关于成人教育和继续教育与培训的政策》密切相关, 有以下三个目标: (1)“促进进入大学学习、学生留存和毕业”, (2)“支持在大学内部发展和推广先前学习认证”, 以及(3)“使先前学习认证做法标准化, 以确保待遇公平和保持文凭质量”(蒙特利尔大学, 2019年, 第2页)。蒙特利尔大学的先前学习认证工作由负责教研工作的副校长监督, 并由教务处一名工作人员负责管理。此外, 一个由包括一名该大学毕业生和来自每个经认可的全校性学生组织的一名代表在内的许多不同利益攸关者组成的机构委员会, 负责开发和分享先前学习认证专业知识; 商定处理相关申请的时间表; 就先前学习认证规定提出建议, 并根据需要提出改进建议; 组织员工培训; 实施政策更新; 以及开发注册和记录系统, 以促进对替代学习形式的管理和认可(同上)。

3.2.3 蒙特利尔大学的方法: 成功因素和挑战

关于蒙特利尔大学采用的方法, 主要的成功因素是各学院越来越倾向于相互分享专业知识和经验, 并共同开展终身学习活动。这种合作精神在继续教育管理框架中得到了大力提倡, 特别是在满足专业和新出现的跨学科培训需求方面。访谈中提到的另一个成功因素是该大学鼓励学术人员与包括成人学习者在内的不同受众分享其研究成果, 这反过来又促使他们参与开发和提供相关课程。但是, 经费问题仍是主要挑战。和魁北克省其他大学一样, 蒙特利尔大学无法使用核心经费开发和提供未经认证的活动, 因为该资金专门用于主流课程。因此, 许多

未经认证的项目和活动目前刚刚实现收支平衡或略有亏损。尽管存在资金挑战，蒙特利尔大学仍然成功地建立了用于开发和实施终身学习活动的治理结构。下一节将对此展开更详细的探讨。

3.3 实施

蒙特利尔大学提供的终身学习课程具有多重目的，包括培训专业团体（未来的）成员，以及组织和支持个人职业发展和变革。该大学有多种学分制和非学分制选项可供选择，学习者可分别获得不同类型和级别的大学资格证书和参与证书（蒙特利尔大学，n.d.-i）。与蒙特利尔大学的访谈显示，在2019冠状病毒病大流行期间，所有继续教育都是通过在线方式提供的，但专业培训除外，因为专业培训包括实践内容，而这些内容只能由学习者亲自完成，而且专业培训始终遵照卫生指导原则进行。

3.3.1 获得和参与继续教育的不同途径

有几种方法可以参加蒙特利尔大学的终身学习项目和活动。学习者可以注册为独立学生，选择修读蒙特利尔大学提供的800多门本科课程和300多门研究生课程中的一门或多门课程，其中许多课程是在线课程（蒙特利尔大学，n.d.-j）。该选项允许学生在不注册全日制学位项目的情况下完成学分制课程，因此特别适合希望了解一门学科或需要接受培训作为其专业团体成员资格一部分的成人学习者。继续教育学院还额外提供280个本科生和研究生层次的学分项目，旨在满足成人学习者终身学习需求（特别是技能提升和再培训方面的需求）。这些项目包含每门课程价值3个学分、学时45小时的课程。为了更好地满足成人学习者和在职专业人员的需要，这些课程通过混合式学习方法在晚间和周末授课，或者作为为期四至六周的暑期强化课程向学习者授课。例如，针对硕士生的政治学暑期课程，（涵盖国际事务中的“热门话题”），也深受在新闻和政治领域工作的成年学习者欢迎。成人学习者可以付费参加这些课程，但不能获得学分或评估，因为课程主要目标是使学习者能够在相对较短时间内部分通过同伴学习获得可以应用于工作的知识。

蒙特利尔大学为学习者提供各种选择，可以将不同课程和项目联系起来并进行组合，从而为成人学习者及在职专业人员提供更容易使用的弹性和个性化学习路径。例如，一些院系提供学分制微型课程，其中一些课程嵌入可颁发专业研究生文凭的研究生项目中，而这些项目又嵌入硕士项目中，从而使学习者能够从一个等级进入下一个等级。在本科阶段也有类似的可叠加学分途径，使学生可以通过获得各种学分证书在毕业时获得“带有称号的学士学位”（相当于学士学位）。通过“累积学士学位”，学习者可以在不同时间完成不同课程，这些课程不属于预学位项目的一部分，但合并后学习者即可获得学士学位。这些高度弹性的学习选项认识到学习者可能会追求不同的学术轨迹，允许其探索对不同学科的兴趣并以适合自己的速度学习。此外，继续教育学院还开办了入学项目，目标学习者是已完成中学教育但未完成升读魁北克省学士学位项目所需的普通与职业教育学院两年预科课程（见上文概述国家背景的部分）的成年人以及已经离开学校至少四年的成年人。一旦完成这一衔接项目，学习者就可以升入本科项目。正如在与蒙特利尔大学的访谈中所指出的那样，该项目通过解决学习者的担忧，进一步支持其获得学习机会，而这些学习者的担忧可能与主流学生的担忧截然不同（例如，日程安排问题；为履行其他生活承诺而需要的灵活性；学习者对参与大学课程可能存在的疑虑）。

不符合蒙特利尔大学标准入学要求的学习者可以通过先前学习认证进入学位项目。如上一节所述，先前学习认证流程由教务处专职工作人员协调，该工作人员负责审查和评估学习者的先前学习认证申请，将其转交给相关学院，并（在认为申请有希望成功的情况下）帮助申请人准备文件。相关学院对先前学习进行评估，并可能要求学习者提供不同学习和评估证明（如作品集、推荐信等），以确定他们从先前工作经验或非正规/非正式学习和培训中获得的知与技能和技能。相关学院还可能审查学习者先前正规教育的学术记录，以决定可能的学分转移。重要的是，蒙特利尔大学的政策也适用于仅部分满足本科和研究生课程入学要求但能提供证据证明其成功完成学业所需的知识技能的申请人（同上）。相关学院的项目单位负责管理这一过程，并最终决定是否接受申请人参加某一项目。

3.3.2 通过外部伙伴关系和校友参与扩大社会影响

通过提供终身学习,特别是提供继续教育,蒙特利尔大学还与外部利益攸关者建立合作关系。例如,Continuum项目旨在鼓励不同利益攸关者之间的合作,以提高劳动力素质,更好地满足当地高度专业化企业需求。特别是在生物信息学、生物统计学和计算生物学等将数据科学与生命科学相结合的新兴领域,魁北克省劳动力市场对掌握技术的工作者的需求量很大。参与该项目的利益攸关者包括普通与职业教育学院、蒙特利尔市、蒙特利尔大学以及专门从事就业和移民的组织。上述利益攸关者共同设计了专门用于招聘具有相关技能和资质的成人学习者(其中许多是移民)以及确定有意雇用他们的企业的流程。一旦建立了这种合作关系,教学和学习就会通过将相关大学提供的课程与各自企业通过项目学习提供的培训融合在一起而得到发展。

除了上述继续教育(学分制和非学分制)项目和弹性学习课程之外,蒙特利尔大学还通过各种其他活动促进终身学习,其中一些活动针对特定群体,例如老年学习者和蒙特利尔大学校友。例如,该大学目前正计划与加拿大规模最大的老年人组织——魁北克老年人联合会(Fédération de l'âge d'or du Québec)的成员共同举办焦点小组(魁北克老年人联合会, n.d.),以更好地确定老年学习者学习需求。借鉴终身学习循环的理念,该大学还计划让年长的校友参与对未来专业人士的培训和指导。例如,作为该项目的一部分,曾在蒙特利尔大学学习过的现任医疗专业人员可提供有关建立私人诊所的实用指导。该大学希望这种方法能够鼓励在读学生在以后的职业生涯中承担类似指导责任。

为履行其服务更广泛社会的使命(蒙特利尔大学, n.d.-a),该大学还报告称,学校教授定期提供免费公共讲座和教育项目,以促进不同类型的社会发展。例如,访谈指出,音乐学院学者目前正在当地学校开设学习项目。教授们经常走进社区(例如开放式访问中心或企业总部),就可持续发展、压力管理、育儿实践和帮派暴力等一系列问题与公众进行交流。这些讲座还根据不同教授的专长,通过不同主题的在线直播网络研讨会和会议进行。

3.3.3 蒙特利尔大学不断发展的在线终身学习

为应对2019冠状病毒病大流行,蒙特利尔大学提供的许多非正规学习活动,包括“美丽时光”系列讲座(涵盖从历史到艺术的一系列主题,见蒙特利尔大学, n.d.-o)以及艺术与人文学院和继续教育学院提供的语言课程(法语和其他语言),都转移到了网上。更广泛地说,蒙特利尔大学的在线和混合课程已经发展到包括学分制和非学分制项目,包括网络研讨会、短期课程,以及通过在线或混合形式向成人学习者提供的更有条理的培训项目。其中许多项目都是通过蒙特利尔大学的一个继续教育委员会建立的管理系统进行协调的(见上文详细介绍负责继续教育和先前学习认证的主要行为者的章节)。其中一些在线课程使用名为StudiUM的数字学习平台为学习者提供学习材料(蒙特利尔大学, n.d.-k)。提供的课程包括时长一小时的网络研讨会以及时长更长的定期面授项目。这些课程通常是由包括护理和药学(见蒙特利尔大学, n.d.-l)以及艺术和人文学院在内的不同学院,(通过其专设中心提供,而且在大多数情况下,其目标是帮助专业人员进一步发展技能(同上)。

通过EduLIB门户网站可获得更多学习机会,蒙特利尔大学及其附属学校,蒙特利尔高等商学院和蒙特利尔工程学院通过该门户网站提供各种慕课课程(蒙特利尔大学, n.d.-j)。参加慕课课程的唯一先决条件是学习者需掌握基本数字技能,而且课程通常是免费的,除非学习者希望对其学习进行评估和认证(可选)。为了在2019冠状病毒病大流行期间保持高质量学习,该大学使用了同步和异步在线讲座、网络研讨会和会议等一系列工具,将其认证和非认证课程完全转向在线授课。两种不同版本的Moodle(分别用于认证和非认证课程)成为了蒙特利尔大学项目的主要平台。意识到许多成人学习者面临的技术挑战,该大学制定了Moodle平台使用指南,帮助他们从线下学习过渡到在线学习。事实上,正如与大学代表的访谈所表明的那样,这一过渡非常成功——学生和教职员工都迅速适应了新模式——这使得蒙特利尔大学计划继续应用在大流行期间引入的一些数字工具,特别是在继续教育方面。

事实证明，在线学习由于其灵活性和效率在成人学习者中深受欢迎并取得了成功，并且蒙特利尔大学表示，在线学习可以为扩大成人学习者入学机会和参与做出重大贡献。该大学概述了两个数字技术改善入学机会的例子。第一个例子是为在魁北克省以外完成培训的移民举办的欢迎活动，这些移民参加了蒙特利尔大学项目，该项目通常是面授的，但为了应对大流行，已转为在线进行。自从转向线上以来，该活动吸引了两倍以上的参与者（从30人增加到了70-80人）。同样，约有12,000人参加了针对牙医和该领域其他专业人员的网络研讨会，其中多达15%的参加者来自魁北克省外，正是由于网络研讨会在线举行，他们才得以参加。蒙特利尔大学领导层已经认识到在线学习的益处，特别是对成人学习者来说，他们可能有其他个人或职业承诺，或者可能不居住在该大学附近，因此可以通过在线学习节省大量时间和金钱。因此，该大学希望至少将部分课程永久性地转变为在线或混合模式，特别是在继续教育领域，表明了其对灵活、以学习者为中心的课程和创新的坚定承诺。

3.4 主要经验教训

回顾当前案例研究，很明显，蒙特利尔大学以各种方式，尤其是通过提供继续教育，参与终身学习。继续教育是通过蒙特利尔大学继续教育管理框架和继续教育理事会设计、组织和实施的，并由该大学运营结构和先前学习认证政策推动。根据魁北克省《2002年政府关于成人教育和继续教育与培训的政策》，蒙特利尔大学高度优先考虑向移民、具有大专或大学学位的成年人、专业团体和其他外部组织（如私营企业）的成员，老年学习者和普通公众提供继续教育。该大学还为未完成大专学位（魁北克省大学入学的标准要求）的成年人提供弹性学习途径，例如通过继续教育学院的入学项目。该学院使用专为成人学习者设计的教学方法，有可能为该大学其他学院在提供继续教育方面更广泛的应用树立榜样。

尽管实施了这些良好实践，但蒙特利尔大学在提供终身学习方面仍有一些可以进一步发展的领域。虽然该大学已经使用了一些替代性评估（即非基于考试的方法），但并没有针对成人学习者使用不同工具和技术，并且仅在有限程度上认证先前学习。还可以做更多工作来提高成人学习者的参与率和升学率。不仅是在蒙特利尔大学内部，而且在整个魁北克省和加拿大，继续教育和终

身学习的融资都是更深层次的问题，最近两份省级和国家级报告都强调了这个问题。后者是2021年发布的关于加拿大大学继续教育的报告，建议为授予与劳动力市场需求相关的微证书的短期项目创建或重新设计资助模式，例如通过抵用券、助学金或学生贷款的方式，以减少成人学习者面临的经济障碍（加拿大大学、CAUCE和ESDC，2021年）。不过，这些报告中强调的重点反映了国家对劳动力市场技能培养的更广泛关注（例如，魁北克省法律要求年发放工资总额超过200万加元的雇主将收入的1%花在培训上，也体现了这一点）。蒙特利尔大学继续教育受到了这一趋势影响：该大学认识到，如果要在两名潜在员工（一个拥有大学学位，另一个获得过专业徽章）之间做出选择，雇主很可能会选择后者，因为其隐含培训结果将被视为与招聘需求更相关。尽管学位项目可能支持更高水平的批判性思维，对工作和生活以及解决社会问题也同样至关重要，但对更以劳动力市场为导向的短期课程的需求无疑正在增长。蒙特利尔大学领导层认识到，该大学必须不断发展以适应这一新现实，其课程需要更加符合日益增长的专业技能发展需求。

虽然国家和省一级的焦点可能正在转向更以劳动力市场为导向的学习和专业培训，但终身学习在社会发展和融合中可以发挥的作用得到了魁北克省认可，并在其《2002年政府关于成人教育和继续教育与培训的政策》中得到了确立。展望未来，蒙特利尔大学不应忽视终身学习这一维度，而应更充分地履行其服务社会的使命（蒙特利尔大学，n.d.-a），特别是要以代表性不足和弱势的成人学习者群体为目标，并启动更多社区参与项目（蒙特利尔大学，n.d.-h）。令人欣慰的是，该大学似乎已经在朝着这个方向迈进。蒙特利尔大学目前正在制定总体战略计划，其主要原则之一是广泛的社会观点（蒙特利尔大学，n.d.-g）。这一规划过程提供了理想的机会，可以最大限度地成成人学习者的社会包容、公平和多样性纳入该大学的课程。此外，总体战略计划也符合蒙特利尔大学的可持续发展战略，该战略以联合国可持续发展目标（SDGs）为指导（蒙特利尔大学，n.d.-f），通过该战略，该大学致力于根据联合国可持续发展目标4，提供包容性的终身优质教育。平衡终身学习的这两个方面（以劳动力市场为导向的继续教育和培训与促进公平和包容的社会参与），将是该大学未来实施终身学习的主要挑战之一。

4. 中华人民共和国华东师范大学

华东师范大学 (ECNU) 位于上海, 是一所公立大学, 专门从事研究、教师培训和学校领导层 (即校长) 培养, 同时还开设各种其他学科。1949年中华人民共和国成立后不久, 华东师范大学就一直为教育部提供培训, 并支持上海市成人教育研究人员的培训。正如提供的各种学习途径和机会体现的那样, 终身学习是整个华东师范大学高层领导和各院系的优先事项。各个机构利益攸关者从不同角度开展终身学习工作: 例如, 该大学设有基础教育系, 以及开放学习和老年人教育学校等。上海终身教育研究院 (SMILE) 是华东师范大学在这个方面的专门研究中心, 也是中国第一个此类研究中心, 还肩负着为全市范围的倡议作出贡献以及支持上海加入联合国教科文组织全球学习型城市网络 (GNLC) 的职责。在课程设置方面, 成人可以以面授方式 (通过混合式学习) 或远程方式 (例如完全在线) 参加全日制或非全日制学习, 从而使其有资格获得各种教育级别的文凭、学位和其他认可奖项, 以及未认证的课程、讲习班和培训。华东师范大学通过学分转移和豁免、先前学习认证和替代性评估等工具扩大准入和参与。为了让更多人了解终身学习, 华东师范大学通过文化活动、公共讲座和研讨会让社区参与进来。

4.1 国家背景

中国的国家级立法没有明确提及高等教育中的终身学习¹¹, 1998年通过的《高等教育法》也没有明确提及终身学习。然而, 自2010年国务院发布《国家中长期教育改革和发展规划纲要 (2010-2020年)》(中华人民共和国国务院, 2010年) 以来, 终身学习已被提上国家议程 (Wu, 2020年), 并被视为社会和经济发展的关键驱动力。根据国务院发布的上述《纲要》, “终身教育的基本框架” 非常重要, 可以 “促进全体人民学有所教、学有所成、学有所用” (中华人民共和国国务院, 2010, 第9页)。

¹¹ 根据中国《高等教育法》, 高等院校是指大学、独立设置的学院和高等专科学校, 其中包括高等职业学校和成人高等学校。(中华人民共和国, 1998年, 第68条)。



华东师范大学概况

- 华东师范大学 (ECNU) 位于上海, 是一所公立大学, 其校训为 “求实创造、为人师表”。华东师范大学成立于1951年, 其研究在国际上享有盛誉, 是中国领先的教师培训机构。
- 华东师范大学拥有16,000多名全日制本科生、近19,000名研究生和1,500多名国际学生 (华东师范大学, 2021a)。该大学高度重视国际化, 与全球300多所知名大学和学术机构开展交流与合作 (华东师范大学, 2021b)。
- 华东师范大学学科门类齐全, 设有4个系、30个学院和4个学部、8个高级研究院、1个继续教育学院和1个国家级中学校长培训中心 (华东师范大学, 2021a)。现有58个系, 提供85个本科项目、35个硕士项目、21个专业硕士项目、30个博士项目、1个专业博士项目和26个博士后科研流动站 (同上)。
- 华东师范大学拥有两个主校区, 分别位于上海市闵行区和普陀区占地207英亩 (约为84.77万平方米), 素有 “花园学府” 美誉 (华东师范大学, 2021a)。华东师范大学主办或主管近30种学术期刊, 图书馆藏书超过480万册 (同上)。

高等教育也是《中国教育现代化2035》中优先考虑的关键领域之一，该规划要求提高高等教育质量标准，建立监测评估体系，发展高等院校的科研和创新能力（中共中央和国务院，2019年）。该规划10大战略任务之一是建立终身学习体系。这一方面涉及开发社区教育资源和老年人教育，另一方面涉及构建更加开放畅通的人才成长通道；完善招生入学、弹性学习及继续教育制度，畅通转换渠道；建立国家资历框架；建立健全国家学分银行制度（中共中央国务院，2019年）。

4.1.1 支持提供弹性学习和增加高等教育入学机会的政策和计划

政府最新的国家发展规划——第十四个五年（2021—2025年）规划——（中共中央和国务院，2021年）重申了对弹性学习途径的承诺，该规划指出了高等教育机构应更加面向为更多不同的人提供终身学习。“十四五”规划中概述的教育改革措施包括“推进高水平大学开放教育资源，完善注册学习和弹性学习制度，畅通不同类型学习成果的互认和转换渠道”。在最后一项上已经取得了一些进展，成人可以通过多种方式获得学位项目。例如，如果学习者通过自学考试获得学士学位，在一定条件下他们可以申请全日制硕士项目。自学考试是无需参加课程学习而获得学士学位的方式，中国《高等教育法》规定大学必须提供此选项（中华人民共和国，1998年，第22条）。其他途径允许学习者从职业教育和培训项目转入高等教育，或从开放大学项目转入独立学习项目。

如上所述，虽然现行《高等教育法》没有提及终身学习概念，但它仍然符合其原则，并支持高等教育机构更加面向终身学习（中华人民共和国，1998年，第9条）。该法鼓励相关学术机构和非学术机构共同努力，相互补充和加强彼此活动并使之多样化，以改善资源的利用，并鼓励不同类型合作和（来自企业、其他机构、民间社会组织等的）投资（同上，第35条；同上，第60条）。该法赋予

高等教育机构在如何满足社会需求和提供继续教育方面的自主权（同上，第23条）。该法还“支持采用广播、电视、函授及其他远程教育方式实施高等教育”（同上，第15条），并鼓励高等教育机构通过特定考试安排（如自学考试）和同等学历制度扩大成人学习者获得不同层次学历的机会（同上，第21条）。到目前为止，尚未建立国家质量保证体系来监测和评估高等教育中的终身学习。不过，教育部收集有关这一主题的信息，中国共产党中央委员会和国务院也通过最近发布的《深化新时代教育评价改革总体方案》，表明有意制定框架以确保高等教育中终身学习的质量（中共中央和国务院，n.d.）。

各省、地区和市在发展更好的终身学习制度方面也取得了重大进展，特别是在为老年学习者提供服务方面。已有29个省出台规划文件，一些省市正在制定终身学习方面的法规。例如，《安徽省老年教育条例》（2020年）鼓励高校为老年人提供优质学习机会，包括通过数字化学习平台。为促进社区教育，27个省发布了与高等教育相关的政策。根据对华东师范大学的访谈，截至2020年，全国共有28个省级社区教育指导中心，280多个地市级社区教育指导中心。

4.1.2 市级层面促进高等教育中终身学习的政策与举措

华东师范大学所在的上海市，处于中国终身学习和高等教育领域更广泛改革和发展进程的前沿。上海的人口老龄化导致了对老年教育的重视，促使政府鼓励所有大学为老年人提供学习机会。目前，上海有九所与大学有关的学校专门服务老年学习者，未来几年还将针对日益增长的需求开办更多学校。除了为老年人提供高等教育外，更广泛的公共倡议还包括建设学习村。为消除2019冠状病毒病大流行造成的学习中断，还推出了各种数字学习机会，例如包含200多门课程的在线平台“空中课堂”。

