

# 老年教育数字化发展路径探析

肖 向

贵州大学历史与民族文化学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2024年3月20日; 录用日期: 2024年6月4日; 发布日期: 2024年6月13日

## 摘 要

老年教育数字化是老年教育的重要发展方向之一。老年教育数字化已取得一定成果, 如老年大学教育资源的整合和共享、适合老年人的在线学习平台和应用软件的出现等。同时, 也存在问题, 如老年人接纳新技术能力较弱, 容易遇到操作困难和理解挑战, 以及“数字鸿沟”问题等。老年教育数字化的发展路径应包括优化老年数字化课程资源, 考虑老年学习者的需求和特点, 提供个性化学习内容和充分的社交互动机会; 另一方面, 应加强社会各界的参与度, 包括政府、科技公司、教育机构、志愿者等, 共同推动老年教育的数字化。

## 关键词

老年教育, 数字化发展, 老年学习者

# Analysis on the digital Development Path of Education for the Elderly

Xiang Xiao

College of History and Ethnic Culture, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: Mar. 20<sup>th</sup>, 2024; accepted: Jun. 4<sup>th</sup>, 2024; published: Jun. 13<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

Digitization of education for the aged is one of the important development directions of education for the aged. The digitization of education for the elderly has made some achievements, such as the integration and sharing of educational resources in universities for the elderly, and the emergence of online learning platforms and application software suitable for the elderly. At the same time, there are also problems, such as the elder's weak ability to accept new technologies, easy to encounter operational difficulties and understanding challenges, and the "digital divide" problem.

The development path of digitized education for the elderly should include optimizing the digitized curriculum resources for the elderly, considering the needs and characteristics of the elderly learners, providing personalized learning content and sufficient opportunities for social interaction; On the other hand, we should strengthen the participation of all sectors of society, including the government, technology companies, educational institutions, volunteers, etc., to jointly promote the digitization of elderly education.

## Keywords

Education for the Elderly, Digital Development, Older Learners

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着全球老年人口的迅速增长和数字化技术的迅猛发展，我国老年人的数量和所占比例逐年上升的同时，网民数量也在稳步增加。根据第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》“截至 2023 年 6 月，我国网民规模达 10.79 亿人，较 2022 年 12 月增长 1109 万人，互联网普及率达 76.4%。60 岁以上网民群体占比为 13%，老年网民规模达 1.4 亿” [1]。在数字医疗、交通和服务等数字化产业不断发展的背景下，互联网也不断在老年群体中渗透。老年网络参与人数逐年增长，所占整体网民比例整体也呈增长趋势。通过老年教育学习使用网络和老年教育数字化成为了解决老年人学习需求的重要途径之一。

目前，老年教育数字化在全球范围内呈现出蓬勃发展的态势。越来越多的老年人开始接触和使用数字化教育资源和工具，例如在线教育平台、智能教学辅助设备等等。这些数字化工具为老年人提供了更为灵活和多样化的学习方式，满足了他们多元化的学习需求。然而，老年教育数字化的发展仍面临着诸多挑战。老年人对于新技术的接受能力和使用熟练度普遍较低，这使得数字化教育资源在老年人群体中的普及程度并不高。同时，老年人学习需求和特点也与其他年龄段群体存在差异，需要针对性地开发适合他们的数字化教育产品和服务。

数字化技术为老年人提供了更多的学习资源和便利，有助于提升他们的智力水平、延缓认知退化，并增强社交互动。但老年教育数字化发展面临着一系列的问题和挑战。本文旨在探讨老年教育数字化的发展路径，以期为推动老年教育数字化提供有益的参考和建议。

## 2. 老年教育数字化的现状分析

### 2.1. 老年教育数字化取得的进展

目前，我国老年教育数字化已取得了一定的进展。政府、学校和社会组织纷纷推出针对老年人的在线学习平台和应用软件。如中央国家机关老年大学资源共享平台整合了外交部、发展改革委、教育部、和科技部等多部门老年教育资源，通过视频和直播等方式进行线上分享和交流，取得较多关注。我国老年人还可通过网上老年大学应用程序了解线上课程，该网络教育平台专注于老年教育，提供了丰富多样的课程，包括健康养生和文化艺术等多个领域课程，旨在满足老年人的多元化学习需求。该平台程序页面设计充分考虑老年人的特点，较为直接简洁，课程也反映了老年人的精神文化需求。

中国大学慕课 MOOC 平台也提供老年护理等和老年人直接相关的课程。上海还专门设计了老年教育慕课平台,提供了在线互动、学习社区等功能,为老年人创造了一个线上的互动环境。一些社区和机构也开展了老年人数字技术普及活动。例如,一些图书馆和社区中心为老年人提供免费的计算机和智能手机培训课程,帮助他们掌握基本的网络技能。深圳图书馆曾举办了中老年读者智能手机公益培训初阶班,帮助老年人熟悉基本的手机功能,学会使用手机的微信、线上就医及娱乐软件等常用软件功能。昆明主城多个社区也开展过数字生活进社区公益计划,不仅帮助老年人使用学会使用智能手机,而且同时进行预防诈骗的宣传。全国多地类似活动的开展不仅提高了老年人的数字技能水平,还促进了他们的社交互动,增强了他们的生活质量。一些地方政府还开展了老年人数字技术培训和普及计划。如宁波市人民政府在 2021 年公开了关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知,从行动目标、重点任务、工作步骤和保障措施四个方面明确普及行动的目标宗旨和落实办法。

## 2.2. 老年教育数字化存在的问题

尽管老年教育数字化取得了一定进展,但仍存在一些问题。首先,老年人对于新技术的接受和理解能力相对较弱,他们可能会遇到在使用数字化设备和软件时的操作困难,以及理解和适应数字化教育模式的挑战。老年人对于手机等设备的接受能力和使用熟练度普遍较低,这使得数字化教育资源在老年人群体中的普及程度并不高。其次,尽管数字化教育资源获取较为平等,但老年人仍可能因为经济、地域、教育程度等原因,无法获取到合适的数字化教育资源,这导致了数字鸿沟的问题。“数字鸿沟”指新兴信息通讯技术,特别是以国际互联网为代表的技术,在普及和应用上的不平衡现象。这种不平衡不仅存在于不同人类发展阶段的国家之间,以及不同经济水平的国家之间,而且还深入到每个国家的内部,体现在不同地区和不同社会群体之间[2]。老年人获取数字化教育资源存在较明显的地区、城乡和教育程度差别。上海等发达的一线城市数字化教育资源较多,宣传较充分,其他地区难以获得相关信息。各类关于数字技术培训和宣讲的课程和活动也基本集中在城市,以图书馆为主要基地。许多网上课程并未考虑到老年群体中不同的受教育水平差异,容易出现课程对部分老年人过于困难的问题。

就受教育者的学习需求而言,老年人可能对于学习新技术缺乏足够的动力和兴趣,对于数字化教育缺乏持续性的参与度。部分老年最初因为新鲜感和好奇心尝试数字化学习,但因为缺乏长期的学习动力而并未坚持学习。老年学习没有升学追求和压力,其学习更多源于自我实现的需求,受内部学习动机驱动。对老年大学学员的一项调查发现,近八成老年学习者,认为其能有效提升学习效率和质量。然而,仅有 34% 的老年学习者在数字化学习中设定了较明确具体的学习目标和计划。同时,尽管数字化学习具有诸多便利,但仅有 35% 的老年学习者能够克服时间和精力上的困难,定期学习。值得注意的是,近六成的老年学习者在学习过程对所学内容产生兴趣,并额外关注与该课程相关的知识信息。但在学习保持方面,仅有不到一半的老年人能够排除干扰,专心学习[3]。根据该调查,老年学习者总体对数字化学习持积极态度,愿意尝试这一学习形式,但实际上的学习效果并不如预期。数字课程能够激发老年学习者的兴趣,但难以使学习者专注长期地学习。此外,该研究的调查对象是老年大学或学院的学员,学习主观能动性较强,一般性的老年群体学习动力和效果很可能低于上述调查结果。老年学习者未能持续参与线上学习的另一重要原因是在线教育缺乏面对面交流的机会,而这种社交互动是老年人在学习中非常需要的一部分。老年教学数字化发展需进一步明确老年学习者的学习需求,根据老年学习者的个性化学习动机建立起学习动力保持机制。从学习内容、平台到互动等方面适应老年人实际学习需求。