4.1.3 促进中国高等教育机构终身学习的其他因素及未来发展方向

为在高等教育机构实施终身学习创造有利环境,需要确保有资金资源可用。正如在与华东师范大学的访谈中所指出的那样,高等教育中的终身学习活动可以利用国家的核心经费,而且大多数是由各级(国家级、省级、市级)政府资助。近年来,这一核心资金有所增加,以提高所提供项目质量,扩大受教育机会,促进社区发展,包括培训成年人担任公共服务角色,例如成为某市教师或校长。成人学习者是否有资格获得政府或大学资助通常取决于其收入。学习成绩优异的全日制学生还可获得更多奖学金;这些奖学金通常由国家或大学提供。国家政府还根据学科和项目类型,向表现优异的学生或半工半读的学生发放奖金。虽然资助计划使原本可能无法接受高等教育的学习者受益,但某些目标群体的代表性仍然不足。访谈显示,应当特别针对来自中国农村地区的外来务工人员开展工作。需要做更多工作来研究开发框架、结构和教学过程,为这一群体提供学习机会,改善其学习成果。鉴于外来务工人员占上海人口三分之一以上,这一目标群体与上海市和华东师范大学尤为相关。这一群体也是高度多样化群体,在访谈中有人指出,与从事非常低水平工作的人相比,一些在知名工厂工作的外来务工人员可能会有更多机会。一些大学已经在家庭学习方面与外来务工人员合作,并鼓励他们更多地参与社区活动。尽管如此,对国家政府和整个高等教育部门来说,接触这一群体仍是一项挑战。

在与华东师范大学的访谈中确定的另一个需要进一步发展的领域,是加强终身学习课程的质量保证。迄今为止,国家层面与终身学习和高等教育质量保证相关的政策还很少。随着国家为大学、学校和个人建立质量保证框架,这种状况可能会在未来几年内发生变化。在国家层面,中国共产党中央委员会和国务院也表示有意制定这样一个制度。其他利益攸关者包括教育部、大学、研究人员、学生、非营利组织和社区成员等。因此,政策制定者和广大公众都对终身学习做出了坚定承诺,这对高等教育机构的管理和教学人员产生了积极影响。与此同时,政府

正在开展研究,以便在现有高等教育立法基础上,制定关于终身学习的具体立法,并完善继续教育政策。这类立法还将为在城市和机构层面制定终身学习政策与战略提供重要框架。

4.2 机构背景

华东师范大学是公立大学,因此主要由国家资助。华东师范大学是中国第一所“师范大学”¹²,专注于教师培训和学校领导发展(华东师范大学,2021a)。访谈显示,整个大学,包括高层领导,都理解并重视终身学习,这对其他院系产生了连锁反应。其他院系通过研究、为成人学习者提供课程以及其他项目,以分散的方式促进终身学习,华东师范大学表示,这些项目通常都有一位专家负责确保终身学习观点。这一整体方法反映在华东师范大学的“创造力、个性和社区”创校价值观(华东师范大学,2021c)中,也体现在其激发大学内外人员创造力和道德操守的目标中。此外,根据中国《高等教育法》和更广泛的发展规划,华东师范大学章程还强调通过“教学、科学研究和社会服务活动”之间的联系、“提供继续教育”以及“与政府、企业、事业单位、社会团体的各种合作”实现终身学习。

对华东师范大学的访谈表明,该大学在终身学习方面有三个主要优先事项。一是继续教育,具体地说是针对学校人力资源开发的继续教育,重点是提高教师和校长的技能提升和能力建设。二是社区参与,三年前,华东师范大学校长提出支持上海地方发展政策,以满足中国《高等教育法》和国家政府计划对公立大学的期望,社区参与因此成为了重点。从那时起,正如访谈中提到的那样,人们对满足当地社区(特别是老年人和外来务工人员)的需求以及支持社区文化的兴趣有所提高。华东师范大学在终身学习方面的第三个优先事项是可持续发展,其依据是上海市第十四个五年规划(2021至2025年)(中共中央和国务院,2021年),以及上海市通过社区参与和环保行动实现联合国可持续发展目标的承诺。

12 中国的师范大学通常也有提供不同专业的其他院系,并且可能具有强大研究功能(China.org.cn,2011年)。

4.2.1 华东师范大学采用分散、多个利益攸关者参与的方法提供终身学习课程

有许多关键机构利益攸关者从不同角度以开放协作的方式开展终身学习方面的工作。主要参与者包括华东师范大学基础教育与终身教育发展部、上海终身教育研究院和老龄工作委员会办公室。根据华东师范大学提供的信息，上海终身教育研究院是该大学专门的终身学习研究中心，是中国第一个此类研究中心，还承担着为上海市政府工作的额外责任，例如支持上海成为联合国教科文组织全球学习型城市网络的成员。上海终身教育研究院得到了教育部支持，由华东师范大学和上海市教育委员会资助，与机构合作伙伴合作，建立机构知识库，促进终身学习的原则和实践，并为国家层面相关政策和规划的决策提供信息。例如，上海终身教育研究院利用华东师范大学在教育研究和创新方面的专业知识，对老年人教育的不同方面（特别是老年人的学习需求）以及教学和学校领导进行研究¹³。上海终身教育研究院还与大学其他利益攸关者合作，就老年学习者的文化和心理开展跨学科研究。除研究外，上海终身教育研究院主要侧重于提供教育项目和培训，并通过与其他高等教育机构的伙伴关系和交流促进知识网络。据华东师范大学介绍，该大学将上海本地设计和实施成人学习活动的经验与国际社会在这方面的工作相结合。上海终身教育研究院由华东师范大学教职工组成，成员包括三名全职研究员、九名杰出教授、六名兼职研究员和七名国际顾问。该研究院在特定研究项目和培训上海成人教育研究团队方面拥有自主权。根据华东师范大学提供的信息，该大学已培养成人教育、社区教育、老年教育、企业教育等专业硕士生、博士生200余名。

4.2.2 支持和规范华东师范大学终身学习课程的融资和质量保证机制

正如在与华东师范大学的访谈中所指出的那样，在华东师范大学开展终身学习的机构性背景方面，仍然存在一些挑战和有待改进的领域，特别是在改善教育包容性的研究和融资方面。关于为某些目标群体，特别是外来务工人员提供有效学习机会的信息有限。正如可持续发展目标规定的那样，为外来务工人员提供相关优质教育，以增强其知识和技能，进而增强其人生选择和结果，对于所有人的包容、公平和多样化发展至关重要，正如本节前面所述，这一群体在该大学的终身学习方法中列为优先事项。根据国际高等教育机构-终身学习调查（终身学习研究所和上海开放大学，2022年），华东师范大学仍未充分针对许多弱势群体开展终身学习，其中包括辍学者、失业者和残障人士。接受本案例研究采访的该大学代表进一步报告说，需要开展更多更好的研究，以确定不同成年人的需求和学习风格，并提高全校的成人教育质量。访谈中提出的另一个挑战是确保资金以使更多人能够获得终身学习机会：尽管国家提供了稳定的基础，但目前的需求超过了可用资源，现有供资需要由其他来源补充。该大学见证了参与高等教育的兴趣激增，无论是为了个人发展，还是为了促进职业发展和社会流动。满足这种日益增长的需求，需要完善的机构性政策和实践，包括可持续的筹资机制和质量保证程序。就华东师范大学而言，全校范围内浓厚的终身学习文化是显而易见的，可以为这种发展铺平道路。

13 根据访谈，老年人参与学习的动机受到与他人接触和参与学习挑战的愿望的影响。典型主题包括文化学习、健康、全球问题以及为当地社区做贡献的方式。

4.2.3 改进终身学习设计、提供和研究的挑战和后续步骤

正如在与华东师范大学的访谈中所指出的那样,在华东师范大学开展终身学习的机构性背景方面,仍然存在一些挑战和有待改进的领域,特别是在改善教育包容性的研究和融资方面。关于为某些目标群体,特别是外来务工人员提供有效学习机会的信息有限。正如可持续发展目标规定的那样,为外来务工人员提供相关优质教育,以增强其知识和技能,进而增强其人生选择和结果,对于所有人的包容、公平和多样化发展至关重要,正如本节前面所述,这一群体在该大学的终身学习方法中被列为优先事项。根据国际高等教育机构-终身学习调查(终身学习研究所和上海开放大学,2022年),华东师范大学仍未充分针对许多弱势群体开展终身学习,其中包括辍学者、失业者和残障人士。接受本案例研究采访的该大学代表进一步报告说,需要开展更多更好的研究,以确定不同成年人的需求和学习风格,并提高全校的成人教育质量。访谈中提出的另一个挑战是确保资金以使更多人能够获得终身学习机会:尽管国家提供了稳定的基础,但目前的需求超过了可用资源,现有供资需要由其他来源补充。该大学见证了参与高等教育的兴趣激增,无论是为了个人发展,还是为了促进职业发展和社会流动。满足这种日益增长的需求,需要完善的机构性政策和实践,包括可持续的筹资机制和质量保证程序。就华东师范大学而言,全校范围内浓厚的终身学习文化是显而易见的,可以为这种发展铺平道路。

4.3 实施

在华东师范大学,成人学习者可以通过面授、混合式学习或远程学习(例如完全在线)的方式参加全日制或非全日制课程,并可获得学士、硕士或博士学位。该大学还提供非认证课程、研讨会和培训机会,如果达到学习目标,即可获得结业证书。鉴于华东师范大学在这一领域的强大背景,向成人学习者提供的大多数课程都侧重于教师培训和学校领导力发展,也就不足为奇了。近年来,成人学习者的参与度普遍提高,特别是在学术性课程方面。华东师范大学认为,造成这种情况的一个可能原因是,除了通过在线和数字学习模式提供的更具弹性的学习选项之外,近年来政府政策层面也更加关注这一领域。如上一节所述,对与高等教育相关的成人学习机会的需求

正在增长。虽然该大学在经济上受益于这种增长,获得了更多研究机会和社会资本(即向社区提供教育服务有助于提高华东师范大学声誉),但也面临着保证其不断增长、日益弹性的课程的学习质量以及开展保持一致标准的评估的挑战。

4.3.1 华东师范大学开放教育学院为成人学习者开设的项目

为了让更多人更容易获得更灵活的学习机会和途径,华东师范大学于2013年成立了开放教育学院。在2019冠状病毒病大流行期间,开放教育学院在确保所有教授、导师和学生能够过渡到在线学习方面发挥了至关重要的作用,从而避免或减少了因封锁和保持社交距离造成的学习中断。该学院提供一系列针对成人学习者的课程,专门从事教师培训和成人教育(华东师范大学,2021d)。该学院还设有促进国际教育的中心:专注于英语教学,尤其是与商业管理和国际贸易相关的英语教学。可以通过不同模式参加这些项目,例如,可以线下或远程参加教师培训,许多其他项目可以通过在线、夜间课程或自学考试完成。该学院还设有教师发展系,其工作还得到了几个研究中心支持,包括教师专业发展中心、远程教育研究中心和信息技术支持系统性变革和创新研究中心。它还为提高中小学教师数字技能的国家级项目设立了秘书处。参与该项目的专家开发了包括教师信息技术使用标准、培训课程标准和评估机制等在内的工具(华东师范大学,2021d)。

4.3.2 通过弹性学习途径和课程扩大学习机会和参与度

华东师范大学开放教育学院在拓宽和多样化获取华东师范大学项目方面发挥着至关重要的作用。在华东师范大学,有许多既定的弹性学习途径,包括学分转移和豁免、先前学习认证和替代性评估。例如,成人学习者可以通过自学考试获得学士学位或更高学位。或者,如果学习者表现出特定能力,即学习者能够证明已经在与报考相关项目所需的学术资格相同的学科领域进行了学习,则可以被学位项目录取。例如,一个人希望在没有相应领域学士学位的情况下攻读硕士或博士学位,只要符合特定入学标准,华东师范大学的研究生招生条例就会允许其攻读硕士或博士学位。例如,他们可以证明自己已经在所学领域工作了六年(从获得学士学位之日起到博士项目录取

之日止)，或者（作为第一作者）在所学领域或与之相关领域的核心期刊上发表过两篇学术论文。该大学表示，根据某些高等教育机构与复旦大学、上海交通大学和同济大学等其他教育和培训机构之间的协议，也可以进行机构间学分转移。然而，在地方和国家一级不同机构之间保持相同学习标准以确保学分对等，仍然是一项挑战。

此外，该大学使用替代性评估，以促进成人参与终身学习。例如，该大学老年大学可能会在课程结束时要求以书法或中国画或音乐表演的形式提供学习证明。同样，开放教育学院提供的一些在线项目可能会要求进行小组项目工作和演讲。虽然这些类型的评估用于非学术项目或作为学术课程期间的形成性评估，但它们不用于记录总体学习成绩或作为终结性评估。为帮助成人学习者找到、理解和参与华东师范大学终身学习选项，该大学提供相关项目的指导和咨询。华东师范大学心理健康与咨询中心应要求举办讲座和提供咨询，以促进成人学习者的健康和福祉。该大学还设有供教师和成人学习者共享信息、资源和经验的综合服务平台。基于远远超越课堂的终身学习综合观，华东师范大学将这些服务视为促进成人学习者全面发展的一种方式。此外，华东师范大学还强调，成人学习者必须主动、自主地选择和追求弹性学习途径和该大学内提供的相关课程。

4.3.3 数字化、技术辅助式学习和其他创新

华东师范大学为成人学习者参与在线学习提供了不同选项，重点是混合式学习，该大学发现，混合式学习可以在利用成人学习者的面对面互动和满足他们的其他个人或专业承诺之间实现良好的平衡。华东师范大学开设同步和异步在线课程，但也使用移动技术和社交媒体支持与相关活动有关的交流；传播反馈意见；促进小组讨论。如前所述，这些技术在2019冠状病毒病大流行期间实现了向在线学习的快速过渡，这反过来又促使华东师范大学进一步开发此类服务。这一点，再加上更具创新性的方法和改进的混合式学习方法，使得追求更广泛的学习方式和项目目标成为可能。例如，开放教育学院现在可以将密集的线下讲座和课堂教学与定期的在线讲座以及应

用研究（例如实习）结合起来。华东师范大学表示，该大学可能会使用翻转课堂策略，即把一节课的中心放在教师指导下通过书面练习解决问题上，并通过同伴学习加以充实。然后，学习者在自己的时间里阅读资料、听讲座和接触其他学习材料。华东师范大学领导层认识到建立在线相互学习环境的困难及其对项目质量和效果的潜在影响，也努力确保在线下提供某些项目。

华东师范大学表示，为应对2019冠状病毒病，学生和教职员工普遍采用在线学习，尤其是对“网络化学习”反应良好，“网络化学习”是开放教育中一种颇受欢迎的方法，可以促进同伴学习和知识交流。在此基础上，该大学计划进一步研究如何使成人学习者和教师之间的在线互动更加有效，以创造促进更多更好的相互学习的环境。华东师范大学希望进一步改善其混合式学习方法，最近举办了关于该主题的圆桌会议和大会。该大学正在开展针对老年人在线学习的研究，以及关于教育和人工智能的研究。截至本报告发布时，关于后者的研究结果尚不可用，而关于前者的研究结果表明，尽管在线学习为成人学习者提供了弹性学习选项，使他们能够在家学习，提供更多不同课程，但他们可能不具备信息技术和数字素养技能，无法充分受益。此外，平等获得和参与的问题尚未完全解决，因为弱势老年人可能需要更多支持（例如，向他们提供数字工具和可靠的互联网接入）。为解决后一个问题，探索此类学习的新思路、新方法和新的提供者，华东师范大学与市教委联合成立了上海智能教育研究院。

4.3.4 社区参与和华东师范大学对更广泛社会经济发展的影响

除了实施上述扩大成人学习者学习机会和参与度的方法外，华东师范大学还组织了一系列公众活动，以扩大接触终身学习的机会。这些活动包括文化活动，以及由大学教授、学者和专家主持的公共讲座和研讨会。据华东师范大学介绍，讲座内容根据特定目标群体的兴趣而有所不同。例如，针对老年学习者的讲座大多以健康、文化和娱乐为主题，而针对年轻受众的讲座则旨在让科学、哲学和文化实践更加通俗易懂。华东师范大学的教职员工也在当地学校和社区中心举办讲座及研讨会。此外，华东师范

大学支持上海市加入联合国教科文组织全球学习型城市网络，每年都与中国教育部合作举办“终身学习周”。该大学通过组织广泛的线上线下讲座、培训机会、讨论论坛等活动，为终身学习周做出贡献。华东师范大学领导层表示，这些涉及各种利益攸关者的合作努力，体现了上海市和华东师范大学对建设学习型社会的共同承诺。

其他结构性较弱的社区参与活动包括为上海人民举办的文化活动、公共讲座和研讨会。华东师范大学表示，不同类型的社区参与有很多益处。首先，它们提供了研究学习型社会构建过程的机会，包括通过家庭-社区-学校合作。它们还能让更多大学生参与地方层面的此类活动；提高社区在教育中的作用及其影响力；以及提高该大学在更广泛社区中的影响力。社区参与和私营部门合作也促成了共同设计的研究项目、招聘在职人员参与教学活动以及为员工制定培训计划，过去8年，已有4,500多名员工从中受益。这极大地扩大和改善了当地劳动力，促进了地区经济发展。华东师范大学提供终身学习的益处，在大学内部、上海市乃至更广泛的地区内已经显现，其设计和提供终身学习的分散式方法，以及高度以社区为导向的实施方式，可以成为其他大学的榜样。

4.4 主要经验教训

尽管中国的国家立法中没有明确提及终身学习，但国家、省级、市级以及华东师范大学内部的政策和规划过程都大力促进终身学习。

所面临的挑战之一是缺乏系统层面的机制，主要是国家资格框架，如果这一框架落实到位，可以使华东师范大学提供的不同弹性学习途径标准化，特别是通过确保目前的学分转移/豁免和先前学习认证做法实现标准化的同等学历。这一框架也有助于巩固高等教育与职业教育和培训项目之间的联系，从而使职业教育和培训项目可以更好地支持外来务工人员等特定群体。这些群体从终身学习中受益的程度与老年人群等群体不同，正如本案例研究所强调的，老年人是一系列活动的目标群体。通过引入这一框架，华东师范大学提供的继续教育课程（这是该大学在终身学习中的主要关注领域之一）可以得到加强和扩展，以惠及更广泛的学习者。

针对弱势群体的途径已经建立起来，其中最受欢迎的是自学考试。另一个例子是“特别入学能力”程序，通过这一程序，候选人通过各种方式展示同等的学习水平。但是，教育背景有限或无法充分获得所需学习领域的相关专业机会、学术课程或语言课程的弱势和边缘化个人，可能很难满足该途径要求。也就是说，目前实施的先前学习认证做法可能会产生更大影响。尤其是替代性评估是一种通过获取先前成就的证据来授予资格，从而使获取更加公平的手段。此外，资金是成功实施此类战略的关键，尤其是考虑到日益增长的终身学习需求。针对成人学习者的指导和咨询服务，是华东师范大学的特色优势之一，可以作为其他机构的榜样。这些服务还需要进一步扩大，以满足以前未得到充分服务的其他类别学习者的需要，他们可能有不同的支持需求。更全面的方法不是优先考虑让成人学习者在该大学内更加自主地选择和追求弹性学习途径这一相当具体的目标，而是可以额外地支持边缘化群体，如外来务工人员学习者，使其更加自立，并更好地融入各自的环境。因此，高等教育的终身学习方法将超越课堂并有助于更广泛地增强个人和社区的能力。

5. 爱尔兰科克大学

科克大学是一所位于爱尔兰西南部的公立大学，长期以来一直为当地社区的成人学习者提供终身学习机会。科克大学是值得关注的案例研究，原因有很多，特别是由于其专门的终身学习机构成人继续教育中心开展的充满活力的工作。成人继续教育中心与国家技能议程和相关激励措施相关联，并从广泛的角度为不同群体，特别是代表性不足群体和弱势群体提供更多接受高等教育的机会，以实现教育包容和社会公平。以成人继续教育中心为载体，科克大学通过其院系以及与一些民间社会组织 and 私营部门的合作，提供各种弹性学习途径和课程类

型，包括在线学习（见科克大学，n.d.-b和n.d.-c）。成人继续教育中心的质量保证措施十分稳健，符合科克大学学术标准和流程，同时纳入成人学习者的观点和外部考官的重要见解。此外，成人继续教育中心还相对自主地制定和试行项目和机制，特别是通过先前学习认证创新和替代性评估，以扩大其终身学习课程的可及性。成人继续教育中心优先通过“学习型社区计划”向当地社区提供终身学习课程，支持科克市成为“联合国教科文组织学习型城市”。



科克大学概况

- 科克大学，爱尔兰语称Coláiste na hOllscoile Corcaigh，原名科克女王学院，是根据维多利亚女王1845年发布的“为发展爱尔兰的高等教育”法案由皇家特许成立。1908年，根据《爱尔兰大学法案》更名（科克大学，n.d.-a；爱尔兰政府，1908年）。成立之初，该大学有115名学生，其愿景是培养青年人，这是当地社区长期以来一直倡导的目标。
- 如今，科克大学占地面积为42英亩，位于科克市中心附近，拥有四所学院约21,000名学生（2017年）。
- 根据其《2017-2022年战略计划》，科克大学在全球大学中排名前 2%，开设课程涵盖艺术、人文科学、社会科学、商业、法律、工程、建筑、物理与生命科学、医学、牙科、药学、护理学和临床治疗。
- 2010年，科克大学成为第一所获得环境教育基金会颁发的绿色校园奖的大学，体现了其对环境保护的承诺。
- 科克大学优先考虑具有强大社会和环境效益的区域和社区伙伴关系。例如，该大学与芒斯特理工大学（MTU）和爱尔兰海军合作，在当地港口开展海洋和能源研究（科克大学，2017年）。2015年，科克大学与科克理工学院（CIT）、特拉利理工学院（于2021年合并成立芒斯特理工大学）、教育和培训委员会以及雇主组织共同建立了“西南地区技能论坛”（同上）。

5.1 国家背景

爱尔兰高等教育在法律和政治上都致力于支持终身学习,并为成人学习者提供课程。根据爱尔兰国家总体发展政策爱尔兰2040计划,终身学习是实现“个人成就、社会公平和成功国家”的关键推动因素,既能维持强劲的经济,又能促进“建设强大的社区”(爱尔兰政府,2019年,第89页)。爱尔兰《1997年大学法》也明确承诺在高等教育中提供终身学习课程,该法承认公立大学的机构自治权,旨在“通过提供成人教育和继续教育来促进终身学习”(爱尔兰政府,第三部分,第1章第12j条,j点)。根据《1997年大学法》,大学章程可以包括“成人教育和继续教育政策以及为保障该等教育所做的安排,包括非全日制课程和夜校课程”(同上;第三部分,第6章第31g条,g点)。爱尔兰高等教育管理局(HEA)负责为这一过程制定标准和法规,爱尔兰高等教育管理局于1971年依法成立(爱尔兰政府,1971年),旨在发展高等教育部门,协调投资,使与终身学习有关的教育制度在结构上更加民主、更加平等可及。

5.1.1 促进终身学习各个方面的国家政策和框架

爱尔兰没有专门针对终身学习的全国性政策,与之最接近的政策是20多年前发布的《成人教育白皮书》(教育科学部,2000年)。根据对科克大学代表的访谈,《成人教育白皮书》对终身学习的定义与联合国关于社区发展、个人学习和充实的愿景相一致(终身学习研究所,2016年)。然而,爱尔兰的国家政策和高等教育战略将其转化为对劳动力技能提升或再培训的关注。例如,《2018-2020年高等教育系统绩效框架》设定的目标之一就是为所有学生提供基于工作的学习机会,作为其课程的一部分(高等教育管理局,2018年)。同样,《2025年国家技能战略》强调,需要通过相关高质量教学和学习来加强技能培养,以此作为“支持经济和社会繁荣”的手段(教育与技能部,2016年,第16页),并将以职业发展、过渡和晋升为目标的成人学习者确定为其主要目标群体。该国家战略引用了旨在监测大学教育是否满足技能需求的机制。此类机制包括爱尔兰学生参与度调查(ISSE),该调查收集有关毕业生就业和教育成果信息(同上)。该国家战略还提到了促进高等教育优质教学的系统级基础设施——全国教学和学习促进论坛。这些工具结合在一起,确保大学提供的项目符合学习者、社会和经济的需求(同上)。

其他政策文件反映了国家对扩大高等教育中终身学习机会的关注。例如,继续教育和高等教育、研究、创新与科学部的《2021-2023年战略声明》强调,必须建立不同高等教育机构入学途径来接纳各类成人学习者(继续教育和高等教育、研究、创新与科学部,2021年)。《公平接受高等教育国家计划(2015-2019年)》认定的代表性不足群体是指“来自高等教育参与率低的社会经济群体的学生、首次入学的成年学生、残障学生、非全日制/弹性学制学生、继续教育奖获得者和爱尔兰游民”(高等教育管理局,2015年,第34页)。高等教育管理局的最终目标是让学生群体更能反映爱尔兰的多元化人口(同上),并从其不同观点和经验中获益。在访谈中,科克大学临时校长强调了移民对爱尔兰社会做出的重大贡献,并着重指出需要重新制定政策来更好地接纳和推广其知识。《成人教育白皮书》也采取了类似立场,主张为更广泛的社会群体提供终身学习机会,并呼吁教育和培训部门加强协调,“确保学习者能在总体协调和以学习者为中心的框架内循序渐进地进步”(教育科学部,2000年,第12页)。

为支持在爱尔兰大学环境中扩大终身学习的准入和参与度,高等教育利益攸关者已开始就用于先前学习认证的国家框架展开合作。该项目由爱尔兰政府的“人力资本倡议(HCI)第三支柱(创新与敏捷性)”提供资金,由爱尔兰的大学、工科院校和理工学院合作共同开展,旨在简化和加强所有高等教育机构的先前学习认证,并制定一个国家框架,通过该框架,先前学习认证将成为爱尔兰高等教育体系不可或缺的一部分(HEA, n.d.)。

5.1.2 支持学习者获得高等教育机构中终身学习机会的资助机制

多项资助计划推动大学环境中的终身学习,重点是技能开发以满足雇主需求。其中最大的项目之一是由爱尔兰政府和欧洲社会基金资助的Springboard+计划。截至2020年6月,Springboard+就332门课程提供了超过11,000个免费或补贴名额,这些课程可授予与信息通信技术、制造业和国际金融服务相关的证书、学位和研究生奖项(高等教育管理局, n.d.)。大部分名额是以非全日制形式提供的,学制最长可达12个月,使得参与者可以继续领取社会福利津贴(同上)。最近为应对因2019冠状病毒病大流行造成的失业率上升制定的另一项资助计划,是“人力资本倡议(HCI)第一支柱”,该计

计划在三年内为93个毕业生转专业课程提供5,891个名额（同上）¹⁴。学习是全日制的，根据课程不同，学习时间在12个月至18个月之间，最终可获得学士学位和研究生文凭（同上）。人力资本倡议计划为先进技术研究领域提供资金，包括人工智能、智慧工厂技术、可持续能源、医疗设备技术和网络安全（同上）。长期失业者是这些资助计划，特别是Springboard+计划的主要目标群体。这就带来了一些挑战：根据与成人继续教育中心的访谈，雇主青睐的一些技能领域和课程类型和水平超出了这一特定群体的能力范围，因为他们可能不具备完成课程所需的基本技能（包括读写和计算能力）。访谈中还有人指出，这些计划的时间表和学习目标对许多成人学习者来说也是不切实际的，特别是对那些在正规教育中有过负面经历的人来说更是如此。

除了国家技能发展资助计划和大学竞相争取的有限资金外，普遍缺乏来自大学或国家的核心资助计划。这构成了提高爱尔兰高等教育中终身学习可及性的主要障碍。正如访谈中所指出的那样，这导致了对学费的依赖，这反过来又使提供这种课程的动机与终身学习原则背道而驰，因为长期失业者和其他弱势群体支付学费的能力较弱。此外，以学费为基础的筹资结构意味着，工作人员可能需要优先考虑创收任务（如为成人学习者开办课程），而不是开展研究和试点研究以总结最佳做法，开发更具创新性、可推广的终身学习方法。科克大学代表表示，通过伙伴关系共同出资可能是腾出资金帮助弱势群体参与终身学习课程的一种方法。简而言之，即使弱势群体参与终身学习是政策优先事项，但许多终身学习活动和途径对弱势群体来说都是可望而不可及的，要么是因为他们不符合最低资格或工作经验要求，要么是因为缺乏政府资助。

14 转专业课程旨在帮助学生为攻读与其第一学位不同领域的研究生课程做好准备。

5.2 机构背景

科克大学70多年前就开始为成人学习者提供课程，1948年向24名参与学员颁发了第一张社会和经济科学文凭。这些课程不断扩大，结构更加合理，内容更加充实，最终通过爱尔兰历史最悠久的成人继续教育中心成立了专门的成人学习中心。该中心的使命是为所有成年人提供学习机会，无论其年龄和以往教育成就如何；基于所有学习者的个人需求来满足其需求；以及促进社区发展。该中心对终身学习抱有宏大愿景，包括但不限于技能发展（科克大学，n.d.-a、b、c、d）。

5.2.1 成人继续教育中心的组织结构、职责以及对整个科克大学的影响

如今，科克大学为20,000多名学生提供服务，其中有3,000成人学习者参与成人继续教育中心提供的本科和研究生项目、继续教育和培训计划以及短期课程。根据法律规定，这些课程都是非全日制的，而这正是重要的设计特点和成功要素，使成年人能够在平衡工作与生活的同时兼顾学习（科克大学，n.d.-b）。课程通过各种方式提供，从面授学习（在校园内和位于爱尔兰各地的外联场所）和混合式学习到分块教学法（即把单科学习压缩到短时间内集中进行）和在线学习（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。成人继续教育中心认为，社区外联是为全国各地边缘化个人和群体提供接受高等教育机会的重要手段。科克大学的目标群体与上一节讨论的国家高等教育政策界定的目标群体相一致，其课程主要面向需要提高技能的劳动者、高等教育工作人员、妇女、少数民族裔、移民和难民、老年人、残障人士、失业者、辍学者、生活在偏远或贫困地区的人、囚犯和刑满释放人员。成人继续教育提供175个项目（科克大学，n.d.-c），其中许多项目是与科克大学四个学院的院系和全国各地的外部组织合作提供的。

成人继续教育中心隶属于教学副校长办公室（OVPLT）（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。该中心深深植根于科克大学标准化活动，并遵守其政策和程序。例如，它对考试委员会和外部考官采用相同的评估标准（同上）。由于成人继续教育中心被归类为行政单位而非学术单位，所以其工作人员的工作重点是设计和实施成人学习课程，但在可能的情况下也开展研究并发表研究成果。该中心共有29名工作人员。

根据对科克大学临时校长的访谈,终身学习方法得到了全校的支持,并被包括职业发展办公室在内的所有利益攸关者接受,将其作为提高就业能力的一种手段。科克大学四所学院的院长都支持终身学习。同时,在整个大学内部,终身学习被视为将科克大学的工作与工业、卫生部门和社区联系起来的工具。此外,对终身学习的认识促进了学生群体多样化,并且正如访谈中指出的那样,促使科克大学改善了对学生心理健康和福祉的支持。另外,成人继续教育中心的工作还使该大学能够参与与终身学习相关的重要国际活动,例如通过与亚欧会议(ASEM)终身学习教育与研究中心联络等。

成人继续教育中心的活动已经开始影响整个科克大学的主流教育课程。例如,成人继续教育中心关于评估、质量保证项目和委员会会议的抽样报告,通过向其他学术部门介绍替代性教学和学习过程,促进了同行学习(例如,导致了科克大学的评分政策改革,从数字评分转向等级评分,以满足更广泛和更多样化学习者的需求)。事实上,正如代理校长在访谈中所说的那样,终身学习将在科克大学整体学术战略的下一轮修订中占据更重要的地位。仍有许多问题有待解决,其中包括如何将传统的三年或四年制学位分解成更短、更易于实现的合格学习模块,并将其纳入更弹性的学习途径和认可、核定和认证(RVA)流程。

5.2.2 成人继续教育中心成人学习者的资金来源和筹资机制

科克大学是公立大学,因此接受政府资助。正如该大学战略规划所指出的,它也产生了大量私有资金。然而,科克大学核心资金和私有资金都没有拨给成人继续教育中心,而且该中心也未得到国家直接支持。因此,该中心主要通过学费自筹资金,不过科克大学不收取管理费用(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。按需服务(例如企业培训和咨询)和私营部门资金(即行业和雇主提供的资金)进一步补充了该中心的收入。根据2019年自行通报的质量审查,成人继续教育中心主任负责其预算,而管理团队负责监督收入和支出(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。所有员工均遵守科克大学采购政策和程序(同上)。值得注意的是,针对成人学习者的项目在被认为经济上可行之前,是不能启动的。

虽然对学费的依赖意味着成人继续教育中心没有固定预算,但其收入近年来仍大幅增长(过去八年增长了123%以上)(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。该中心在所有活动领域都实现了增长,但最突出的是Springboard+及其面向行业的项目,约占其收费总收入的三分之一。该中心根据长期协议将收入转移给科克大学各学院和院系。这些收入用于支付教学和内容开发以及获得职业服务的费用,以补充科克大学的许多部门预算和博士奖学金(同上)。除了Springboard+和人力资本倡议之外,成人继续教育中心还为在爱尔兰的法律地位未定、没有资格享受传统社会福利待遇的寻求庇护者和难民提供庇护奖学金(科克大学, n.d.-e)。这些奖学金可全额支付他们的非全日制项目学费。此外,2018年,在爱尔兰政府和欧洲社会基金共同资助的学生援助基金会的赞助下,科克大学启动了一项针对非全日制学生的基金,该基金已发放给成人继续教育中心的成人学习者(科克大学-成人继续教育中心,2019年),特别是面临经济困难的非全日制项目学习者。但这笔经费仅用于支付学生生活费用,不用于支付学费。

5.2.3 确保成人继续教育中心课程学术严谨性的质量保证机制

成人继续教育中心采用四种质量保证机制和工具来保持其终身学习课程的学术严谨性(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。首先是学术标准委员会(ASB),其职权范围适用于成人继续教育中心所有课程,每年大约召开六次会议。正如访谈中所提到的,学术标准委员会成员是来自该大学四个学院的学者,他们对成人继续教育中心实践的评价和积极反馈,有助于提高该中心在全校的知名度。学术标准委员会负责审批所有新项目提案和现有课程变更,这些提案和变更必须符合科克大学学术课程和规章办公室(APAR)的标准(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。一旦获得批准,成人继续教育中心的课程将通过各种机制得到质量保证:(1)学术标准委员会小组委员会负责监督指定课程,以确保教学、学习、评估和学生体验质量;(2)指导教师在评估结束后三周内向成人学习者提供建设性反馈意见(及时反馈对长期脱离教育的学习者尤为重要);(3)模块评估工具,供参与者分享其对项目交付的看法,为项目开发和规划提供信息;(4)年度综合报告,汇总外部审查过程和学术标准委员会小组委员会的意见和建议(同上)。

5.2.4 科克大学的方法：成功因素和挑战

尽管成人继续教育中心在提供终身学习课程方面取得了进展，尤其是通过严格质量保证程序取得了进展，但它仍面临诸多挑战，这些挑战反映了在国家层面上确定的挑战。代表性不足和弱势群体很难负担得起学费，而且他们可能达不到资助计划对基本技能和经验的要求。即使应用了先前学习认证并获得了资助，弱势群体成员仍可能难以完成课程。与成人继续教育中心的电子邮件通信表明，学习者往往因资金不足、照顾家庭责任（特别是如果学习者是单亲家庭）以及身心健康问题（尤其是残障学习者）而辍学。这些问题对成人继续教育中心庇护学者的影响尤为严重，尽管该中心努力寻找额外资金来支付交通、学习材料和儿童保育方面的费用。

另一个令人担忧的问题是，该中心收入基础不够多样化，无法承受政府议程或私营部门需求变化可能造成的资助计划的突然改变（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。通过科克大学提供的课程也会发生变化，因为各院系可以单方面中止课程。因此，出现了两个战略优先事项：（1）与科克大学管理层协商制定稳定条款，“只有经双方同意方可撤销项目”（同上，第5页），从而保证成人继续教育中心有时间和空间进行协商和准备。（2）扩展在线课程开发，根据与牛津大学继续教育部的基准测试，在线课程开发被确定为强劲的潜在增长领域（同上）。然而，访谈中提到的最大问题是成人继续教育中心被归类为行政单位，这限制了它就其终身学习项目设计、创新（即质量保证机制和工具、先前学习认证方法和替代性评估）和试点研究开展研究以及分享新知识的能力。在该中心被归类为科克大学学术单位之前，它在这一领域的工作仍将处于边缘地位，这将限制终身学习研究的进展，而终身学习研究不仅可以为该中心自身实践提供信息，还可以使科克大学其他院系和单位将成人学习理论和实践纳入其主流课程，从而使其全日制学生受益匪浅。

科克大学临时校长提出了许多应对这些挑战的潜在解决方案。首先，可以在成人继续教育中心的工作范围内增加针对科克大学教职员工的继续教育课程，从而提高成人继续教育中心和整个终身学习的知名度。其次，可以通

过将成人继续教育中心与科克大学研究、教学和学习一体化中心（CITRL）合并，创建一个学术单位，将成人继续教育中心在教学和学习方面的专业知识与研究、教学和学习一体化中心的研究能力结合起来，来解决高等教育终身学习领域研究的迫切需求。

5.3 实施

成人继续教育中心为成人提供各种弹性学习途径，以帮助他们进入并完成科克大学及其他地方的学习课程。自2001年以来，成人继续教育中心帮助近17,000名成人学习者获得了科克大学资格证书，其中10%已升读学位项目（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。科克大学校友是该中心重要目标群体：过去二十年，1,200名科克大学已毕业学生通过该中心获得了资格证书（同上）。该中心与科克大学四所学院合作，提供爱尔兰国家资格框架第6至第9级的50个认证项目，授予从本科和研究生水平的证书和文凭到研究生水平的硕士学位课程的资格证书（同上；QQI, n.d.）。

5.3.1 促进终身学习和社区互动的弹性学习途径

成人继续教育中心的弹性学习途径，为入读科克大学学位项目提供了不同途径。例如，获得社会研究非全日制本科文凭的成人学习者可以就读科克大学同一专业第二年全日制学士学位课程（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。成人学习者在两年内再积累120个学分，即可获得本科学位（国家资格框架第8级）。其他类似入学途径也根据这一途径设计。例如，该中心正在将青年和社区外联本科文凭与青年和社区工作学士学位对应起来。这些课程是跨学科的，向成人学习者介绍社会学、心理学、经济学和哲学的关键概念，培养批判性分析技能，以更好地理解和驾驭当代社会（同上）。社会研究本科文凭课程是与当地继续教育学院科克商学院合作开设的，上课地点在科克商学院和科克大学校园内。正如访谈中所说的那样，事实证明，成人继续教育中心的合作伙伴关系方法，成功地提供了满足社区需要、兴趣和需求的终身学习课程，而这对于科克大学的资助使命至关重要。弹性学习途径的另一个例子是爱尔兰国家资格框架第6级（特殊用途奖）的社会农业证书项目，该项目为在支持

残障人士的农场工作的成人学习者提供教育和培训机会(科克大学-成人继续教育中心, 2019年)。该项目为成人学习者提供成为农场和社区支持工人和教练所需的技能和知识, 从而促进更广泛的社会发展, 特别是农村地区的社会发展(同上)。该非全日制项目为期一学年, 通过混合式学习方式实施, 包括在科克大学和外联场所授课, 以及对旨在探索社会农业不同模式和实践的农场和组织进行实地考察。该项目内容是跨学科和多学科的, 包括法律、政策、环境和心理健康等领域的内容, 以及与沟通技巧和残障有关的主题。社会农业强调平等、社会包容和社区发展原则, 这体现在该项目以学习者为中心的方法中, 这是终身学习的主要支柱, 对成人继续教育中心的课程至关重要。访谈显示, 参加该项目的学习者可能没有完成正规学校教育; 因此, 为他们创造安全的空间并提供支持, 让他们满怀信心地追求学习体验非常重要。

5.3.2 通过替代性入学要求和评估满足成人学习者需求

为了使更广泛的学习者能够利用其弹性学习途径, 成人继续教育中心对来自非传统背景的学生应用了先前学习认证原则和做法。例如, 该中心开展的试点研究使17名来自爱尔兰西南部的农民获得了环境科学与社会政策本科文凭(科克大学-成人继续教育中心, 2019年)。先前学习认证用于获取这些农民之前与可持续实践相关的正式和非正式学习情况, 并将其转换为同等的学术课程要求。该中心工作人员首先使用“交通灯系统”快速识别这些农民已掌握的知识。当工作人员随后完善研究时, 发现项目课程与农民已有知识之间存在大量重叠, 这些知识被认为相当于40个学分的豁免(总共60个学分)。试点研究的结果是, 该中心制定了五步方法, 并将其应用于其他项目。外部考官的参与是这一持续过程的关键: 他们的不同观点丰富了该中心研究成果, 并确保这些成果符合科克大学标准。这一点尤为重要, 因为研究成果会通报给负责审查先前学习认证政策的科克大学学术标准和发展委员会(ADSC)(科克大学-成人继续教育中心, 2019年)。成人继续教育中心表示, 使用先前学习认证程序的非传统学习者通过模块的要求比普通学生高得多。为先前学习认证程序制定的标准与适用于主流课程的标准之间的差异, 使得先前学习认证映射质量变得更加重要, 因

为它需要在科克大学的高标准与成人学习者的教育背景和先前经验之间取得平衡。

成人继续教育中心在提供终身学习的过程中设计并使用了替代形式的评估, 以吸引并留住成人学习者, 尤其是弱势群体。例如, 该中心为在高等教育体系中代表性严重不足的爱尔兰游民妇女¹⁵提供课程。这个群体有时会遇到与读写能力有关的挑战, 但她们拥有口头讲故事的悠久传统。成人继续教育中心利用这项传统而非传统的论文和考试评估她们的学习情况并鼓励她们参与(并留住她们)。替代性评估包括反思性日记; 小组合作学习和制作学术海报(科克大学-成人继续教育中心, 2019年); 模拟公益工作的角色扮演练习(同上); 以及创建用于数字故事讲述的作品集和其他材料、网站、视频和播客。

除了这些活动之外, 成人继续教育中心还代表科克大学加入了一个促进该领域政策制定的全国性网络, 并且正在制定上节提到的全国性先前学习认证框架。

5.3.3 与外部合作伙伴合作提供的继续教育和培训

通过成人继续教育中心与行业代表和专业机构的合作伙伴关系, 提供继续职业发展和技能提升培训, 涵盖健康与安全、管理、辅导和制药相关的主题(科克大学-成人继续教育中心, 2019年)。与职业安全研究所(IOSH)、爱尔兰培训和发展研究所(IITD)、Velopi、WAVE创伤中心、IDDea咨询公司等机构合作提供了10多个非全日制继续教育项目(同上)。根据2019年自行通报的质量审查, 250多名成人学习者参加了这些培训项目(同上)。成人继续教育中心成功实施了为许多注册该中心技能发展课程的学习者提供资助的Springboard+计划, 2011年至2018年的就业结果显示, 超过四分之三的毕业生找到了工作, 比所有Springboard+教育机构的全国平均水平高出9%(同上)。

¹⁵ 爱尔兰游民是少数民族, 在爱尔兰人口中所占比例不到1%, 其普遍特点是游牧生活方式(ITM, n.d.)。历史上, 这一群体一直受到社会排斥和歧视, “在就业、住房和健康方面处于极端不利的地位”(ESRI, 2017年, 第7页)。爱尔兰游民妇女的平均预期寿命比整个爱尔兰女性人口低12岁(ITM, n.d.), 其中92%的游民妇女在中学毕业前辍学(ESRI, 2017年)。直到20世纪90年代, 爱尔兰游民在学校中经常遭到隔离, 学习成绩较差, 读写和计算能力较差。

该中心近年来推出的继续职业继续教育项目的另外两个例子，是创伤学研究生文凭和管理实务本科文凭（同上）。前者是与科克大学社会学和犯罪学系和北爱尔兰WAVE创伤中心合作开发的。这是一门纯在线课程，也是爱尔兰第一门此类课程。正如在与成人继续教育中心的访谈中所解释的那样，该课程重点关注创伤在个人和社会层面的社会影响，以学习者自身生存经历为基础吸引学习者（同上），并创造温暖和感同身受的学习环境。该中心还与科克大学相关部门合作，与全国各地行业客户（如辉瑞和Allianz Worldwide Care）合作设计具体的培训项目。这些培训通常在现场进行，参与者均来自内部招募，费用通常由雇主赞助。不过，成人继续教育中心表示，其中一些项目得到了Skillnet计划的资金支持，Skillnet是帮助企业通过“企业培训和劳动力学习”培养劳动力的政府机构（爱尔兰技能网，n.d.）。后一种培训通常侧重于管理、团队发展和领导力，对应国家资格框架第7级和第8级（同上）。

成人继续教育中心还向当地退休人士等成人学习者提供许多非认证短期课程。这些课程涵盖了人们普遍感兴趣的主体，每年吸引近1,000名学习者（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。根据主题的不同，课程由在职和退休教职员工及外部专家在校内和外联场所白天以及晚上授课。课程通常为6周、8周或10周（同上），费用因课程时间长短而异。费用从170到250欧元不等（约168至248美元），由参加者承担。成人继续教育中心力图将费用保持在尽可能低水平，电子邮件通信显示，科克大学员工和成人继续教育中心往届成人学习者可以享受折扣。这些课程是科克大学参与科克市终身学习的重要组成部分，旨在“改善科克市整体文化和教育环境”（科克大学-成人继续教育中心，第13页）。合作伙伴包括科克市议会、科克艺术剧院、多家画廊以及爱尔兰遗产信托基金会。完成课程的参与者可获得听课证书。根据对成人继续教育中心的访谈，虽然多数人参加这些课程是出于爱好，但也有一些人参加这些课程是为了衡量自己在全日制学位项目中的表现。