### 3. 老年教育数字化的发展路径

#### 3.1. 优化老年数字化课程资源

数字化课程资源是当前重要的老年教育资源，具有资源丰富、开放共享和改革迅速的优势。通过多途径和多方式的数字化课程建设，老年人能够在熟悉数字化课程这一内容的同时，掌握信息载体即多种电子设备的使用办法。同时，老年数字化课程的优化与共享有利于在一定程度上抹平数字鸿沟。数字化教育资源的质量和可用性是影响老年人学习的重要因素。发展老年数字化课程资源需充分考虑老年学习者的需求。老年人的学习需求和特点与其他年龄段群体存在差异，需要针对性地开发适合他们的数字化教育产品和服务。数字化教育的教育内容需要根据老年人的特点和需求，开发和优化老年教育的数字化内容。这包括但不限于：生活技能学习、健康知识普及、文化娱乐活动等。

数字化课程资源优化尤其需要注意提供个性化学习内容，老年学习者并无统一的学习目标，学习需求差异较大，对个性化学习内容有潜在需求，如对本土化课程的需求。传统的教学方式以教师为中心，而教育数字化则是以学习者为中心。这种方式能够充分考虑到老年人的学习需求，有利于他们的学习效果。通过数字化教育平台，可以提供智能化的学习推荐和定制化的学习计划，根据老年人的学习进度和兴趣，提供个性化的学习资源和反馈。教师是老年数字化课程开发的核心力量。课程开发能力对教师至关重要，包括创新意识、职业责任感、求变求新的心理特质，以及教学经验、工作经验和社会感知的综合体现<sup>[4]</sup>。此外，教师还应具备数字化课程设计、实施、环境构建和学习活动设计的能力，以满足老年学习者的需要。

智能化数据统计和分析使数字课程资源专门化的实现可能性较大。数字化课程的相关版面设计也需针对老年人的特殊需要进行优化和设计，例如字体大小、配色、教程步骤等。在数字化课程的学习过程中增加社交互动也有利于维持老年的学习需求。互动环节不仅加强了学习者与教师、同学和其他辅助者之间的联系，而且有助于获得学习反馈，及时根据动态变化的学习需求调整学习内容。在线教育平台应该提供丰富的互动和社交功能，鼓励老年人之间的交流和分享。可以设置讨论区、在线社群等功能，让老年人能够互相学习、交流经验和建立社交网络。在线教育平台还可通过认证课程、学分制度等方式，为老年人提供学习的激励和奖励，让他们感受到学习的成就感和社会认可，鼓励他们持续学习、自我提升。为改善线上教学效果，线上课程需与线下课程有机结合，综合两者优势。线下的老年人提供数字素养培训和活动需进一步推广，除基础的互联网使用技能、网络安全意识等方面的培训，还可同时进行数字化教育的宣传，在提高老年人的数字素养水平的同时激发他们终生学习的热情。

#### 3.2. 加强社会各界参与度

目前，无论是数字化教学还是传统的老年教育，其办学主体都仍旧以老年大学和开放大学为主，政府、企业和其他社会团体参与较少。老年教育的数字化需要社会的广泛参与，包括政府、科技公司、教育机构、志愿者等。社会各界可以通过提供资金支持、技术支持、教育服务、志愿服务、照顾支持等方式，推动老年教育的数字化。政府的政策有利于推动老年教育的数字化进程。政策可以从资金支持、技术推广、人才培养等方面入手，为老年教育的数字化发展提供保障。同时，政策也需要关注老年人的权益保护，如隐私保护、信息安全等。政府和相关机构可以提供资金支持，推动老年人数字化教育设施的普及和改善。同时，鼓励公私合作，促进跨部门合作，形成多方合力，推动老年教育数字化发展。办学主体和参与者多样化有利于提供促使老年教育数字化的多方面资源，促进课程质量提升，增强不同线上平台的竞争，增加老年学习者选择的多样性。