5.3.4 将成人继续教育中心的课程转向在线或混合形式

如前所述，成人继续教育中心一直将在线学习作为战略优先事项，并为此制定了专门的业务计划。然而，该计划在2019冠状病毒病大流行暴发后被搁置，导致所有课程迅速转向线上教学，以防止学习中断。为了更好地了解这种快速转变的挑战和好处，我们对学生和讲师进行了调查。在收集数据时，成人继续教育中心计划对所有终身学习课程进行全面审查，以制定后疫情时代的教学计划，而且许多课程可能会继续以混合形式提供。在大流行期间，显而易见的是，许多成人学习者希望在线学习包括与其讲师和同龄人实时互动的机会，而不是只包括自学课程。事实上，对成人继续教育中心的访谈显示，自2019冠状病毒病大流行暴发以来，成人学习者数量有所增加，该中心认为这归功于其在线课程。

电子邮件通信显示，成人继续教育中心目前提供四个纯在线学习课程：其中包括自闭症研究本科文凭、创伤学研究生证书、创伤学文凭以及工作安全、健康和福利本科证书。其他项目以线上教学为主，但辅以一些现场教学，例如环境、可持续发展和气候本科文凭，每年需要进行为期两天的实地研究。个人和管理辅导课程以及基于正念的幸福课程，第一年要求为期五天的课堂教学，第二年则完全在线授课。成人继续教育中心报告称，其纯在线课程的成功是通过成人学员积极反馈、学生人数年度增长、学生学业成功以及外部考官和课程委员会的积极报告来衡量的。然而，课程在实施方面仍然存在挑战，涉及促进同伴之间的学习和互动，在工作时间为成人学习者和讲师提供信息技术支持，以及采取措施确保视频内容通过不断更新保持相关性。

同样值得注意的是，成人继续教育中心是科克大学在联合国教科文组织全球学习型城市网络背景下创建一套学习型城市发展动画视频的主要合作伙伴，并进一步协助开发了面向高级官员的学习型城市在线课程（科克大学-成人继续教育中心，2019年）。

5.3.5 通过社区参与推进更广泛的终身学习

为了让代表性不足学习者群体更容易获取终身学习,成人继续教育与社区、街区和志愿者组织建立了合作伙伴关系。例如,该中心与科克教育和培训委员会(CETB)密切合作,在科克市监狱提供受资助项目,包括心理健康等科目的短期课程和认证课程。该中心还在贫困社区的学习中心提供女性研究课程(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。

成人继续教育中心不仅通过其自身课程促进社区互动,而且还深度参与各种外部活动。该中心负责协调科克学习型社区计划,该计划以共同创造、可持续发展、平等和包容原则为指导,旨在解决当地的教育劣势问题(科克大学-成人继续教育中心,2019年)。当社区决定加入该计划时,会被要求指定一个由居民和当地组织(如学校、青年团体、社区教育提供者和企业)代表组成的协调小组,然后他们制定学习计划以促进全年的各种学习活动(同上)。迄今为止,开展过艺术品销售、社区展览、系列讲座、讲习班、外联项目和科克大学参观。作为该计划创始合作伙伴,该中心与CETB、芒斯特理工大学和科克市议会合作,是科克市学习型社区的支柱性力量。2015-2016年在当地两个社区进行试点后,该计划已扩展到科克市其他社区。

学习型社区项目是在整个科克市推广终身学习的更大集体努力的一部分,为科克市成为联合国教科文组织学习型城市提供支持。成人继续教育中心担任该计划指导委员会委员,除了落实科克学习型社区项目外,还为该市一年一度的终身学习节做出了贡献。此外,该中心还参加了世界各地的相关会议,并在2017年协助主办了联合国教科文组织国际学习型城市大会(科克大学,2017年)。正如访谈中所指出的,这项工作提高了整个科克大学对学习型城市的认识,并加深了对其重要性的理解。科克大学临时校长表示,科克大学和成人继续教育中心对联合国教科文组织学习型城市项目的贡献也进一步提高了科克大学知名度,科克大学对这一发展感到尤为自豪。科克大学主要通过专门设立的成人继续教育中心开展终身学习,不仅影响了该大学学习和教学方法,还极大地影响了该大学与外部合作伙伴、当地社区和社更广泛社会的互动方式。

5.4 主要经验教训

科克大学久负盛誉的成人继续教育中心,为成人学习者提供的一系列弹性学习途径以及对本地和国际计划的参与,使之成为高等教育机构实施终身学习方面的综合全面的范例。正如本案例研究所示,成人继续教育中心采取了重要步骤,为大量原本难以(重新)进入高等教育的成年人扩大高等教育机构终身学习的入学机会、参与度和留校率。虽然该中心的活动与国家技能发展议程保持一致,但它也利用了授予高校的机构自治权,以更开阔的视野看待终身学习,将其视作为许多人、特别是弱势群体实现更好的社会包容、公平和发展的手段。这种方法符合“可持续发展目标4”中规定的联合国对终身学习的观点,并得到了成人继续教育中心参与社区活动以及在国际网络中发挥积极作用的支持。通过这种方式,该中心为其他高校树立了有益的榜样。此外,该中心的工作还促使科克大学将终身学习原则和实践更多地纳入其主流教育课程。虽然进一步的创新和研究受到该中心作为行政单位的分类及其有限财政资源的限制,但成人继续教育中心还是在其试点研究和创新的基础上成功地产生了新知识,从而促进和推动了作为研究课题的终身学习领域。

关于未来发展动态,出现了两个主要问题需要进一步考虑。第一个问题涉及科克大学如何进一步利用和支持成人继续教育中心工作,不仅在促进研究方面,而且还要将终身学习原则和实践纳入主流教育课程。这种支持和融合有助于建立终身学习机构性文化,进一步填补爱尔兰高等教育研究方面的空白。与科克大学的研究、教学和学习一体化中心的拟议合并计划,将是解决这一问题的一个途径。这一合并将提高成人继续教育中心学术地位和获得更多研究资金的机会,也有可能使成人学习者有更多机会获得科克大学核心服务,包括咨询。但是,这一合并可能会限制成人继续教育中心的自主性和灵活性,而成人继续教育中心正是依靠这种自主性和灵活性设计创新性课程,以满足成人学习者,特别是弱势群体和更广泛社区的需求。第二个问题涉及该中心如何在其成功基础上继续发展,并在进一步融入大学结构的同时,保持其作为终身学习灯塔的地位。

要实现这些目标，就必须利用成人继续教育中心提供的课程及其支持的社区倡议，以更好地理解终身学习对社会、经济和环境的影响。正如本案例研究表明的那样，根据与成人继续教育中心的访谈和通信，成人学习者正在以非常重要的方式从该中心提供的课程中获益，他们提供了积极反馈，并分享了他们在完成项目多年后通过与成人继续教育中心的合作首次踏上职业或学术学习之旅的故事。然而，这些故事到目前为止仍是传闻。我们需要的是更广泛的研究方法，能够以结构化方式捕捉终身学习随时间推移所产生的影响。如果组织得当并进行公开传播，收集到的证据可以证明，为什么扩大终身学习机会对解决社会问题和促进实现爱尔兰2040计划中规定的“

公平社会”和“打造强大的社区”的政策目标至关重要（爱尔兰政府，2019年，第89页）。证据还将加强对教育资助机制和途径的设计进行审查的理由，使弱势群体更容易获得这些资助机制和途径（上文“国家背景”部分提到的《2021-2023年战略声明》中已经包含了类似要求）。这样的研究项目将是巨大的工程，需要充足的资金、专业知识和人力资源。成人继续教育中心和科克大学之间更密切的合作，以及其他合作伙伴和利益攸关者的参与，可能为此类研究项目铺平道路，这无疑不仅有利于爱尔兰，而且还有利于终身学习的国际研究和更广泛的终身学习社区。

6. 黎巴嫩圣约瑟夫大学

贝鲁特圣约瑟夫大学 (USJ) 是位于黎巴嫩的一所私立天主教研究型大学, 是阿拉伯地区将终身学习纳入高等教育的典范。黎巴嫩拥有阿拉伯世界国际化程度最高的高等教育部门之一, 对终身学习等国际影响和趋势持非常开放的态度。圣约瑟夫大学是中东历史最悠久的高等教育机构之一, 多年来与公共和私营部门以及黎巴嫩民间团体建立了伙伴关系。黎巴嫩持续的政治和社会经济危机影响了黎巴嫩的大学, 包括其实施终身学习机构性战略的能力。虽然作为私立大学, 圣约瑟夫大学拥有很大自主权和灵活性, 但它并不直接接受公共资金。私立高等教育缺乏公共资金以及黎巴嫩人口购买力下降是圣约瑟夫大学目前面临的阻碍。与此同时, 这种状况也鼓励创新, 终身学习被视为制定新倡议和新项目的手段, 从而使资金来源多样化。本案例研究表明, 尽管没有实施正式的终身学习策略, 但圣约瑟夫大学找到了满足黎巴嫩和该地区人民终身学习需求的有效方法。

6.1 国家背景

近年来, 黎巴嫩同时经历了三次大危机: 经济危机、2019冠状病毒病大流行和2020年贝鲁特港爆炸事故后果。加之持续的政治动荡, 这些危机对人们的生活和生计产生了毁灭性影响, 致使大约74%的人口陷入贫困。各级教育受到的影响尤为严重。包括高等教育在内的教育费用大多由个人和家庭承担。私人教育支出很高, 大大超出公共支出; 家庭教育支出超过家庭总支出的10% (Abdul-Hamid和Yassine, 2020年)。黎巴嫩私立高等教育机构发达且非常重要, 占学生入学总数的60%以上。黎巴嫩的私立大学没有直接的公共资金。

黎巴嫩高等教育系统高度集中, 所有高等教育机构均由黎巴嫩教育与高等教育部下设的高等教育总局 (DGHE) 管理。这包括私立高等教育机构, 尽管这些机构没有获得公共资助。然而, 圣约瑟夫大学负责学术事务的副校长表示, 值得注意的是, 私立大学 (如黎巴嫩美国大学和圣约瑟夫大学) 只是在过去三十年中, 即自黎巴嫩内战以来, 才受到政府监督。



圣约瑟夫大学概况

- 圣约瑟夫大学始建于1839年, 创立之初是耶稣会学校, 1875年获得大学地位, 由13个学院、14个研究院和7所学院组成, 拥有近12,000名在读本科生、研究生和博士生, 以及2,000名教职员工 (圣约瑟夫大学, 2022a)。
- 圣约瑟夫大学在贝鲁特办学, 并在的黎波里、西顿和扎赫勒设立了地区中心。
- 圣约瑟夫大学主要是一所教学机构, 同时也坚定地致力于研究及其第三使命, 即“以知识服务社会” (圣约瑟夫大学, 2022b, 第5段)。该大学将自己定义为崇尚双语文化 (阿拉伯语和法语文化) 和三语文化 (阿拉伯语、英语和法语文化) 的学术机构。
- 通过圣约瑟夫大学志愿者计划“第七日行动”, 学生可以参与社区互动项目, 这些项目涵盖健康和人类发展、公民权利和人权以及对话和调解等各个领域。
- 圣约瑟夫大学具有高度国际化视野, 实行欧洲学分转移和累积系统 (ECTS), 并与外国大学签订了440项协议 (圣约瑟夫大学, 2022a)。

高等教育总局 (DGHE) 管理高等教育, 包括技术型三级教育, 并监督所有私立和公立高等教育机构。高等教育总局还负责管理注册参加技术和职业教育与培训 (TVET) 的学生向高等教育的过渡。技术和职业教育与培训学生可以选择参加读学术项目或 (在高等职业学院) 继续接受第三级技术教育。高校可能会针对技术和职业教育与培训毕业生规定自己的入学要求, 这些要求可能对技术和职业教育与培训毕业生限制过多, 因为他们在入学考试中往往表现不佳, 特别是在语言方面 (教育与高等教育部, 2018年; 教科文组织, 2019年)。

6.1.1 规范高等教育中终身学习的相关国家立法

迄今为止, 黎巴嫩高等教育主要通过两部法律进行监管: 第一部法律是第75/1967号法律, 适用于黎巴嫩唯一一所公立大学——黎巴嫩大学, 该大学享有自治权, 有自己的治理制度。第二部法律是第285/2014号法律, 该法律对高等教育和私立高等教育的组织做出了一般规定, 其中有三条涉及终身学习: 第3条、第6条和第9条 (MERIC-Net, 2019年)。第3条规定, 高等教育是由公立和私立高等教育机构提供的公共服务, 应通过培养成员能力和通过科学研究促进个人和社会发展来满足社会需求。第3条还要求高等教育促进国际公约规定的个人和群体的基本自由, 特别是学术自由。第3条为终身学习提供了框架, 呼吁“为所有希望继续接受教育并有能力在这一教育等级继续学习的人, 包括有特殊需要的人, 提供教育”。第2条同样指出, “提供持续学习和培养批判性思维是大学最重要的使命之一”。

同时, 第285/2014号法律第6条和第9条进一步强调了终身学习的重要性。第6条规定, 高校有权“在许可领域内制定理论、实践或职业性质的专门培训项目; 这些项目均可颁发特殊证书”, 而第9条则涉及高等教育机构推行的“专门培训项目”问题 (黎巴嫩议会, 2014年)。应该指出的是, 黎巴嫩规范高等教育的法律文本很少, 而且直到最近才得到批准。黎巴嫩高等教育的自由和独立历来受到黎巴嫩《宪法》的保护。然而, 随着近几十年来私立大学数量大幅增加, 高等教育机构自主性受到了质疑。目

前在黎巴嫩办学的52所高等教育机构中, 大多数是在20世纪90年代末建立的, 当时私营部门在1975年至1990年黎巴嫩内战结束后突然繁荣起来。鉴于高等教育机构在历史、规模、资源以及教学和研究质量方面存在很大差异, 一些观察家呼吁加强管理高等教育的立法和制度框架。为此, 政府批准了一项新法律, 以建立国家高等教育质量保证机构。然而, 拟议的机构自2012年以来一直在等待议会批准 (MERIC-NET, 2019年)。

6.1.2 促进黎巴嫩高等教育背景下终身学习的因素及持续的挑战

黎巴嫩高等教育部门始终对国际和市场影响持开放态度。外国高等教育机构已经在黎巴嫩运营了几十年。其中包括法国国立工艺学院 (CNAM), 该学院于1968年在贝鲁特建立了应用和经济科学高等学院 (ISSAE), 开设的课程在法国得到认证, 在黎巴嫩得到承认。另一个例子是阿拉伯开放大学 (Arab Open University), 该校于2000年在科威特成立, 随后在贝鲁特开设了分校 (MERIC-NET, 2019年)。由于这两所机构大量使用远程学习, 因此与终身学习特别相关。

目前, 一场关于是否需要使培训轨迹更具渗透性和灵活性的全国性辩论正在兴起。在技术和职业教育与培训领域, 《黎巴嫩国家技术与职业教育培训战略框架 (2018-2022年)》的制定可视为第一步。一份关于学历的报告 (教育和高等教育部, 2018年) 提出的建议指出, 需要建立更加灵活的制度, 支持终身学习, 并在普通教育和技术和职业教育与培训之间以及就业和培训之间提供开放途径。该报告进一步指出, 有必要根据学历扩大年轻毕业生接受进一步教育的机会, 为终身学习铺平道路。

对黎巴嫩高等教育背景的分析表明, 它并不特别有利于制定全国性终身学习战略或法律框架。目前, 管理高等教育的国家法律只是笼统地提到了终身学习问题, 而且鉴于该国的危机状况、缺乏稳定的政府及其对政治决策的影响, 不太可能很快制定出相关政策或战略。尽管在2019冠状病毒病大流行期间在线和远程教学和学习普及

程度有所提高,但高等教育中在线和远程教学的发展并未导致相关高等教育政策或法规的任何变化,包括规定学位项目最多30%的学分可以通过在线学习获得的政策。这说明了政策制定过程是多么地停滞不前,以及“许多管理该部门的法律法规早已过时,阻碍黎巴嫩大学跟上21世纪大学教育的需求”(Al-Chaer, 2020年,第246页)。此外,私立大学得不到任何公共资金,而这些资金本可以指导和支持其终身学习促进战略。与此同时,教育和学术成果与劳动力市场需求之间的差距表明,不仅迫切需要让毕业生具备21世纪的相关技能,还需要提高其终身学习能力(Abdul-Hamid和Yassine, 2020年)。

6.2 机构背景

鉴于圣约瑟夫大学是黎巴嫩历史最悠久私立大学之一,该大学在制定战略计划、组织结构和学术课程方面一直享有相对自主权。虽然该大学目前没有明确的终身学习政策或机构性战略,但可以在大学章程中找到终身学习原则。此外,该大学通过其职业培训中心(CFP)将参与终身学习制度化,该中心为圣约瑟夫大学工作人员、组织机构、企事业单位以及公众提供一系列内部和外部项目。其中一些项目为获得学士或硕士学位提供了途径。在缺乏公共财政资助的情况下,项目主要通过学费、咨询费以及国际伙伴关系和网络获得资金。

6.2.1 纳入圣约瑟夫大学机构性战略的终身学习原则

圣约瑟夫大学于2015年发布的愿景、使命和价值声明概述了该大学耶稣会创始人在1875年建立大学时的愿景,即“培养具有正直卓越公民和宗教价值观的社会和国家变革的领导者”(圣约瑟夫大学, 2015年,第13页)。鉴于该大学在内部以及在国家和国际层面当前面临的挑战,包括社会经济危机和环境危机,该声明强调了圣约瑟夫大学成为对所有人开放的教育机构的重要性:对所有社会阶层开放;无论其宗教信仰如何;对整个地区所有学生和全世界开放(同上,第18页)。该声明指出,以这种方式开放大学,一方面需要推广英语课程(以触达国际目标群体),另一方面需要扩大与当地学生相关的继续培训。此外,该声明指出,作为圣约瑟夫大学使命的一部分,必须“为其所有以前的学生以及黎巴嫩社会和该地区行为者开展持续培训”(圣约瑟夫大学, 2015年,第18页)。

尽管终身学习以继续教育的形式隐含在该大学使命宣言中,但这并没有导致制定正式政策或战略,也没有反映在该大学内部任何更广泛的行政结构中。对相关机构文件的审查以及作为本案例研究一部分进行的访谈都证实了这一点。虽然从理论上讲,黎巴嫩全国高等教育机构所有活动都受2014年颁布的关于高等教育的第285/2014号国家高等教育法的管辖,但圣约瑟夫大学为确保所有课程都遵守这项新法律而实施的内部程序受到了2019冠状病毒病大流行以及该国持久性政治和社会经济危机的阻碍。尽管这些更广泛的机构和背景远远不利于终身学习创新和发展,但圣约瑟夫大学还是制定了若干战略和工具来促进终身学习,其中包括负责持续培训的专门单位。

6.2.2 作为圣约瑟夫大学主要终身学习单位的职业培训中心(CFP)

圣约瑟夫大学负责实施终身学习的主要机构是职业培训中心。该中心成立于2017年,当时名为区域发展和外部项目办公室(DRPE),在为圣约瑟夫大学教职员工、学生和校友开展内部培训倡议的同时,还为广大公众、地方和区域企业以及教育机构制定了培训项目。2018年,随着初始项目以及与圣约瑟夫大学其他学院和研究机构的合作取得成功,该办公室更名为职业培训中心(法文为“Centre de formation professionnelle”)。职业培训中心管理所有继续教育项目,拥有特殊机构地位,是圣约瑟夫大学校长办公室一部分,直接向校长汇报。三名工作人员负责该中心治理和行政工作:中心主任(兼任负责区域发展和外部项目以及继续教育的校长代表)、中心协调员以及业务发展和通讯干事。此外,圣约瑟夫大学(包括其地区校区)的大多数院系、研究机构和学院都设有一名代表,充当其所在部门和职业培训中心之间的联系人。

职业培训中心和各学院提供的继续教育项目可颁发不同类型证书(下文将详细讨论),在某些情况下,从这些课程中获得的学分也可用于攻读圣约瑟夫大学的学士或硕士学位。该大学提供的其他类型弹性途径包括从不同院校转学。在这些情况下,学习者只要在圣约瑟夫大学某个院系获得至少一半学分,毕业时就可以获得圣约瑟夫大学文凭。根据访谈,圣约瑟夫大学还为在该大学接受初始或继续培训项目的专业人员实施了内部先前学习认证程序。

6.2.3 圣约瑟夫大学终身学习活动的资金来源

继续教育资助方法因相关项目类型而异，亦因受众以及是否由职业培训中心或其他学院提供而异。虽然没有关于终身学习产生的投资和收入的精确数据，但圣约瑟夫大学似乎比其他大多数阿拉伯大学为终身学习投入了更多资源。该地区的高等教育机构，特别是公立大学，将高达90%的预算用于支付教职工工资，用于基础设施开发、进一步培训或继续教育的财政资源十分有限（教科文组织，2018年）。相比之下，圣约瑟夫大学内部培训完全由学校自有资金资助，而可获得大学学位的课程和外部培训则收取学费。其他资金来源包括圣约瑟夫大学与外部利益攸关者的合作。圣约瑟夫大学在终身学习领域施行多元化战略，现在正与来自黎巴嫩民间社会的非政府组织、国际组织和其他合作伙伴等不同行为者合作。在这类情况下，该大学通常会订立框架协议，规定每个合作伙伴的责任以及相关培训课程的资助方法。

经济危机和国家货币贬值导致的收入下降，使得高等教育部门竞争激烈，各机构竞相争夺有限的可用资金。这促使各机构将继续教育视为前景广阔的市场和潜在收入来源。圣约瑟夫大学能够充分利用其悠久的声誉，而维护这一声誉需要评估和质量保证文化。就继续教育项目而言，评估和质量保证在内部三个层面进行：通过院长和项目管理人员，通过学员和培训师，以及（就量身定制的外部培训项目而言）通过委托培训的企业或组织。圣约瑟夫大学历来受益于高度国际化，与以法语作为教学语言的大学和耶稣会管理的外国大学保持着密切关系。这些国际联系为内部（即针对圣约瑟夫大学教职员工）和外部继续教育项目（针对个人学员、公共和私立机构）提供了额外资金来源。

6.2.4 圣约瑟夫大学的方法：成功因素和挑战

圣约瑟夫大学的国际化和伙伴关系网络有助于促进圣约瑟夫大学的职业教育和终身学习。目前，圣约瑟夫大学已与全球42个国家的外国高校签订了440项协议，包括以法语为教学语言的大学、耶稣会大学和阿拉伯国家院校。另外，圣约瑟夫大学还是众多国际网络成员，例如：法语高校联合会（AUF）、国际大学协会（IAU）、国际天主教大学联合会（IFCU）、欧洲天主教大学联合会（FUCE）、欧洲和黎巴嫩耶稣会高等教育机构协会（AS-JEL）、阿拉伯大学协会（AAU）、欧洲-地中海大学联盟 TETHYS、欧洲大学常设论坛（EPUF）、安娜·林德基金会（Anna Lindh Foundation）、Talioires参与大学网络。圣约瑟夫大学的国际化视野帮助学校采纳了教科文组织和联合国系统倡导的“终身学习”理念，并为职业培训中心的建立提供了信息。而且，职业培训中心主任在国际上作为黎巴嫩高等教育界代言人也发挥了重要作用，担任教科文组织“全球教育与健康”教席的黎巴嫩代表，以及戴安娜基金会（Fondation Diane）生态公民和可持续发展教育教席的黎巴嫩代表。

圣约瑟夫大学的私立大学身份使其能够快速灵活地应对2019冠状病毒病大流行，制定应急计划并提供技术手段、人力资源和教学设备，使学习者能够远程学习所有大学课程。然而，公共资金短缺也带来了挑战。特别是，学习者的收入减少给大学财政带来了新压力。由于圣约瑟夫大学培训项目正常运作所需的许多工具（如远程教育平台许可证、科学期刊订阅、实验室设备等）都是用外币支付的，本国货币贬值对该大学财务状况及提供优质教育（包括继续教育）的能力产生了重大影响。然而，对圣约瑟夫大学终身学习课程产生负面影响的不仅仅是资金短缺。在国家层面，缺乏关于先前学习认证（包括专业经验和非正式学习）的立法，阻碍了成人学习者接受和参与高等教育。黎巴嫩高等教育立法对在线学习也有限制，规定如果一门学术项目要获得法律承认，只有30%的学分可以在网上获得，这大大限制了在线和混合式学习作为增加扩大接受高等教育机会手段的可能性。

最后, 转向与终身学习和继续教育关联的以学习者为中心的教育, 与主管学术事务的副校长在访谈中所说的圣约瑟夫大学作为“以知识为中心的传统机构”的声誉并不相符, 这提出了一个问题, 即圣约瑟夫大学可能需要如何重塑自我, 以应对当前挑战并向终身学习机构转型。然而, 正如该大学应对2019冠状病毒病大流行表明的那样, 圣约瑟夫大学是一所勇于创新、有远见的教育机构。受访者表示, 恢复到2019冠状病毒病大流行之前的状态不是可选之策。虽然还没有制定将这种方法规范化和制度化的终身学习政策, 但受访者明确表示, 目前该大学领导层正在进行许多战略讨论, 以便为应对未来挑战做好准备。

6.3 实施

如前所述, 职业培训中心是圣约瑟夫大学开展终身学习活动, 尤其是继续教育活动的主要中心。职业培训中心开展内部和外部活动。在内部, 该中心为包括教职员工和校友在内的整个圣约瑟夫大学社区开办继续教育项目。在“伊纳爵领导力和灵修”项目框架内, 这些课程侧重于专业技能培养, 并涉及正念、冲突调解和公民权利等主题。作为耶稣会大学, 圣约瑟夫大学也开设灵修课程, 而且, 正如在与职业培训中心主任的访谈中所指出的那样, 培养学习者灵性和宗教知识是其继续教育项目中心目标。

6.3.1 职业培训中心与其他学院、私人机构和公众的合作

其他继续教育项目是职业培训中心对外业务一部分, 面向广大公众开放。项目涵盖一系列学科和主题, 包括艺术与人文、社会科学、商学、医学和卫生学。该中心还提供有关人工智能、大数据、道德黑客等主题的技术和专业课程, 以及涵盖领导力、沟通和批判性思维等“软技能”的课程。虽然其中一些课程对公众个人学习者开放, 但其他课程是为私营和公共部门, 特别是卫生和教育领域的特定组织、机构或企业量身定制的。此外, 该中心还提供咨询、项目设计和管理服务, 利用其专业知识分析市场需求, 开展影响研究, 开发学位项目和培训课程, 促进组织发展。因此, 职业培训中心在帮助圣约瑟夫大学联系外部利益攸关者并建立合作伙伴关系方面也发挥着重要作用。

除了自身举办的活动和课程之外, 职业培训中心还管理其他学院提供的一些继续教育项目。这些项目要么是外部资助的项目, 要么如职业培训中心主任在访谈中所说的那样, 是在中央大学层面签署的框架协议的一部分。正如职业培训中心主任继续解释的那样, 职业培训中心通过这些活动向各个学院展示了其附加价值, 并促使各学院转向职业培训中心, 推出新培训课程, 并受益于职业培训中心可提供的行政支持、专业学员招聘和在线培训系统质量保证。职业培训中心为各学院提供的培训所产生的部分收入(20-30%) 归校长办公室所有。针对各院系对这一政策的抵触情绪, 圣约瑟夫大学领导层决定, 并非所有继续教育项目都必须由职业培训中心管理, 各院系仍然有权在其主要学科范围内开设继续教育项目。圣约瑟夫大学行政结构的灵活性使得在两个不同层面上提供继续教育成为可能: 由于职业培训中心主任同时兼任校长的继续教育代表, 所以圣约瑟夫大学的继续教育既可以集中管理, 也可以分散管理。

6.3.2 职业培训中心提供的不同学习模式和途径

职业培训中心和圣约瑟夫大学各学院提供多种类型项目, 最终颁发三种资质证书(圣约瑟夫大学, 2022c):

- 参与证书(短期, 约3周/12课时): 这些培训班不安排期末考试;
- 大学证书(3-6个月): 课程包含多个模块, 且所有模块要求学员通过期末考试; 以及
- 大学学位(6个月以上): 一个完整学位项目, 可培养专业和学术技能, 但不等同于学士或硕士学位(按黎巴嫩法律规定只能视为初级培训)。

在圣约瑟夫大学, 通过继续教育获得的学分可以和通过初级学术培训获得的学分挂钩。例如, 在继续教育模块中获得学分的学生可以申请将这些学分计入圣约瑟夫大学全日制硕士或学士学位积分。正如职业培训中心主任总监在访谈中解释的那样, 该大学还实施了内部先前学习认证/认可、核定和认证程序, 根据这项程序, 参加初级或继续教育或培训项目的专业人员可以申请获得与其在该领域所获经验(主要是职业经验)相当的学分。校长办公室行政人员会对验证程序进行审查, 最后由校长办公室根据教育和国家立法做出最终决定。正如在一次访谈中指出的那样, 必须在黎巴嫩高等教育背景下理解对内

部先前学习认证和认可、核定和认证程序的谨慎方法，因为黎巴嫩新近成立并得到认可的高校质量堪忧，丑闻层出不穷。弹性学习途径和认可、核定和认证可以视为圣约瑟夫大学开展创新的领域，使圣约瑟夫大学成为阿拉伯地区高等教育部门发展先驱，该地区最近才开始接受弹性学习课程的理念 (Badran, 2020年)。

6.3.3 提升数字化和新倡议

在访谈中，数字化成为圣约瑟夫大学使学习轨迹更加灵活的主要战略。2019冠状病毒病大流行危机促使常规课程和继续教育项目大规模数字化。大流行暴发时，该大学非常迅速地对保持社交距离这一新现实情况做出了反应，在一周之内，信息技术专家、学术和行政人员便联手使远程学习成为可能，从而实现了圣约瑟夫大学愿景、使命和价值观声明中提出的目标，即“教师-研究人员应知道如何改良其传统和数字教学方法，以及如何成为知识创造的推动者” (圣约瑟夫大学, 2015年, 第3页)。然而，学习者在访问互联网 (由于缺乏基础设施或费用高昂) 和充足数字设备方面面临的困难，仍然是参与数字化学习的障碍。为解决这个问题，圣约瑟夫大学在世界各地耶稣会大学的支持下，向学习者分发了大约300-400台电脑。虽然做出了努力，但能源削减和黎巴嫩社会背景下日益严重的贫困继续阻碍该大学向数字化和远程学习的过渡。

尽管存在挑战，但两位接受访谈的圣约瑟夫大学人员表示，危机背景鼓励了圣约瑟夫大学在远程学习方法上的创造和创新浪潮。具体而言，数字化程度的提高使圣约瑟夫大学提供的课程更加多样化和国际化，触达黎巴嫩境外的潜在学习者，特别是居住在国外的黎巴嫩人。例如，正如在对职业培训中心主任的访谈中概述的那样，作为一项不属于圣约瑟夫大学传统学术课程范围内的新举措的一部分，该大学正与黎巴嫩外交部合作，开展雄心勃勃的项目，吸引生活在国外的黎巴嫩人参加黎巴嫩高校举办的在线持续培训，特别是“伊斯兰-基督教对话”、“饮食文化”、“黎巴嫩历史”、“黎巴嫩音乐”等与国家相关的主题培训。另一项专门针对黎巴嫩侨民的项目专门针对生活在海湾国家的黎巴嫩人。这些侨民活跃于各个专业领域内和岗位上 (主要是人力资源、管理、金融、酒

店等)，但他们往往缺乏延长雇佣合同或职业晋升所需的大学学位。圣约瑟夫大学以低于海湾国家同类大学的费用提供与他们职业发展相关的继续教育项目，并且深入挖掘黎巴嫩侨民对此类课程日益增长的需求。

6.3.4 合作式和面向社区的终身学习课程

由于危机持续不断，圣约瑟夫大学获得了外部资助，用于开展以压力管理、心理健康和福祉为重点内容的培训。此外，该大学还参加了几次国际招标 (主要是ERASMUS项目) 以设立内部或外部培训项目，并参与各种合作项目，通过这些项目，该大学与来自黎巴嫩民间社会的非政府组织、国际组织和其他伙伴等不同行为者展开了密切合作。例如，圣约瑟夫大学为联合国驻黎巴嫩工作人员开发了新的培训课程，向他们介绍黎巴嫩政治治理的特点及其带来的挑战。圣约瑟夫大学发起的“全民大学”倡议为成人学习者提供关于各种学科的课程 (圣约瑟夫大学, 2022d)。“全民大学”倡议的使命是通过开放获取大学重视的各类知识的途径，实现更广泛的社会变革。这与圣约瑟夫大学《章程》第4条概述的圣约瑟夫大学使命有关，即“促进个人自由精神和精神生活开放” (圣约瑟夫大学, 1975年, 第13页)。“全民大学”倡议开办艺术和手工艺讲习班 (绘画、陶瓷和雕塑)，通常在上午或下午举行，还开设了更多学术课程，涉及音乐、舞蹈、人权、健康和历史等主题，授课时间灵活安排在白天和晚上。此外，该中心还组织公开演讲、圆桌会议和其他面向公众开放的活动，讨论与当地相关的各种主题。

6.3.5 实施终身学习面临的挑战

圣约瑟夫大学在开展终身学习活动时面临许多挑战。而主要挑战与学术人员有关，学术人员包括三类：(1) 全职人员，(2) 兼职人员，其工作量占 50%，以及 (3) 按时计酬的培训项目人员。圣约瑟夫大学管理层原本的打算是，当全职学术人员参与继续教育时，不向他们支付报酬，而是将这项活动纳入其日常教学任务。然而，为避免失去他们在终身学习方面的参与、专业知识和经验，该大学决定根据其学术级别对他们提供继续教育课程给予补偿。为了开发雄心勃勃的继续教育项目，提高圣约瑟夫大学全职教师的比例也很重要。在在与职业培训中心主任的

访谈中,由德国认证机构进行的一项评估建议,必须增加初级和继续学术课程中拥有博士学位教师的比例。但是,鉴于黎巴嫩普遍存在“人才外流”现象,许许多多合格且有才华的年轻人离开黎巴嫩到其他地方寻找更好的就业机会,所以,招聘合格教学人员对圣约瑟夫大学来说是一项重大挑战。让教学人员参与终身学习活动,可以让年轻学者有机会与该大学的社会经济、文化和机构环境中建立专业关系。这不仅会使学生在专业上受益,而且会加强该大学在相关专业领域和行业中的地位,帮助该大学与私营和公共部门建立联系。在后疫情背景下,圣约瑟夫大学必须寻找更多全面性方法,在地方、国家和国际层面与社会重新建立联系。为此,必须将终身学习方法融入其教学、研究和服务的核心使命。

6.4 主要经验教训

黎巴嫩高等教育格局以私立大学为主,其特点是国家高等教育治理薄弱。在国家层面和机构层面,都没有制定促进终身学习的正式战略。不过,在实践中,终身学习方法已经在圣约瑟夫大学内部出现了,它以新建的职业培训中心为中心,但也包括其他倡议和院系项目。职业培训中心隶属于一个学院,但其主任直接向校长汇报工作。这种灵活的行政安排,促进了以终身学习为重点的大学课程的发展。根据为本案例研究进行的访谈,两个相互关联的现象促进了圣约瑟夫大学的终身学习活动。一方面,国家政治、经济和社会危机正在影响该大学财政情况,促使高层管理人员在终身学习战略中寻找新的、重要的多样化收入来源。另一方面,2019冠状病毒病大流行引发的危机以及成功过渡到远程教育,为终身学习创造了新前景和新机遇。

作为私立大学,圣约瑟夫大学在管理和行政方面具有极大灵活性,这是其发展终身学习的有利因素。此外,技术上从面授教育成功过渡到远程教育,使该大学能够开拓性市场并面向新受众,如阿拉伯海湾国家的外籍人士或世界各地的黎巴嫩侨民。在实施方面,该大学教学和行政人员的奉献和敬业精神,加上独立的内部程序,使圣约瑟夫大学得以规避高等教育治理方面缺乏国家领导的问题,例如通过在正规学术项目和继续教育之间建立转学途径。同样地,根据学习者专业经验授予其课程学分,从而认可学习者已有技能和知识。

然而,有许多因素阻碍终身学习在圣约瑟夫大学的成功实施。特别是,完全远程培训得不到官方承认,以及法律上对远程考试认可问题依然模棱两可,目前限制了该大学在终身学习方面的愿景和范围。此外,圣约瑟夫大学将受益于一项成文的终身学习战略,该战略将明确规定该大学负责实施终身学习活动的行政机构,确保其资金来源。这就提出了一个问题,即圣约瑟夫大学终身学习实施路线图应该包括哪些内容。重要的是,要与内部和外部利益攸关者密切合作,制定终身学习架构。同样至关重要,要制定更加系统的先前学习认证方法,以提高公众对继续教育项目的参与度。总而言之,对阿拉伯国家的研究和本案例研究中收集的数据表明,高校愿意制定和实施终身学习政策,但很明显,缺乏经费、国家框架和战略削弱了这些行动(教科文组织,2020年; Chaib, 2013年)。

7. 乌干达恩德杰大学

本案例研究的对象是乌干达恩德杰大学。恩德杰大学是乌干达一所私立的基督教高等教育机构，为不同年龄和背景的人（包括在职成年人）提供终身学习机会。本研究选择恩德杰大学及其制定和实施终身学习的方法作为研究对象有如下几个原因。首先，该大学特点是在不同教育层次上灵活设置课程，提供有质量保证的项目，授予

不同类型奖项，并通过不同模式提供数字学习、继续学习和职业发展项目。其次，作为终身学习议程一部分，恩德杰大学参与和支持当地社区发展，并视之为其社会转型任务核心。为此，它开展了一系列非正式活动，其中包括：学生参与各组织和实地的应用学习活动；研究、公示和辩论；以及起草立场文件以影响国家决策。



恩德杰大学概况

- 恩德杰大学由圣公会卢韦罗教区于1992年创建，并于2009年获得升格为大学的特许状，认可提供的所有文凭和课程。恩德杰大学也是东非大学理事会（IUCEA）和非洲大学协会（AAU）的成员。
- 恩德杰大学下设七个学院，提供科学、工程、教育和商业项目。该大学在四个学院提供证书课程、在所有院系提供本科文凭和学位项目，以及多种研究生文凭和硕士学位课程。
- 最新数据显示，恩德杰大学拥有8,000名全日本科生和研究生。这一数字自2005年以来有了大幅增长，当时共有1,477名学生（恩德杰大学，2018年）。近500名教学、后勤、行政和技术人员为学生提供支持，其中40%为全职员工。
- 恩德杰大学由三个校区组成，主校区位于恩德杰，恩德杰位于乌干达首都坎帕拉以北约34公里处，曾于1981年至1985年间饱受战争蹂躏。
- 主校区位于战略要地，通过社区外联、与受战争严重影响的当地居民的互动和发展支持该大学的终身学习工作。
- 根据其战略计划并基于其基督教理念，恩德杰大学支持“促进公开分享以实现社会正义和人与人之间的和解”；并倡导“促进和加强社区内部和外部世界的合作精神”（恩德杰大学，2018年，第3页）。

7.1 国家背景

乌干达没有专门的立法或专门的国家政策支持高等教育中的终身学习。然而,终身学习原则,特别是可及性和公平性原则,已深深植根于乌干达基本立法之中,首先是《宪法》,其中规定教育是一项普遍权利(乌干达共和国,1995年)。国家高等教育委员会(NCHE)的指导方针规定,大学必须为青少年和成人提供各类教育和文凭。它进一步规定,在不同时间提供课程,以便人们,特别是参加混合式学习项目的在职成年人和学生,可以选择何时参加。更广泛地说,劳动力市场导向是支撑是乌干达高等教育和终身学习的基础,该国的《第二个国家发展计划(NDPII, 2016-2020年)》指出,扩大参与和机会是创新和经济发展的核心。同样,乌干达的《第三个国家发展计划(NDPIII, 2020/2021年-2024/2025年)》认为,高等教育对有质量保证且与行业需求相关的技能培养至关重要(国家规划局,2020年)。

7.1.1 规范高等教育机构中终身学习的相关政策及质量保证机制

在国家层面,教育部和国家高等教育委员会主要负责高等教育机构中的终身学习。有两份重要文件指导乌干达高等教育机构实施终身学习。第一份是《大学和其他第三级教育机构法(UOTIA)》(乌干达共和国,2001年,2003年和2006年修订)这是一个监管框架,为乌干达高等教育机构如何运作提供了指导,并确定了国家高等教育委员会的创始使命(恩德杰大学,2018年;乌干达共和国,2001年)。国家高等教育委员会的职责一般包括规范和指导乌干达高等教育机构的建立、管理和质量,确保各种学历的一致性,并就高等教育相关问题向政府提供建议(国家高等教育委员会,2014年)。高等教育机构质量保证框架的监管内容包括:(1)机构及个人项目认证;(2)择优录取;(3)教学质量;(4)考试规则及学术奖励标准;(5)学生对学术人员的评估;(6)机构基础设施;以及(7)与专业机构的合作(同上)。这种监管方法也涵盖了高等教育中的终身学习计划。

另一份被恩德杰大学非正规项目设计作为参考的政策文件,是乌干达《国家成人扫盲行动计划(NAPAL)》

(2011/12年-2015/16年)(乌干达共和国,2011年)。该计划主要针对在职成年人。它强调普及基础教育是一项能够促进个人和社区发展的基本权利,因此对消除贫穷至关重要。通过响应社区需求的成人扫盲服务和加强利益攸关者之间的合作,该计划旨在提高乌干达的实用识字率,尽管免费普及了中小学教育,但乌干达的实用识字率仍然很低,在10岁及以上的乌干达人口中这一比例约为74%(国家规划局,2020年)。

7.1.2 高等教育机构中终身学习的公共和私人资助机制

乌干达建立了各种资助机制,帮助不同年龄、教育水平和背景的学生接受高等教育。高等教育曾经是免费的,由政府出资支付学费甚至生活费;然而,近年来入学率的急剧上升意味着政府已经无法再维持这种资助模式,而是寻求资助最有前途的申请者,特别是来自低收入家庭的申请者(乌干达共和国教育与体育部,2012年)。2014年,政府通过了《高等教育学生资助法案》,设立了贷款计划(同上)。根据对恩德杰大学代表的访谈,这项贷款计划惠及许多人,特别是攻读理科学位的学生。合格标准包括被公认高等教育机构的经认证学位项目或课程录取,以及申请人负担不起学费的证明。为了确定是否合格,委员会考虑地区平衡、性别和社会经济状况(高等教育学生资助委员会, n.d.)。这些贷款目前提供给攻读本科文凭和学位项目的学生,并计划在未来推出资助研究生和博士生学习的贷款(同上)。值得注意的是,访谈中证实,这项贷款计划不受年龄限制,所以成年学习者也可以利用。

私营部门和第三部门也为乌干达各大学学生提供支持。例如,正如访谈中提到的,Umoja是一家资助学生并为其提供学习资料和设备等资源的企业。一些主要资助者专门为理科生提供支持,比如Roko Construction,这也是一家私营企业。Madhvani基金会是一家与Madhvani集团公司有关联的慈善信托机构,其工作重点是促进最

弱势群体接受科技大学教育。自2003年以来，该基金会提供了总价值7亿乌干达先令（相当于近20万美元）的全额奖学金。也有其他地区和国际经费来源，但规模相对有限，而且根据访谈，大部分提供给研究生。

无论其来源如何，奖学金的发放都基于相关项目和院系的具体标准，以及资助者制定的标准，除了学业成绩要求外，这些标准可能还包括公平性和包容性方面的标准。例如，访谈显示，由于恩德杰大学所处地理位置以及1981-1985年战争对残障人士或来自农村社区的人造成的负面影响，该大学优先考虑为这些特殊群体提供专门资助机会。该大学还特别针对女性提供短期职业培训机会，无论其年龄如何。根据访谈，还在全国范围内为高等教育成人学习者提供额外资金，其目的是在全国范围内实现参与的平衡。根据其宗教定位和支持该地区人民精神生活的使命，恩德杰大学还向神职人员提供奖学金。然而，融资机制有限，资金仍然是阻碍学习者参与终身学习活动的主要障碍之一。这种情况既存在于国家层面（与缺乏有关高等教育中终身学习的国家立法或政策有关），也存在于机构层面，尤其是恩德杰大学，下文将更详细地探讨。

7.2 机构背景

恩德杰大学成立于近30年前，是一所私立基督教机构，其宗旨是通过提供高等教育和终身学习发展当地社区，同时促进全社会知识交流和改善社会服务。该大学专注于通过以学生为中心和创新的基本原则，提供“基于道德和伦理价值观的全面教育”（恩德杰大学，2018年，第1页），促进社会变革。恩德杰大学由财团领导，该财团由布干达地区的乌干达教区教会领导，该财团拥有恩德杰大学并任命其高级领导层（恩德杰大学，n.d.-a）。

根据国家高等教育委员会指导方针，恩德杰大学提供可通过全日制或非全日制学习获得学士和硕士证书、文凭或学位的教育项目和奖励，以及继续学习和专业发展的机会。根据访谈，学习者可以选择不同方式参与，包括在校学习、混合式学习、在线或远程学习。面授课程通常在

白天、晚上和周末举行。恩德杰大学设立了远程教育部，负责各院系项目，主要使用面对面课程和基于印刷的模块，但电子学习越来越多地纳入其授课策略（恩德杰大学，n.d.-b）。根据访谈，这些方法得到了该大学开放远程在线学习（ODeL）系统支持，该系统近年来得到了加强，并在2019冠状病毒病大流行期间使学习得以继续方面发挥了关键作用。

7.2.1 通过恩德杰大学战略计划和质量保证机制整合终身学习

如前所述，终身学习已纳入恩德杰大学基本原则，表现为大学重视弹性学习途径、为员工提供持续的专业发展，以及努力促进知识网络和提高毕业生就业能力。该大学提供终身学习的其他主要驱动因素包括满足企业和行业需求，增加少数民族和代表性不足群体的入学机会，创造财政收入，以及赢得同行尊重和其他高等教育机构认可。