除直接支持外，政府层面还可通过给予政策支持，鼓励企业和其他社会力量参与，加快数字化老年

教育发展。通过鼓励企业高校等联合办学，可推动不同办学主体间的合作，促进资源共享与流动。在推动老龄产业发展的同时需规范市场，提高准入标准，保证办学质量[5]。科技公司在提供基础设施和技术支持上发挥重要作用。建设老年人友好型的数字化教育基础设施，包括提供易于操作的设备、稳定的互联网连接和用户友好的软件应用。通过数字化教育平台，教育机构可进一步提供个性化学习支持，设计智能化的学习推荐和定制化的学习计划，根据老年人的学习进度和兴趣，提供个性化的学习资源和反馈。志愿者团队可以是了解线上学习内容的群体，也可以是较为熟悉数字化应用和具备相关知识的同龄人。志愿者团队一方面可及时解答关于线上操作和学习内容的疑惑，另一方面也可以加强学习过程中的交流互动，满足老年学习者的社交需求，缓解老年学习者可能存在的不自信的心理。

加强社会各界参与度不仅直接增加了对老年教育数字化的投入，而且有利于不同主体间的合作共建以及优质资源的整合共享。数字平台的开发不同于传统课程的设置，需联合教师，软件开发人员和多媒体编辑人员等人员共同设计，由于老年学习者学习需求的多样化，教师之间也需加强协作，实现教学资源的共享，如老年大学可在现有基础上加强与其他高校、医疗机构以及相关医疗组织的合作，提高学习内容质量。多办学主体的参与可进一步扩宽学习空间，使老年教育数字化平台不再局限于老年大学所办理的线上课程，而是充分利用社区、企业、公共图书馆等设施 and 团体的线上平台和资源，并形成线上线下课程的高效结合。

#### 4. 结语

随着数字化技术的快速发展，老年教育数字化已成为重要的发展趋势。目前国内老年教育数字化已取得一定成果，主要体现在针对老年人的数字技术培训和数字化老年教育平台的搭建，但存在相关培训非系统化和短期化的问题，且数字化平台的搭建也集中在较发达的沿海地区。老年人在使用数字化教育资源和工具时仍面临一些困难，老年学习者的学习效果和体验仍有较大的改善空间。这受到老年学习者的学习能力，学习需求及学习资源质量等多方面因素影响。因此需要从多个方面推动老年教育数字化的发展，包括优化数字化课程资源、加强社会各界参与度等。优化数字化课程资源需要从数字化课程的内容设计、个性化学习支持、互动交流等多个方面共同推进。通过政策支持和多方合作参与，可以提供更优质的学习资源，更好地满足老年人的学习需求，促进老年教育数字化的可持续发展。老年教育数字化是一个长期的过程，需要社会各界多方面的共同努力和持续投入，以实现老年教育的数字化转变和优质发展。

#### 参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心. 第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. <https://www.cnnic.net.cn/n4/2023/0828/c88-10829.html>. 2023-08-28.
- [2] 胡鞍钢, 周绍杰. 新的全球贫富差距: 日益扩大的“数字鸿沟”[J]. 中国社会科学, 2002(3): 34-48+205.
- [3] 朱冠华, 王浩. 老年数字化学习力实施策略探讨[J]. 云南开放大学学报, 2023, 25(1): 52-57.
- [4] 朱冠华. 数字化转型背景下老年数字化课程建设现状、理念优化与发展路径[J]. 中国成人教育, 2023(21):37-42.
- [5] 高红, 朱冠华, 乔维德. 社区老年学习者学习新样态: 现实观照与优化策略——基于江苏省部分城市的调查[J]. 中国成人教育, 2021(15): 55-61.