恩德杰大学没有专门的终身学习政策或部门。但是，该大学战略计划描述了通过终身学习实现并促进终身学习的若干目标，特别是通过其校外教育（即针对成人学习者的技能发展短期课程）和在职培训“开发和提供符合市场需求的学术项目”的目标（2018年，第6页）。恩德杰大学战略计划中确立的其他相关目标还包括“扩大和维护基础设施和信息通信技术能力”，以及发展“战略伙伴关系和合作”（同上）。实施该计划估计需花费约1.028亿美元，分阶段划拨给各部门和单位，以确保整个机构协调一致，并通过定期监测和评估活动进一步加强。正如访谈表明的那样，恩德杰大学战略计划说明了整合终身学习和高等教育的国家政策是如何嵌入恩德杰大学教育规划和活动之中的，以及终身学习是如何被视为该大学所有行为者集体努力的。内部（管理团体）和外部（政府机构和雇主）对终身学习的高度认可，为恩德杰大学制定和实施机构性终身学习战略奠定了坚实基础。

恩德杰大学教务委员会负责制定和维护包括终身学习项目在内的所有项目的学术标准、规则和条例(恩德杰大学, n.d.-c)。此外,各院系活动还受到三个质量保证理事会监督(恩德杰大学, 2018年)。除了支持教学实践和为学生提供资源之外,这些理事会还就制定和改进绩效标准和系统功能向该大学领导层和管理层提供建议,确保学术项目的验证(恩德杰大学, n.d.-d)。三个质量保证理事会的工作包括协调大学内外部评估,例如学生对教职员工和课程的评估(同上)。尽管这些评估被设计为每学期进行一次,但在访谈中注意到,由于缺乏资源,这些评估通常一年不超过一次。另外,这些理事会还制定了政策和程序,监测学生通过考试取得的进步、及格率、辍学率以及劳动力市场对学术项目和毕业生的看法,并与外部行为者,特别是专业和监管机构以及雇主进行沟通。最后,这些理事会审查学术和非学术部门的报告和建议,根据需求评估协调员工培训,并进行跟踪研究。这些质量保证程序符合恩德杰大学政策和指导方针、国家高等教育委员会质量保证框架、以及东非大学理事会(IUCEA)和东非质量保证网络组织(EAQAN)的要求。

7.2.2 促进更广泛参与终身学习的两项机构性政策

恩德杰大学有两项与弹性学习途径和学分累积与转换(CAT)体系有关的独立政策,通过扩大青年和成人学习者对高等教育的参与鼓励终身学习。该大学主要弹性学习途径是一门衔接课程,根据学习者成绩,可以入读商科、社会科学、信息技术本科项目或相同领域的文凭课程(恩德杰大学, n.d.-e)。恩德杰大学的学分累积与转换政策,更具体地说,是其免修和学分转移政策,允许学习者在获得不同认可机构颁发的不同级别证书后申请入学,而这些证书可以转移并计入学位(恩德杰大学, 2011年)。通过这条途径入读恩德杰大学的大多数学生选择晚上和周末学习,也有少数人注册了白天的课程(同上)。根据访谈,这些学生之所以选择这一途径,是因为他们无法获得足够分数开始学位项目,或者在正常情况下入学时没有足够资金。访谈进一步指出,这项政策特别针对解决过去高等教育中的性别不平等,因为多数女学生只有在教育自由化后才能入学。这项政策也为希望从其他大学转学的学生提供了一条途径。

恩德杰大学的学分累积与转换政策确保,已经在学习投入时间精力的成年人可以更容易地在其先前学业基础上再接再厉(恩德杰大学, 2011年)。因此,该政策规定了证书、学位和文凭项目的录取标准,并详细说明了从一个级别晋升到下一个级别的免修标准。虽然该政策规定,对于通过这一途径申请的学习者来说,“在完成相关领域(如工程、林业和农业)课程后至少有两年工作经验将是额外优势”(恩德杰大学, 2011年,第9页),但并没有具体说明如何将以前的工作或生活经验纳入这一过程。因此,通过替代形式的评估建立对等关系,有可能进一步实现认可、核定和认证的可操作性。学分累积与转换政策列出了一些限制条件,其目的可能是为了符合国家高等教育委员会的规定以及专业机构制定的标准。其中一个例子是对可以免修的课程学分数量的规定限制。此外,免修不适用于教育学专业的学生(未说明原因),申请免修需要支付一定费用,这对某些学习者来说可能是负担不起的。

7.2.3 恩德杰大学的方法: 成功因素和挑战

恩德杰大学在其战略计划中指出了阻碍成人参与终身学习的几个障碍。一个主要问题是资金问题,因为该大学严重依赖相对不灵活的学费模式(恩德杰大学, 2018年)。虽然访谈显示,自从过渡到电子化操作以来,学费收取更加容易,但即使有政府贷款计划和奖学金支持,仍没有足够资金支持所有有意在大学深造的学习者。事实上,与费用和“高昂借贷成本和汇率波动”(同上,第19页)有关的问题因通货膨胀加剧,导致学生辍学或拖欠可能欠下的债务(同上)。虽然该大学致力于加强其数字基础设施,以提供更多电子学习选项和电子资源,但技术发展日新月异,维护或增强这些服务需要巨额成本。正如该大学战略计划所指出的那样,学生和教职员工往往不知道正确的学费是多少,导致没有向学生收取正确的学,年度预算也因此无法实现。预计学生人数变化进一步加剧了该大学在准确规划方面的困难(同上,第19-20页)。

该大学的计划还提到了一些质量问题(恩德杰大学, 2018年),如果不加以解决,可能会对终身学习活动的实施产生负面影响,并强调了教学标准低和“评估机

制不充分，主要偏向于考试和测试，而不是渐进式/持续性评估”（恩德杰大学，2018年，第21页）这两个令人担忧的问题领域。对于终身学习来说，这两种情况尤其令人担忧，因为成人学习者需要融入并建立在其经验和观点基础上的专门教学，并通过各种学习和评估活动来展示和扩展他们所学到的知识。对课程作业的学术监督以及讲师与学生之间的互动也不足，该计划将此归因于讲师是兼职聘用的（同上）。此外，并非所有教学人员都能立即接受向开放远程在线学习系统的过渡，他们需要进行能力建设，以便有效地使用这一技术。

机构的组织文化也可能影响终身学习实施效果。恩德杰大学在其战略计划中指出了需要改进的领域，包括“及时解决冲突，最大限度地降低非正规性，改善整个大学的沟通，以提高互信水平”（2018年，第22页）。虽然教职员工的职业化仍在继续当中，但教职员工的快速流动引起了人们对该大学承诺的担忧。此外，有必要审查该大学的领导结构，以改善决策速度和绩效，因为这会影响管理层为实现大学目标所需的及时支持（同上）。然而，尽管存在这些挑战，包括在机构层面缺乏明确的终身学习政策，但恩德杰大学仍以多种方式参与了终身学习，不仅使其学生受益，而且正如以下各节所述，也使当地社区和更广泛的社会受益。

7.3 实施

如上所述，除了主流项目外，恩德杰大学还通过为成人学习者提供两大类课程将终身学习付诸实践：短期校外教育课程（恩德杰大学，n.d.-f）和在职培训。其他课程，比如计算机技能短期课程，专门针对高中生。访谈显示，各组织经常委托恩德杰大学在簿记、创业、记录管理和客户服务等领域开设短期职业技能课程。这些课程是在院系一级组织的，课程是根据各组织需要并与相关专业机构（如会计和信息技术专业机构）联合编制的。该大学还制定了了自己的指导方针的国家部委开发短期课程。

7.3.1 继续教育：校外教育和在职培训

恩德杰大学提供的继续教育主要包括校外教育和在职培训。校外教育是指由专业导师为包括大学毕业生在内的劳动者提供的针对市场需求的为期两周的课程，以更新和提高其知识与技能，支持其职业发展（同上）。这些校内课程的授课时间灵活，主要是在大学放假期间（同上）。而在在职培训项目则面向在职专业人员，其中大多数是来自全国各地的教师，他们在学校放假期间修读非全日制证书、文凭和学位项目。根据访谈，教师通常需要三到五年的时间才能通过这种途径完成硕士学位，但也有可能在两年内完成课程，因为研究项目在第一年结束时就开始了。采用混合式学习方法，学习者首先要在在职培训开始时参加面对面会议，会上会分配给他们独立完成的作业和学习资料。学习者可以完成这些作业并上传到网上进行批改，也可以带着作业参加下一次面对面会议。这些会议就像学位项目的书挡，在最后一次会议期间举行期末考试。正如访谈中所述，这种弹性学习是跨院系提供的，具体取决于该大学学位项目的可用性，并且可以包括晚间和周末学习。然而，由于2019冠状病毒病大流行和宵禁限制，恩德杰大学暂时停止提供晚间课程，并将受影响学生重新分配到白天、周末或在线课程。

7.3.2 恩德杰大学的衔接项目：为青年人和成人提供的弹性学习途径

恩德杰大学的衔接课程是其主要弹性学习途径。衔接课程专门针对完成高中学业但未达到大学入学分数的人，是他们重新学习的替代性选择。该课程面向18岁及以上的青年人和成人，但在技术上没有规定年龄限制。该预备课程专门针对在A-level考试（使学生有资格进入大学攻读学位项目的高中考试）中没有取得两门主科及格，但至少取得一门主科及格或两门副科及格（其中一门必须是主科）的学生（恩德杰大学，n.d.-e）。学员完成为期一年

的课程,课程分三个学期,每一学期为期三个月;课程从三月开始,学习者可在次年一月完成学位或文凭课程。成绩优异的学生可以继续攻读学位项目,而其他学习者则可以选择攻读文凭课程。

正如访谈中所指出的,乌干达教育部和国家高等教育委员会鼓励全国各地的大学为没有完成高中教育的学生开设此类衔接课程。根据访谈,苛刻的课程设置和僵化刻板的教学导致许多人无法通过A-level考试;因此,衔接课程的目的就是重新吸引这些学生,为他们提供继续接受教育的第二次机会。每年参加衔接课程的学习者人数在50至150之间波动,其中包括来自其他国家的学生,例如来自邻国肯尼亚的学生,肯尼亚的教育体制与乌干达略有不同,Form 4毕业后即结束学业。参加衔接课程的大龄学员比例通常很小,在2%到5%之间,但这一比例正在不断增长。根据访谈,这反映了整个乌干达社会对高等教育态度发生了变化,人们越来越重视高等教育,将其视为自我提升和个人发展的途径。

恩德杰大学的衔接课程之所以吸引人,是因为为学生提供了资助机会。正如访谈中所指出的那样,乌干达的奖学金并不总是针对具体项目,而是根据资助者标准或资助者希望支持的特定群体的成员发放。修读恩德杰大学衔接课程的学生也可以获得州议会奖学金等政府奖学金。奖学金按学习成绩评定,所有资助者都会监督所资助学生的学业进展情况。如果成绩下降,学生可能会失去下一学期的资助。但值得注意的是,访谈中明确指出,目前修读衔接课程的学生中只有2%至5%获得资助,其余学生则是自费。不过,一旦新的科学衔接课程启动,政府资助预计将增加20%。

7.3.3 终身学习背景下的数字化和技术相关创新

作为终身学习一部分,恩德杰大学改善了学生和教职员工的互联网接入并提高了技术辅助式学习的参与度。在访谈中,有人指出,恩德杰大学在2019冠状病毒病大流行之前就已经提供了电子学习和远程学习的选项;然而,健康危机不仅促使该大学进一步开发课程,而且标志着人们观念的改变,因为以前人们总是将高等教育与校内学习联系在一起。正如访谈中所说的那样,参加终身学习课程人数的增加与加强在线和远程教育密切相关。为改

善互联网连接,恩德杰大学与乌干达最大电信运营商MTN Uganda合作,在主校区建立了热点(恩德杰大学,2018年)。该大学还安装了长达八公里的架空光纤网络,将Bombo镇与主校区连接起来;利用乌干达研究和教育网络(RENUE)的捐款增强坎帕拉校区的互联网连接;并将无线连接扩展到所有校区(同上)。此外,访谈显示,该大学与电信公司达成了协议,首先为所有学生提供补贴,随后允许所有学生免费使用该大学学习系统。在校园之外,私营和公共部门都做出了许多努力改善互联网接入。使用笔记本电脑和智能手机等数字学习设备的人数也在增加,尤其是在乌干达人口中占多数的年轻人。政府的举措加速了这一进程,比如最近发起的向低收入家庭免费提供太阳能iPad的项目。恩德杰大学正在努力建立合作伙伴关系,以补贴价格为学生提供笔记本电脑。根据该大学战略计划,学生与电脑比例为22:1(恩德杰大学,2018年)。

在2019冠状病毒病大流行期间,该大学的开放远程在线学习系统得到了更广泛的使用,既可用于该大学的继续学习项目,也可提供更灵活的学习方式,特别是对成人而言。远程和在线学习主要面向不能在校学习的学习者,其中大多数是在职专业人士。根据访谈,这些项目吸引的非在职成人学习者较少,因为他们难以负担学费,还面临额外技术限制。开放远程在线学习系统提供了与教师和其他学习者持续接触的机会,而无需面对面接触;但是,由于开放远程在线学习系统尚未充分发展到可以在网上进行考试,考试仍然是面对面进行的。该系统目前使用BigBlueButton软件,因为它能让讲师与学生直接进行实时互动,Zoom软件作为备选项。除了实时在线讲座和研讨会之外,恩德杰大学的开放远程在线学习系统还包括预先录制的音频和视频讲座。该系统可通过移动技术访问,允许学生创建电子学习档案和使用开放教育资源(OERs)。通过开放远程在线学习系统,已缴纳学费的学习者还可以“访问50,000万本电子书和超过25,000种电子期刊”(恩德杰大学,2018年,第6页)。访谈中还指出,已经制定了开发大型开放式网络课程(慕课,MOOC)的计划;但是,这将需要更多能力,而这些能力还有待开发。该大学最近聘请了一位信息通信技术(ICT)主管,其职责之一是通过在每个院系和主要部门设立信息通信技术人员的角色,促进整体沟通,以便后者可以轻松地向服务中心报告连接问题。

访谈显示，学生们普遍很好地适应了开放远程在线学习系统以及混合式学习方法。有些学生甚至要求将课程完全转移到网上；然而，这是不可能的，因为入学要求规定学生必须亲自上课。受访代表进一步说明，面对面教学依然更受成人学习者欢迎。开放远程在线学习系统也受到了教职员工的欢迎，一些人要求举办更多能力建设讲习班，以促进他们向在线教学过渡。尽管如此，在全国高等教育中，与技术辅助式学习相关的更广泛挑战依然存在。大多数乌干达人没有可靠的互联网接入，数据成本仍然很高，公共补贴极少。乌干达政府提供互联网服务，但范围非常有限，而且还不包括农村地区。此外，对许多人来说，用于在线学习的质量足够好的笔记本电脑和智能手机仍然昂贵得令人望而却步，促进在线学习的其他工具也是如此，例如书写板（例如用于演示数学公式）和更高分辨率的摄像头（用于录制质量更好的讲座）。

7.3.4 社区互动以及对社会经济发展和国家决策的更广泛影响

恩德杰大学主要通过学生实习计划让社区参与终身学习，通过该计划，学生花两个月时间与外部组织合作，参加课堂外的非正式应用学习。访谈显示，这些实习由大学各个院系以不同方式实现，被称为实地工作、实习或优质学校实践。所有二年级和三年级学生都必须完成其中一项实习，实习地点通常在乌干达境内，但学生也可以去非洲或更远的地方实习。在实习期间，由学生的管理者评估学生表现，并向恩德杰大学指定教授汇报。因此，学生获得了在现实世界中应用和检验学术知识的实践经验，并与社区分享知识、技能和创新（例如：与生物废弃物回收和卫生智能农业有关的知识、技能和创新）。这反过来又使他们有能力发现社区中存在的问题和机遇，然后在大学里进一步讨论和探索，并找出所教授内容（理论）与现实生活中需要的内容（实践）之间的课程差距或差异。

在恩德杰大学社区外联和伙伴关系中心（CCOP）的推动和协调下，这些为期两个月的实习使学生和社区能够进行互动，挖掘各自的知识，并有机地相互学习。预期的实习成果包括重视和维护地方和土著知识体系，加强自己的文化修养，同时对其他观点持开放态度（恩德杰大学，n.d.-h）。根据访谈，作为该大学对当地终身学习更广泛贡献的一部分，该中心还组织了对社区成员具有重

要意义的课题研究，并与他们分享研究结果和成果。此外，该中心还协调开展许多其他活动，在学生和社区中推广终身学习（例如，向公众开放的农业示范），以及与社区相关的主题活动（例如关注可再生能源和创业的活动）。正如访谈中所指出的，这些活动中的很多活动都具有较强的实用性。例如，要求一年级学生学习动手技能，比如制作蛋糕或精油，毕业后可将其作为潜在收入来源。

恩德杰大学社会科学学院也定期组织公开辩论，讨论社区问题。访谈中指出，这些辩论通过学生、成人学习者、学者、社区成员和政府等利益攸关者的互动，创造了影响广泛的非正式终身学习机会。在2019冠状病毒病大流行之前，这些辩论每学期举行一次。它们帮助在持不同观点的群体之间开启对话，并确定该大学可以进一步研究的领域。这些辩论也在国家政府一级产生了影响，因为媒体对辩论进行了报道，辩论提出的问题也在议会中得到了讨论。此外，该大学通常会起草一份相关立场文件，该文件以研究为基础，而且往往涉及不同院系和更广泛社区的合作。然后，该文件将与议会分享，并为政策行动要点提供宝贵意见。因此，恩德杰大学的终身学习参与远远超出了课堂范围，不仅涉及当地社区，还涉及整个乌干达社会，包括公共和私营部门。因此，该大学展示了高等教育机构如何通过终身学习为国家发展和社会赋权做出贡献。

7.4 主要经验教训

对本案例研究的分析和对恩德杰大学代表的访谈表明，尽管乌干达总体教育方法可能已经包含了终身学习，但尚未制定的具体国家立法和政策将有助于巩固、构建和提高终身学习在全国高等教育中的地位。新的全国性措施，特别是为大学终身学习活动提供专项预算，将使高等教育机构享有更大自治权，并更有效地为终身学习课程筹集资金。这些措施还将使大学能够更直接、更灵活地应对需求。正如恩德杰大学代表在访谈中所指出的那样，在没有国家政策的情况下，恩德杰大学应该向同行机构学习，利用大学管理团体和外部利益攸关者对终身学习的高接受度，在大学内建立独立的终身学习部门。这位大学代表认为，这将是加强整个终身学习体系的一个重要的第一步。这样一个专业部门将使大学落实对终身学习的承诺，并通过制定更加明确、更加切实可行的政

策扩大终身学习的入学机会。例如,学分累积与转换政策可以扩展,以说明该大学如何通过机构标准和乌干达国家资格框架挂钩的替代性评估来承认成人学习者以前的工作和生活经历,包括其隐性知识。鉴于乌干达大部分劳动力都受雇于非正规经济和农业部门,完善的认可、核定和认证流程非常重要,在审查该大学衔接课程时也应考虑这一事实。此外,专门的终身学习部门将指导成人学习者完成恩德杰大学的课程。

虽然弹性学习安排(如周末、晚间和远程学习)对恩德杰大学提供终身学习课程,特别是对成人学习者提供课程(包括继续教育和培训)至关重要,但这种弹性成本高昂,是实施终身学习主要障碍之一。由于提供的授课方式多种多样,一个班级可能只有五名学生,但租金和教师工资成本却与为人数较多班级授课时相同。因此,该大学经常会削减学生人数太少的班级。然而,如果该大学致力于为更多人提供接受高等教育的机会,就需要制定可行的长期战略,其中包括从学费模式转向其他大规模资金来源模式,以及正如在访谈中指出的那样,创建更好的收费机制。这一战略不仅要解决终身学习的组织和资金问题,还要解决教学质量、评估类型(特别是在线评估问题)以及人员配备问题。这一政策将对恩德杰大学提供的终身学习课程的质量、灵活性和可持续性产生重大影响。

如上一节所述,恩德杰大学的社区参与活动有可能在当地社区和更广泛区域产生长期深远的影响。然而,为了充分发挥这一潜力,需要提供学术界、学生、社区、政府和其他利益攸关者之间反馈循环的书面证据。这将有助于确定恩德杰大学社区参与活动带来的实际成果,包括开展和分享研究、组织公示和辩论以及发表立场文件。这类证据,即记录具体干预措施如何影响社区、哪些利益攸关者参与其中、干预措施如何支持终身学习以及下一步需要采取哪些措施的证据,有助于获得更多资金,并提高恩德杰大学社区参与活动的知名度。访谈显示,恩德杰大学的部分使命是招收更多社会经济背景较差的学生,提高他们的高等教育参与度。这一使命非常值得赞扬,直接接触终身学习核心,通过建立有针对性、灵活、快捷的途径和课程,将终身学习作为最弱势群体消除贫困、社会赋权和能力建设的手段。然而,如果要成功履行这一职责,就需要国家、机构和外部合作伙伴做出更有力的政治承诺,以支持这一学习者群体,并解决更广泛的社会问题,如“乌干达社区日益恶化的腐败和沉重的疾病负担”(恩德杰大学,2018年,第24页)。正如本案例研究表明的那样,恩德杰大学有潜力帮助制定应对这些挑战的解决方案,尤其是通过其终身学习课程。应密切关注该大学进展情况,以了解其如何继续发展,并确定可为全球高等教育机构提供宝贵范例的方法和战略。

8. 总结和结论

本报告结论部分将着重介绍从案例研究中得出的一些关键结论，并指出从结论中可以得出的高等教育中终身学习的一些一般趋势。与个别案例研究一样，总结包括三个主要部分，包括国家背景、机构背景和终身学习实施情况。下面再次列出六所大学，包括报告中使用的缩写：

- 阿根廷国立滨海大学 (UNL)
- 加拿大蒙特利尔大学 (UdeM)
- 中华人民共和国华东师范大学 (ECNU)
- 爱尔兰科克大学 (UCC)
- 黎巴嫩贝鲁特圣约瑟夫大学 (USJ)
- 乌干达恩德杰大学

8.1 国家背景

虽然本报告旨在强调各机构的政策和实践，但这种分析必须放在这些机构所处的更广泛国家和国际背景下进行。在过去几十年中，已经制定了许多国际性框架，促进了高等教育中的终身学习，并呼吁各国政府通过适当政策和资助方案支持这一发展。国际高等教育机构—终身学习调查（终身学习研究所和上海开放大学，2023年）显示，约三分之二的参与机构表示，其国家立法将终身学习确定为其使命一部分¹⁶。本报告中的案例研究更详细地介绍了国家、省和市各级现有的法律、政策和支持机制。总的来说，案例研究表明缺乏全面的政策，继续教育和弹性学习途径是最成熟的领域。全面的政策框架将有助于提高各机构之间的一致性，还将促进许多政府机构和利益攸关者的参与。

¹⁶ 关于国家立法将终身学习确定为高等教育机构使命的全球调查结果可参见：UIL StatLink: bit.ly/UIL_HEI-LLL_fig1。

缺乏促进高等教育中终身学习的支持性国家政策环境

高等教育通常属于国家政府职权范围。然而，在某些情况下，省级政府负责高等教育（例如魁北克省的蒙特利尔大学），而在另一些情况下，大学积极响应市级政府的终身学习议程（例如上海的华东师范大学），同时也根据国家法规运作。在有些国家，关于终身学习（或继续教育）的国家立法并未具体要求高等教育机构提供终身学习（或继续教育），但仍然对大学提供终身学习（或继续教育）产生了影响（例如魁北克省的《促进劳动力技能发展和认可法案》）。最后，在一些国家，高等教育立法要求高等教育机构提供继续教育和/或扩大接受高等教育的机会（包括通过弹性办学，例如中华人民共和国第十四个五年（2021—2025年）规划），但既没有把公共资金的提供与此类教育相挂钩，也没有提供具体实施计划（例如乌干达就是这种情况，黎巴嫩的情况较轻）。

一个似乎相对完善的政策领域是先前学习认证领域。魁北克省2002年高等教育政策对先前学习认证进行了阐述，先前学习认证也是爱尔兰正在制定的新的国家框架核心（THEA, n.d.）。尽管这些举措对不符合高等教育标准入学资格的成人学习者来说是积极信号，但案例研究呼吁进一步制定全国性先前学习认证政策，以协调和加强各机构做法。案例研究还表明，还需要做更多工作来制定国家资格框架，以加强高等教育机构自身弹性学习途径、先前学习认证机制和学分积累与转换系统的潜在影响和范围。

资助计划主要侧重于以劳动力市场为导向的学习和培训

根据案例研究，需要制定有关终身学习的国家政策，以确保为高等教育机构参与的一系列终身学习活动提供公共资金。目前的公共资助计划往往侧重于技能发展方案和其他以劳动力市场为导向的项目。魁北克省蒙特利尔大学提供的继续教育项目和爱尔兰为数千个急需技能培训课程的名额提供补贴的Springboard+计划，就是这一趋

势的例证。其他资助计划针对某些特定群体。魁北克省法语和技能认证计划针对在该省找工作的移民工人,而在爱尔兰,某些公共资助的继续教育项目旨在使失业人群受益。另一个被指定使用公共资金的重要群体是老年学习者:例如,上海市政府一直特别积极主动地扩大对这一群体的资助。

除了政府资助院校开办某些项目或招收特定学习者外,还制定了其他公共计划,为学习者提供直接资金支持。华东师范大学和恩德杰大学的案例研究确定了向失业或弱势背景群体的成人学习者提供的奖学金计划和个人奖励。乌干达最近还推出了面向成人学习者的公共贷款计划。恩德杰大学学生也可以申请私人组织资助的奖学金。虽然其中一些计划具有社会或公平维度,并针对某些少数群体或弱势群体学习者,但它们通常优先考虑技能发展,重点关注各自资助组织的优先事项。

用于终身学习活动的私人资金是高等教育机构重要资金来源,特别是对于没有获得政府资助的私立院校而言。例如,贝鲁特圣约瑟夫大学领导层将收费的继续教育项目视为相关收入来源,甚至像国立滨海大学这样的公立大学也从战略地将向私营企业和行业提供课程所赚取的收入转用于面向社区的终身学习课程。在阿根廷、爱尔兰和加拿大,政府资金仅用于认证课程;非认证课程(即继续教育)必须通过其他途径获得资金。即使政府为终身学习提供了核心资金,例如华东师范大学就是这种情况,可用资源仍然不足以满足快速增长的学习需求(例如上海不断涌入的学习者)。一些机构呼吁扩大政策议程和相应资助计划,使它们能够提供有助于社区发展和社会赋权的课程,包括关注以前代表性不足和边缘化的群体。

8.2 终身学习的机构背景

为评估机构层面给予终身学习的战略优先地位,国际高等教育机构-终身学习调查要求受访者说明其机构使命声明¹⁷中如何提及终身学习,并说明其机构是否制定了终身学习政策/战略¹⁸。案例研究涉及的六所高等院校中,五所院校表示,终身学习在其使命声明中处于中等优先地位,一所院校表示终身学习在其使命声明中处于高度优先地位。此外,五所院校表示已经实施了终身学习政策/战略,一所院校正在制定该政策/战略。案例研究表明,在大多数情况下,这种战略并不作为政策文件存在,而是反映在提及终身学习的各种文本中,并通过一系列多少有些协调的措施得以实现。机构性战略恩德杰大学战略计划、贝鲁特圣约瑟夫大学章程和华东师范大学章程都提到了终身学习原则,如致力于面向市场的继续教育、社区发展和更广泛的社会影响。

实施终身学习的组织结构和协调

在六个案例研究中,蒙特利尔大学是唯一拥有与终身学习直接相关的独立、专门机构性政策的高等教育机构。该大学继续教育管理框架与魁北克省政府政策一致,认为继续教育对个人和职业发展至关重要,并要求大学为成人学习者提供相关可获得的学习机会。其他高等院校在其终身学习战略中也同样强调继续教育(即使其正式程度不如蒙特利尔大学),以至于本报告中调查的大多数高等教育机构都将“继续教育”当作“终身学习”的同义词使用。这也反映在大学与终身学习相关的组织结构中。如果大学设有专门的终身学习部门,其主要职责通常是协调和提供继续教育。这通常包括非学位项目,这些项目可以是认证项目,也可以是非认证项目,其性质可以是学术性项目,也可以是职业性项目。这些继续教育部门,如科克大学成人教育和继续教育中心和蒙特利尔大学继续教育学院,通常与外部利益攸关者合作或与大学其他学院合作提供课程。在一些高等教育机构,每个院系都有一名专职工作人员负责院系和继续教育单位之间的联络工作,从而确保整个机构的继续教育课程得到巩固。在贝鲁特圣约瑟夫大学,这种合作最近经受了考

17 关于国家立法与高等教育机构使命宣言中终身学习优先顺序之间联系的全球调查结果可参见: bit.ly/UII_HEI-LLL_fig2。

18 关于高等教育机构中终身学习战略存在情况的全球调查结果可参见: bit.ly/UII_HEI-LLL_table3。

验，因为各院系重新收回了提供继续教育项目方面的部分自主权，以避免将产生的部分收入让渡给圣约瑟夫大学职业培训中心。因此，继续教育的跨部门性质可能会使其财务管理变得更加复杂。

并非所有接受调查的高等教育机构都有专门的终身学习或继续教育单位；因此，这些大学的课程不太集中¹⁹。在恩德杰大学，远程教育部参与提供在线和函授学习项目，但该大学主要由以就业为导向的“校外教育”和教师在职教学组成的继续教育则由相关院系直接提供。在国立滨海大学，课程更加分散，联系和技术转让秘书处主要提供与就业能力相关的项目，而文化和社会推广秘书处的活动则更加面向社区，往往与社区外联活动一并设计和提供。国立滨海大学福利、健康和生活质量秘书处以及学术和机构规划秘书处也参与协调和实施终身学习项目。同样，华东师范大学也没有专门负责继续教育和/或终身学习的单位。华东师范大学开放教育学院、基础教育与终身教育发展部以及老龄工作委员会办公室都参与了该大学提供的终身学习课程的不同方面。就华东师范大学而言，这一系列行为者证明了整个大学对终身学习的承诺，并有助于资金来源多样化。同时，关于国立滨海大学的案例研究认为，鉴于终身学习活动广泛分布于全校不同单位和部门，机构终身学习战略对于协调上述活动尤为重要。

除了继续教育之外，弹性学习途径也是大多数高等教育机构提供终身学习的重要组成部分，国际高等教育机构-终身学习调查也证明了这一点²⁰。在恩德杰大学，弹性学习途径是通过独立于继续教育的机构性政策和机制管理的，其先前学习认证程序也是如此，该程序遵循乌干达国家高等教育委员会制定的指导方针。贝鲁特圣约瑟夫大学也制定了单独的机构性先前学习认证政策或战略，而科克大学的认可和验证流程属于成人继续教育中心职责范围。国立滨海大学没有这种正式的战略或指定的单位：这部分归咎于阿根廷公立大学入学政策，该政策

19 在国际高等教育机构-终身学习调查中，53.6%的受访高等教育机构报告称，它们设立了专门的终身学习部门，涵盖各种职能。关于高等教育机构终身学习部门职能的全球调查结果可参见：bit.ly/UII_HEI-LLL_fig6。

20 在国际高等教育机构-终身学习调查中，66.4%的参与机构表示，它们已经实施了支持弹性学习途径的政策。关于支持弹性学习途径的政策类型的全球调查结果可参见：bit.ly/UII_HEI-LLL_fig17。

允许任何完成中等教育的人入学（此外，25岁以上学习者可以免于这一要求）。国立滨海大学方法的根本目标是提供普及高等教育的机会，而其他高等教育机构通过其弹性学习途径为特定群体服务。根据国家和机构的具体情况，这些群体包括妇女、失业者以及具备移民或少数民族背景的学习者。

虽然继续教育和弹性学习途径帮助以前得不到充分服务的学习者接受高等教育，但一些案例研究表明，许多课程对他们来说太难了，需要他们不具备的知识或技能。此外，针对某些目标群体的课程仍然缺乏，导致他们继续被边缘化。造成这种情况的部分原因可能是缺乏国家政策或资金（上一节已讨论），以及高等教育机构倾向于优先考虑其学术成就，而不是更平衡地认识到以社区为导向的办学理念。

终身学习活动的质量保证：流程和挑战

就其都致力于终身学习而言，本报告中审查的六所高等教育机构阐述了一系列关于用于监测和评估其终身学习项目的质量保证机制的战略方法。对于某些高等教育机构，这些流程甚至可能在机构内有所不同，具体取决于相关项目类型。例如，在蒙特利尔大学，只有学分制继续教育才需要接受与主流教育相同的机构评估程序。非学分制科目也会定期接受评估，但评估方式不太正式，例如参与者反馈意见。科克大学、恩德杰大学和华东师范大学等机构都有类似措施来评估其继续教育项目。在华东师范大学，基础教育与终身教育发展部负责评估监督其终身学习课程，负责审查自己的交付情况，并以此为基础发布年度报告。正如华东师范大学案例研究强调的那样，该大学各个层面（包括教职员工）都有完善的自我监督文化。因此，很少有外部行为者参与监督和评估其终身学习课程。在其他案例中，质量保证机制由国家或甚至国际监管机构规定的，恩德杰大学就是如此，其各种办理流程受乌干达国家高等教育委员会、东非大学理事会和东非质量保证网络组织（EAQAN）的监督。在贝鲁特圣约瑟夫大学，理论上，所有课程都受2014年批准的黎巴嫩最新高等教育法监管。然而，在实践中，必要的机构性程序却尚未制定（部分原因是2019冠状病毒病大流行）。关于恩德杰大学的案例研究同样表明，定期进行评估和监督所需的资源并不总是可用，突出了资金和人员限制如何影响高等教育机构在各个层面提供终身学习课程。

将研究和创新融入高等教育机构的终身学习课程

虽然案例研究中讨论的大部分终身学习课程（尤其是继续教育和相关活动）与高等教育机构教学计划密切相关，但有些院校通过研究参与终身学习。在华东师范大学，对终身学习的研究是战略优先事项。这反映在该机构的组织结构中，其中包括上海终身教育研究院。该研究院聘请的学者和顾问所做的研究为华东师范大学继续教育课程和终身学习实践以及市和国家各级的终身学习和教育政策提供了信息。华东师范大学拥有专门的终身学习研究部门，在本报告研究的高校中是独一无二的。然而，其他案例研究也强调了促进终身学习创新的不同方法。例如，虽然蒙特利尔大学继续教育管理框架要求各个院系开发和提供自己的继续教育课程，但它也促进了各院系之间的对话和良好实践的共享，并促成了跨学科终身学习项目的开发。在科克大学，成人继续教育中心的工作促成了终身学习和成人教育的教学和学习方法在整个机构范围内的整合，甚至推动了该大学评分制度的改革，以更好地适应不同类型替代性评估。

8.3 终身学习的实施

提供针对一系列目标和目标群体的继续教育

继续教育是本报告介绍的大多数高等教育机构开展终身学习的优先领域。在大多数案例中，课程的重点是与工作相关的教育和培训，反映了国家或省一级的优先事项。例如，在蒙特利尔大学，继续教育学院为魁北克省专业团体成员提供培训和专业发展课程。为了更好地满足这些学习者（其中大多数人是全职工作者）的需求，蒙特利尔大学许多课程都已模块化，可颁发证书或其他微证书，并在晚上或周末授课，而且通常是在线授课。这些课程既

可以作为独立课程完成，也可以整合到全日制学位项目中。在科克大学，继续教育和学位项目之间的联系也很牢固，在其成人教育和继续教育中心提供的课程中可以观察到类似的劳动力市场导向，其中包括由爱尔兰政府资助的技能发展项目。

尽管规模较小且没有大规模公共资助计划的支持，贝鲁特圣约瑟夫大学职业培训中心已成为领先的继续教育和培训提供商。该中心开设了一系列向公众开放的课程，包括认证课程，学习者可以通过这些课程参与学习圣约瑟夫大学主流课程。该中心为贝鲁特圣约瑟夫大学内部员工提供课程，但也受该大学其他院系、私人企业和外部合作伙伴的委托开发定制课程。该中心服务通常不仅仅限于提供课程，还包括市场研究、咨询、行政支持和影响评估。作为私立机构，恩德杰大学同样将继续教育作为收入来源，特别是通过相关院系为私营企业和政府机构员工设计和提供的按需课程。该大学还专门以混合形式提供在职教师培训，以适应学习者紧张的日程安排。

华东师范大学也注重针对教育专业人员的职业发展课程，反映了该大学在教育学和教育研究方面的深厚背景。全校有多个单位开展继续教育活动，并提供专门针对成人学习者的咨询服务。国立滨海大学的课程范围也同样广泛，每年通过参与课程的不同机构参与者为数千名学生提供服务。课程类型、长度、目标群体和授课方式各不相同，包括面向公众的职业课程、为公共和私营部门雇员量身定制的课程，以及与国立滨海大学外联项目相关的社区发展教育课程。继续教育不在国家高等教育预算范围内，因此不是免费的。然而，该大学领导层致力于将费用保持在较低水平，以便提供的课程仍然可获取，并且根据案例研究，该大学领导层发现，向学习者收费既可以强化其承诺，也可以提高毕业率。

通过弹性学习途径扩大入学机会：成功案例和挑战

在一些案例研究（蒙特利尔大学、贝鲁特圣约瑟夫大学和科克大学）中，继续教育提供了进入院校主流课程（即全日制学位项目）学习的途径。在这些案例中，成功完成继续教育项目被视为标准入学要求的有效替代，甚至可以让学生直接进入学位项目的二年级。科克大学情况就是如此，该大学开始越来越多的相关文凭课程，旨在吸引更多本地学生参与青年和社区外联和社会研究等学科。与此同时，恩德杰大学的衔接课程根据学习者在课程中的表现情况，为在中学阶段未能取得所需成绩的学习者提供进入学位或文凭项目学习的途径。蒙特利尔大学的入学项目同样针对没有完成魁北克省大学预科必修课程的学习者。就恩德杰大学和蒙特利尔大学而言，这两所学校都在努力为在各自教育系统中“遭到忽视”的学习者提供支持。相比之下，国立滨海大学的衔接课程（所有开始本科学习的学习者都必须参加）和允许 25 岁以上学习者无需完成中学学业即可入学的综合政策，确保了其本科学位项目的广泛的（如果不是普遍的）可及性。

这与贝鲁特圣约瑟夫大学针对不符合标准入学要求的学习者采取的认可、核定和认证程序形成了对比：在贝鲁特圣约瑟夫大学，申请人必须通过考试并获得校长批准后才能被录取。根据案例研究，贝鲁特圣约瑟夫大学的案例研究表明，该大学领导层引入这些规定是为了将其与黎巴嫩最近成立的许多入学要求较低的高等教育机构区分开来。同样，在华东师范大学，提供替代性学习途径与维持该大学高学术标准的努力需要进行平衡，这可能会不利于传统上代表性不足群体的学习者。虽然学习者可以通过自学考试等途径进入课程学习，但对来自某些弱势背景的学习者来说，这些途径并不容易获得，因为他们的自学能力和资源可能有限。此外，华东师范大学的案例研究强调，在没有国家资格框架规范认可、核定和认证以及学分积累与转换流程的情况下，需要进一步发展职业教育与高等教育之间的联系，以克服外来务工人员等代表性不足群体面临的不利因素。

利用在线学习的潜力提供终身学习课程

案例研究说明了通过使课程更具弹性扩大受教育机会的努力是如何与数字化同步发展的。国际高等教育机构-终身学习调查的结果也体现了这种技术辅助式学习选择的趋势²¹。本报告中的案例研究说明了各大学如何将创新的数字化工具融入其终身学习课程，还指出了各大学面临的挑战。一些高校，特别是蒙特利尔大学、科克大学和国立滨海大学报告称，教职员工和学习者对向在线学习的转变反应良好，接受继续教育的人数显著增加。然而，案例研究也强调，并非所有学习者都同样倾向于或确实能够通过这种新模式参与学习。在恩德杰大学和圣约瑟夫大学，在线课程主要使在职专业人士受益。尽管这两个案例研究都提到了由政府 and 私人资助的为学习者提供笔记本电脑和其他学习工具以及改善校外连接性的倡议，但“数字鸿沟”仍然构成挑战，包括在数字基础设施相对发达的国家。例如，在爱尔兰，在科克大学成人继续教育中心，尽管在线学习促进了某些弱势群体（如负有照料责任或身患残疾的学习者）的参与，但对于爱尔兰游民社区妇女来说，在线学习仍然遥不可及，因为她们们的生活方式与在线学习并不兼容。

老年人在使用信息技术和在线工具方面需要额外支持。在华东师范大学，为这一目标群体提供更多教育所做的工作包括对他们参与教育的情况进行研究。例如，华东师范大学与上海市教育委员会合作成立了专门研究机构，探索如何将人工智能更有效地融入教学和学习技术。在蒙特利尔大学，终身学习和技术创新也齐头并进。该大学的在线学习管理系统是在专门负责终身学习的委员会的倡议下建立的，极大地促进了整个学校在2019冠状病毒病大流行期间向远程学习的过渡。蒙特利尔大学继续教育学院发现，许多以前面对面举办的活动吸引了更多在线参与者，尤其是在蒙特利尔市以外地区生活或工作的成人学习者。国立滨海大学的在线学习也帮助该大学提高了居住在偏远地区学习者的参与度。为了解决学习者互联网访问有限的问题，在各市设立了视频会议室，并将大部分课程的授课和交流都转移到了在线应用程序上，这些应用程序在连接性较差的地区也能正常运行。

21 关于在终身学习课程中使用技术辅助式学习的全球调查结果可参见：bit.ly/Uil_HEI-LLL_fig21。

其他高等教育机构则将向数字平台的过渡视为在国家和国际层面扩展其课程的机遇。通过为散居国外的黎巴嫩人开设课程, 贝鲁特圣约瑟夫大学得以利用对继续教育不断增长的需求。然而, 对于学位项目, 国家立法限制完全在线完成学位项目的可能性, 因为通过在线学习获得的学分不能超过总学分的30%。在恩德杰大学, 大部分课程仍然要求学习者亲自到校上课。尽管如此, 正如案例研究所指出的那样, 学习者和大学领导层对在线学习的接受度日益提高, 在所有高等教育机构中都可以观察到这一趋势。不过, 总体而言, 案例研究表明, 学习者仍然重视面对面互动, 促使若干参与调查的高等教育机构探索混合式学习方案。

通过终身学习提高高等教育机构的社区参与度和社会影响

上文讨论的许多倡议也有助于高等教育机构全面致力于社区发展和更广泛的社会参与。正如国际高等教育-终身学习调查显示的那样, 高等教育机构与社区利益攸关者的合作程度很高, 98%的调查参与者表示, 他们至少以某种形式参与社区活动²²。本报告介绍的案例研究提供了此类倡议的实例, 其中大多数与继续教育和研究活动有关。例如, 科克大学成人继续教育中心在青年和社区外联和社会农业等领域开设了几门文凭课程, 不仅能够满足当地社区需求, 还能让受过有限教育的学习者实现专业化, 并为社区发展做出积极贡献。蒙特利尔大学同样通过其继续教育帮助促进社会包容, 其中大部分课程针对移民学习者, 旨在提高他们在魁北克劳动力市场上的可能性。在国立滨海大学, 社区发展是优先领域, 也是其文化和社会推广秘书处的主要任务。该秘书处开展外联项目, 通过这些项目, 一组学生和学者支持当地社区解决与当地相关的问题, 这些项目通常在可持续发展框架内进行, 并经常与当地社区可利用的继续教育项目相结合。恩德杰大学学生也同样直接参与社区活动。作为获得学位的一个条件, 他们必须完成社区实习。这些实习不仅是学生的学习体验, 也是大学、企业和广大社区之间互惠互利的知识交流。

恩德杰大学还通过公开辩论让更广泛的社区参与知识生产。这些辩论涉及全国关注的话题, 受到全国性媒体关注, 通常会发表一份立场文件(由学者和社区代表共同撰写), 用于议会磋商。华东师范大学提供了高等教育机构让当地社区参与研究的另一个例子。在华东师范大学, 与学校、私人组织和当地社区的合作促成了许多共同设计的研究项目。华东师范大学与上海市的密切联系, 特别是其参与上海加入联合国教科文组织全球学习型城市网络的工作, 加强了其社区参与。同样, 科克大学在协调科克市学习型社区网络方面也发挥了重要作用, 为科克市更多贫困地区提供了终身学习机会。同时, 贝鲁特圣约瑟夫大学在国家和国际层面上展现了更广泛的社会参与。该大学的“全民大学”倡议提供一系列科目的课程, 重点关注创造性艺术和人文学科。与此同时, 贝鲁特圣约瑟夫大学向其工作人员提供的内部继续教育项目涉及心理健康和福祉等主题, 成为了黎巴嫩及更广泛地区高等教育部门这一领域的开拓者。

8.4 前景展望

根据关于高等教育机构对终身学习的贡献的国际调查(终身学习研究所和上海开放大学, 2023年)结果, 本报告详细介绍了世界各地选定大学实施终身学习的不同背景和具体方法。对相关高等教育机构经验的探索为大学终身学习实践提供了启示。调查结果涵盖了与全国性和机构性政策、资金和治理相关的广泛项目, 以及与终身学习参与多个领域相关的项目, 包括继续教育、弹性学习途径、弹性的技术辅助式学习以及社区参与。在接受调查的机构中, 继续教育是最成熟的终身学习参与形式, 反映出了对再培训和技能提升的重视。

虽然数字化、技能差距、老龄化和移民等劳动力市场动态将继续成为在高等教育中提供终身学习的驱动力, 但公民身份、健康和福祉以及可持续性等其他考虑因素预计在未来几年将变得更加重要。

22 关于高等教育机构参与社区活动的全球调查结果可参见: bit.ly/Uil_HEI-LLL_fig24。

参考文献

- Abdul-Hamid, H., & Yassine, M. 2020. *Political economy of education in Lebanon: Research for results program*. Washington, DC, The World Bank. 可从以下网址获得: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33369/9781464815461.pdf?sequence=2&isAllowed=y> (2023年2月18日访问)。
- Al-Chaer E.D. 2020. Government, governance, and the university: The case for Lebanon. In: Badran A., Baydoun E., Hillman J.R. (eds), *Higher education in the Arab world*, pp. 219–264 Springer, Cham.
- Badran, I. 2020. Higher-education governance: A futuristic outlook. In: Badran A., Baydoun E., Hillman J.R. (eds), *Higher education in the Arab world*, pp. 321–344. Springer, Cham.
- Buchbinder, P. 2018. Thinking the university reform one hundred years later. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), pp. 86–95. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.343>.
- CCCPC (Central Committee of the Communist Party of China) and the State Council. 2019. *China's education modernization plan towards 2035*. 可从以下网址获得: www.gov.cn/xinwen/2019-02/23/content_5367987.htm (2021年4月20日访问)。(中文。)
- . 2021. *Outline of the fourteenth five-year plan for national economic and social development of the People's Republic of China and Vision 2035*. 可从以下网址获得: http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm (2021年4月20日访问)。(中文。)
- . n.d. *Overall plan for deepening the reform of educational evaluation in the new era*. 可从以下网址获得: http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202010/t20201013_494381.html (2021年4月20日访问)。(中文。)
- Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). 2011. *Educación superior en Iberoamérica – Informe 2011* [Higher Education in Ibero-America – 2011 report]. 可从以下网址获得: <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2011/10/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2011.pdf> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- Chaib, M. 2013. Establishing a new framework for lifelong learning. In: Andersson, A. & Djeflat, A. (eds), *The real issues of the Middle East and the Arab Spring: Addressing research, innovation and entrepreneurship*, pp. 331–347. Springer, NY.
- China.org.cn. 2011. *Top 10 normal universities (teachers' colleges) in China*. 可从以下网址获得: http://www.china.org.cn/top10/2011-12/08/content_24105530.htm (2021年5月20日访问)。
- Department of Education and Science (Ireland). 2000. *Learning for life: White paper on adult education*. 可从以下网址获得: <https://www.gov.ie/en/publication/fl414c-white-paper-on-adult-education-learning-for-life/> (2021年3月21日访问)。
- Department of Education and Skills (Ireland). 2016. *National skills strategy 2025 – Ireland's future*. 可从以下网址获得: <https://www.education.ie/en/Schools-Colleges/Services/National-Skills-Strategy/> (2021年3月21日访问)。
- Department of Further and Higher Education, Research, Innovation and Science (Ireland). 2021. *Statement of strategy 2021–2023*. 可从以下网址获得: <https://www.gov.ie/en/organisation-information/3f066-statement-of-strategy-2021-2023/#> (2021年4月2日访问)。
- ECNU (East China Normal University). 2021a. *Description*. 可从以下网址获得: <http://english.ecnu.edu.cn/1714/list.htm> (2021年3月20日访问)。
- . 2021b. *History*. 可从以下网址获得: <http://english.ecnu.edu.cn/1718/list.htm> (2021年3月21日访问)。
- . 2021c. *Glance at ECNU*. 可从以下网址获得: <http://english.ecnu.edu.cn/1716/list.htm> (2021年6月22日访问)。
- . 2021d. *School of open learning and education*. 可从以下网址获得: <http://www.sole.ecnu.edu.cn/mh> (2021年5月28日访问)。
- ESRI (Economic Social Research Institute). 2017. *A social portrait of Travellers in Ireland*. 可从以下网址获得: <https://www.esri.ie/publications/a-social-portrait-of-travellers-in-ireland> (2021年5月20日访问)。
- Expresiva. 2021. Brochure Expresiva. 可从以下网址获得: <https://www.unl.edu.ar/vinculacion/wp-content/uploads/sites/10/2017/05/Brochure-institucional-Expresiva.pdf> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)

- FADOQ (Fédération de l'âge d'or du Québec) n.d. *Réseau FADOQ* [FADOQ network]. 可从以下网址获得: <https://www.fadoq.ca/en/reseau/> (2021年5月22日访问)。(法文。)
- Gouvernement du Québec. 2002. *Government policy on adult education and continuing education and training*. 可从以下网址获得: http://mels.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/educ_adulte_action_comm/politique_a.pdf (2023年2月25日访问)。
- . 2021. *Act to promote workforce skills development and recognition*. 可从以下网址获得: <http://legisquebec.gouv.qc.ca/en/ShowDoc/cs/D-8.3> (2023年2月23日访问)。
- . n.d.-a. *Regulated professions and trades*. 可从以下网址获得: <https://www.quebec.ca/en/employment/trades-occupations/regulated-professions-trades/professions-governed-professional-order> (2021年4月26日访问)。
- . n.d.-b. *Learn French*. 可从以下网址获得: <https://www.quebec.ca/en/education/learn-french> (2021年5月6日访问)。
- . n.d.-c. *Employment assistance*. 可从以下网址获得: <https://www.quebec.ca/en/employment/job-search-tips/employment-assistance/employment-assistance-programs/> (2022年7月24日访问)。
- . n.d.-d. *Student financial assistance*. 可从以下网址获得: <https://www.quebec.ca/en/education/student-financial-assistance> (2021年5月6日访问)。
- . n.d.-e. *Programme d'aide à la reconnaissance des compétences (PARC) — Skill recognition assistance program (SRAP)*. 可从以下网址获得: <https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/en/partners/integration-programs/acces-ordres/index.html> (2021年5月6日访问)。
- Government of Ireland. 1908. *Irish universities act*. 可从以下网址获得: <http://www.irishstatutebook.ie/eli/1908/act/38/enacted/en/print.html> (2021年3月26日访问)。
- . 1971. *Higher education authority act*. 可从以下网址获得: <http://www.irishstatutebook.ie/eli/1971/act/22/enacted/en/html> (2021年3月27日访问)。
- . 1997. *Universities act*. 可从以下网址获得: <http://www.irishstatutebook.ie/eli/1997/act/24/enacted/en/html> (2021年3月27日访问)。
- . 2019. *Project Ireland 2040 national planning framework*. 可从以下网址获得: <https://www.gov.ie/en/publication/774346-project-ireland-2040-national-planning-framework/> (2021年3月26日访问)。
- Higher Education Authority (Ireland). n.d. *Springboard+*. 可从以下网址获得: <https://hea.ie/skills-engagement/springboard/> (2023年2月18日访问)。
- . 2015. *National plan for equity of access to higher education 2015–2019*. 可从以下网址获得: <https://www.gov.ie/en/publication/283c3-national-plan-for-equity-of-access-to-higher-education-2015-2021/> (2023年2月18日访问)。
- . 2018. *Higher education system performance framework*. 可从以下网址获得: <https://hea.ie/funding-governance-performance/managing-performance/system-performance-framework/> (2021年3月25日访问)。
- Honourable Congress of Argentina. 2006. *Ley de educación nacional. Ley N° 26.206* [National Education Law. Law No. 26,206]. 可从以下网址获得: <http://www.inet.edu.ar/index.php/institucional/normativa/ley-de-educacion-nacional/> (2021年4月21日访问)。(西班牙文。)
- . 1995. *Ley de educación superior. Ley N° 24.521* [Higher Education Law. Law No. 24,521]. 可从以下网址获得: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24521-25394/actualizacion> (2021年4月21日访问)。(西班牙文。)
- ITM (Irish Traveller Movement) n.d. *About Irish Travellers*. 可从以下网址获得: <https://itmtrav.ie/what-is-itm/irish-travellers/> (2021年5月20日访问)。
- Lebanese Parliament, 2014. Law on General provisions for higher education and organization of private higher education. 285/2014.
- MERIC-Net (Mediterranean Network of National Information Centres on the Recognition of Qualifications). 2019. The higher education system in Lebanon. Beirut, MERIC-Net. 可从以下网址获得: http://www.meric-net.eu/files/fileusers/6526_Lebanon_National%20Report_MERIC-Net.pdf (2023年2月18日访问)。
- Ministerio de Educación (Argentina). 2021. *Síntesis de información: Estadísticas universitarias 2019–2020* [Information overview: University statistics 2019–2020]. 可从以下网址获得: <https://drive.google.com/file/d/1xAJme5qRX0BRwmOLWZmojIHxZBZHRDQt/view> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)

Ministry of Education and Higher Education (Lebanon). 2018. *National strategy for vocational education 2018–22*. Beirut, MEHE.

Munigestión. 2021. *Proyecto* [Project]. 可从以下网址获得: <http://www.munigestionunl-unr.edu.ar/internas/proyecto.html> (2021年6月9日访问)。(西班牙文。)

National Planning Authority (Uganda). 2020. *National development plan*. Available at <http://www.npa.go.ug/development-plans/national-development-plan-ndp/> (2021年3月16日访问)。

NCHE (National Council for Higher Education) (Uganda). 2014. *Quality assurance framework for universities and the licensing process for higher education institutions*. Available at <https://unche.or.ug/webpages/publications.aspx> (2021年4月16日访问)。

Ndejje University. 2011. *Exemption and credit transfer policy*. 可从以下网址获得: <https://ndejeuniversity.ac.ug/docs/Policy/Exemption-and-Credit-Transfer-policy.pdf> (2023年2月18日访问)。

----. 2018. *Strategic plan 2017/2018–2026/2027*. 可从以下网址获得: <https://ndejeuniversity.ac.ug/docs/Policy/NDEJJEUNIVERSITYSTRATEGICPLAN-2017-2027.pdf> (2023年2月18日访问)。

----. n.d.-a. *The consortium*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/the-consortium/> (2021年2月19日访问)。

----. n.d.-b. *Distance learning*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/distance-learning/> (2021年2月19日访问)。

----. n.d.-c. *University senate*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/university-senate/> (2021年2月19日访问)。

----. n.d.-d. *Implementation of QA objectives*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/quality-assurance/implementation/> (2021年2月18日访问)。

----. n.d.-e. *A golden opportunity exists at Ndejje University*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/a-golden-opportunity-exists-at-ndeje-university/> (2021年2月19日访问)。

----. n.d.-f. *Extra-mural*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/extra-mural/> (2021年2月19日访问)。

----. n.d.-g. *Center for Community Outreach and Partnership (CCOP)*. 可从以下网址获得: <https://www.ndejeuniversity.ac.ug/center-for-community-outreach-and-partnership-ccop/> (2021年2月20日访问)。

People's Republic of China. 1998. *Higher education law of the People's Republic of China*. 可从以下网址获得: http://en.moe.gov.cn/documents/laws_policies/201506/t20150626_191386.html (2021年4月21日访问)。

QQI (Quality and Qualifications Ireland). n.d. *National framework of qualifications (NQF)*. 可从以下网址获得: <https://www.qqi.ie/what-we-do/the-qualifications-system/national-framework-of-qualifications> (2021年4月25日访问)。

Republic of Uganda. 1995. *Constitution of the Republic of Uganda*. 可从以下网址获得: <https://www.parliament.go.ug/documents/1240/constitution> (2021年3月15日访问)。

----. 2001. *Universities and other tertiary Institutions act*. 可从以下网址获得: <http://www.unesco.org/education/edurights/media/docs/6b15d8613dfaad14c90bff6406f8df0bc93ed3c9.pdf> (2021年3月10日访问)。

----. 2011. *National action plan for adult literacy (NAPAL) 2011/2012–2015/2016: Deepening adult literacy for socio-economic transformation*. 可从以下网址获得: <http://planipolis.iiep.unesco.org/en/2011/national-action-plan-adult-literacy-napal-201112-201516-deepening-adult-literacy-socio-economic> (2023年2月18日访问)。

Republic of Uganda, Ministry of Education and Sports. 2012. *The Uganda students' higher education financing policy*. Government of the Republic of Uganda.

Scale AI. n.d.-a. Our impact: The AI Global Innovation Cluster driving Canada's economic growth. 可从以下网址获得: <https://www.scaleai.ca/about-us/impact/> (2023年2月18日访问)。

----. n.d.-b. *Training*. 可从以下网址获得: <https://www.scaleai.ca/training/> (2021年4月27日访问)。

Skillnet Ireland. n.d. *Your business is our business*. 可从以下网址获得: <https://www.skillnetireland.ie/about/> (2021年4月25日访问)。

State Council of the People's Republic of China. 2010. *Outline of China's national plan for medium and long-term education reform and development (2010–2020)*. 可从以下网址获得: <https://uil.unesco.org/i/doc/lifelong-learning/policies/china-outline-of-chinas-national-plan-for-medium-and-long-term-education-reform-and-development-2010-2020.pdf> (2022年4月15日访问)。

The 13th Standing Committee of the Anhui Provincial People's Congress. 2020. *Anhui Provincial Regulations on Elderly Education*. 可从以下网址获得: <http://www.ahrd.gov.cn/article.jsp?strId=97caf105f72e4c81b2a4f1520e1dff66&strCollId=e6489aa63f6145aea24bc9d8eca78e09&strWebSiteId=1448865560847002&> (2023年4月20日访问)。(中文)

- THEA (Technological Higher Education Association) n.d. *Recognition of prior learning in higher education initiative*. 可从以下网址获得: <http://www.thea.ie/rpl/> (2022年5月9日访问)。
- UCC (University College Cork). 2017. *Strategic plan 2017–2022*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/strategicplanning/2017/> (2021年4月3日访问)。
- . n.d.-a. *Historical timeline of UCC*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/discover/history/historicallineofucc/> (2021年3月20日访问)。
- . n.d.-b. *About adult continuing education*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/ace/about/> (2021年4月15日访问)。
- . n.d.-c. *Adult continuing education*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/ace/> (2021年4月15日访问)。
- . n.d.-d. *Adult and community education*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/ace/acecommunity/> (2021年4月15日访问)。
- . n.d.-e. *Sanctuary scholarships*. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/ace/sanctuaryscholarship/> (2021年4月9日访问)。
- UCC-ACE (University College Cork–Adult Continuing Education centre). 2019. ACE self-evaluation report: Quality review 2019. 可从以下网址获得: <https://www.ucc.ie/en/media/studyatucc/adulted/documentation/ACESelfEvaluationReportQualityReview2019.pdf> (2023年2月18日访问)。
- UdeM (Université de Montréal). 2018. *Cadre de gestion de la formation continue* [Administrative framework for continuing education]. 可从以下网址获得: <https://formationcontinue.umontreal.ca/formation-continue-udem/> (2021年3月24日访问)。(法文。)
- . 2019. *Politique concernant la reconnaissance des acquis expérimentiels* [Policy for the recognition of experiential learning]. 可从以下网址获得: https://secretariatgeneral.umontreal.ca/public/secretariatgeneral/documents/doc_officiels/reglements/enseignement/ens30_13-politique_reconnaissance_acquis_experientiels.pdf (2022年7月4日访问)。(法文。)
- . n.d.-a. *History*. 可从以下网址获得: <https://www.umontreal.ca/en/udem/#profile> (2021年5月5日访问)。
- . n.d.-b. *1878–1919 – Naissance d’ une université* [1878–1919 – Birth of a university]. 可从以下网址获得: <https://secretariatgeneral.umontreal.ca/secretariat-general/histoire-de-luniversite/1878-1919-naissance-dune-universite/> (2021年5月6日访问)。(法文。)
- . n.d.-c. *1985–2006 – Histoire de savoir* [1985–2006 – History of knowledge]. 可从以下网址获得: <https://secretariatgeneral.umontreal.ca/secretariat-general/histoire-de-luniversite/1985-2006-histoire-de-savoir/> (2021年5月7日访问)。(法文。)
- . n.d.-d. *In figures*. 可从以下网址获得: <https://www.umontreal.ca/en/udem/in-figures/> (2021年5月8日访问)。
- . n.d.-e. *Montréal campus*. 可从以下网址获得: <https://www.umontreal.ca/en/our-campus/montreal-campus/> (2021年5月9日访问)。
- . n.d.-f. *UdeM unveils new sustainable development strategy*. 可从以下网址获得: <https://nouvelles.umontreal.ca/en/article/2021/05/05/udem-unveils-new-sustainable-development-strategy/> (2021年5月10日访问)。
- . n.d.-g. *L’ Université de Montréal et du monde de demain: Le plan stratégique de l’ Université de Montréal* [The University of Montreal and of tomorrow’ s world: The University of Montreal’ s strategic plan]. 可从以下网址获得: <https://www.umontreal.ca/demain/> (2021年5月10日访问)。(法文。)
- . n.d.-h. *The University of Montreal and of its community*. 可从以下网址获得: <https://www.umontreal.ca/en/udem/> (2021年5月10日访问)。
- . n.d.-i. *Bureau interfacultaire de la formation continue* [Interfaculty Office of Continuing Education]. 可从以下网址获得: <https://formationcontinue.umontreal.ca/> (2023年2月18日访问)。(法文。)
- . n.d.-j. *Étudiants libres* [Independent students]. 可从以下网址获得: <https://admission.umontreal.ca/vous-etes/futurs-etudiants/etudiants-libres/> (2021年5月11日访问)。(法文。)
- . n.d.-k. *StudiUM formation continue* [StudiUM Continuing Education]. 可从以下网址获得: <https://studiumfc.umontreal.ca/> (2021年5月12日访问)。(法文。)
- . n.d.-l. *Centre Focus*. 可从以下网址获得: <https://catalogue.focus.umontreal.ca/> (2023年2月18日访问)。
- . n.d.-m. *Cours* [Courses]. 可从以下网址获得: <https://centre-de-langues.umontreal.ca/cours-et-horaires/cours/> (2021年5月12日访问)。(法文。)
- . n.d.-n. *École de langues*. 可从以下网址获得: <https://ecoledelangues.umontreal.ca/en/> (2021年5月12日访问)。

- . n.d.-o. *Conférences* [Lectures]. 可从以下网址获得: <https://bellesoires.umontreal.ca/activites/> (2021年5月12日访问)。(法文。)
- UIL (UNESCO Institute for Lifelong Learning). 2016. *Background paper prepared for the 2016 Global Education Monitoring Report Education for people and planet: Creating sustainable futures for all*. 可从以下网址获得: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245626> (2022年5月9日访问)。
- UIL and SOU (Shanghai Open University). 2023. *International trends of lifelong learning in higher education*. UIL, Hamburg. 可从以下网址获得: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385339> (2023年5月10日访问)。
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). 2018. *UNESCO study report on financing higher education in Arab states*. 可从以下网址获得: <https://en.unesco.org/sites/default/files/financing.pdf> (2023年2月18日访问)。
- . 2021. *UIS statistics*. 可从以下网址获得: <https://uis.unesco.org/> (2023年2月18日访问)。
- Universities Canada, CAUCE (Canadian Association for University Continuing Education) and ESDC (Employment and Social Development Canada). 2021. *University continuing education in Canada: An overview of micro-credentials and the adult learning ecosystem in Canada's universities*. 可从以下网址获得: https://cauce-aepuc.ca/documents/news/2021_university-continuing-education-in-canada.pdf (2023年3月24日访问)。
- UNL (Universidad Nacional del Litoral). 2012. *Estatuto de la Universidad Nacional del Litoral* [Statute of the Universidad Nacional del Litoral]. 可从以下网址获得: https://www.fca.unl.edu.ar/facultad/wp-content/uploads/sites/5/2018/08/707_unl-estatuto-aprobado-4-de-octubre-2012.pdf (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2020. *Informe institucional 2019* [Institutional report 2019]. 可从以下网址获得: https://www.unl.edu.ar/wp-content/uploads/2018/05/inf2019_final.pdf (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2021a. *Vinculación tecnológica* [Technological linkage]. 可从以下网址获得: <https://www.unl.edu.ar/vinculacion/> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2021b. *Estudiar a distancia* [Distance learning]. <https://www.unl.edu.ar/academica/estudiar-a-distancia/> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2021c. *Vinculación tecnológica – Unidades Territoriales de Innovación y Desarrollo* [Technological linkage – Territorial Innovation and Development Units]. <https://www.unl.edu.ar/vinculacion/unidades-territoriales-de-innovacion-y-desarrollo/> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2021d. *Becas para estudiantes universitarios* [Scholarships for university students]. <https://www.unl.edu.ar/bienestar/becas-para-estudiantes-universitarios/> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- . 2022. *UNL en números* [UNL in numbers]. <https://www.unl.edu.ar/institucional/historia-de-la-universidad-nacional-del-litoral/#1636035570601-30730f7c-4a8b> (2023年2月18日访问)。(西班牙文。)
- USJ (Saint Joseph University of Beirut). 1975. *Charter of Saint Joseph University of Beirut*. 可从以下网址获得: <https://www.usj.edu.lb/pdf/charte-usj.pdf> (2022年11月22日访问)。
- . 2015. *Vision, mission, values*. 可从以下网址获得: <https://www.usj.edu.lb/pdf/mvven.pdf> (2022年11月12日访问)。
- . 2022a. *USJ: Figures and milestones*. 可从以下网址获得: <https://www.usj.edu.lb/universite/index.php?lang=2> (2022年11月10日访问)。
- . 2022b. *History*. 可从以下网址获得: <https://www.usj.edu.lb/universite/historique.php?lang=2> (2022年11月10日访问)。
- . 2022c. *Professional training center*. 可从以下网址获得: <https://www.usj.edu.lb/cfp/> (2022年7月22日访问)。
- . 2022d. *Université pour tous* [A university for all]. 可从以下网址获得: https://usj.edu.lb/upt/mot_doyen.php?lang=2 (2022年11月15日访问)。(法文。)
- Wu, Z. 2020. China's experiences in developing lifelong learning education, 1978–2017. *ECNU Review of Education*, 4(4). <https://doi.org/10.1177/2096531120953959>.

附录

访谈合作伙伴名单		
	访谈合作伙伴	时间
国立滨海大学	技术联系和转让秘书处 文化和社会推广秘书处 规划和衔接主任	2021年3月/4月
蒙特利尔大学	本科研究和继续教育助理副校长 继续教育理事会主任、学生事务和研究事务副校长	2021年5月
华东师范大学	机构伙伴关系副主任 教育科学系教授、博士生导师	2021年5月
科克大学	临时大学校长 成人继续教育中心主任 成人继续教育中心助理主任 来自成人继续教育中心的两名高级项目协调员	2021年4月/5月
贝鲁特圣约瑟夫大学	学术事务副校长 职业培训中心主任	2021年4月
恩德杰大学	教育与艺术学院院长 文学院讲师/考试协调员 教育学院行政助理	2021年3月

